



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO  
FIDEICOMISO DE RETIRO  
JUNTA DE RETIRO

12 de abril de 2022

A TODOS LOS PARTICIPANTES Y PENSIONADOS

Estimados participantes y pensionados

Espero que estén seguros y en salud. Continuamos operando los servicios del Sistema de Retiro de la Universidad de Puerto Rico (SR-UPR) bajo un estado de emergencia para evitar el contagio del COVID-19.

La alta incidencia de contagios y cuatro eventos consecutivos de contactos con personas positivas, (incluyendo dos casos positivos con síntomas en las instalaciones del SR-UPR en el día de hoy) delimitaron las circunstancias requeridas para tomar medidas cautelares para higienizar las instalaciones físicas del SR-UPR y evitar contagios adicionales del COVID-19. Efectivo de inmediato, continuaremos labores de servicio en una modalidad de trabajo remota con los empleados que estén en condiciones de salud.

Estimamos que los empleados del SR-UPR retornarán a sus labores en modalidad presencial, a partir del 19 de abril de 2022, a menos que se notifiquen nuevas instrucciones.

Las solicitudes de servicios continuarán tramitándose mediante el Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS) a la siguiente dirección:

SISTEMA DE RETIRO UNIVERSIDAD DE PUERTO  
RICO PO BOX 21769  
SAN JUAN PR 00931-1769

Continuaremos ofreciendo servicios limitados por las mencionadas circunstancias bajo el mismo sistema de trabajo. Además, podrán comunicarse vía telefónica y vía correos electrónicos con personal disponible de cada una de las secciones:

Sección de Beneficios (solicitudes de pensiones):

- Supervisor – Sr. Rafael Castañeda - [rcastaneda.ret@upr.edu](mailto:rcastaneda.ret@upr.edu)
- Waleska Heredia De León – 787 400-8405
- Eileen Bernabe Rivera – 787 370-3811

Sección de Préstamos (solicitudes de préstamos):

- Supervisor – Sr. Ángel de Jesús – [adejesus.ret@upr.edu](mailto:adejesus.ret@upr.edu)

Sección de Nómina de Pensionados (solicitudes de certificaciones y seguro médico)

- Supervisor – Sr. Ruperto Hernández – [ruhernandez.ret@upr.edu](mailto:ruhernandez.ret@upr.edu)
- Alicia M. Sánchez Serrano – 787 400-8897

Sección de Contabilidad y Finanzas

- Supervisor – Sr. José Bonilla – [jbbonilla.ret@upr.edu](mailto:jbbonilla.ret@upr.edu)
- Mariela López Camareno – 787 400-8687

Sección Ejecutiva – Orientación General

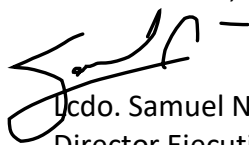
- Yanilet Acevedo Torres: 787 308-9543 / [retiro.ret@upr.edu](mailto:retiro.ret@upr.edu)

Aprovecho la oportunidad para resumirles algunas de las comunicaciones remitidas con instrucciones especiales para mantener la continuidad de servicios desde que comenzó el estado de emergencia (<https://retiro.upr.edu/avisos/>):

1. 15 de enero de 2022 – Modalidad de Trabajo Remota / Presencial – Notificamos instrucciones provisionales para atender las solicitudes de servicio ya que el aumento de contagios requirió continuar las labores de servicio en una modalidad de trabajo remota / presencial. Ofrecimos las direcciones electrónicas de cada sección del SR-UPR para mantener comunicación vía correo electrónico / teléfono, hasta nuevo aviso; (<https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2022/01/15-ENE-22-A-TODOS-LOS-PARTICIPANTES-Y-PENSIONADOS.pdf>)
2. 18 de marzo de 2020 – Notificamos que la nómina de pensionados para marzo y abril ya estaban procesadas y se completarían los pagos mediante depósito directo y vía cheques. Ofrecimos las direcciones electrónicas de cada sección del SR-UPR para mantener comunicación vía correo electrónico hasta Nuevo aviso; ([https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2020/05/A-TODOS-LOS-PENSIONADOS-Y-PARTICIPANTES-ACTIVOS-DEL-SISTEMA-DE-RETIRO-2020\\_03\\_19.pdf](https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2020/05/A-TODOS-LOS-PENSIONADOS-Y-PARTICIPANTES-ACTIVOS-DEL-SISTEMA-DE-RETIRO-2020_03_19.pdf))
3. 14 de abril de 2020 – Notificamos que, a pesar de la dificultad de procesar las solicitudes de servicios sin acceso al expediente físico que se custodia en las instalaciones del SR-UPR, se mantuvo en prioridad el procesamiento de solicitudes nuevas de pensiones y de préstamos; ([https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2020/04/PARTICIPANTES\\_ACTIVOS\\_Y\\_PENSIONADOS\\_20200414.pdf](https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2020/04/PARTICIPANTES_ACTIVOS_Y_PENSIONADOS_20200414.pdf))
4. 14 de mayo de 2020 – Notificamos instrucciones particulares para dar continuidad al procesamiento de solicitudes de préstamos personales; (<https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2020/05/PERIODO-DE-EMERGENCIA-%E2%80%93-EXTENDIDO-PANDEMIA-COVID-19-SPP-14-de-mayo-2020.pdf>)
5. 15 de mayo de 2020 – Coordinamos con Recursos Humanos de Administración Central para que se notificara el sistema de trabajo para obtener certificaciones para solicitar préstamos; (<https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2020/05/VERIFICACIONES-DE-EMPLEO-Y-CERTIFICACIONES-DE-PRESTAMO-ORH-15-de-mayo-2020.pdf>)
6. 12 de junio de 2020 – Notificamos el directorio telefónico provisional para orientaciones a participantes y pensionados; (<https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2020/06/DIRECTORIO-TELEFONICO-PROVISIONAL-PARA-ORIENTACIONES-A-PARTICIPANTES-Y-PENSIONADOS.pdf>)
7. 19 de junio de 2020 – Notificamos los cambios a la nómina de pensionados y desembolso de aportación al plan médico, las dificultades confrontadas por el colapso parcial del sistema de información integrity y las acciones para atender y resolver la situación; ([https://retiro.upr.edu/wp-content/uploads/sites/25/2020/06/CAMBIOS\\_NOMINA\\_PENSIONADOS\\_Y\\_DESEMBOLSO\\_APORTACION\\_PLAN\\_MEDICO\\_20200619.pdf](https://retiro.upr.edu/wp-content/uploads/sites/25/2020/06/CAMBIOS_NOMINA_PENSIONADOS_Y_DESEMBOLSO_APORTACION_PLAN_MEDICO_20200619.pdf))
8. 25 de junio de 2020 – Notificamos el reinicio parcial de operaciones presenciales del Sistema de Retiro; ([https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2020/09/25.jun\\_2020-Memo-reinicio-presencial-parcial-de-operaciones.docx.pdf](https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2020/09/25.jun_2020-Memo-reinicio-presencial-parcial-de-operaciones.docx.pdf))
9. 26 de junio de 2020 – Notificamos que se logró retomar el reembolso de aportación al seguro médico de los pensionados que pagaban directamente; ([https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2020/09/26.jun\\_2020-Ejec-a-Pensionados-Reembolso-pago-Plan -Me%CC%81dico.pdf](https://www.upr.edu/retiro/wp-content/uploads/sites/25/2020/09/26.jun_2020-Ejec-a-Pensionados-Reembolso-pago-Plan -Me%CC%81dico.pdf))

Les recomendamos que observen las instrucciones de las autoridades gubernamentales para evitar el contagio del COVID-19. Les mantendremos informados de cualquier cambio adicional.

Cordialmente,



Jcdo. Samuel Nales Pérez  
Director Ejecutivo  
Sistema de Retiro - UPR