

Universidad de Puerto Rico en Ponce
Departamento de Sistemas de Oficina

RESUMEN RESULTADOS DEL
AVALÚO DEL
APRENDIZAJE ESTUDIANTIL
2013-2014

Presentado por:
Prof. Yannira Rodríguez

Presentado a: Facultad UPR - Ponce
10 de abril de 2015

Miembros Comité de Avalúo

□ 2013-2014

- *Dra. Yannira Rodríguez, Coordinadora*
- *Dra. Doris S. Torres Negrón, Miembro*
- *Dra. Lourdes Torres de Hayes, Miembro*

□ 2014-2015

- *Dra. Yannira Rodríguez, Coordinadora*
- *Dra. Doris S. Torres Negrón, Miembro*
- *Dra. Lourdes Torres de Hayes, Miembro*
- *Dra. Sandra Arroyo Ayala, Miembro*

Programa de Sistemas de Oficina

- Acreditado por la *Accreditation Council for Business Schools & Programs (ACBSP)*.
- El Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil está enmarcado en el Perfil del Egresado del Programa de SOFI.



Perfil del Egresado de SOFI



RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2013-2014

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>1. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina se comunicarán con efectividad.</p> <p>1. IE – 70%/70%</p> <p>2. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Examen Comprensivo en inglés (SOFI 3317)	X		74% estudiantes 70% o más (2012-13–78%)	<p>1. Coordinar talleres de redacción para los cursos de SOFI 3217 y 4985.</p> <p>2. Solicitar que se refuerce la destreza de redacción en los cursos de español comercial.</p> <p>3. Mantener el refuerzo de las destrezas de comunicación en los cursos SOFI 3217 y 3327.</p> <p>4. Revisar la redacción del indicador de éxito para actividades que se avalúan con escala.</p>
	2. Rúbrica Reflexión Escrita (SOFI 4985)	X		71% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2012-13–60%)	
	3. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes oral en español 97% estudiantes – escrita en español	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2013-2014

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>2. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de trabajo en equipo.</p> <p>1. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Rúbrica Trabajo en Equipo (SOFI 4040)</p>	X		<p>97% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2012-13–96%)</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de trabajo en equipo en los cursos SOFI 3017, 3505, 4038, 4040, 4505 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Presentaciones orales en equipo • Trabajos de investigación • Trabajo en equipo <p>2. Revisar la redacción del indicador de éxito para actividades que se avalúan con escala.</p>
	<p>2. Rúbrica (Des. Actividad Desarrollo Profesional (SOFI 4985)</p>	X		<p>100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2012-13–100%)</p>	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2013-2014

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>3. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p> <p>1. IE – 75%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 75%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Rúbrica Estudio de Caso (SOFI 3505)</p>	X		<p>94% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2011 -12–74%)</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones en los cursos SOFI 3015, 3210, 3505 y 4038 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Discusión de casos <p>2. Revisar la redacción del indicador de éxito para actividades que se avalúan con escala.</p>
	<p>2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p>	X		<p>100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2012-13–100%)</p>	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2013-2014

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
4. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de tecnologías de información.	1. Exámenes de Aplicación utilizando Word, Access y Excel (SOFI 4005)	X		89% estudiantes 75% o más (2011-12-75%)	1. Mantener el refuerzo de las destrezas de tecnologías en los cursos SOFI 3006, 3008, 3010, 3305 y 4005 mediante la realización de ejercicios prácticos.
1. IE – 80%/75%	2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2012-13-100%)	2. Revisar la redacción del indicador de éxito para actividades que se avalúan con escala.
2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4					

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2013-2014

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>5. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad las destrezas de relaciones interpersonales.</p> <p>1. IE – 75%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Rúbrica relaciones interpersonales (SOFI 3017)	X		99% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de relaciones interpersonales en los cursos SOFI 3017 y 3505 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Dinámicas • Trabajos en equipo • Discusión de casos <p>2. Revisar la redacción del indicador de éxito para actividades que se avalúan con escala.</p>
	2. Rúbrica relaciones interpersonales (SOFI 3505)	X		95% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2012-13–96%)	
	3. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2012-13–100%)	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2013-2014

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>6. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.</p> <p>1. IE – 70%/75%</p> <p>2. IE – 75%/80%</p>	<p>1. Examen Aplicación Reglas de Archivo (SOFI 3210)</p>	X		<p>89% estudiantes 75% o más</p> <p>(2012 -13 – 67%/75%)</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas en los procedimientos de oficina en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Ejercicios prácticos • Discusión de casos <p>2. Revisar la redacción del indicador de éxito para actividades que se avalúan con escala.</p>
	<p>2. Examen Comprensivo (SOFI 3505)</p>	X		<p>90% estudiantes 80% o más</p> <p>(2012-13– 84%/80%)</p>	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2013-2014

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>7. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad valores cívicos, éticos y estéticos.</p> <p>1. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 80%/85%</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Rúbrica Estudio de Caso (SOFI 4038)	X		83% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2012-13–28%)	<p>1. Mantener el refuerzo de valores cívicos, éticos y estéticos en los cursos SOFI 3015, 3017, 3210, 3505, 4038 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lecturas del tema • Discusión de casos • Trabajo en equipo • Servicio comunitario <p>2. Revisar la redacción del indicador de éxito para actividades que se avalúan con escala.</p>
	2. Examen Comprensivo (SOFI 4038)		X	79% estudiantes 85% o más (2012-13–47%/85%)	
	3. Rúbrica Servicio Comunitario (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2012-13 – 100%/3 o 4 en escala de 1 al 4)	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2013-2014

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>8. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de pensamiento lógico y crítico.</p> <p>1. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 75%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Rúbrica Pensamiento lógico y crítico (SOFI 3210)</p> <p>2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p>	X		<p>70% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2012 -13 – 23%)</p> <p>97% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2012-13– 100%)</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de pensamiento lógico y crítico en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4038 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Discusión de casos • Análisis crítico de lecturas • Trabajos de investigación <p>2. Revisar la redacción del indicador de éxito para actividades que se avalúan con escala.</p>

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2013-2014

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>9. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.</p> <p>1. IE – 70%/70%</p> <p>2. IE – 70%/70%</p>	1. Examen Comprensivo de Teoría (SOFI 3016)		X	67% estudiantes 70% o más (2012 -13 – 60%/70%)	<p>1. Mantener el refuerzo de conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado en los cursos SOFI 3016 y 4038 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas cortas de teoría • Análisis crítico • Trabajos de investigación
	2. Examen Comprensivo de Teoría (SOFI 4038)	X		85% estudiantes 70% o más (2012-13– 95%/70%)	

Resumen Resultados Avalúo SOFI 2013-2014

Se evaluaron 9 competencias.

**Se evaluaron 32 objetivos
(actividades de avalúo).**

Objetivos Educativos Alcanzados	Objetivos Educativos No Alcanzados
28	4

Gracias por su
Atención
¿Preguntas?