



SISTEMA DE RETIRO
JUNTA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO

5 de octubre de 2020

A TODOS LOS PENSIONADOS
VÍA CORREO ELECTRÓNICO

PLAN DE PAGOS PARA CUBRIR FACTURAS DE ASEGURADORA MCS MEDIANTE DESCUENTO DE LA PENSIÓN

Estimados pensionados:

En varias ocasiones se les informó sobre el colapso parcial del sistema electrónico principal (Integrity) que permitía operar las actividades del Sistema de Retiro de la UPR. Esto afectó las operaciones desde finales del año 2019. Además, la prohibición de entrar a las instalaciones del SR-UPR, como medida para prevenir el contagio del COVID-19, aumentó el nivel de dificultad para operar el SR-UPR. Particularmente, trastocó la actualización de las deducciones autorizadas por ustedes para el pago de la aportación individual al costo del plan médico entre los meses desde enero hasta agosto de 2020.

Durante el mes de julio de 2020, fecha en que el personal del SR-UPR logró acceso a las instalaciones, comenzamos a procesar las solicitudes de cambios en los descuentos de nómina de pensionados. Estos cambios atienden prospectivamente el asunto. Así las cosas, MCS Life Insurance Company (MCS) facturó a los pensionados los pagos pendientes que se acumularon hasta agosto de 2020, fecha en que se actualizaron los descuentos. En aquellos casos en que se le descontó de más, MCS ya lo devolvió a los pensionados.

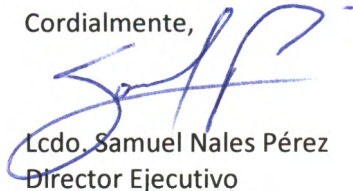
Algunos pensionados ya pagaron las facturas tramitadas por MCS. Aquellos pensionados que aún no han pagado recibirán una comunicación de MCS con el balance pendiente de pagar y la alternativa de acogerse a un plan de pagos de hasta 12 meses. Luego de validar el balance pendiente, tienen la opción de pagar directamente a MCS o acogerse a un plan de pagos.

El pensionado que interese pagar mediante descuento directo de su pensión, deberá notificar a MCS, quien nos remitirá los formularios para el trámite correspondiente.

Estas alternativas de pago se lograron gracias a la intervención del Comité de Certificación 24 y a la colaboración del personal de MCS. Demostraron gran sensibilidad y empatía y siempre estuvieron disponibles para garantizar los servicios ininterrumpidos a nuestros pensionados.

Agradecemos la tolerancia y paciencia de los pensionados durante este periodo difícil y les exhortamos a seguir las recomendaciones de las autoridades para proteger su salud.

Cordialmente,



Lcdo. Samuel Nales Pérez
Director Ejecutivo

C. Comité Certificación 24
Julio Otero, MCS
Sección de Nómina de Pensionados