

**Universidad de Puerto Rico en Ponce**  
**Decanato de Asuntos Académicos**

**CERRANDO EL CICLO DEL AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL DEL AÑO ACADÉMICO 2017-2018**  
**(Acciones tomadas durante el año académico 2018-2019)**

**DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE OFICINA**

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
<p>1. Destrezas de comunicación</p>	<p>1. Examen Comprensivo de lenguaje en español: SOFI 3217- Introducción a la Transcripción en Español – No se logró el indicador de éxito. El 55% de los estudiantes logró comunicarse con 70% o más de efectividad de forma escrita en español. Es importante destacar que la puntuación promedio obtenida por el total de estudiantes fue 70%.</p> <p>2. Examen Comprensivo de lenguaje en inglés: SOFI 3317-Introducción a la Transcripción en Inglés – No se logró el indicador de éxito. El 66% de los estudiantes logró comunicarse con 70% o más de efectividad de forma escrita en inglés. Es importante destacar que la puntuación promedio obtenida por el total de estudiantes fue 76%.</p> <p>3. Rúbrica para evaluar reflexión escrita en Español: SOFI 4985- Internado de Práctica y Seminario – No se logró el indicador de éxito. El 68% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con la comunicación escrita en español.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 1, según estipulado para el Plan de Avalúo 2018-2019.</li> <li>▪ Continuar con el ofrecimiento de talleres de redacción en los cursos de SOFI 3217- Introducción a la Transcripción en Español y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario.</li> <li>▪ Incluir la redacción de una reflexión en español en los cursos de ESCO 3006 – Español Comercial I y SOFI 3327- Transcripción en Español.</li> <li>▪ Revisar el medio de avalúo para el curso SOFI 3217-Introducción a la Transcripción en Español.</li> <li>▪ Continuar con el refuerzo de la destreza de redacción en los cursos de español comercial.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de comunicación escrita en español e inglés en los cursos de SOFI 3217-Introducción a la Transcripción en Español, SOFI 3327- Transcripción en Español y SOFI 3317- Introducción a la Transcripción en Inglés mediante las siguientes estrategias:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión de reglas de lenguaje y gramática</li> <li>– Ejercicios de aplicación de lenguaje y gramática</li> <li>– Pruebas cortas de lenguaje y gramática</li> <li>– Ejercicios de redacción</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3217</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Taller: <i>Uso correcto de la puntuación</i></li> <li>– Recurso: Prof. Edda Arzola</li> <li>– Fecha: martes, 19 de marzo de 2019</li> <li>– Asistentes: 1 sección (24 estudiantes)</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3217</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pruebas cortas de lenguaje (3)</li> <li>– Exámenes de lenguaje (2)</li> <li>– Examen comprensivo de lenguaje</li> <li>– Ejercicios de repaso y práctica</li> <li>– Discusión de reglas de lenguaje y gramática</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3317</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pruebas cortas de lenguaje (3)</li> <li>– Exámenes de lenguaje (3)</li> <li>– Examen de vocabulario</li> <li>– Examen comprensivo de lenguaje</li> <li>– Ejercicios de repaso y práctica</li> <li>– Discusión de reglas de lenguaje y gramática</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3327</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– La Prof. Rosa Mercado Rivera utilizó el Manual de Redacción preparado por ella. Se incluyeron varios ejercicios del Manual en el Proyecto de Redacción.</li> <li>– Proyecto de Redacción</li> <li>– Repaso de reglas</li> </ul> </li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
	<p>4a. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario. Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con la comunicación oral en español.</p> <p>4b. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario. Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con la comunicación escrita en español.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 4985</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Los practicantes completaron la actividad de avalúo en octubre 2018 y marzo 2019. La Prof. Edda Arzola, Directora del Departamento de Español, evaluó las reflexiones escritas por los estudiantes.</li> <li>– Los supervisores de práctica evaluaron la competencia en septiembre y noviembre de 2018 y en marzo y mayo 2019 utilizando el Instrumento de Evaluación del Practicante.</li> <li>– Taller: <i>Estrategias para la Redacción</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Recurso: Prof. Edda Arzola</li> <li>○ Fecha: 7 de septiembre de 2018 y 18 de enero de 2019</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p>2. Destrezas de trabajo en equipo</p>	<p>1. Rúbrica para evaluar destrezas de trabajo en equipo en el desarrollo de una presentación oral: SOFI3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina - Se logró el indicador de éxito. El 94% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de trabajo en equipo.</p> <p>2. Rúbrica para evaluar destrezas de trabajo en equipo en el desarrollo de la actividad de adiestramiento: SOFI 4505-Técnicas de Adiestramiento para el Personal en Servicio - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 2, según estipulado para el Plan de Avalúo 2018-2019.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de trabajo en equipo en los cursos SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina, SOFI 4038-Administración de Oficinas, SOFI 4040-Planificación e Implantación de Sistemas de Oficina, SOFI 4505-Técnicas de Adiestramiento a Personal en Servicio y SOFI 4985-Internado de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3017</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Trabajo en Equipo – Informes orales sobre temas de: liderazgo, ética, diversidad, asertividad y actitudes</li> <li>– Discusión del tema de trabajo en equipo</li> <li>– Presentación oral en equipo</li> <li>– Avalúo destrezas de trabajo en equipo: líder a miembros y miembros al líder</li> <li>– Película: <i>Cómo Trabajar en Equipo</i></li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3505</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión de casos</li> <li>– Presentación oral y escrita en equipo: Análisis crítico (diversos temas)</li> <li>– Presentación oral y escrita en equipo sobre el tema: Trabajo en Equipo</li> </ul> </li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
	<p>con las destrezas de trabajo en equipo.</p> <p>3. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de trabajo en equipo.</p>	<p>Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión del tema trabajo en equipo</li> <li>- Presentaciones orales en equipo</li> <li>- Trabajos de investigación</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 4038</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación – Trabajo en equipo</li> <li>- Presentación oral y escrita – Trabajo en equipo</li> <li>- Discusión de casos en equipo</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 4040</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación en equipo</li> <li>- Presentación oral y escrita en equipo</li> <li>- Avalúo destrezas de trabajo en equipo: líder a miembros y miembros al líder</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 4505</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes demostraron las destrezas de trabajo en equipo en la coordinación del Adiestramiento a 37 participantes empleados del Hospital Episcopal San Lucas el 16 de noviembre de 2018. Se ofreció un adiestramiento sobre Conceptos Básicos de Microsoft Excel 2016 para la creación de los siguientes documentos: inventario, registro de asistencia y presupuesto personal. Se organizaron dos secciones de aproximadamente cuatro horas cada una. La duración del adiestramiento fue de cuatro horas. Los participantes evaluaron el adiestramiento con 100%.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 4985</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los supervisores de práctica evaluaron la competencia en septiembre y noviembre de 2018 y en marzo y mayo 2019 utilizando el Instrumento de Evaluación del Practicante.</li> </ul> </li> </ul>
<p>3. Destrezas de solución de problemas y toma de decisiones</p>	<p>1. Rúbrica para evaluar destrezas de solución de problemas y toma de decisiones a través de un estudio de caso: SOFI 3210- Administración de Documentos - Se logró el indicador de éxito. El 88% de los estudiantes obtuvo una</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 3, según estipulado para el Plan de Avalúo 2018-2019.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de solución de problemas y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3015</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes analizaron un caso relacionado con el comportamiento ético.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3210</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se reforzaron las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</li> </ul> </li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
	<p>puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p> <p>2. Rúbrica para evaluar destrezas de solución de problemas y toma de decisiones a través de un estudio de caso: SOFI 3505- Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina - Se logró el indicador de éxito. El 92% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p> <p>3. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p>	<p>toma de decisiones en los cursos de SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505- Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4038- Administración de Oficinas mediante las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión del tema solución de problemas y toma de decisiones</li> <li>- Discusión de casos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3505</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión del tema: Proceso de Solución de Problemas y Toma de Decisiones</li> <li>- Discusión de casos</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 4038</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión del tema: Proceso de Solución de Problemas y Toma de Decisiones</li> <li>- Estudio de casos</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 4985</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los supervisores de práctica evaluaron la competencia en septiembre y noviembre de 2018 y en marzo y mayo 2019 utilizando el Instrumento de Evaluación del Practicante.</li> </ul> </li> </ul>
<p>4. Destrezas de tecnologías de información</p>	<p>1. Exámenes de Producción utilizando Excel y Access: SOFI 3305-3306-Procesamiento de Información y Laboratorio - Se logró el indicador de éxito. El 87% de los estudiantes demostró con 75% o más de efectividad destrezas de tecnologías de información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 4, según estipulado para el Plan de Avalúo 2018-2019.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de tecnologías de información en los cursos de SOFI 3006-Producción de Documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3006</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejercicios prácticos y asignaciones para reforzar la destreza básica de alcances alfanuméricos</li> <li>- Ejercicios prácticos y asignaciones para reforzar el tema de correspondencia comercial (memorandos y cartas) y tablas</li> </ul> </li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
	<p>2. Exámenes de Producción utilizando Word, Excel y Access: SOFI 4005-Integración de Programas - Se logró el indicador de éxito. El 77% de los estudiantes demostró con 75% o más de efectividad destrezas de tecnologías de información.</p> <p>3. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de tecnologías de información.</p>	<p>Nivel Básico, SOFI 3008-Producción de Documentos Nivel Intermedio, SOFI 3010-Producción de Documentos Nivel Avanzado, SOFI 3305-Procesamiento de Información y SOFI 4005-Integración de Programas mediante la realización de ejercicios prácticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3008</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ejercicios prácticos para reforzar la destreza básica</li> <li>– Ejercicios prácticos y asignaciones para reforzar los temas de correspondencia comercial, tablas, informes, itinerarios, minutas, actas y agendas</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3010</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ejercicios prácticos y asignaciones</li> <li>– Simulación de Oficina – Tecno-Milanmar, Inc.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3305-06</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Los estudiantes tomaron los exámenes de aplicación utilizando los programas Excel 2016 y Access 2016.</li> <li>– Los estudiantes completaron de cuatro a catorce ejercicios prácticos utilizando funciones básicas en cada programa de aplicación. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Excel 2016 – 12 ejercicios</li> <li>○ Access 2016 – 14 ejercicios</li> <li>○ Word 2016 – 8 ejercicios</li> <li>○ PowerPoint 2016 – 4 ejercicios</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 4005</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Los estudiantes tomaron los exámenes de aplicación utilizando los programas Word 2016, Access 2016 y Excel 2016.</li> <li>– Los estudiantes completaron de cuatro a trece ejercicios prácticos utilizando las funciones avanzadas en cada programa de aplicación. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Excel 2016 – 11 ejercicios</li> <li>○ Access 2016 – 10 ejercicios</li> <li>○ Word 2016 – 13 ejercicios</li> <li>○ PowerPoint 2016 – 4 ejercicios</li> <li>○ Integración – 13 ejercicios</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 4985</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Los supervisores de práctica evaluaron la competencia en septiembre y noviembre de 2018 y en marzo y mayo 2019 utilizando el Instrumento de Evaluación del Practicante.</li> </ul> </li> </ul>
<p>5. Destrezas de relaciones interpersonales</p>	<p>1. Rúbrica para evaluar destrezas de relaciones interpersonales en el desarrollo de una presentación oral: SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina - Se logró el indicador de éxito. El 98% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de relaciones interpersonales.</p> <p>2. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de relaciones interpersonales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 5, según estipulado para el Plan de Avalúo 2018-2019.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de relaciones interpersonales en los cursos SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina y SOFI 3505- Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina mediante las siguientes estrategias:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión del tema relaciones interpersonales</li> <li>– Dinámicas</li> <li>– Trabajos en equipo</li> <li>– Discusión de casos</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3017</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Asignación de lecturas</li> <li>– Discusión del tema: Relaciones Interpersonales</li> <li>– Presentación oral en equipo</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3505</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión del tema: Destrezas de Relaciones Interpersonales</li> <li>– Discusión de casos en equipo</li> <li>– Presentación oral en equipo</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 4985</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Los supervisores de práctica evaluaron la competencia en septiembre y noviembre de 2018 y en marzo y mayo 2019 utilizando el Instrumento de Evaluación del Practicante.</li> </ul> </li> </ul>
<p>6. Conocimiento y destrezas en los procedimientos de oficina</p>	<p>1. Examen de Aplicación de las Reglas de Archivo: SOFI 3210- Administración de Documentos – Se logró el indicador de éxito. El 88% de los estudiantes demostró con 75% o más de efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 6, según estipulado para el Plan de Avalúo 2018-2019.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de los conocimientos y destrezas de procedimientos de oficina en los cursos SOFI 3210-Administración de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3210</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Examen de Aplicación de las Reglas de Archivo</li> <li>– Ejercicios prácticos y asignaciones sobre las reglas de archivo y los procedimientos de administración de documentos</li> </ul> </li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
	<p>2. Examen Comprensivo: SOFI 3505- Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes demostró con 75% o más de efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.</p> <p>3. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con los procedimientos de oficina.</p>	<p>Documentos, SOFI 3505- Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4985- Internado de Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión de temas sobre procedimientos de oficina</li> <li>- Ejercicios prácticos</li> <li>- Discusión de casos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3505</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión de temas sobre procedimientos administrativos de oficina, tales como: telecomunicaciones, procesamiento de correspondencia, coordinación de viajes, planificación de reuniones, entre otros.</li> <li>- Ejercicios prácticos y asignaciones sobre los procedimientos administrativos de oficina</li> <li>- Discusión de casos relacionados con los temas de cada capítulo</li> <li>- Exámenes</li> <li>- Pruebas cortas</li> <li>- Análisis crítico - oral y escrito</li> <li>- Ejercicios prácticos utilizando la computadora</li> <li>- Talleres relacionados con los procedimientos de oficina: Etiqueta en la mesa; Aplicaciones en Google; Planificación de viajes e itinerario.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 4985:</b> Aplicación de los conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina a través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- discusión de experiencias en el centro de práctica</li> <li>- análisis y reflexión escrita sobre la película <i>Cortesía Telefónica</i></li> <li>- dinámica reflexiva: <i>¿Se emplearía a usted mismo?</i></li> <li>- Los supervisores de práctica evaluaron la competencia en septiembre y noviembre de 2018 y en marzo y mayo 2019 utilizando el Instrumento de Evaluación del Practicante.</li> </ul> </li> </ul>
<p>7. Valores cívicos y éticos</p>	<p>1. Examen en el cual se incluyen ítems para evaluar valores éticos SOFI 3210-Administración de Documentos. Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo 3 o más ítems correctos de un total de 5 ítems</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 7, según estipulado para el Plan de Avalúo 2018-2019.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de valores cívicos y éticos en los cursos SOFI 3015-Conceptos de SOFI y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3015</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión del tema: Ética y Leyes en el Uso de la Tecnología</li> <li>- Estudio de casos sobre ética</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3017</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión del tema: Ética en el Trabajo</li> </ul> </li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
	<p>relacionados con la competencia de valores éticos.</p> <p>2. Rúbrica para evaluar valores éticos a través de un estudio de caso: SOFI 4038-Administración de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 82% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con valores éticos.</p> <p>3. Rúbrica para evaluar valores cívicos a través de un proyecto de servicio comunitario: SOFI 4985- Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 99% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con valores cívicos.</p> <p>4. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con valores éticos.</p>	<p>Tecnologías, SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina, SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505- Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina, SOFI 4038- Administración de Oficinas y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lecturas sobre aspectos cívicos y éticos</li> <li>– Discusión de casos</li> <li>– Trabajo en equipo</li> <li>– Servicio comunitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Película: La Ética es para Todos</li> <li>– Actividad de Servicio Comunitario – 16 de noviembre de 2018: Confraternización entre estudiantes del curso con los envejecientes que reciben servicios en el Centro Geriátrico de Cuidado Diurno del Municipio de Ponce en la Avenida Hostos en Ponce. Los estudiantes compartieron con los envejecientes en un ambiente de música, cantos, manualidades, dinámicas, juegos de mesa y amenas conversaciones. También aportaron donativos de alimentos y artículos de limpieza.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El 100% de los estudiantes indicó estar muy satisfecho con su participación en las actividades del servicio comunitario. La institución impactada mostró estar 100% satisfecha del servicio ofrecido por los estudiantes.</li> <li>○ Redacción de Reflexión</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3210</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión de casos</li> <li>– Se incluyeron 5 ítems de ética en el Examen Parcial #1.</li> <li>– Discusión de temas:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ características personales y fundamentos éticos</li> <li>○ disposiciones legales y sus implicaciones para el profesional de oficina</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3505</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión de temas:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ética en los procedimientos administrativos de oficina</li> <li>○ cualidades personales del asistente administrativo</li> <li>○ ergonomía</li> </ul> </li> <li>– Discusión de casos</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 4038</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Examen comprensivo</li> <li>– Discusión del tema: ética en las organizaciones</li> <li>– Análisis de casos</li> </ul> </li> </ul>



Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 4985</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Los estudiantes practicantes demostraron las destrezas de trabajo en equipo y de valores cívicos en la planificación y ejecución de las siguientes actividades de servicio comunitario:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Reserva Natural Playa Punta Cucharas en Ponce junto al Proyecto: Reverdece y Educa tu Comunidad de la UPR en Ponce en coordinación con “Scuba Dogs” y la Asociación “Green”, sábado, 22 de septiembre de 2018.</i> Los estudiantes participaron en la limpieza y monitoreo de agua de la Reserva Natural Punta Cucharas en Ponce. La actividad permitió crear consciencia en los estudiantes de la importancia de conservar el ambiente mediante la limpieza de áreas y despertar el interés en el reciclaje. El 100% de los estudiantes indicó estar muy satisfecho con su participación en esta actividad de servicio comunitario. La Institución impactada mostró estar 100 por ciento satisfecha del servicio ofrecido por los estudiantes.</li> <li>○ <i>Sociedad Americana Contra el Cáncer de Puerto Rico, Unidad Norte, Quebradillas, viernes, 19 de octubre de 2018.</i> Los estudiantes marcharon con los pacientes y sobrevivientes de cáncer durante la actividad: “Avancemos a Grandes Pasos Contra el Cáncer de Seno” en Quebradillas. La actividad contó con más de 100 personas y aproximadamente 15 sobrevivientes del pueblo de Quebradillas, a quienes se dirigieron y ofrecieron apoyo. Los estudiantes se encargaron de identificar a las pacientes y sobrevivientes y ubicarlas en el área designada, caminaron en la marcha por el pueblo, atendieron a las pacientes y sobrevivientes en todo momento, les entregaron frutas y refrigerios, recogieron y organizaron el lugar luego de la marcha. El 100% de los estudiantes indicó estar muy satisfecho con su participación en esta actividad de servicio</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
			<p>comunitario. La Institución impactada mostró estar 100 por ciento satisfecha del servicio ofrecido por los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Hogar de Envejecientes Nuevo Horizonte en Ponce</i>, viernes, 8 de marzo de 2019. Los estudiantes y la profesora proveyeron artículos de limpieza y de primera necesidad para las 15 féminas de edad avanzada que viven en el Hogar, de las cuales algunas padecen de la enfermedad de Alzheimer y otras condiciones. Los estudiantes y la profesora compartieron con las féminas música, pintura, juegos y compartir historias. Este servicio comunitario despertó un interés especial en los estudiantes por conocer las vivencias de la población de la tercera edad que padece de Alzheimer y sus aportaciones al Puerto Rico de hoy. Se concienció a los estudiantes sobre la importancia de ayudar a las personas desventajadas que forman parte de nuestra sociedad. El 100% de los estudiantes indicó estar muy satisfecho con su participación en esta actividad de servicio comunitario. La Institución impactada mostró estar 100 por ciento satisfecha del servicio y desea que los estudiantes los vuelvan a visitar.</li> <li>○ <i>Centro de Envejecientes Lilliam Torres en Sabana Grande</i>, jueves, 14 de marzo de 2019. Los estudiantes y la profesora proveyeron artículos de primera necesidad y alimentos para 95 participantes aproximadamente de 55 años en adelante a esta entidad sin fines de lucro dedicada al cuidado y bienestar de la población envejeciente de Puerto Rico. Realizaron actividades variadas y compartieron con todos los participantes jugando bingo, dominó y billar, compartiendo dinámicas, haciendo ejercicios y manualidades, pintando uñas, jugando y conversando con ellos. Los estudiantes que participaron en la actividad y la institución que recibió el servicio</li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
			<p>indicaron estar 100% muy satisfechos con la actividad de servicio comunitario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Centro de Cuidado Diurno de Envejecientes, Avenida Hostos en Ponce</i>, viernes, 29 de marzo y 5 de abril de 2019. La labor de los estudiantes consistió en desarrollar dinámicas de juegos, karaoke, bailes, ejercicios, manualidades, ayudar a servir la Merienda y Desayuno, además de compartir conversaciones amenas sobre las experiencias de vida de los envejecientes participantes del Centro. También aportaron donativos de artículos de primera necesidad y alimentos esenciales para sus almuerzos, los cuales fueron entregados a su Directora, la señora Evelyn Soto. Se completaron un total de 10 horas de servicio comunitario para lograr despertar en los estudiantes esos valores de solidaridad y responsabilidad social.</li> <li>○ <i>Instituto Ponceño Síndrome Down, Personas con Síndrome Down y Autismo</i>, 25 participantes, sábado, 6 de abril de 2019 (5 horas) y lunes, 15 de abril de 2019 (2 horas). Los estudiantes reconstruyeron el huerto del Instituto, limpieza y siembra de plantas. Además, hicieron una manualidad con artículos reciclables, compartieron una merienda y el almuerzo con los participantes. Los estudiantes colaboraron con el personal del Instituto en la preparación de las actividades alusivas a la Semana Santa. Asimismo, hicieron entrega de artículos de primera necesidad. La Directora del Instituto mostró estar 100% satisfecha con el servicio y desea que los estudiantes los vuelvan a visitar o colaborar con ellos.</li> <li>○ <i>Hogar Albergue San Miguel</i> en Ponce, domingo, 21 de abril de 2019. Niños y jóvenes hasta dieciocho años removidos de sus hogares por el Departamento de la Familia porque sufrían maltrato. Los estudiantes realizaron actividades relacionadas con el Día de Pascua, tales como: reflexión sobre la celebración,</li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
			<p>cantar con los niños, hacer una manualidad, realizar una búsqueda de huevos de pascua en el patio y colorear. Además, realizaron entrega de donativos y regalos para los niños. El Supervisor del Centro mostró estar 100% satisfecho con el servicio y desea que los estudiantes los vuelvan a visitar o colaborar con ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Los estudiantes realizaron una lectura de dos artículos sobre ética y prepararon una reflexión sobre los artículos leídos y se discutieron los mismos durante el Seminario de Práctica.</li> <li>– Los supervisores de práctica evaluaron la competencia en septiembre y noviembre de 2018 y en marzo y mayo 2019 utilizando el Instrumento de Evaluación del Practicante</li> </ul> <p>▪ <b>ASOFI (Asociación de Sistemas de Oficina)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Los miembros de la asociación estudiantil demostraron las destrezas de trabajo en equipo y de valores cívicos en la planificación y ejecución de las siguientes actividades de servicio comunitario:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Operación Niño de la Navidad—Organización “Samaritan’s Purse”, 20 de noviembre de 2018.</i> Los estudiantes se dieron a la tarea de motivar a otros a colaborar con los niños en pobreza a través de la recolección de cajas, alusivas a la Navidad, las cuales contenían artículos de higiene y otros como ropa, juguetes educativos, libros de lectura, libros de colorear, crayolas, libretas, etc. También se exhortó a cada estudiante que incluyera una cartita personalizada para animar a estos niños en esa época tan especial. La asociación logró recoger unas 84 cajas, las cuales fueron entregadas personalmente en una actividad formal en los pasillos de nuestro Departamento de SOFI a la Sra. Wanda Rodríguez Sierra como representante de la organización.</li> </ul> </li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comedor Social de la UPR en Ponce, martes, 23 de abril de 2019: Los miembros de ASOFI también consiguieron donaciones para confeccionar los alimentos. Ayudaron a servir a casi 284 estudiantes de la Universidad. Se concienció a los estudiantes sobre la importancia de ayudar a estudiantes que tienen necesidades en la Universidad. El 100% de los estudiantes y el grupo organizador que recibió el servicio indicaron estar muy satisfechos con su participación en esta actividad de servicio comunitario.</li> </ul>
<p>8. Destrezas de pensamiento lógico y crítico</p>	<p>1. Rúbrica para evaluar destrezas de pensamiento lógico y crítico a través de un estudio de caso: SOFI 3210-Administración de Documentos – Se logró el indicador de éxito. El 79% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de pensamiento lógico y crítico.</p> <p>2. Rúbrica para evaluar destrezas de pensamiento lógico y crítico a través de un estudio de caso: SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para el Profesional de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 88% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de pensamiento lógico y crítico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 8, según estipulado para el Plan de Avalúo 2018-2019.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de pensamiento lógico y crítico en los cursos SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4038-Administración de Oficinas mediante las siguientes estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión del tema de pensamiento lógico y crítico</li> <li>– Discusión de casos</li> <li>– Análisis crítico de lecturas</li> <li>– Trabajos de investigación</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3210</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión de casos</li> <li>– Entrevista a asistentes administrativos encargados del manejo de documentos</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 3505</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión del tema: destrezas de pensamiento lógico y crítico</li> <li>– Discusión de casos</li> <li>– Análisis crítico – oral y escrito</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 4038</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión de casos</li> <li>– Examen Comprensivo</li> <li>– Pruebas cortas</li> <li>– Análisis crítico de artículos sobre temas como: liderazgo, motivación, trabajo en equipo, globalización, comunicación en el lugar de trabajo, problemas de salud en la oficina, diseño de la oficina, diversidad cultural, nepotismo, uniones laborales, seguridad y ergonomía, entre otros.</li> <li>– Trabajo de investigación sobre temas como: la calidad de los servicios y la importancia de estos según los administradores, los cambios y la satisfacción laboral en</li> </ul> </li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
	<p>3. Rúbrica para evaluar destrezas de pensamiento lógico y crítico a través de un estudio de caso: SOFI 4038-Administración de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 73% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de pensamiento lógico y crítico.</p> <p>4. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con destrezas de pensamiento lógico y crítico.</p>		<p>las organizaciones, aspectos de la vida laboral y la vida personal, entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 4985</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Los supervisores de práctica evaluaron la competencia en septiembre y noviembre de 2018 y en marzo y mayo 2019 utilizando el Instrumento de Evaluación del Practicante.</li> </ul> </li> </ul>
<p>9. Conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado</p>	<p>1. Examen Comprensivo: SOFI 3016-Conceptos Básicos de Contabilidad para el Profesional de Oficina – No se logró el indicador de éxito. El 63% de los estudiantes demostró con 70% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado. Es importante destacar que la puntuación promedio obtenida por el total de estudiantes fue 70%.</p> <p>2. Examen Comprensivo: SOFI 4038-Administración de Oficinas - Se logró el indicador de éxito. El 97%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 9, según estipulado para el Plan de Avalúo 2018-2019.</li> <li>▪ Revisar las estadísticas por área del Examen Comprensivo en donde obtuvieron bajos resultados para coordinar repastos en las diferentes áreas del Examen: administración, aspectos legales, contabilidad, economía, estadísticas, ética, finanzas, globalización, mercadeo y tecnología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 3016</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lectura de artículo sobre la ética en el área de contabilidad</li> <li>– Análisis de casos sobre ética en los negocios</li> <li>– Ejercicios de aplicación</li> <li>– Simulación (“Practice Set”)</li> <li>– Pruebas cortas de teoría</li> <li>– Exámenes teóricos y prácticos</li> <li>– Examen Comprensivo</li> </ul> </li> <li>▪ <b>SOFI 4038</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Exámenes</li> <li>– Pruebas cortas</li> <li>– Análisis crítico de artículos sobre temas como: liderazgo, motivación, trabajo en equipo, globalización, comunicación en el lugar de trabajo, problemas de salud</li> </ul> </li> </ul>

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
	<p>de los estudiantes demostró con 70% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.</p> <p>3. Examen Comprensivo—Nivel Sistémico: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario – No se logró el indicador de éxito. El 9% de los estudiantes demostró con 70% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado. Es importante destacar que la puntuación promedio obtenida por el total de estudiantes fue 56%.</p> <p>4. Exámenes: MERC 3118-Conceptos Básicos de Mercadeo para el Profesional de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 90% de los estudiantes demostró con 70% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.</p> <p>5. Exámenes: FINA 3108-Conceptos Básicos de Finanzas para el Profesional de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes demostró con 70% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantener el refuerzo del conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado en los cursos SOFI 3016- Conceptos Básicos de Contabilidad para el Profesional de Oficina, SOFI 4038-Administración de Oficinas, MERC 3118-Conceptos Básicos de Mercadeo para el Profesional de Oficina, FINA 3108- Conceptos Básicos de Finanzas para el Profesional de Oficina, ECON 3008-Conceptos Básicos de Economía para el Profesional de Oficina y ESTA 3106-Conceptos Básicos de Estadística para el Profesional de Oficina mediante estrategias variadas, tales como:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebas cortas de teoría</li> <li>• Análisis crítico</li> <li>• Estudio de casos</li> <li>• Trabajos de investigación</li> </ul> </li> </ul>	<p>en la oficina, diseño de la oficina, diversidad cultural, nepotismo, uniones laborales, seguridad y ergonomía, entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Trabajo de investigación sobre temas como: la calidad de los servicios y la importancia de estos según los administradores, los cambios y la satisfacción laboral en las organizaciones, aspectos de la vida laboral y la vida personal, entre otros.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SOFI 4985</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se integraron repasos en las áreas de ética y globalización para el Examen Comprensivo.</li> </ul> </li> </ul>

Cierre de Ciclo Actividades de Avalúo 2017-2018  
 Departamento de Sistemas de Oficina

Metas u Objetivos Avaluados	Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos (recomendaciones)	Acción Tomada
	<p>negocios en un ambiente globalizado.</p> <p>6. Exámenes: ECON 3008-Conceptos Básicos de Economía para el Profesional de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 74% de los estudiantes demostró con 70% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.</p> <p>7. Exámenes: ESTA 3106-Conceptos Básicos de Estadística para el Profesional de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 70% de los estudiantes demostró con 70% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.</p>		

Preparado por Dra. Eunice Mercado y revisado por Dra. Jennifer Alicea.

Marzo 2014



Sometido por: \_\_\_\_\_

Dra. Yannira Rodríguez, Coordinadora  
 Comité de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil  
 Departamento de Sistemas de Oficina

Fecha: 14 de junio de 2019