

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE OFICINA**

**PLAN ESTRATÉGICO AGOSTO 2021 – MAYO 2026**

<b>Pilar Estratégico 1: Excelencia e Innovación Académica</b>					
<b>META 1: Garantizar la continuidad de una enseñanza de excelencia en programas reconocidos y acreditados</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos del Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
Plan Estratégico UPRP Meta 1 - Objetivo 1.1 Obtener y mantener acreditaciones profesionales en los programas académicos susceptibles a acreditación.	Continuar propiciando el escrutinio externo de la Agencia Acreditadora <i>Accreditation Council for Business Schools and Programs</i> (ACBSP) como mecanismo sistemático de evaluación de la calidad del Programa.	Nombrar un comité para preparar el Autoestudio que debe someterse a la ACBSP para la reacreditación del Programa y preparar los informes de seguimiento que deben someterse a la agencia	Nombramiento del Comité de Acreditación Departamental  Desarrollo de planes de trabajo  Implantación del plan de trabajo	agosto 2021 – mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Personal no Docente Comité de Acreditación Departamental
		Redactar y someter el Autoestudio	Envío del <i>Autoestudio</i>	julio 2022	
		Redactar y someter el <i>Quality Assurance Report</i> con la evidencia requerida	Envío del <i>Quality Assurance Report</i>	septiembre 2024 y 2026	
	Mantener la acreditación profesional del Programa de Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina y Tecnología por el <i>Accreditation Council for Business Schools and Programs</i> (ACBSP).	Realizar reuniones con los miembros de la Junta Asesora de SOFI para recibir sus recomendaciones sobre los procesos relacionados con aspectos curriculares y de acreditación	Número de reuniones realizadas anualmente  Aportación de los miembros de la Junta en los asuntos tratados	enero 2022- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Acreditación Departamental
		Solicitar fondos institucionales para el pago de la cuota de membresía requerida por la agencia acreditadora	Membresía vigente	agosto 2021- agosto 2025	
		Solicitar fondos institucionales para la participación de la Facultad en la Convención Anual de ACBSP	Asignación de los fondos solicitados  Número de profesores que asistió a la Convención	enero 2022- 2026  junio 2022- junio 2026	

Pilar Estratégico 1: Excelencia e Innovación Académica					
META 1: Garantizar la continuidad de una enseñanza de excelencia en programas reconocidos y acreditados					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos del Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
Plan Estratégico UPRP Meta 1 - Objetivo 1.3 Mantener una facultad altamente calificada en sus disciplinas y en metodologías de enseñanza postsecundaria.	Propiciar el mejoramiento continuo de la Facultad del Programa.	Nombrar Comité de Desarrollo Profesional	Nombramiento del comité	agosto 2021 agosto 2022 agosto 2024	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Desarrollo Profesional Departamental Comité de Mejoramiento Profesional Institucional
		Hacer un estudio de necesidades de la Facultad	Estudio de necesidades redactado	agosto 2021 agosto 2023 agosto 2025	
		Administrar un cuestionario para determinar necesidades de la Facultad	Número de profesores que completen el cuestionario  Resultado del estudio de necesidades		
		Elaborar un plan de trabajo anual de desarrollo profesional de la Facultad considerando los hallazgos del estudio de necesidades	Plan de trabajo anual de desarrollo profesional	agosto 2021- mayo 2026	
		Ofrecer talleres, conferencias, seminarios simposios u otras actividades de enriquecimiento profesional	Número de actividades realizadas	agosto 2021- mayo 2026	
		Promover la participación de la Facultad en actividades de mejoramiento profesional	Número de profesores que asisten a las actividades	agosto 2021- mayo 2026	
		Avaluar el nivel de satisfacción de los participantes con los talleres y conferencias	Nivel de satisfacción de los participantes	agosto 2021- mayo 2026	
		Requerir el cumplimiento de 20 horas anuales de capacitación profesional: 6 horas relacionadas a la docencia, 4 en temas de interés particular y 10 en materia de ética	Porcentaje de cumplimiento de horas de capacitación profesional, según la Certificación de la Oficina de Ética Gubernamental	agosto 2021- mayo 2026	

Pilar Estratégico 1: Excelencia e Innovación Académica					
META 1: Garantizar la continuidad de una enseñanza de excelencia en programas reconocidos y acreditados					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos del Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
Plan Estratégico UPRP Meta 1 - Objetivo 1.4 Mantener un plan de avalúo del aprendizaje que propicie el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza.	Mantener de forma continua, sistemática y efectiva un proceso de avalúo del aprendizaje que propicie una enseñanza de calidad y excelencia.	Nombrar comités para la coordinación de cursos por área del Programa	Recomendaciones sometidas por los comités para actualizar los contenidos de los cursos	agosto 2021 agosto 2022 agosto 2024	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Currículo Departamental Comités Coordinación de Cursos Comité de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil Departamental
		Revisar el contenido de los cursos para atemperarlos conforme a los cambios y demandas en el ámbito profesional	Cambios incorporados a los cursos	agosto 2021- mayo 2026	
		Evaluar periódicamente la satisfacción de los constituyentes con el Programa de Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina y Tecnología	Nivel de satisfacción de los egresados, patronos, estudiantes y supervisores de práctica	agosto 2021- mayo 2026	
	Avaluar continua y sistemáticamente las competencias del Perfil del Egresado de SOFI, así como la efectividad de las metodologías de avalúo utilizadas.	Nombrar Comité de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil	Nombramiento del Comité de Avalúo Departamental	agosto 2021 agosto 2022 agosto 2024	
		Preparar y someter Fase 1 y Fase 2 del Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil	Desarrollo del Plan Anual de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil  Plan sometido	octubre 2021 – 2025  junio 2022- 2026	
		Implantar el Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil	Implantación del Plan	agosto 2021- mayo 2026	
		Evaluar el Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil	Evaluación del Plan	junio 2022- 2026	
		Analizar los resultados del Plan de Avalúo y determinar su uso	Cambios realizados en el currículo, los servicios y los procesos administrativos		

Pilar Estratégico 1: Excelencia e Innovación Académica					
META 1: Garantizar la continuidad de una enseñanza de excelencia en programas reconocidos y acreditados					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos del Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
	Participar de los diálogos de avalúo del aprendizaje estudiantil y propiciar la colaboración entre los departamentos académicos.	Compartir los datos del avalúo del Programa a través de la participación del Coordinador de Avalúo en los diálogos de avalúo institucionales	Participación en los diálogos de avalúo	agosto-diciembre 2021-2025	
Plan Estratégico UPRP Meta 1 - Objetivo 1.5 Garantizar el pleno desarrollo de los estudiantes a través de una educación integral.	Garantizar la educación integral de los estudiantes.	Integrar la participación de los estudiantes en actividades culturales y de servicio comunitario en los cursos de SOFI y en el plan de trabajo de la Asociación de Sistemas de Oficina (ASOFI)	Participación de los estudiantes en actividades culturales y servicio comunitario	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Currículo Departamental Comité de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil Departamental Cursos del Programa
		Continuar la incorporación en los cursos del Programa el desarrollo de destrezas blandas (soft skills) que propicien una mayor inteligencia emocional (autoconocimiento emocional, autocontrol emocional, automotivación, empatía y relaciones interpersonales), así como capacidades para trabajar en equipo, liderazgo, comportamiento ético y profesional, entre otros	Resultados del avalúo de las destrezas blandas en los cursos del Programa		
Plan Estratégico UPRP Meta 1 - Objetivo 1.6 Fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.	Proveer a la facultad y a los estudiantes los equipos, instalaciones y recursos necesarios para fortalecer los procesos de aprendizaje en un ambiente adecuado.	Solicitar equipo y recursos necesarios para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje	Equipo y recursos adquiridos	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Currículo Rector Decanato de Asuntos Académicos
		Continuar con el acuerdo de la Alianza Educativa con Inmediata Health Care para el uso de la plataforma Secure Claim en los cursos de Facturación Digital de Servicios de Salud: SOFI 4045-Procedimientos Administrativos en la Oficina Médica, SOFI 3416-Códficación de Diagnósticos y Procedimientos, SOFI 4046-Facturación a Planes Médicos	Renovación de la alianza educativa		

<b>Pilar Estratégico 1: Excelencia e Innovación Académica</b>					
<b>META 1: Garantizar la continuidad de una enseñanza de excelencia en programas reconocidos y acreditados</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos del Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
	Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Continuar coordinando con el Programa de Tutorías del Decanato de Asuntos Académicos los servicios de tutoría para atender deficiencias académicas de los estudiantes de Sistemas de Oficina	Número de estudiantes que reciben los servicios de tutoría  Nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios de tutoría  Tasas de retención  Tasas de graduación		Director del Programa Facultad SOFI Comité de Retención Estudiantil Departamental Decanato de Asuntos Académicos Oficina de OPEI

Pilar Estratégico 1: Excelencia e Innovación Académica					
META 2: Ofrecer programas académicos innovadores y pertinentes enfocados en las necesidades de los principales constituyentes de la institución y la sociedad					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
Plan Estratégico UPRP Meta 2 – Objetivo 2.1 Revisar y actualizar los programas académicos, como mínimo, cada cinco años.	Revisar el currículo del Programa de Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina y Tecnología considerando las tendencias de los mercados laborales en el Siglo 21.	Someter la propuesta final de la nueva secuencia curricular del Programa de Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina y Tecnología	Propuesta sometida  Propuesta aprobada	enero - mayo 2022	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Currículo Departamental Decanato de Asuntos Académicos
	Ofrecer cursos de vanguardia que promuevan la educación integral de los estudiantes.	Revisar la secuencia curricular del Programa de Sistemas de Oficina para cumplir con los créditos del Componente de Educación General aprobados por el Senado Académico de la UPR-Ponce	Secuencia curricular revisada	agosto 2022 - mayo 2023	
		Implantar la nueva secuencia curricular	Secuencia curricular implantada	agosto 2022	
		Evaluar la nueva secuencia curricular	Secuencia curricular evaluada	agosto 2024 - mayo 2025	
		Continuar las reuniones con la Junta Asesora del Programa de Administración de Sistemas de Oficina y Tecnología con el propósito de obtener su insumo para mejorar el currículo	Número de reuniones  Implantación de las recomendaciones ofrecidas por la Junta Asesora	enero 2022 - mayo 2026	
Plan Estratégico UPRP Meta 2 – Objetivo 2.2 Desarrollar competencias de emprendimiento en los Estudiantes.	Ampliar la oferta de cursos que propicien el desarrollo de una mentalidad emprendedora.	Ofrecer el curso de SOFI XXXX-Introducción a la Innovación y al Emprendimiento para el Profesional Administrativo incluido en la nueva secuencia curricular una vez lo apruebe el Senado Académico de UPR Ponce	Curso aprobado  Curso disponible en la oferta académica	enero - mayo 2022  enero - mayo 2023	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Currículo Departamental Senado Académico

<b>Pilar Estratégico 1: Excelencia e Innovación Académica</b>					
<b>META 2: Ofrecer programas académicos innovadores y pertinentes enfocados en las necesidades de los principales constituyentes de la institución y la sociedad</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
Plan Estratégico UPRP Meta 2 – Objetivo 2.3 Ampliar la oferta académica con modalidades en línea, híbridas y horarios no tradicionales atendiendo las diversas necesidades de los estudiantes.	Diversificar la modalidad de los métodos de enseñanza ofreciendo cursos híbridos y en línea.	Continuar adiestrando a la facultad en la creación de cursos para ofrecerse mediante la modalidad híbrida y en línea	Número de profesores adiestrados  Número de docentes con certificaciones para ofrecer cursos a distancia  Certificaciones aprobadas	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Desarrollo Profesional Departamental Comité de Mejoramiento Profesional Institucional
		Evaluar el nivel de satisfacción de la facultad con los adiestramientos	Nivel de satisfacción de la facultad con los adiestramientos tomados sobre la creación de cursos para la enseñanza de cursos híbridos y en línea		
		Evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes con los cursos tomados mediante la modalidad híbrida y en línea	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los cursos tomados mediante la modalidad híbrida y en línea		
		Continuar la creación y el ofrecimiento de cursos mediante la modalidad híbrida y en línea	Número de cursos creados híbridos y en línea		
Plan Estratégico UPRP Meta 2 – Objetivo 2.4 Utilizar recursos Tecnológicos emergentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Utilizar recursos tecnológicos de avanzada en los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Ofrecer talleres a los estudiantes sobre el desarrollo de destrezas de información	Número de estudiantes del Programa que participan de los talleres	agosto 2021 - mayo 2026	Rector Director del Programa Facultad SOFI Comité Desarrollo Profesional Departamental
		Evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes con los talleres	Nivel de satisfacción de los estudiantes que asisten a los talleres		

Pilar Estratégico 1: Excelencia e Innovación Académica					
META 2: Ofrecer programas académicos innovadores y pertinentes enfocados en las necesidades de los principales constituyentes de la institución y la sociedad					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
		Participar en talleres de capacitación tecnológica dirigidos a la facultad	Número de profesores que participan de los talleres		Comité Mejoramiento Profesional Institucional
		Promover la participación de la facultad en talleres de capacitación tecnológica	Número de profesores que participan de los talleres		
		Evaluar el nivel de satisfacción de la facultad con los talleres	Nivel de satisfacción de la facultad que asiste a los talleres		
Plan Estratégico UPRP Meta 2 - Objetivo 2.5 Ampliar y fortalecer la oferta de experiencias, prácticas, internados e Intercambios estudiantiles.	Ampliar y fortalecer la oferta de experiencias, prácticas e internados locales.	Continuar estableciendo acuerdos con patronos de agencias públicas y privadas que puedan ser utilizadas como centros de práctica para los estudiantes	Número de centros de práctica utilizados por los estudiantes	agosto 2021 – mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Currículo Departamental
		Evaluar los centros de práctica	Nivel de satisfacción de los estudiantes con el centro de práctica		
Plan Estratégico UPRP Meta 2 - Objetivo 2.6 Ampliar la oferta de concentraciones dobles y menores, certificaciones profesionales, adiestramientos y grados académicos (bachilleratos y asociados) atendiendo las principales	Crear un grado asociado en línea relacionado con Sistemas de Oficina y Tecnología.	Preparar propuesta de grado asociado en línea relacionado con Sistemas de Oficina y Tecnología	Propuesta redactada	agosto 2023- mayo 2025	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Currículo Departamental
		Someter propuesta de grado asociado en línea relacionado con Sistemas de Oficina y Tecnología	Propuesta sometida Propuesta aprobada	agosto 2025- mayo 2026	



Pilar Estratégico 1: Excelencia e Innovación Académica					
META 3: Propiciar la investigación y creación académicas					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
Plan Estratégico UPRP Meta 3 - Objetivo 3.3 Aumentar la participación de facultad y estudiantes en internados, congresos y talleres dirigidos a desarrollar habilidades investigativas.	Fomentar en la Facultad la investigación y la divulgación de investigaciones y creaciones académicas.	Promover la participación de la Facultad en talleres y conferencias sobre técnicas de investigación, redacción de propuestas y publicación de investigaciones	Número de profesoras que asistió a talleres o conferencias	enero 2022- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Currículo Departamental Comité de Desarrollo Profesional Departamental
Plan Estratégico UPRP Meta 3 - Objetivo 3.4 Incorporar metodologías y diseños de investigación como parte de las estrategias de aprendizaje en los programas académicos.	Integrar la investigación como elemento indispensable en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Continuar incorporando proyectos de investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en cursos medulares del Programa de Administración de Sistemas de Oficina y Tecnología	Cursos en los cuales se integró la realización de proyectos de investigación	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Currículo Departamental Comité de Desarrollo Profesional Departamental Cursos del Programa
		Ofrecer talleres a los estudiantes sobre el desarrollo de destrezas de información	Número de estudiantes del Programa que participan de los talleres  Cursos en los cuales se ofrecen los talleres		

Pilar Estratégico 2: Éxito Estudiantil					
META 4: Diversificar e incrementar en un 12% la matrícula de la universidad					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
Plan Estratégico UPRP Meta 4 - Objetivo 4.1 Mantener la tasa de retención estudiantil de segundo año en 80% o más.	Aumentar la tasa de retención estudiantil de segundo año.	Nombrar un comité de retención estudiantil	Nombramiento comité	agosto 2021 agosto 2022 agosto 2024	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Retención Departamental Departamento de Consejería y Servicios Psicológicos
		Revisar el Plan de Retención de Estudiantes	Plan de Retención de Estudiantes revisado	enero 2022- mayo 2026	
		Evaluar la efectividad del Plan de Retención de Estudiantes	Cumplimiento del Plan de Retención de Estudiantes  Tasa de retención	mayo 2022- 2026	
		Referir al Departamento de Consejería y Servicios Psicológicos los estudiantes que necesitan ayuda	Número de estudiantes referidos al Departamento de Consejería y Servicios Psicológicos  Número de estudiantes atendidos en el Departamento de Consejería y Servicios Psicológicos  Tasas de retención	agosto 2021- mayo 2026	
		Constituir grupos focales con estudiantes de segundo y cuarto año para auscultar su nivel de satisfacción con áreas relacionadas con la academia y los servicios de apoyo	Número de grupos focales constituidos	enero - mayo 2024 y 2026 agosto - diciembre 2023 y 2025	
		Evaluar los resultados del avalúo en los grupos focales	Resultados del avalúo en los grupos focales  Cambios incorporados en el currículo y en los servicios de apoyo  Tasas de retención		

Pilar Estratégico 2: Éxito Estudiantil					
META 4: Diversificar e incrementar en un 12% la matrícula de la universidad					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
Plan Estratégico UPRP Meta 4 - Objetivo 4.1 Mantener la tasa de retención estudiantil de segundo año en 80% o más.		Identificar estudiantes en probatoria y orientarlos sobre los servicios y ayudas disponibles	Número de estudiantes en probatoria  Número de estudiantes que recibieron orientación  Nivel de satisfacción de los estudiantes con la ayuda recibida por el Comité de Retención Estudiantil  Tasas de retención	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Retención Departamental
		Ofrecer a los estudiantes de nuevo ingreso charlas, conferencias o talleres sobre diversos temas: ajuste a la vida universitaria, manejo del tiempo, toma de decisiones, hábitos de estudio y manejo del coraje, entre otros	Número de charlas, conferencias o talleres ofrecidos  Número de participantes		
		Avaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las charlas, conferencias o talleres	Nivel de satisfacción de los estudiantes  Tasas de retención		
Plan Estratégico UPRP Meta 4 - Objetivo 4.2	Establecer planes de intervención temprana para estudiantes con deficiencias académicas.	Coordinar con el Programa de Tutorías del Decanato de Asuntos Académicos los servicios de tutoría para atender deficiencias académicas de los estudiantes de Sistemas de Oficina	Número de estudiantes que reciben los servicios de tutoría  Nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios de tutoría  Tasas de retención	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Retención Estudiantil Departamental Coordinador del Programa de Tutorías
		Establecer planes de estudio para que en o antes de verano del primer año el estudiante logre completar 30 créditos tomando como base el marco teórico de <i>15 to finish</i>	Planes de estudio diseñados		

Pilar Estratégico 2: Éxito Estudiantil					
META 4: Diversificar e incrementar en un 12% la matrícula de la universidad					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
Mantener la tasa de graduación en 40% o más.			Número de estudiantes que completaron los 30 créditos al finalizar su primer año de estudio		
		Continuar diseñando un plan de estudios con los estudiantes de segundo año en adelante que asisten a la consejería para que completen el grado en seis años o menos	Planes de estudio diseñados  Tasas de retención  Tasas de graduación		
		Promover la participación de los estudiantes en la consejería académica en el tiempo establecido para determinar el número de secciones por cursos	Número de estudiantes atendidos en consejería académica en cada semestre		
		Realizar una encuesta sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de consejería académica	Nivel de satisfacción de los participantes	enero - mayo 2022 - 2026	
Plan Estratégico UPRP Meta 4 - Objetivo 4.3 Fortalecer los servicios de apoyo a los estudiantes (consejería, servicios psicológicos, biblioteca, registro, servicios médicos, admisiones, asistencia económica, asuntos académicos, asuntos estudiantiles, recaudaciones,	Mantener un proceso de avalúo continuo para fortalecer los servicios, según las necesidades de la población estudiantil.	Mantener actualizados los recursos bibliotecarios del Programa de Administración de Sistemas de Oficina y Tecnología	Cantidad de recursos bibliotecarios adquiridos, según recomendados	agosto 2021- mayo 2026	Facultad SOFI Comité de Recursos Bibliotecarios Personal de la Biblioteca
		Revisar los contenidos de los cursos para recomendar la adquisición de libros, revistas, películas y otros recursos	Banco de recursos bibliotecarios actualizado		
		Evaluar los servicios de apoyo que se le ofrecen a los estudiantes en el Departamento	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios de apoyo		Facultad SOFI Comité de Retención Estudiantil Departamental

Pilar Estratégico 2: Éxito Estudiantil					
META 4: Diversificar e incrementar en un 12% la matrícula de la universidad					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
actividades extracurriculares, asistencia tecnológica, calidad de vida, y otros).					
Plan Estratégico UPRP Meta 4 - Objetivo 4.5 Aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso.	Aumentar las admisiones durante los próximos 5 años.	Nombrar un comité de reclutamiento de estudiantes	Nombramiento del Comité	agosto 2021 agosto 2022 agosto 2024	Director del Programa Facultad SOFI Personal No Docente Comité de Reclutamiento de Estudiantes Departamental
		Revisar el Plan de Reclutamiento de Estudiantes	Plan de Reclutamiento de Estudiantes revisado	enero 2022- mayo 2026	
		Evaluar la efectividad del Plan de Reclutamiento de Estudiantes	Cumplimiento del Plan de Reclutamiento de Estudiantes	mayo 2022- 2026	
		Proveer orientaciones a estudiantes de escuelas públicas y privadas del área sur de Puerto Rico sobre la oferta académica del Programa de Administración de Sistemas de Oficina y Tecnología y de los servicios estudiantiles disponibles	Número de escuelas visitadas	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Reclutamiento de Estudiantes Departamental Oficina de Admisiones
		Evaluar el nivel de satisfacción de los participantes con las orientaciones	Nivel de satisfacción de los participantes con las orientaciones		
		Coordinar la participación del Departamento en las casas abiertas en el nivel institucional	Número de casas abiertas en las cuales el Departamento participó		
	Evaluar el nivel de satisfacción de los participantes	Nivel de satisfacción de los participantes			

Pilar Estratégico 2: Éxito Estudiantil					
META 5: Atender de forma innovadora y eficaz las necesidades de aprendizaje de los estudiantes					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
Plan Estratégico UPRP Meta 5 - Objetivos 5.1 Desarrollar una cultura de la diversidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Utilizar los portafolios electrónicos como medio para evidenciar la formación profesional del estudiante.	Continuar incorporando el portafolio electrónico en varios cursos del Programa	Cursos en los cuales se integra el portafolio electrónico	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Cursos del Programa
	Nombrar estudiantes tutores para ayuda individualizada en cursos de mayor complejidad	Continuar nombrando estudiantes tutores	Nombramiento de tutores en los cursos del Programa	enero 2022- mayo 2026	
Plan Estratégico UPRP Meta 5 - Objetivo 5.2 Capacitar al personal docente en metodologías de enseñanza innovadoras como el aprendizaje activo, invertido, personalizado y en estrategias de evaluación y diferenciación de la enseñanza.	Propiciar el mejoramiento continuo de la Facultad de SOFI.	Ofrecer talleres, conferencias, seminarios simposios u otras actividades de enriquecimiento profesional.	Número de actividades realizadas	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Desarrollo Profesional Departamental Comité de Mejoramiento Profesional Institucional
		Promover la participación de la Facultad en actividades de mejoramiento profesional	Número de profesores que asisten a las actividades		
		Avaluar el nivel de satisfacción de los participantes	Nivel de satisfacción de los participantes		
Plan Estratégico UPRP Meta 5 - Objetivo 5.3 Capacitar los estudiantes en destrezas de estudio independiente.	Fortalecer el plan de estudios para la adaptación a la vida universitaria.	Ofrecer a los estudiantes de nuevo ingreso charlas, conferencias o talleres sobre diversos temas: ajuste a la vida universitaria, manejo del tiempo, toma de decisiones, hábitos de estudio y manejo del coraje, entre otros  Avaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las charlas, conferencias o talleres	Número de charlas, conferencias o talleres ofrecidos  Número de participantes  Nivel de satisfacción de los estudiantes  Tasas de retención	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Retención Estudiantil

<b>Pilar Estratégico 2: Éxito Estudiantil</b>					
<b>META 6: Propiciar un ambiente universitario que estimule la satisfacción estudiantil y su sentido de pertenencia con la universidad</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
Plan Estratégico UPRP Meta 6 - Objetivo 6.1 Aumentar el nivel de satisfacción de la experiencia universitaria.	Fortalecer la experiencia universitaria de los estudiantes en la UPR Ponce.	Promover la participación de los estudiantes en las asociaciones estudiantiles	Número de estudiantes que pertenecen a las asociaciones estudiantiles	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI ASOFI Junta Directiva ASOFI
Plan Estratégico UPRP Meta 6 - Objetivo 6.2 Fortalecer la participación estudiantil en el desarrollo de actividades comunitarias.	Aportar en el desarrollo de obras comunitarias.	Continuar el ofrecimiento de adiestramientos para personal en servicio	Número de adiestramientos ofrecidos	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Profesor y estudiantes del curso SOFI 4505 - Técnicas de Adiestramiento para el Personal en Servicio Profesores y estudiantes de SOFI 3017 - Relaciones Interpersonales y SOFI 4985 - Internado de Práctica y Seminario ASOFI
		Evaluar el nivel de satisfacción de los participantes con los adiestramientos	Nivel de satisfacción de los participantes con los adiestramientos		
		Continuar integrando actividades de servicio comunitario en los cursos de SOFI y en el plan de trabajo de la Asociación de Sistemas de Oficina (ASOFI)	Número de actividades de servicio comunitario realizadas en los cursos de SOFI y ASOFI		
Plan Estratégico UPRP Meta 6 - Objetivos 6.4 Vincular a los exalumnos de manera efectiva con la comunidad universitaria.	Vincular a los exalumnos de manera efectiva con la comunidad universitaria.	Nombrar a exalumnos/egresados como miembros de la Junta Asesora del Departamento de Sistemas de Oficina.	Número de exalumnos nombrados en la Junta Asesora	agosto 2021 – mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Acreditación Comité de Retención Departamental Consejera ASOFI
		Invitar a los exalumnos como recursos en charlas, conferencias, talleres y paneles que se ofrecen para los estudiantes del Departamento de Sistemas de Oficina.	Número de exalumnos que participaron como recursos en las actividades coordinadas para los estudiantes de SOFI		

Pilar Estratégico 2: Éxito Estudiantil					
META 6: Propiciar un ambiente universitario que estimule la satisfacción estudiantil y su sentido de pertenencia con la universidad					
Objetivo Plan Estratégico UPRP	Objetivos Programa	Estrategias	Indicador de Logro	Fecha de Ejecución	Personas Responsables
		Evaluar la satisfacción de los estudiantes con las actividades ofrecidas por los exalumnos	Nivel de satisfacción de los participantes		
		Mantener actualizada la base de datos de los exalumnos de SOFI	Números de exalumnos registrados en la base de datos		Director del Programa Personal no Docente Facultad SOFI
Plan Estratégico UPRP Meta 6 - Objetivos 6.5 Lograr un fuerte sentido de pertenencia en la comunidad universitaria.	Desarrollar en los estudiantes el sentido de pertenencia con la UPR Ponce.	Desarrollar actividades para motivar a los estudiantes a formar parte de la Asociación de Sistemas de Oficina (ASOFI)	Número de miembros  Número de actividades realizadas	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Consejera ASOFI Junta Directiva de ASOFI
		Integrar a los miembros de ASOFI a actividades auspiciadas por la UPR-Ponce y por el Comité de Organizaciones Estudiantiles (COE).	Participación de los estudiantes en las actividades de ASOFI, del COE y de la UPR-Ponce		
		Promover la participación de los estudiantes en las actividades culturales, sociales y académicas de la UPR Ponce	Número de actividades en la que participaron los estudiantes		



<b>Pilar Estratégico 3: Sustentabilidad y Resiliencia</b>					
<b>Meta 9: Promover un mayor vínculo con la industria, el gobierno y todos los grupos de interés de la institución</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
Plan Estratégico UPRP Meta 9 - Objetivos 9.2 Fortalecer la pertinencia y el vínculo de la Universidad con la comunidad.	Aportar en el desarrollo de obras comunitarias.	Ofrecer adiestramientos a personal en servicio	Número de adiestramientos ofrecidos	agosto 2021 – mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Profesor y estudiantes del curso SOFI 4505 - Técnicas de Adiestramiento para el Personal en Servicio Profesores y estudiantes de SOFI 3017 - Relaciones Interpersonales y SOFI 4985 - Internado de Práctica y Seminario ASOFI
		Evaluar el nivel de satisfacción de los participantes con los adiestramientos	Nivel de satisfacción de los participantes con los adiestramientos		
		Integrar actividades de servicio comunitario en los cursos de SOFI y en el plan de trabajo de la Asociación de Sistemas de Oficina (ASOFI)	Número de actividades de servicio comunitario realizadas en los cursos de SOFI y ASOFI		
Plan Estratégico UPRP Meta 9 - Objetivos 9.3 Fortalecer el vínculo con los egresados de la universidad.	Vincular a los exalumnos de manera efectiva con la comunidad universitaria	Continuar invitando a los exalumnos como recursos en charlas, conferencias, talleres y paneles que se ofrecen para los estudiantes del Departamento de Sistemas de Oficina.	Número de exalumnos que participaron como recursos en las actividades coordinadas para los estudiantes de SOFI  Nivel de satisfacción de los participantes	agosto 2021 – mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Acreditación Comité de Retención Departamental
		Mantener actualizada la base de datos de los exalumnos de SOFI	Números de exalumnos registrados en la base de datos		
Plan Estratégico UPRP Meta 9 - Objetivos 9.4 Maximizar la	Mejorar la presencia del Departamento de SOFI en las plataformas digitales.	Mantener actualizada la página electrónica del Programa y de ASOFI	Páginas electrónicas actualizadas	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Personal No Docente Facultad SOFI ASOFI

<b>Pilar Estratégico 3: Sustentabilidad y Resiliencia</b>					
<b>Meta 9: Promover un mayor vínculo con la industria, el gobierno y todos los grupos de interés de la institución</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
presencia, promoción y la divulgación de información de la institución en plataformas digitales.		Mantener informados a los constituyentes del Programa utilizando medios de divulgación, tales como: página electrónica y redes sociales, entre otros	Medios utilizados para divulgar la información		

<b>Pilar Estratégico 4: Tecnología y Administración</b>					
<b>META 10: Maximizar el potencial del recurso humano en la institución</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
Plan Estratégico UPRP Meta 10 - Objetivos 10.1 Contar con el personal necesario para el cumplimiento de los objetivos y metas de la Institución.	Reclutar y retener una facultad con las máximas cualificaciones académicas, investigativas, docentes, intelectuales, comprometidos con la misión y visión de la Institución.	Nombrar Comité de Personal Departamental	Nombramiento comité	agosto 2021 agosto 2022 agosto 2023	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Personal Departamental
		Revisar el Plan de Recursos Humanos	Plan de Recursos Humanos revisado	enero 2022- mayo 2026	
		Evaluar la efectividad del Plan de Recursos Humanos	Cumplimiento del Plan de Recursos Humanos	mayo 2022- 2026	
		Revisar el documento Perfil de la Facultad	Perfil de la Facultad actualizado	agosto 2021- mayo 2022	
		Actualizar el acervo de candidatos cualificados para el Programa de Sistemas de Oficina	Acervo de candidatos actualizado	agosto 2021- mayo 2026	
Plan Estratégico UPRP Meta 10 - Objetivos 10.2 Propiciar el mejoramiento continuo del recurso humano de la institución.	Propiciar el mejoramiento continuo del personal docente y no docente del Departamento de SOFI.	Hacer estudios de necesidades del personal docente y no docente	Estudios de necesidades revisados	agosto 2021 agosto 2023 agosto 2025	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Desarrollo Profesional Departamental Comité de Mejoramiento Profesional Institucional
		Administrar cuestionarios para determinar necesidades del personal docente y no docente	Número de docentes y no docentes que completen los estudios de necesidades	agosto 2021 agosto 2023 agosto 2025	
		Elaborar un plan de trabajo anual de desarrollo profesional del personal docente y no docente considerando los hallazgos de los estudios de necesidades	Plan de trabajo anual de desarrollo profesional	agosto 2021- mayo 2026	
		Ofrecer talleres, conferencias, seminarios u otras actividades de enriquecimiento profesional	Número de actividades realizadas		
		Promover la participación del personal docente y no docente en actividades de mejoramiento profesional	Número de personal docente y no docente que asiste a las actividades		
		Avaluar el nivel de satisfacción de los participantes	Nivel de satisfacción de los participantes		

<b>Pilar Estratégico 4: Tecnología y Administración</b>					
<b>META 10: Maximizar el potencial del recurso humano en la institución</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
Plan Estratégico UPRP Meta 10 - Objetivos 10.3 Valorar los logros y aportaciones del recurso humano de la institución.	Reconocer las aportaciones del personal docente y no docente en favor de la excelencia académica y administrativa.	Divulgar los logros del personal docente y no docente a través de los medios de comunicación	Número de logros divulgados	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Personal No Docente
Plan Estratégico UPRP Meta 10 - Objetivos 10.4 Fortalecer los procesos de diálogo y participación del recurso humano en el cumplimiento de los objetivos institucionales.	Fortalecer los procesos de diálogo y participación de todos los sectores de la comunidad universitaria.	Estimular la participación del personal docente y no docente en cuerpos deliberativos y comités departamentales e institucionales	Número de personal docente y no docente nombrados en cuerpos deliberativos y comités departamentales e institucionales	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Personal No Docente
		Divulgar y propiciar el cumplimiento de la visión, misión, metas y planes del Departamento	Documentos en los cuales se integra y se divulga la visión, misión, metas y planes del Departamento		

<b>Pilar Estratégico 4: Tecnología y Administración</b>					
<b>META 11: Propiciar el mejoramiento continuo de las operaciones académicas y administrativas</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
Plan Estratégico UPRP Meta 11 - Objetivos 11.2 Mantener una cultura institucional de planificación y avalúo continuo.	Mantener de forma continua, sistemática y efectiva un proceso de avalúo del aprendizaje que propicie una enseñanza de calidad y excelencia.	Nombrar comités para la coordinación de cursos por área del Programa	Recomendaciones sometidas por los comités para actualizar los contenidos de los cursos	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Comité de Avalúo Departamental Comité de Coordinación de Cursos
		Revisar el contenido de los cursos para atemperarlos conforme a los cambios y demandas en el ámbito profesional	Cambios incorporados a los cursos		
		Utilizar los resultados de las actividades de avalúo para mejoramiento continuo	Cambios efectuados como resultado de las actividades de avalúo		
	Establecer mecanismos para recopilar datos y hacer comparaciones con otras instituciones	Utilizar estadísticas de comparación (benchmarking) con programas similares para analizar el desempeño académico de los estudiantes de SOFI	Datos recopilados	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Comité de Acreditación Comité de Avalúo Departamental
Plan Estratégico UPRP Meta 11 - Objetivos 11.3 Establecer planes estratégicos a nivel institucional y departamental cada cinco años.	Establecer un plan estratégico cada 5 años (para SOFI)	Preparar el Plan Estratégico 2021-2026 del Programa y someterlo a la Facultad para su evaluación y aprobación	Plan Estratégico aprobado	diciembre 2021	Director del Programa Facultad SOFI Decanato de Asuntos Académicos
		Someter el Plan Estratégico 2021-2026 del Programa al Decanato de Asuntos Académicos	Plan Estratégico sometido		
		Evaluar el Plan Estratégico del Programa	Cumplimiento del Plan Estratégico	mayo 2026	
	Establecer planes operacionales cada año	Preparar el Plan Operacional y someterlo a la Facultad para su evaluación y aprobación	Plan Operacional anual aprobado	diciembre 2021- mayo 2026	
		Someter el Plan Operacional anual del Programa al Decanato de Asuntos Académicos	Plan Operacional anual sometido		
		Evaluar el Plan Operacional del Programa	Cumplimiento del plan operacional	mayo 2022- 2026	
Plan Estratégico UPRP Meta 11 - Objetivos 11.4	Propiciar el vínculo entre los planes operacionales,	Preparar y someter la petición presupuestaria anual para solicitar los recursos necesarios para	Petición presupuestaria sometida y aprobada	enero 2022- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI

<b>Pilar Estratégico 4: Tecnología y Administración</b>					
<b>META 11: Propiciar el mejoramiento continuo de las operaciones académicas y administrativas</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
Vincular la asignación presupuestaria con el plan estratégico, la Misión y visión de UPR Ponce y del sistema UPR.	los procesos de avalúo, la misión, las metas y los objetivos de UPR Ponce y del Sistema UPR.	cumplir con los objetivos establecidos en el Plan Estratégico de SOFI 2021-2026, los planes operacionales anuales y el uso de los resultados de los planes de avalúo del Departamento de SOFI			Personal No Docente

<b>Pilar Estratégico 4: Tecnología y Administración</b>					
<b>META 12: Utilizar recursos tecnológicos emergentes para maximizar la eficiencia operacional de la institución</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
Plan Estratégico UPRP Meta 12 - Objetivos 12.1 Mejorar la infraestructura y los servicios tecnológicos necesarios para fortalecer los procesos académicos y administrativos de la institución.	Adquirir los equipos y programas necesarios.	Solicitar y actualizar el equipo tecnológico y los programas en los laboratorios para los salones de clase	Equipo audiovisual adquirido  Número de salones y laboratorios con equipo tecnológico y programas actualizados	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Personal No Docente
Plan Estratégico UPRP Meta 12 - Objetivos 12.2 Incorporar el uso de procedimientos virtuales en la operación administrativa.	Rediseñar procesos administrativos mediante el uso de mecanismos digitales y automatizados.	Digitalizar documentos para la consejería académica	Documentos digitalizados	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Personal No Docente
		Utilizar la plataforma Microsoft Teams para llevar a cabo las reuniones del Departamento, comités de trabajo y consejería académica	Número de las reuniones realizadas  Número de estudiantes atendidos		
		Utilizar la plataforma Cognito Forms para los procesos de la Oficina de Registro	Casos sometidos a través de la plataforma		
		Utilizar la plataforma electrónica de la agencia acreditadora para someter la documentación relacionada con la reacreditación del Programa e informes de seguimiento	Informes sometidos de forma virtual a la agencia acreditadora		
		Utilizar la plataforma Microsoft Teams para la creación de las oficinas virtuales del Departamento y de la Facultad	Número de oficinas virtuales creadas		
		Utilizar la plataforma Microsoft Teams para someter los informes requeridos a la Facultad	Número de informes sometidos		
Plan Estratégico UPRP Meta 12 - Objetivos 12.3 Maximizar la vida	Actualizar el inventario de equipos tecnológicos.	Mantener actualizado el inventario de equipos tecnológicos	Inventario de equipo actualizado	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Personal No Docente

<b>Pilar Estratégico 4: Tecnología y Administración</b>					
<b>META 12: Utilizar recursos tecnológicos emergentes para maximizar la eficiencia operacional de la institución</b>					
<b>Objetivo Plan Estratégico UPRP</b>	<b>Objetivos Programa</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Indicador de Logro</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Personas Responsables</b>
útil de los equipos tecnológicos de la institución.		Mantener un inventario de los programas instalados en las computadoras de los laboratorios	Inventario de programas preparado		
	Implementar políticas de uso y protección de los equipos instalados.	Divulgar las políticas de tecnología sobre el uso y protección de los equipos instalados en los laboratorios	Medios de divulgación		
Plan Estratégico UPRP Meta 12 - Objetivos 12.5 Contar con personal capacitado en el uso de procesos digitales y tecnológicos.	Ofrecer capacitaciones en el uso de recursos administrativos digitales.	Participación del personal docente y no docente en adiestramientos sobre el uso de recursos administrativos digitales	Número de adiestramientos recibidos por el personal docente y no docente	agosto 2021- mayo 2026	Director del Programa Facultad SOFI Personal No Docente