



**GUÍA DE PREPARACIÓN
ANTE AMENAZA DE TIRADOR ACTIVO**

MARZO 2023

Este documento pretende orientar a la comunidad universitaria para prepararle en caso que surja una amenaza de tirador activo. El conocimiento básico sobre cómo actuar podrá ayudarnos a salvar vidas. Advertimos que anunciar una amenaza es suficiente motivo para activar los protocolos intergubernamentales. El anuncio de una amenaza como una broma, constituye un delito y será procesado como tal.

Sometido por:

Aida I. Rodríguez Roig, Ed. D.

Rectora

Preparado por:

Mayra L. Rivera Colón, MS

Directora

Oficina de Salud, Seguridad Ocupacional
y Protección Ambiental

Revisado por:

Aida I. Rodríguez Roig, Ed. D.

Rectora

Tabla de Contenido

Introducción	1
Aplicabilidad	1
Definición: Tirador Activo	1
Prevención y Preparación	1
Cómo Responder	2
Cómo Responder Cuando Llegue la Policía	4
Manejo de las Consecuencias	5
Referencias	5
Anejo 1	6
Anejo 2	7
Anejo 3	8

Guía de Preparación ante un Tirador Activo

Introducción

Las situaciones con tiradores activos son impredecibles y ocurren rápido. Típicamente, se requiere la intervención policíaca y de personal adiestrado para detener el tiroteo y mitigar el daño a las víctimas. La mayoría de los tiradores activos cargan suficientes municiones para poder atacar a múltiples víctimas.

Es importante que todos estemos preparados mental y físicamente para lidiar con una situación de tirador activo, ya que éstas, generalmente suceden de 10 a 15 minutos antes que las agencias pertinentes lleguen al lugar del incidente. Lo más importante en esta situación es sobrevivir. Por lo tanto, saber qué hacer puede salvar vidas.

La siguiente guía establece información importante y los pasos a seguir en caso de que ocurra un incidente con una persona conflictiva o armada en el campus de la Universidad de Puerto Rico en Humacao (UPRH). La misma ha sido preparada de acuerdo con las recomendaciones del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (*US Department of Homeland Security, DHS*). Toda la Comunidad Universitaria debe estudiar esta guía para saber cómo actuar si un individuo amenazante o armado pusiera en riesgo la seguridad de los estudiantes y del personal.

Aplicabilidad

Esta guía aplica a toda la comunidad universitaria en la UPRH y sus visitantes.

Definición: Tirador Activo

El Departamento de Seguridad Interna de los Estados Unidos define un tirador activo como un individuo activamente involucrado con matar o intentar matar a personas que estén en un área cerrada o concurrida. En la mayoría de los casos, los tiradores activos utilizan armas de fuego y no existe un patrón o método para seleccionar a sus víctimas.

Prevención y Preparación

1. Adiestrar al personal de la Oficina de Seguridad y Tránsito
2. Adiestrar a la Comunidad Universitaria en esta guía con la participación de la Policía de Puerto Rico.
3. Realizar ejercicios de práctica de una posible situación de tirador activo.

4. Planificar y establecer rutas de escape.
5. Promover un lugar de trabajo donde predomine el respeto.
6. Estar alerta a señales de violencia potencial en empleados (Anejo 1).
7. Distribuir a los directores, supervisores y empleados claves, listas y números de teléfono de los empleados y del Comité de Emergencia Institucional.
8. Preparar mochilas de emergencia por oficina que al menos incluya:
 - a. Radio
 - b. Lista de personal con números de contacto en emergencia
 - c. Kit de primeros auxilios
 - d. Linterna
9. Tener un sistema de comunicación interna efectiva para situaciones de emergencia.

BUENAS PRÁCTICAS

- Familiarizarse con su entorno y los posibles peligros.
- Identifique las salidas más cercanas en cualquier lugar que visite.
- Si está en su oficina, permanezca adentro y cierre la puerta con seguro.
- Si está en un pasillo, entre a un salón u oficina y cierre la puerta con seguro o llave. Si la puerta no tiene seguro, utilice objetos que impidan el acceso del tirador activo.
- Como último recurso, intente pelear y detener el tirador activo. Cuando el tirador activo ya está muy cerca y no puede escapar, la probabilidad de sobrevivir es mayor si trata de incapacitarlo.

¡SOLO LLAME AL 911 CUANDO SEA SEGURO HACERLO!

Cómo Responder

Cuando un tirador activo se encuentre en la Institución, usted tiene las siguientes opciones (Anejo 2):

1. Correr
 - Tenga en mente un plan o una ruta de escape.
 - Evacuar el lugar del incidente, aunque los demás no estén de acuerdo en seguirle. **No** corra a los puntos de encuentro. Corra lo más lejos posible.

- Deje sus pertenencias
- En caso de amenaza activa ignore las alarmas de incendio.
- Si es posible, ayude a otros a escapar
- Evite que otras personas entren al área donde puede estar el tirador activo.
- Mantenga sus manos visibles.
- Siga las instrucciones de todo oficial de la policía.
- No intente mover a ninguna persona herida
- Llame al 911 una vez esté a salvo.

2. Esconderse

- Si no puede escapar encuentre un lugar donde esconderse.
- Su lugar de escondite debe ser fuera de la vista del tirador.
- Bloquee la entrada de su escondite con muebles pesados, cierre la puerta con seguro y apague la luz.
- El escondite no debe dejarlo atrapado o limitar su movilidad.
- Ponga en silencio su teléfono celular.
- Apague cualquier otra fuente de ruido (radio, televisor, etc.).
- Permanezca callado.

Información importante para ofrecer al operador del 911

- Localización del tirador activo
- Cantidad de tiradores, si hubiera más de uno
- Descripción física del tirador activo
- Cantidad y tipo de armas que tiene el tirador activo
- Cantidad de posibles víctimas

3. Si no es posible correr o esconderse:

- Permanezca en calma
- Marque 911, si es posible, para alertar a la policía de la localización del tirador activo.
- Si no puede hablar, deje la línea abierta para que puedan escuchar.

4. Defenderse

- Como último recurso y solo cuando su vida esté en peligro inminente.
- Trate de incapacitar al tirador.

- Actúe agresivamente sobre el tirador y tírele cosas encima (extintor, computadora, maletín, bulto, etc).
- Grite.

El Anejo 3 incluye los teléfonos de emergencia que pudieran ser útiles ante una amenaza activa.

Cómo Responder Cuando Llegue la Policía

Los primeros oficiales en llegar a la escena no se detendrán para ayudar a personas heridas, su objetivo es detener al tirador. Equipos de oficiales de rescate y personal de emergencias médicas entrarán luego del primer equipo. El equipo de rescate tratará y removerá a cualquier persona herida. También podrían solicitar ayuda para mover a cualquiera otra persona herida.

El propósito de los primeros oficiales de la policía es detener al tirador activo lo más rápido posible. Los oficiales se dirigirán al área donde se escucharon los disparos por última vez. Cuando personal de la policía se encuentre en el área del incidente, usted debe saber lo siguiente:

- Los oficiales usualmente llegan en grupos de cuatro (4).
- Los oficiales regularmente usan su uniforme con un chaleco anti balas y algún otro equipo táctico.
- Los oficiales estarán armados con pistolas y rifles. Es probable que utilicen gas pimienta o algún otro tipo de gas para controlar la situación.
- Los oficiales gritarán comandos y es posible que empujen individuos al piso por su propia seguridad.

Reaccione de la siguiente manera:

- Mantenga la calma y siga las instrucciones de los oficiales.
- Suelte cualquier objeto que tenga en la mano (como por ejemplo bolsas, chaquetas).
- Levante las manos inmediatamente y mantenga los dedos separados.
- Mantenga las manos visibles en todo momento.
- Evite hacer movimientos bruscos hacia los oficiales como el tratar de aferrarse a ellos para sentirse seguro.
- Evite señalar, gritar o levantar la voz.
- No se detenga para pedirles ayuda o direcciones a los oficiales durante la evacuación.
- Siga las instrucciones que los agentes de la policía puedan darle.

Una vez llegue a un lugar seguro, los oficiales de seguridad lo mantendrán en ese lugar hasta que todos los testigos se identifiquen e investiguen, y la situación esté bajo control. No abandone el lugar seguro hasta que las autoridades le den instrucciones de poder hacerlo.

Manejo de las Consecuencias

Cuando el tirador activo ya no represente amenaza y haya sido neutralizado, el Comité de Emergencia, Recursos Humanos y la Administración realizarán evaluaciones y actividades que incluirán:

- Recuento de todo el personal y estudiantes para determinar si falta alguien o si podría haber heridos.
- Determinación, en unión a la Oficina de Prensa y Comunicación, del método de notificación a familiares de las personas afectadas por las acciones del tirador activo, incluyendo notificación de heridos.
- Evaluación del estado psicológico de las personas en el lugar de los hechos y el referido de dichas personas a los especialistas médicos correspondientes.
- Proveer toda la información necesaria a la agencia de seguridad a cargo de la investigación del incidente.
- Identificación y restablecimiento de toda interrupción de funciones operacionales y de personal que se hubiera originado en la Institución como consecuencia de las acciones del tirador activo.

Referencias

Departamento de Justicia de los Estados Unidos Buró Federal de Investigación. Evento Tirador Activo, Guía de Referencia Rápida. Washington, DC.

Departamento de Seguridad Interna de los Estados Unidos. (2008). Tirador Activo, Cómo Responder. Washington, DC.

Pagán, L. (s.f.). ¿Sabe usted lo que es un “tirador activo”? <http://www.fotoeventospr.com>.

Anejo 1

INDICADORES DE VIOLENCIA POTENCIAL

Por lo general, las personas exhiben señales de conducta potencialmente violenta a lo largo del tiempo. Las conductas potencialmente violentas, si se detectan a tiempo, pueden ser tratadas y controladas. A continuación, algunos indicadores de las conductas potencialmente violentas.

1. Aumento del uso del alcohol y/o drogas ilícitas.
2. Aumento inexplicable de ausentismo; quejas físicas imprecisas.
3. Disminución notable en el cuidado e higiene personal.
4. Depresión o retraimiento.
5. Resistencia y reacción exagerada a cambios de políticas y procedimientos.
6. Incumplimiento repetido de las políticas institucionales.
7. Cambios de humor severos con mayor frecuencia.
8. Respuestas notablemente inestables y emocionales.
9. Ataques explosivos de ira o furia sin provocación.
10. Conducta suicida; comentarios sobre “poner las cosas en orden”.
11. Conducta que podría denotar síntomas de paranoia (“todos están en mi contra”).
12. Hablar cada vez más de los problemas en el hogar.
13. Intensificación de los problemas domésticos en el lugar de trabajo; hablar de serios problemas financieros.
14. Hablar de anteriores incidentes de violencia.
15. Empatía hacia quienes cometen actos de violencia.
16. Aumento de comentarios espontáneos acerca de armas de fuego, otras armas peligrosas y delitos violentos.

Anejo 2
CÓMO RESPONDER

¿QUÉ HACER EN CASO DE UN TIRADOR ACTIVO?



CORRE/ESCAPA

Si la escena no es segura



ESCÓNDETE

Buscar un lugar seguro



PELEA

Solo si es el último recurso



Llamar al 911 solo cuando se encuentre seguro.

UPR
H U M A C A O

60
ANIVERSARIO
UPR HUMACAO
1952 - 2012

OFICINA DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y PROTECCIÓN AMBIENTAL

Anejo 3
Teléfonos de Emergencias

Servicio	Teléfono
UPR- Humacao (787) 850-0000	
Servicios de Salud	Ext: 9349 y 9561
Salud, Seguridad Ocupacional y Protección Ambiental	Ext: 9626, 9925, 9090, 9369
Seguridad y Tránsito	Ext: 9367 y 9352
Recursos Físicos	Ext: 9091, 9351 y 9378
Consejería Psicológica	Ext 9361
Líneas de Emergencias	
Línea de Emergencia	911
Línea PAS	1-800-981-0023 1-888-672-7622 TDD
INSPIRA - Centro de Salud Mental y Emocional	1-800-284-9515
Servicios Médicos	
Hospital Menonita de Humacao (Antiguo Dr. Domínguez)	787-852-0505 Ext: 3272, 3278 y 3226
Hospital Ryder Memorial (Tiene Ambulancia)	787-852-0445 (Sala de Emergencia) 787-852-0768 (Cuadro) Ext: 4526
Hospital HIMA San Pablo (Antiguo Font Martelo)	787-656-2424
Centro Control de Envenenamiento	1-800-222-1222
Negociado del Cuerpo de Emergencias Médicas de Puerto Rico	
Zona 8 - Humacao	787-679-6305
Ambulancias	
Oriental Ambulance Services, Inc	787-852-8668 787-850-5410
Aero Med	787-756-3424 787-756-3482 787-756-3480
Policía de Puerto Rico	
Humacao División de Explosivos	787-852-2020 787-852-1224 Ext: 1780, 1782,1783
Policía Municipal Humacao	787-852-6438
Departamento de Justicia de Estados Unidos	
Buró Federal de Investigaciones (FBI)	787-987-6500

Joint Terrorism Task Forces, FBI	787-759-5637
Cuerpo de Bomberos de Puerto Rico	
Humacao	787-852-2330 787-852-0872
Manejo de Emergencias	
Negociado Manejo de Emergencia y Administración de Desastres (NMEAD) San Juan	787-724-0124
Negociado Manejo de Emergencia y Administración de Desastres (NMEAD) Zona Humacao	787-852-4044
Manejo de Emergencias Municipal - Humacao	787-852-0460 y 787-285-1133