



Junta de Gobierno
Sistema de Retiro
Universidad de Puerto Rico

20 de mayo de 2020

A TODOS LOS PARTICIPANTES Y PENSIONADOS DEL SISTEMA DE RETIRO

Lcdo. Samuel Nales Pérez
Director Ejecutivo

**AVERÍA EN SERVIDORES - PROBLEMAS CON LA RED DEL SISTEMA DE RETIRO DE UPR /
PERIODO DE EMERGENCIA – EXTENDIDO (PANDEMIA COVID -19)**

El 14 de mayo varios de los sistemas y equipos medulares (servidores) que manejan los servicios del Sistema de Retiro sufrieron averías. Algunos de los equipos en los predios de SR y otros en AC. Estas averías afectaron el funcionamiento de la red de telecomunicaciones, la disponibilidad del portal Retiro.UPR.edu (nuestra página de internet), y los servicios de préstamos, a participantes y pensionados

El nuestro personal de la Oficina de Sistemas de Información ha estado atendiendo la situación. Ya se logró resolver parcialmente la avería para restablecer la mayoría de los servicios. Notificaremos tan pronto se restauren totalmente los servicios.

Lamentamos los inconvenientes.