



18 de marzo de 2020

Lcdo. Samuel Nales Pérez, LL. M.
Director Ejecutivo

A TODOS LOS PENSIONADOS Y PARTICIPANTES ACTIVOS DEL SISTEMA DE RETIRO

Esperamos que ustedes y sus familias se encuentren seguros y en salud. Los servicios que prestamos en el Sistema son muy importantes. La orden ejecutiva 2020-23 de la Gobernadora de Puerto Rico no contempla nuestros servicios como excepciones al toque de queda. Sin embargo, conscientes de la trascendencia que estos revisten para los pensionados y participantes activos que reciben desembolsos por concepto de nóminas y otros beneficios, les informamos:

1. *La nómina de pensionados a pagarse el próximo 30 de marzo de 2020, se tramitará sin novedad vía depósito directo a las cuentas de ahorro y cheques. Además, los trabajos para pagar la nómina del mes de abril 2020 ya están adelantados. Si no hay cambios en las instrucciones impartidas por la Gobernadora de Puerto Rico en cuanto al toque de queda, podremos finalizar los trámites en las instalaciones del Sistema.*
2. *Los pagos que aún se tramitan por cheque se están procesando para que lleguen sin problemas. No obstante, aprovechamos esta oportunidad para recomendar que soliciten el depósito directo para el pago de nóminas de meses futuros. Pueden solicitarlo mediante el formulario disponible en nuestra página de internet y enviarla a retiro.ret@upr.edu y retiro@retiro.upr.edu.*

Las instalaciones del Sistema de Retiro de la UPR permanecerán cerradas hasta el 30 de marzo de 2020, según las instrucciones de las autoridades competentes. No obstante, los Supervisores de cada sección se mantienen en comunicación vía teléfono y por correos electrónicos con los empleados bajo su supervisión para atender, en la medida en que sea posible, las peticiones de servicio y la ejecución del plan de trabajo, desde sus casas. Continuaremos laborando desde nuestros hogares para dar continuidad a las operaciones.

Agradeceremos nos contacten vía correo electrónico y en la medida en que sea posible atenderemos las solicitudes de servicio a la brevedad:

- Para información general: retiro@retiro.upr.edu
- Para el grupo de Nómina de Pensionados: pensionados@retiro.upr.edu
- En relación con préstamos personales e hipotecarios: prestamos@retiro.upr.com
- Para participantes del Sistema: beneficios@retiro.upr.com
- Si quiere comunicarse con la Oficina Ejecutiva: ejecutivo@retiro.upr.edu
- Para apoyo tecnológico de los servicios del portal: osi@retiro.upr.edu

Exhortamos que todos ejerzan la cautela que amerita la situación extraordinaria que enfrenta el pueblo de Puerto Rico y los seres humanos de todas las jurisdicciones del mundo.