



## MISIÓN DE LA UPR-PONCE

*La Universidad de Puerto Rico en Ponce es una institución pública comprometida con el desarrollo de profesionales de una formación integral a través de la enseñanza efectiva y retadora asistida por la creación, la investigación, la divulgación, el servicio a la comunidad, experiencias educativas enriquecedoras y servicios de apoyo al estudiante.*

## MISIÓN DEL PROGRAMA

El Bachillerato en Sistemas de Oficina es el único programa de educación superior del sistema público en la región sur que prepara personal de apoyo administrativo. Este sirve principalmente a los estudiantes que provienen de las escuelas superiores públicas y privadas de esta región y que cumplen con los requisitos de admisión a la Universidad y al Programa.

El Programa facilita y promueve la formación integral de los estudiantes a través de una educación general y de la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales y personales que se le requieren al profesional de oficina. Contribuye, además, a su formación ética, cívica, cultural y social.

El Programa fue creado para capacitar profesionales de oficina altamente competentes que satisfagan la demanda del mercado laboral y contribuyan al desarrollo socio-económico del país.

## METAS EDUCATIVAS DEL PROGRAMA ALINEADAS A LAS METAS INSTITUCIONALES

METAS INSTITUCIONALES	METAS EDUCATIVAS DEL PROGRAMA
1. Desarrollar profesionales con los conocimientos, destrezas y disposiciones necesarias para contribuir responsablemente a su entorno social, cultural y ambiental.	Fomentar la coordinación de actividades de servicio a la comunidad para desarrollar un espíritu comunitario en los estudiantes y estimular la participación de los ciudadanos de la comunidad a la que sirve en actividades de mejoramiento profesional. (Meta 9)
2. Ofrecer y desarrollar programas de estudio conducentes a grados asociados y bachilleratos, así como programas de traslado y otras experiencias educativas enriquecedoras atemperadas a las necesidades actuales de la sociedad.	Coordinar el ofrecimiento del Bachillerato en Sistemas de Oficina para facilitarle a los estudiantes la obtención de un grado académico que les permitirá desempeñarse exitosamente en el campo laboral. (Meta 1)
3. Cultivar el conocimiento a través de la creación, la investigación y la divulgación	Dirigir la revisión y evaluación del Programa para atemperarlo a las necesidades de la sociedad. (Meta 8)
4. Proveer oportunidades de desarrollo profesional a la facultad y al personal no docente para que éstos contribuyan a mejorar y mantener la calidad institucional.	Promover el reclutamiento y la retención de una facultad competente y dedicada que fomente en los estudiantes el desarrollo pleno de sus capacidades y destrezas. (Meta 3)
5. Fortalece los servicios auxiliares a la docencia para propiciar un ambiente óptimo para la enseñanza y el aprendizaje.	Ofrecer a los estudiantes el equipo y los materiales adecuados para lograr los objetivos de los cursos. (Meta 6)
6. Brindar servicios de apoyo al estudiante que, en colaboración con la fase académica, le faciliten el ajuste a la vida universitaria, el enriquecimiento de la experiencia educativa y el éxito académico.	Ofrecer a los estudiantes un servicio apropiado que les permita mantenerse en el Programa. (Meta 2)
7. Propiciar una articulación efectiva del quehacer universitario entre la administración, los estudiantes, los docentes, los no docentes y la comunidad externa para el desarrollo óptimo de los ofrecimientos académicos.	Promover la comunicación entre todos los sectores del Programa y su participación en los asuntos medulares. (Meta 7)
8. Promover un proceso efectivo de planificación y asignación de recursos fundamentado en su misión y metas; y utilizar los resultados del avalúo institucional para el mejoramiento continuo.	Proveer alternativas de ofrecimientos y horarios que satisfagan las necesidades de los estudiantes y faciliten el logro de sus metas académicas. (Meta 4)

## **METAS U OBJETIVOS EDUCATIVOS DEL PROGRAMA QUE VAN A AVALUARSE DURANTE ESTE AÑO ACADÉMICO**

1. Destrezas de comunicación
2. Destrezas de trabajo en equipo
3. Destrezas de solución de problemas y toma de decisiones
4. Destrezas de tecnologías de información
5. Destrezas de relaciones interpersonales
6. Conocimiento y destrezas en los procedimientos de oficina
7. Valores cívicos, éticos y estéticos
8. Destrezas de pensamiento lógico y crítico
9. Conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina  
(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015  
(Año Académico)

Bachillerato  
(Nivel: Asociado/Bachillerato)

15 de octubre de 2014  
(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 1**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario de éstos **para cada una de las metas u objetivos educativos** que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome"). **Coloque el medio o los medios a utilizarse en la columna correspondiente.**

**FASE 1**  
(15 de octubre)

Resultados Educativos Esperados ("Intended Educational Outcomes")	Especifique Medio (s)		Indique curso(s) o actividades en las cuales realizará el avalúo	Indicador de éxito
	Directo	Indirecto		
<b>1. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina se comunicarán con efectividad.</b>	1. Examen Comprensivo de Lenguaje en inglés		SOFI 3317 – Introducción a la Transcripción en Inglés	1. El 70% de los estudiantes se comunicará con 70% o más de efectividad de forma escrita en inglés.
	2. Rúbrica para evaluar reflexión escrita en español		SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario	2. El 80% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con la comunicación escrita en español.
	3. Instrumento de Evaluación del Practicante		SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario	3. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con la comunicación oral y escrita en español.

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina

(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015

(Año Académico)

Bachillerato

(Nivel: Asociado/Bachillerato)

5 de junio de 2015

(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 1**

Instrucciones: Favor de reproducir y completar un formulario para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome")

**FASE 2 (15 de junio)**

Resumen de Hallazgos y Análisis de Datos	Uso de Resultados y Acciones para Mejorar
1. Examen Comprensivo de Lenguaje en inglés: SOFI 3317-Introducción a la Transcripción en Inglés - Se logró el indicador de éxito. El 74% de los estudiantes logró comunicarse con 70% o más de efectividad de forma escrita en inglés.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 1, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li><li>▪ Coordinar talleres de redacción para los cursos de SOFI 3217-Introducción a la Transcripción en Español y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario.</li><li>▪ Solicitar que se refuerce la destreza de redacción en los cursos de español comercial.</li><li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de comunicación escrita en español e inglés en los cursos de SOFI 3217-Introducción a la Transcripción en Español, SOFI 3327-Transcripción en Español y SOFI 3317- Introducción a la Transcripción en Inglés mediante las siguientes estrategias:<ul style="list-style-type: none"><li>– Discusión de reglas de lenguaje y gramática</li><li>– Ejercicios de repaso de lenguaje y gramática</li><li>– Pruebas cortas de lenguaje y gramática</li><li>– Ejercicios de redacción</li></ul></li></ul>
2. Rúbrica para evaluar reflexión escrita en Español: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - No se logró el indicador de éxito. El 70% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con la comunicación escrita en español.	
3. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario <ol style="list-style-type: none"><li>a. Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con la comunicación oral en español.</li><li>b. Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con la comunicación escrita en español.</li></ol>	

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina  
(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015  
(Año Académico)

Bachillerato  
(Nivel: Asociado/Bachillerato)

15 de octubre de 2014  
(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE# 2**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario de éstos para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado (“Intended Educational Outcome”). **Coloque el medio o los medios a utilizarse en la columna correspondiente.**

**FASE 1**  
(15 de octubre)

Resultados Educativos Esperados (“Intended Educational Outcomes”)	Especifique Medio (s)		Indique curso(s) o actividades en las cuales realizará el avalúo	Indicador de éxito
	Directo	Indirecto		
<b>2. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de trabajo en equipo.</b>	1. Rúbrica para evaluar destrezas de trabajo en equipo en el desarrollo de la actividad de desarrollo profesional		SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario	1. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de trabajo en equipo.
	2. Instrumento de Evaluación del Practicante		SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario	2. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de trabajo en equipo.

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina

(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015

(Año Académico)

Bachillerato

(Nivel: Asociado/Bachillerato)

5 de junio de 2015

(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 2**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome")

**FASE 2 (15 de junio)**

<b>Resumen de Hallazgos y Análisis de Datos</b>	<b>Uso de Resultados y Acciones para Mejorar</b>
<p>1. Rúbrica para evaluar destrezas de trabajo en equipo en el desarrollo de la actividad de desarrollo profesional: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de trabajo en equipo.</p> <p>2. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de trabajo en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 2, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li><li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de trabajo en equipo en los cursos SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina, SOFI 4038-Administración de Oficinas, SOFI 4040-Planificación e Implantación de Sistemas de Oficina, SOFI 4505-Técnicas de Adiestramiento a Personal en Servicio y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias:<ul style="list-style-type: none"><li>– Discusión del tema trabajo en equipo</li><li>– Presentaciones orales en equipo</li><li>– Trabajos de investigación</li><li>– Trabajo en equipo</li></ul></li></ul>



**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina  
(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015  
(Año Académico)

Bachillerato  
(Nivel: Asociado/Bachillerato)

15 de octubre de 2014  
(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 3**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario de éstos **para cada una de las metas u objetivos educativos** que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome"). **Coloque el medio o los medios a utilizarse en la columna correspondiente.**

**FASE 1**  
(15 de octubre)

Resultados Educativos Esperados ("Intended Educational Outcomes")	Especifique Medio (s)		Indique curso(s) o actividades en las cuales realizará el avalúo	Indicador de éxito
	Directo	Indirecto		
<b>3. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</b>	1. Rúbrica para evaluar destrezas de solución de problemas y toma de decisiones a través de un estudio de caso		SOFI 4038-Administración de Oficina	1. El 75% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.
	2. Instrumento de Evaluación del Practicante		SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario	2. El 75% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina

(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015

(Año Académico)

Bachillerato

(Nivel: Asociado/Bachillerato)

5 de junio de 2015

(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 3**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome")

**FASE 2 (15 de junio)**

<b>Resumen de Hallazgos y Análisis de Datos</b>	<b>Uso de Resultados y Acciones para Mejorar</b>
<p>1. Rúbrica para evaluar destrezas de solución de problemas y toma de decisiones a través de un estudio de caso: SOFI 4038-Administración de Oficina - Se logró el indicador de éxito. El 89% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p> <p>2. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 3, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li><li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones en los cursos de SOFI 3015-Conceptos de SOFI y Tecnologías, SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4038-Administración de Oficinas mediante las siguientes estrategias:<ul style="list-style-type: none"><li>– Discusión del tema solución de problemas y toma de decisiones</li><li>– Discusión de casos</li></ul></li></ul>

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina  
(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015  
(Año Académico)

Bachillerato  
(Nivel: Asociado/Bachillerato)

15 de octubre de 2014  
(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 4**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario de éstos **para cada una de las metas u objetivos educativos** que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome"). **Coloque el medio o los medios a utilizarse en la columna correspondiente.**

**FASE 1**  
(15 de octubre)

Resultados Educativos Esperados ("Intended Educational Outcomes")	Especifique Medio (s)		Indique curso(s) o actividades en las cuales realizará el avalúo	Indicador de éxito
	Directo	Indirecto		
4. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad las destrezas de tecnologías de información.	1. Instrumento de Evaluación del Practicante		SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario	1. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de tecnologías de información.

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

Sistemas de Oficina

(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015

(Año Académico)

Bachillerato

(Nivel: Asociado/Bachillerato)

5 de junio de 2015

(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 4**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome")

**FASE 2** (15 de junio)

Resumen de Hallazgos y Análisis de Datos	Uso de Resultados y Acciones para Mejorar
<p>1. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de tecnologías de información.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 4, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li><li>Mantener el refuerzo de las destrezas de tecnologías de información en los cursos de SOFI 3006-Producción de Documentos Nivel Básico, SOFI 3008-Producción de Documentos Nivel Intermedio, SOFI 3010-Producción de Documentos Nivel Avanzado, SOFI 3305-Procesamiento de Información y SOFI 4005-Integración de Programas mediante la realización de ejercicios prácticos.</li></ul>

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina  
(Departamento / Programa)

Bachillerato  
(Nivel: Asociado/Bachillerato)

agosto-mayo 2014-2015  
(Año Académico)

15 de octubre de 2014  
(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 5**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario de éstos para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado (“Intended Educational Outcome”). **Coloque el medio o los medios a utilizarse en la columna correspondiente.**

**FASE 1**  
(15 de octubre)

Resultados Educativos Esperados (“Intended Educational Outcomes”)	Especifique Medio (s)		Indique curso(s) o actividades en las cuales realizará el avalúo	Indicador de éxito
	Directo	Indirecto		
<b>5. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad las destrezas de relaciones interpersonales</b>	1. Rúbrica para evaluar destrezas de relaciones interpersonales		SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina	1. El 75% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de relaciones interpersonales.
	2. Instrumento de Evaluación del Practicante		SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario	2. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de relaciones interpersonales.

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

Sistemas de Oficina

(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015

(Año Académico)

Bachillerato

(Nivel: Asociado/Bachillerato)

5 de junio de 2015

(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 5**

Instrucciones: Favor de reproducir y completar un formulario para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome")

**FASE 2 (15 de junio)**

Resumen de Hallazgos y Análisis de Datos	Uso de Resultados y Acciones para Mejorar
1. Rúbrica para evaluar destrezas de relaciones interpersonales a través de trabajo en equipo: SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de relaciones interpersonales.	<ul style="list-style-type: none"><li>Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 5, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li><li>Mantener el refuerzo de las destrezas de relaciones interpersonales en los cursos SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina y SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina mediante las siguientes estrategias:<ul style="list-style-type: none"><li>– Discusión del tema relaciones interpersonales</li><li>– Dinámicas</li><li>– Trabajos en equipo</li><li>– Discusión de casos</li></ul></li></ul>
2. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de relaciones interpersonales.	

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
 DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
 PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina  
 (Departamento / Programa)

Bachillerato  
 (Nivel: Asociado/Bachillerato)

agosto-mayo 2014-2015  
 (Año Académico)

15 de octubre de 2014  
 (Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE# 6**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario de éstos **para cada una de las metas u objetivos educativos** que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome"). **Coloque el medio o los medios a utilizarse en la columna correspondiente.**

**FASE 1**  
 (15 de octubre)

Resultados Educativos Esperados ("Intended Educational Outcomes")	Especifique Medio (s)		Indique curso(s) o actividades en las cuales realizará el avalúo	Indicador de éxito
	Directo	Indirecto		
6. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.	1. Instrumento de Evaluación del Practicante		SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario	1. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con los conocimientos y las destrezas en los procedimientos de oficina.

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

Sistemas de Oficina  
(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015  
(Año Académico)

Bachillerato  
(Nivel: Asociado/Bachillerato)

5 de junio de 2015  
(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 6**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome")

**FASE 2** (15 de junio)

Resumen de Hallazgos y Análisis de Datos	Uso de Resultados y Acciones para Mejorar
1. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con los procedimientos de oficina.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 6, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li><li>▪ Mantener el refuerzo de los conocimientos y destrezas de procedimientos de oficina en los cursos SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias:<ul style="list-style-type: none"><li>– Discusión de temas sobre procedimientos de oficina</li><li>– Ejercicios prácticos</li><li>– Discusión de casos</li></ul></li></ul>



**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina  
(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015  
(Año Académico)

Bachillerato  
(Nivel: Asociado/Bachillerato)

15 de octubre de 2014  
(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE# 7**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario de éstos **para cada una de las metas u objetivos educativos** que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome"). **Coloque el medio o los medios a utilizarse en la columna correspondiente.**

**FASE 1**  
(15 de octubre)

Resultados Educativos Esperados ("Intended Educational Outcomes")	Especifique Medio (s)		Indique curso(s) o actividades en las cuales realizará el avalúo	Indicador de éxito
	Directo	Indirecto		
<b>7. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad valores cívicos, éticos y estéticos.</b>	1. Rúbrica para evaluar valores cívicos a través de un proyecto de servicio comunitario		SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario	1. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con valores cívicos.
	2. Instrumento de Evaluación del Practicante		SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario	2. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con valores éticos.

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina  
(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015  
(Año Académico)

Bachillerato  
(Nivel: Asociado/Bachillerato)

5 de junio de 2015  
(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 7**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome")

**FASE 2 (15 de junio)**

<b>Resumen de Hallazgos y Análisis de Datos</b>	<b>Uso de Resultados y Acciones para Mejorar</b>
<p>1. Rúbrica para evaluar valores cívicos a través de un proyecto de servicio comunitario: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con valores cívicos.</p> <p>2. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con valores éticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 7, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li><li>▪ Mantener el refuerzo de valores cívicos y éticos en los cursos SOFI 3015-Conceptos de SOFI y Tecnologías, SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina, SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina, SOFI 4038-Administración de Oficinas y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias:<ul style="list-style-type: none"><li>– Lecturas sobre aspectos cívicos y éticos</li><li>– Discusión de casos</li><li>– Trabajo en equipo</li><li>– Servicio comunitario</li></ul></li></ul>

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
 DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
 PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

Sistemas de Oficina  
 (Departamento / Programa)

Bachillerato  
 (Nivel: Asociado/Bachillerato)

agosto-mayo 2014-2015  
 (Año Académico)

15 de octubre de 2014  
 (Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 8**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario de éstos **para cada una de las metas u objetivos educativos** que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado (“Intended Educational Outcome”). **Coloque el medio o los medios a utilizarse en la columna correspondiente.**

**FASE 1**  
 (15 de octubre)

Resultados Educativos Esperados (“Intended Educational Outcomes”)	Especifique Medio (s)		Indique curso(s) o actividades en las cuales realizará el avalúo	Indicador de éxito
	Directo	Indirecto		
8. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de pensamiento lógico y crítico.	1. Rúbrica para evaluar destrezas de pensamiento lógico y crítico a través de un estudio de caso		SOFI 4038-Administración de Oficina	1. El 75% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con destrezas de pensamiento lógico y crítico.
	2. Instrumento de Evaluación del Practicante		SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario	2. El 75% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de pensamiento lógico y crítico.

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

Sistemas de Oficina

(Departamento / Programa)

agosto-mayo 2014-2015

(Año Académico)

Bachillerato

(Nivel: Asociado/Bachillerato)

5 de junio de 2015

(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 8**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome")

**FASE 2** (15 de junio)

Resumen de Hallazgos y Análisis de Datos	Uso de Resultados y Acciones para Mejorar
1. Rúbrica para evaluar destrezas de pensamiento lógico y crítico a través de un estudio de caso: SOFI 4038-Administración de Oficina - Se logró el indicador de éxito. El 92% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con destrezas de pensamiento lógico y crítico.	▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 8, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.  ▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de pensamiento lógico y crítico en los cursos SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4038-Administración de Oficinas mediante las siguientes estrategias:
2. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con destrezas de pensamiento lógico y crítico.	– Discusión del tema de pensamiento lógico y crítico – Discusión de casos – Análisis crítico de lecturas – Trabajos de investigación

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE  
 DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
 PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

Sistemas de Oficina  
 (Departamento / Programa)

Bachillerato  
 (Nivel: Asociado/Bachillerato)

agosto-mayo 2014-2015  
 (Año Académico)

15 de octubre de 2014  
 (Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 9**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario de éstos para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado (“Intended Educational Outcome”). **Coloque el medio o los medios a utilizarse en la columna correspondiente.**

**FASE 1**  
 (15 de octubre)

Resultados Educativos Esperados (“Intended Educational Outcomes”)	Especifique Medio (s)		Indique curso(s) o actividades en las cuales realizará el avalúo	Indicador de éxito
	Directo	Indirecto		
<b>9. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.</b>	1. Examen		MERC 3118-Conceptos Básicos de Mercadeo para el Profesional de Oficina	1. El 70% de los estudiantes demostrará con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.
	2. Examen		FINA 3108-Conceptos Básicos de Finanzas para el Profesional de Oficina	2. El 70% de los estudiantes demostrará con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.
	3. Examen		ECON 3008-Conceptos Básicos de Economía para el Profesional de Oficina	3. El 70% de los estudiantes demostrará con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.
	4. Examen		ESTA 3106-Conceptos Básicos de Estadística para el Profesional de Oficina	4. El 70% de los estudiantes demostrará con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE**  
**DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS**  
**PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

Sistemas de Oficina  
(Departamento / Programa)  
agosto-mayo 2014-2015  
(Año Académico)

Bachillerato  
(Nivel: Asociado/Bachillerato)  
5 de junio de 2015  
(Fecha)

**META U OBJETIVO EDUCATIVO A AVALUARSE # 9**

**Instrucciones:** Favor de reproducir y completar un formulario para cada una de las metas u objetivos educativos que evaluará durante este año académico según el Plan de Avalúo de su Departamento o Programa. Es recomendable, hasta donde sea posible, incluir más de un medio de avalúo e indicador de éxito para cada Resultado Educativo Esperado ("Intended Educational Outcome")

**FASE 2 (15 de junio)**

Resumen de Hallazgos y Análisis de Datos	Uso de Resultados y Acciones para Mejorar
1. Exámenes: MERC 3118-Conceptos Básicos de Mercadeo para el Profesional de Oficina – No se logró el indicador de éxito. El 41% de los estudiantes demostró con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 9, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo del conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado en los cursos SOFI 3016- Conceptos Básicos de Contabilidad para el Profesional de Oficina, SOFI 4038-Administración de Oficinas, MERC 3118-Conceptos Básicos de Mercadeo para el Profesional de Oficina, FINA 3108-Conceptos Básicos de Finanzas para el Profesional de Oficina, ECON 3008-Conceptos Básicos de Economía para el Profesional de Oficina y ESTA 3106-Conceptos Básicos de Estadística para el Profesional de Oficina mediante estrategias variadas, tales como:<ul style="list-style-type: none"><li>– Pruebas cortas de teoría</li><li>– Análisis crítico</li><li>– Estudio de casos</li><li>– Trabajos de investigación</li></ul></li></ul>
2. Exámenes: FINA 3108-Conceptos Básicos de Finanzas para el Profesional de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 95% de los estudiantes demostró con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.	
3. Exámenes: ECON 3008-Conceptos Básicos de Economía para el Profesional de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 95% de los estudiantes demostró con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.	
4. Exámenes: ESTA 3106-Conceptos Básicos de Estadística para el Profesional de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 97% de los estudiantes demostró con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.	

## RESUMEN DE LOS RESULTADOS DE AVALÚO

Objetivos Educativos Avaluados	Indicador de Éxito		Conclusiones y Cambios Sugeridos
	Alcanzado	No Alcanzado	
1. Destrezas de Comunicación	<p>1. Examen Comprensivo de Lenguaje en inglés: SOFI 3317-Introducción a la Transcripción en Inglés - Se logró el indicador de éxito. El 74% de los estudiantes logró comunicarse con 70% o más de efectividad de forma escrita en inglés.</p> <p>3a. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con la comunicación oral en español.</p> <p>3b. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con la comunicación escrita en español.</p>	<p>2. Rúbrica para evaluar reflexión escrita en Español: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - No se logró el indicador de éxito. El 70% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con la comunicación escrita en español.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 1, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li> <li>▪ Coordinar talleres de redacción para los cursos de SOFI 3217-Introducción a la Transcripción en Español y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario.</li> <li>▪ Solicitar que se refuerce la destreza de redacción en los cursos de español comercial.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de comunicación escrita en español e inglés en los cursos de SOFI 3217-Introducción a la Transcripción en Español, SOFI 3327-Transcripción en Español y SOFI 3317- Introducción a la Transcripción en Inglés mediante las siguientes estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión de reglas de lenguaje y gramática</li> <li>– Ejercicios de repaso de lenguaje y gramática</li> <li>– Pruebas cortas de lenguaje y gramática</li> <li>– Ejercicios de redacción</li> </ul> </li> </ul>
2. Destrezas de trabajo en equipo	<p>1. Rúbrica para evaluar destrezas de trabajo en equipo en el desarrollo de la actividad de desarrollo profesional: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de trabajo en equipo.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 2, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de trabajo en equipo en los cursos SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina, SOFI 4038-Administración de Oficinas, SOFI 4040-Planificación e Implantación de Sistemas de Oficina, SOFI 4505-Técnicas de Adiestramiento a Personal en Servicio y SOFI 4985-</li> </ul>

Objetivos Educativos Avaluados	Indicador de Éxito		Conclusiones y Cambios Sugeridos
	Alcanzado	No Alcanzado	
	2. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de trabajo en equipo.		Internado de Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión del tema trabajo en equipo</li> <li>– Presentaciones orales en equipo</li> <li>– Trabajos de investigación</li> <li>– Trabajo en equipo</li> </ul>
3. Destrezas de solución de problemas y toma de decisiones	<p>1. Rúbrica para evaluar destrezas de solución de problemas y toma de decisiones a través de un estudio de caso: SOFI 4038-Administración de Oficina - Se logró el indicador de éxito. El 89% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p> <p>2. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 3, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones en los cursos de SOFI 3015-Conceptos de SOFI y Tecnologías, SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4038-Administración de Oficinas mediante las siguientes estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión del tema solución de problemas y toma de decisiones</li> <li>– Discusión de casos</li> </ul> </li> </ul>
4. Destrezas de tecnologías de información	1. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de tecnologías de información.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 4, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de tecnologías de información en los cursos de SOFI 3006-Producción de Documentos Nivel Básico, SOFI 3008-Producción de Documentos Nivel Intermedio, SOFI 3010-Producción de Documentos Nivel Avanzado, SOFI 3305-Procesamiento de Información y SOFI 4005-Integración de Programas mediante la realización de ejercicios prácticos.</li> </ul>



Objetivos Educativos Avaluados	Indicador de Éxito		Conclusiones y Cambios Sugeridos
	Alcanzado	No Alcanzado	
5. Destrezas de relaciones interpersonales	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rúbrica para evaluar destrezas de relaciones interpersonales a través de trabajo en equipo: SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina - Se logró el indicador de éxito. El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de relaciones interpersonales.</li> <li>2. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con las destrezas de relaciones interpersonales.</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 5, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de relaciones interpersonales en los cursos SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina y SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina mediante las siguientes estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión del tema relaciones interpersonales</li> <li>– Dinámicas</li> <li>– Trabajos en equipo</li> <li>– Discusión de casos</li> </ul> </li> </ul>
6. Conocimiento y destrezas en los procedimientos de oficina	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con los procedimientos de oficina.</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 6, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de los conocimientos y destrezas de procedimientos de oficina en los cursos SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión de temas sobre procedimientos de oficina</li> <li>– Ejercicios prácticos</li> <li>– Discusión de casos</li> </ul> </li> </ul>

Objetivos Educativos Avaluados	Indicador de Éxito		Conclusiones y Cambios Sugeridos
	Alcanzado	No Alcanzado	
7. Valores cívicos, éticos y estéticos	<p>1. Rúbrica para avaluar valores cívicos a través de un proyecto de servicio comunitario: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con valores cívicos.</p> <p>2. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con valores éticos.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 7, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de valores cívicos y éticos en los cursos SOFI 3015-Conceptos de SOFI y Tecnologías, SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina, SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina, SOFI 4038-Administración de Oficinas y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lecturas sobre aspectos cívicos y éticos</li> <li>– Discusión de casos</li> <li>– Trabajo en equipo</li> <li>– Servicio comunitario</li> </ul> </li> </ul>
8. Destrezas de pensamiento lógico y crítico	<p>1. Rúbrica para avaluar destrezas de pensamiento lógico y crítico a través de un estudio de caso: SOFI 4038-Administración de Oficina - Se logró el indicador de éxito. El 92% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con destrezas de pensamiento lógico y crítico.</p> <p>2. Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario - El 100% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 o 4 en la competencia relacionada con destrezas de pensamiento lógico y crítico.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 8, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo de las destrezas de pensamiento lógico y crítico en los cursos SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4038-Administración de Oficinas mediante las siguientes estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Discusión del tema de pensamiento lógico y crítico</li> <li>– Discusión de casos</li> <li>– Análisis crítico de lecturas</li> <li>– Trabajos de investigación</li> </ul> </li> </ul>

Objetivos Educativos Avaluados	Indicador de Éxito		Conclusiones y Cambios Sugeridos
	Alcanzado	No Alcanzado	
9. Conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado	<p>2. Exámenes: FINA 3108-Conceptos Básicos de Finanzas para el Profesional de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 95% de los estudiantes demostró con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.</p> <p>3. Exámenes: ECON 3008-Conceptos Básicos de Economía para el Profesional de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 95% de los estudiantes demostró con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.</p> <p>4. Exámenes: ESTA 3106-Conceptos Básicos de Estadística para el Profesional de Oficina – Se logró el indicador de éxito. El 97% de los estudiantes demostró con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.</p>	<p>1. Exámenes: MERC 3118-Conceptos Básicos de Mercadeo para el Profesional de Oficina – No se logró el indicador de éxito. El 41% de los estudiantes demostró con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 9, según estipulado en el Plan de Avalúo 2015-2016.</li> <li>▪ Mantener el refuerzo del conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado en los cursos SOFI 3016- Conceptos Básicos de Contabilidad para el Profesional de Oficina, SOFI 4038-Administración de Oficinas, MERC 3118-Conceptos Básicos de Mercadeo para el Profesional de Oficina, FINA 3108-Conceptos Básicos de Finanzas para el Profesional de Oficina, ECON 3008-Conceptos Básicos de Economía para el Profesional de Oficina y ESTA 3106-Conceptos Básicos de Estadística para el Profesional de Oficina mediante estrategias variadas, tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pruebas cortas de teoría</li> <li>– Análisis crítico</li> <li>– Estudio de casos</li> <li>– Trabajos de investigación</li> </ul> </li> </ul>

Revisado por: Dra. Jennifer Alicea y Prof. Ivonne Vilariño

septiembre, 2012

Revisado por: Dra. Jennifer Alicea, Prof. Ivonne Vilariño y Prof. Lizzette Roig  
septiembre, 2012