

Universidad de Puerto Rico en Ponce
Departamento de Sistemas de Oficina

RESUMEN RESULTADOS DEL
AVALÚO DEL
APRENDIZAJE ESTUDIANTIL
2017-2018

Preparado y Presentado por:

Dra. Yannira Rodríguez Rodríguez

Presentado a: Facultad UPR - Ponce
3 de mayo de 2019

Miembros Comité de Avalúo

□ 2018-2019

- *Dra. Yannira Rodríguez, Coordinadora*
- *Dra. Doris S. Torres Negrón, Miembro*
- *Dra. Lourdes Torres de Hayes, Miembro*
- *Dra. Sandra I. Arroyo Ayala, Miembro*

Programa de Sistemas de Oficina

- Acreditado por la *Accreditation Council for Business Schools & Programs (ACBSP)*.
- El Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil está enmarcado en el Perfil del Egresado del Programa de SOFI.



Perfil del Egresado de SOFI



RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

| Objetivos educativos evaluados | Medios | Ind. Éxito | | Hallazgos | Conclusiones y Cambios Sugeridos |
|---|---|------------|--------------|--|--|
| | | Alcanzado | No Alcanzado | | |
| <p>1. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina se comunicarán con efectividad.</p> <hr/> <p>1. IE – 70%/70%</p> <p>2. IE – 70%/70%</p> <p>3. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>4. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> | 1. Examen Comprensivo en español (SOFI 3217) | | X | 55% estudiantes 70% o más (2016-17: 77%) (2015-16: 60%) | <p>1. Continuar la coordinación de talleres de redacción para el curso de SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario.</p> <p>2. Mantener el refuerzo de las destrezas de comunicación en los cursos SOFI 3217, 3317 y 3327.</p> |
| | 2. Examen Comprensivo en inglés (SOFI 3317) | | X | 66% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2016-17: 86%) (2015-16: 54%) | |
| | 3. Rúbrica Reflexión Escrita (SOFI 4985) | | X | 68% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2016-17: 67%) (2015-16: 59%) | |
| | 4. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985) | X | | 100% estudiantes oral y escrita en español | |

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

| Objetivos educativos evaluados | Medios | Ind. Éxito | | Hallazgos | Conclusiones y Cambios Sugeridos |
|--|--|------------|--------------|--|---|
| | | Alcanzado | No Alcanzado | | |
| <p>2. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de trabajo en equipo.</p> <hr/> <p>1. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> | 1. Rúbrica Trabajo en Equipo (Desarrollo tema oral y escrito (SOFI 3017)) | X | | 94% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 | <p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de trabajo en equipo en los cursos SOFI 3017, 3505, 4038, 4040, 4505 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Presentaciones orales en equipo • Trabajos de investigación • Trabajo en equipo |
| | 2. Rúbrica Trabajo en Equipo (Desarrollo Actividad Desarrollo Profesional (SOFI 4505)) | X | | 100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 | |
| | 3. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985) | X | | 100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 | |

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

| Objetivos educativos evaluados | Medios | Ind. Éxito | | Hallazgos | Conclusiones y Cambios Sugeridos |
|---|---|------------|--------------|---|---|
| | | Alcanzado | No Alcanzado | | |
| <p>3. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p> <hr/> <p>1. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>3. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> | 1. Rúbrica Estudio de Caso (SOFI 3210) | X | | 88% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 | <p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4038 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Discusión de casos |
| | 2. Rúbrica Estudio de Caso (SOFI 3505) | X | | 92% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2015-16: 83%) | |
| | 3. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985) | X | | 100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 | |

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

| Objetivos educativos evaluados | Medios | Ind. Éxito | | Hallazgos | Conclusiones y Cambios Sugeridos |
|---|---|------------|--------------|--|--|
| | | Alcanzado | No Alcanzado | | |
| <p>4. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de tecnologías de información.</p> <p>1. IE –70%/75%</p> <p>2. IE –75%/75%</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> | 1. Exámenes de Producción (SOFI 3305) | X | | 87% estudiantes 75% o más | <p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de tecnologías en los cursos SOFI 3006, 3008, 3010, 3305 y 4005 mediante la realización de ejercicios prácticos.</p> |
| | 2. Exámenes de Producción (SOFI 4005) | X | | 77% estudiantes 75% o más | |
| | 3. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985) | X | | 100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 | |

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

| Objetivos educativos evaluados | Medios | Ind. Éxito | | Hallazgos | Conclusiones y Cambios Sugeridos |
|---|---|------------|--------------|--|---|
| | | Alcanzado | No Alcanzado | | |
| 5. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad las destrezas de relaciones interpersonales. | 1. Rúbrica relaciones interpersonales en Desarrollo tema oral-escrito (SOFI 3017) | X | | 98% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 | 1. Mantener el refuerzo de las destrezas de relaciones interpersonales en los cursos SOFI 3017 y 3505 mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Dinámicas • Trabajos en equipo • Discusión de casos |
| 1. IE – 75%/3 o 4 en escala de 1 al 4 2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4 | 2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985) | X | | 100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 | |

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

| Objetivos educativos evaluados | Medios | Ind. Éxito | | Hallazgos | Conclusiones y Cambios Sugeridos |
|--|--|------------|--------------|---|--|
| | | Alcanzado | No Alcanzado | | |
| <p>6. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.</p> <hr/> <p>1. IE – 70%/75%</p> <p>2. IE – 75%/75%</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> | 1. Examen de aplicación de las reglas de archivo (SOFI 3210) | X | | 88% estudiantes 75% o más | <p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas en los procedimientos de oficina en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Ejercicios prácticos • Discusión de casos |
| | 2. Examen Comprensivo (SOFI 3505) | X | | 100% estudiantes 75% o más | |
| | 3. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985) | X | | 100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 | |

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

| Objetivos educativos evaluados | Medios | Ind. Éxito | | Hallazgos | Conclusiones y Cambios Sugeridos |
|---|---|------------|--------------|--|--|
| | | Alcanzado | No Alcanzado | | |
| 7. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad valores cívicos, éticos y estéticos. | 1. Rúbrica Servicio Comunitario (SOFI 4985) | X | | 99% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 | 1. Mantener el refuerzo de valores cívicos, éticos y estéticos en los cursos SOFI 3015, 3017, 3210, 3505, 4038 y 4985 mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Lecturas del tema • Discusión de casos • Trabajo en equipo • Servicio comunitario |
| | 2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985) | X | | 100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 | |
| 1. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4 | | | | | |
| 2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4 | | | | | |

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

| Objetivos educativos evaluados | Medios | Ind. Éxito | | Hallazgos | Conclusiones y Cambios Sugeridos |
|---|--|------------|--------------|---|--|
| | | Alcanzado | No Alcanzado | | |
| <p>8. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de pensamiento lógico y crítico.</p> <hr/> <p>1. IE – 75%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> | <p>1. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p> | <p>X</p> | | <p>100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>3210 – 79% 3505 – 88% 4038 – 73%</p> | <p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de pensamiento lógico y crítico en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4038 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Discusión de casos • Análisis crítico de lecturas • Trabajos de investigación |

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

| Objetivos educativos evaluados | Medios | Ind. Éxito | | Hallazgos | Conclusiones y Cambios Sugeridos |
|---|-----------------------|------------|--------------|--|--|
| | | Alcanzado | No Alcanzado | | |
| 9. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado. | 1. Examen (MERC 3118) | X | | 90% estudiantes 70% o más (2016-17: 10%) (2015-16: 23%) (2014-15: 41%) | <ol style="list-style-type: none"> Revisar las estadísticas por área del Examen Comprensivo en donde obtuvieron bajos resultados para coordinar repastos en las diferentes áreas del Examen: administración, aspectos legales, contabilidad, economía, estadísticas, ética, finanzas, globalización, mercadeo y tecnología. Mantener el refuerzo de conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado en los cursos SOFI 3016 y 4038, MERC 3118, FINA 3108, ECON 3008 y ESTA 3106 mediante: <ul style="list-style-type: none"> Pruebas cortas de teoría Análisis crítico Estudio de casos Trabajos de investigación |
| | 2. Examen (FINA 3108) | X | | 100% estudiantes 70% o más (2016-17: 100%) (2015-16: 83%) | |
| | 3. Examen (ECON 3008) | X | | 74% estudiantes 70% o más (2016-17: 82%) (2015-16: 68%) | |
| | 4. Examen (ESTA 3106) | X | | 70% estudiantes 70% o más (2016-17: 81%) (2015-16: 96%) | |
| 1 al 4: IE – 70%/70% | | | | | |

Resumen Resultados Avalúo SOFI 2017-2018

Se evaluaron 9 competencias.

**Se evaluaron 33 objetivos
(actividades de avalúo).**

| Objetivos Educativos Alcanzados | Objetivos Educativos No Alcanzados |
|---------------------------------------|---|
| 28 | 5 |

Gracias por su
Atención
¿Preguntas?