

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

PRONTUARIO

I. Título

Conducta humana y ambiente social I¹

II. Codificación del curso

TSOC 4001

III. Número de horas / Créditos

Tres créditos, tres horas de conferencia semanal

IV. Pre-requisitos

CIBI 3001 Fundamentos de Biología I

PSIC 3005 Psicología General

CIPO 3011 Introducción a las Ciencias Políticas

ECON 3005 Economía General¹

TSOC 3005 Bienestar Social

TSOC 3015 Trabajo Social como Profesión

Co-requisitos

TSOC 4055 Política y Servicios de Bienestar Social

TSOC 3131 Investigación Científica en Trabajo Social

V. Descripción del curso

Este es un curso de concentración y es el primero de una secuencia de dos. El mismo facilita la comprensión de los seres humanos como personas únicas, miembros de familias, grupos pequeños, organizaciones y comunidades. En el curso se utilizan los acercamientos teóricos sistémico general, ecosistémico, de fortalezas y resiliencia. Estos acercamientos son vinculados con los aspectos valorativos y éticos de la profesión en el estudio del comportamiento humano en el ambiente social. El énfasis de este curso va dirigido al estudio mezo y macroestructural considerando los aspectos de diversidad humana y diferencia, poblaciones a riesgo de opresión, discriminación, marginación y exclusión. Se discuten aspectos relacionados con etnia, género, orientación sexual, procesos migratorios, clase social, diversidad funcional, estructura familiar, religión y espiritualidad, entre otros. Promueve la participación de los estudiantes en organizaciones y movimientos sociales vinculados con los procesos de justicia social y económica en Puerto Rico, particularmente aquellos que se encuentran en la región oriental.

VI. Objetivos del curso

A. Relativos a conocimientos

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Explicar los acercamientos teóricos sistémico general, ecosistémico, de fortalezas y resiliencia aplicados al comportamiento humano en el ambiente social.
2. Reconocer la multiplicidad de factores que influyen en los procesos necesarios para el desarrollo de la competencia social en los diferentes sistemas humanos.
3. Mencionar los factores que inciden en la formación de las identidades puertorriqueñas tales como: lo histórico, religioso, político, económico y los estilos de vida, entre otros.
4. Describir los aspectos de diversidad humana por razón de etnia, género, orientación sexual, pobreza, procesos migratorios, espiritualidades, clase social, estructura familiar y diversidad funcional (retos físicos y mentales).
5. Identificar los prejuicios de la sociedad en relación con la diversidad humana y la diferencia, y cómo éstos afectan la calidad de vida de las poblaciones a riesgo de discriminación, exclusión y opresión.
6. Identificar la importancia del uso de la investigación científica en el estudio del comportamiento humano y los problemas sociales.
7. Reconocer cómo las Organizaciones Sociales mantienen, mejoran o limitan el bienestar social de las personas.

B. Relativos a destrezas

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Aplicar el uso de acercamientos teóricos en la conceptualización y el análisis del comportamiento humano en los diferentes sistemas sociales.
2. Recomendar estrategias que promuevan la justicia social y económica cuando las prácticas institucionales y organizacionales presentan sesgos socio-culturales.

¹ Este curso podrá sustituirse por ECON 4036- Desarrollo Económico y Social de Puerto Rico.

3. Aplicar los acercamientos teóricos; sistémico general, ecosistémico, fortalezas y resiliencia en la conceptualización de su ser profesional en el ejercicio de la práctica del Trabajo Social.

Utilizar el conocimiento científico en el análisis crítico y evaluación de los acercamientos teóricos que se utilizan para explicar el comportamiento humano.

C. Relativos a valores

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Respetar las distintas formas en que las personas organizan sus estilos de vida dentro de la diversidad y diferencias su ambiente social.
2. Mostrar solidaridad hacia los grupos víctimas de exclusión en sus luchas por la justicia social, económica y ambiental.

D. Relativo a cognitivo- afectivo

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Desarrollar un análisis crítico de los diversos acercamientos teóricos que explican la naturaleza de la conducta humana en el ambiente social.
2. Reconocer como los prejuicios personales pueden afectar o limitar el juicio profesional cuando se trabaja con asuntos de diversidad y diferencias.
3. Asumir responsabilidad reconociendo que todo comportamiento humano implica consecuencias personales y sociales.

VII. Bosquejo del contenido y distribución del tiempo

Introducción:

3 horas

Descripción del contenido y los objetivos del curso, ubicación en la secuencia curricular, estrategias de evaluación y repaso de conceptos relacionados al trabajo social generalista pertinentes a la conducta humana en el ambiente social.

Unidad I: La dinámica del comportamiento humano en su ambiente social: acercamientos teóricos que facilitan su conceptualización 15.5 horas

- A. Vinculación entre la naturaleza de las teorías y los propósitos, valores y ética del Trabajo Social en el estudio del comportamiento humano
 1. Acercamiento teórico sistémico general:
 - a. Conceptos básicos
 - b. Interacción entre los sistemas micro, mezo y macro
 - c. Aplicación a la práctica del Trabajo Social
 2. Acercamiento teórico ecosistémico:
 - a. Conceptos básicos
 - b. Pertinencia en el análisis del comportamiento humano y desarrollo de servicios
 - c. Aplicación a la práctica del Trabajo Social
 3. Los acercamientos teóricos de fortaleza y resiliencia:
 - a. Definición de conceptos
 - b. Pertinencia al Trabajo Social
 - c. Metodologías

Unidad II: Los grupos y la comunidad

10.5 horas

- A. Trabajo Social de Grupos:
 1. Definiciones
 2. Funciones básicas
- B. La comunidad:
 1. Conceptos básicos
 - a. Definiciones
 - b. Competencia comunitaria
 2. Aplicación a la práctica del trabajo social
 - a. Fase del proceso del desarrollo comunitario
 - b. Aplicación de aspectos de conducta humana y ambiente social
 3. Análisis crítico del Modelo Puertorriqueño de Comunidades Especiales

Unidad III: La familia en su contexto social

6 horas

- A. Familias diversas
- B. Problemas que enfrenta la familia
 1. Violencia intrafamiliar
 2. Divorcios: efecto en los sistemas micro, mezo y macro
- C. Promoción de fortalezas en el trabajo con familias

Unidad IV: Organizaciones: repercusión en la calidad de vida 10 Horas

- A. El análisis de las organizaciones
 - 1. Conceptos básicos
 - 2. Perspectivas teóricas
 - 3. Componentes de estructura y procesos organizacionales
- B. Repercusiones para el mantenimiento y mejoramiento de la calidad de vida puertorriqueña desde la perspectiva de los sistemas:
 - 1. Psico-Social
 - 2. Salud
 - 3. Económico
 - 4. Político
 - 5. Espiritual/Religioso
 - 6. Ambiental

VIII. Técnicas instruccionales

- A. Conferencias con discusión
- B. Trabajo en subgrupos
- C. Conferenciantes invitados
- D. Visitas a Organizaciones Sociales
- E. Trabajo de investigación en una ONG
- F. Presentaciones orales de los estudiantes
- G. Integración de noticias y artículos de periódicos

IX. Recursos mínimos disponibles o requeridos

- A. Computadora y proyector
- B. Películas y documentales

X. Acomodo Razonable

Derechos de estudiantes con impedimentos: la UPRH cumple con la Ley ADA (American With Disabilities Act) y ley 51 (servicios educativos integrales para personas con impedimentos) para garantizar igualdad en el acceso a la educación y servicios. Estudiantes con impedimentos deben informar al profesor, en la primera semana de clases, sobre sus necesidades especiales o de acomodo razonable en la tarjeta de información y visitar la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) a la brevedad posible. La información será mantenida bajo estricta confidencialidad.

XI. Integridad Académica

La Universidad de Puerto Rico (UPR) promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación JS 13 2009-2010) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Asimismo, la conducta fraudulenta se refiere a “la conducta con intención de defraudar, incluyendo pero sin limitarse a, la alteración maliciosa o falsificación de calificaciones, expedientes, tarjetas de identificación u otros documentos oficiales de la UPR o de cualquier otra institución.” Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente. **Nota:** Los programas académicos y a facultad a cargo de los cursos deberá “denunciar” cualquier conducta o práctica particular que constituya deshonestidad académica y las sanciones aplicables, de acuerdo a la naturaleza del curso. Las sanciones impuestas deberán guardar relación con la severidad de la ofensa, propenderán a la formación cívica y ética del estudiante y se orientarán al bienestar de la comunidad universitaria (Art 6.5-Reglamento General de Estudiantes de la UPR).

XII. Sistema de calificación

A. Distribución de actividades de evaluación

- A. Dos exámenes parciales (60%)
- B. Investigación en una ONG (30%)
- C. Pruebas cortas y ejercicios (10%)
- D. Asistencia a clases (Hasta 2 %, sistema de bonificación)

B. Escala de calificación

Se usará el sistema cuantificable:

100 – 90	A
89 - 80	B
79 - 70	C *
69 - 60	D

* Según la certificación 20001-02-81, "Los estudiantes del Programa de Trabajo Social deberán aprobar los cursos de concentración con una calificación de "C" o más

XIII. Bibliografía

A. Libro de texto

Kirst-Ashman, K. & Hull G. (2019) *Empowerment Series: Human Behavior in the Macro: An Empowerment Approach to Understanding Communities, Organizations, and Groups* (5th ed.). Cengage.

B. Referencias opcionales

Ashford, J. B., LeCroy, C. W., & Williams, L. R. (2016). *Empowerment series: human behavior in the social environment: a multidimensional perspective*. Cengage Learning.

Birkenmaier, J., & Berg-Weger, M. (2020). *The practice of generalist social work* (5th ed.). Routledge.

Dudley, J. R. (2016). *Spirituality matters in social work: Connecting spirituality, religion, and practice*. Routledge.

Greene, R. R., & Schriver, J. M. (2017). *Handbook of human behavior and the social environment: A practice-based approach*. Routledge.

Mallon, G. P. (2017). *Social work practice with lesbian, gay, bisexual, and transgender people* (3rd ed.). Routledge.

Netting, F. E., Kettner, P. M., McMurtry, S. L., & Thomas, M. L. (2017). *Social work macro practice (Connecting core competencies series)*. Pearson.

López Ortiz, M. T. (2012). *Diversidad Humana: Retos y Compromisos del Trabajo Social*. Publicaciones Puertorriqueñas.

Rogers, A. T. (2019). *Human Behavior in the Social Environment: Mezzo and Macro Contexts*. Routledge.

Rosa, R., & Santiago, J. (2007). La diversidad cultural: Reflexión crítica desde un acercamiento interdisciplinario. *Puerto Rico: Publicaciones puertorriqueñas*.

Scales, T., Singletary, J., & Cooper, H. (2016). *Social Environments and Human Behavior: Contexts for Practice with Groups, Organizations, Communities, and Social Movements* (2nd ed.). Oxford University Press.

Toseland, R. & Rivas, R. (2017) *Introduction to group work practice, an (Connecting Core Competencies)* (8th ed.). Pearson.

Zastrow, Charles H. (2008) *Trabajo Social con Grupos* (6ta ed.). Cengage Learning.

Zastrow, C., Kirst-Ashman, K. K., & Hessenauer, S. L. (2019). *Empowerment series: understanding human behavior and the social environment* (11ma ed). Cengage Learning.

C. Referencias electrónicas

Ley para el Desarrollo Integral de las Comunidades Especiales de Puerto Rico, del 1 de marzo de 2001.

<https://bvirtualogp.pr.gov/ogp/Bvirtual/leyesreferencia/PDF/DeCom/1-2001.pdf>

D. Referencias electrónicas

Ley para el Desarrollo Integral de las Comunidades Especiales de Puerto Rico, del 1 de marzo de 2001.

Recuperado de <http://www.oslpr.org/CordovaFernos/LeyesPopUp.asp?pages=1&tipo=2&year=2001>

XIV. Política no discriminatoria

La Universidad de Puerto Rico en Humacao no discrimina por razones de edad, sexo, orientación sexual, raza, color, nacionalidad, origen o condición social, ni por ideas políticas, religiosas e impedimentos físicos o mentales o por condición de veteranos. Patrono con igualdad de oportunidades de empleos.

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

TSOC 4001 Conducta Humana y Ambiente Social

Guía del ejercicio de aplicación
Familias diversas

Competencia 2:

Comprometerse con la diversidad y la diferencia en la práctica profesional

Dimensiones: Conocimientos y Cognitivo afectivo

Conductas profesionales:

- Aplican y comunican la comprensión de la importancia de la diversidad y la diferencia en la configuración de las experiencias de vida en la práctica en los niveles micro, mezzo, y macro.
- Se presentan a sí mismos como aprendices e integran a participantes y constituyentes como expertos de sus propias experiencias.
- Utilizan la autoconciencia y autorregulación para manejar la influencia de sus sesgos y valores personales en el trabajo con diversos participantes y constituyentes.

Instrucciones:

1. Identifica dos noticias donde se aborden situaciones relacionadas a diversidad y diferencia en la familia.
2. Contesta las siguientes aseveraciones:
 - a. Identificar y explicar las interseccionalidades (considerando múltiples factores como: limitado a edad, clase, color, cultura, discapacidad y la capacidad, la etnia, el género, la identidad y expresión de género, estatus migratorio, estado civil, ideología política, raza, religión / espiritualidad, sexo, orientación sexual y estado soberano tribal) que se identifican en estas familias.
 - b. Describir cómo la diversidad y la diferencia configura (conforman) las experiencias de vida de estas familias.
 - c. Explicar cómo tus sesgos y valores personales pueden influenciar el análisis del contexto y situación de estas familias diversas.
 - d. Explicar cómo aplicar la Competencia Cultural en el trabajo con estas familias.
 - e. Describir la importancia de comprender la diversidad y la diferencia en el contexto familiar.
 - f. Incluir las referencias consultadas.

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

RÚBRICA DE EVALUACIÓN
Ejercicio de aplicación familias diversas

Nombre: _____ Número de estudiante: _____

TSOC 4001 Conducta Humana y Ambiente Social

Competencia 2: Comprometerse con la diversidad y la diferencia en la práctica profesional

Dimensiones: Conocimientos y Cognitivo afectivo

Conductas profesionales:

- Aplican y comunican la comprensión de la importancia de la diversidad y la diferencia en la configuración de las experiencias de vida en la práctica en los niveles micro, mezzo, y macro.
- Se presentan a sí mismos como aprendices e integran a participantes y constituyentes como expertos de sus propias experiencias.
- Utilizan la autoconciencia y autorregulación para manejar la influencia de sus sesgos y valores personales en el trabajo con diversos participantes y constituyentes.

Excelente 5	Bueno 4	Satisfactorio 3	Pobre 2	No Cumple 1
A. Interseccionalidades en la familia				
Identifica y explica excepcionalmente las interseccionalidades en la familia.	Identifica y explica competentemente las interseccionalidades en la familia.	Identifica y explica adecuadamente las interseccionalidades en la familia.	Identifica o explica de alguna manera las interseccionalidades en la familia.	No identifica ni explica las Interseccionalidades en la familia.
Puntuación de la Parte A:				
B. Cómo la diversidad y la diferencia configura (conforman) las experiencias de vida de estas familias				
Describe excepcionalmente cómo la diversidad y la diferencia configura (conforman) las experiencias de vida de estas familias.	Describe competentemente cómo la diversidad y la diferencia configura (conforman) las experiencias de vida de estas familias.	Describe adecuadamente cómo la diversidad y la diferencia configura (conforman) las experiencias de vida de estas familias.	Describe de alguna manera cómo la diversidad y la diferencia configura (conforman) las experiencias de vida de estas familias.	No describe cómo la diversidad y la diferencia configura (conforman) las experiencias de vida de estas familias.
Puntuación de la Parte B:				
C. Cómo sus sesgos y valores personales pueden influenciar el análisis del contexto y situación familiar				
Explica excepcionalmente cómo sus sesgos y valores personales pueden influenciar el análisis del contexto y situación familiar	Explica competentemente cómo sus sesgos y valores personales pueden influenciar el análisis del contexto y situación familiar.	Explica adecuadamente cómo sus sesgos y valores personales pueden influenciar el análisis del contexto y situación familiar.	Explica de alguna manera cómo sus sesgos y valores personales pueden influenciar el análisis del contexto y situación familiar.	No explica cómo sus sesgos y valores personales pueden influenciar el análisis del contexto y situación familiar.
Puntuación de la Parte C:				
D. Competencia Cultural en el trabajo con estas familias				
Utiliza excepcionalmente la Competencia Cultural en el trabajo con estas familias.	Utiliza competentemente la Competencia Cultural en el trabajo con estas familias.	Utiliza adecuadamente la Competencia Cultural en el trabajo con estas familias.	Utiliza pobremente la Competencia Cultural en el trabajo con estas familias.	No utiliza la Competencia Cultural en el trabajo con estas familias.
Puntuación de la Parte D:				
E. Importancia de comprender la diversidad y la diferencia en el contexto familiar				
Analiza excepcionalmente la importancia de comprender la diversidad y la diferencia en el contexto familiar.	Analiza competentemente la importancia de comprender la diversidad y la diferencia en el contexto familiar.	Analiza adecuadamente la importancia de comprender la diversidad y la diferencia en el contexto familiar.	Analiza pobremente la importancia de comprender la diversidad y la diferencia en el contexto familiar.	No analiza la importancia de comprender la diversidad y la diferencia en el contexto familiar.
Puntuación de la Parte E:				
F. Referencias en su trabajo				
Incluye sección de referencias en su trabajo. Las lecturas consultadas son recientes (5 años o menos) y están relacionadas con el tema de la diversidad en la familia. Sigue el formato APA para la sección de referencias.	Incluye sección de referencias en su trabajo. Las lecturas consultadas están relacionadas con el tema de la diversidad en la familia. Sigue el formato APA para la sección de referencias.	Incluye sección de referencias, las lecturas guardan relación con el tema de la diversidad en la familia. Hay errores en el uso de APA en las referencias.	Incluye sección de referencias, pero las lecturas guardan poca relación con el tema de la diversidad en la familia. Hay errores en el uso de APA en las referencias.	No incluye sección de referencias.
Puntuación de la Parte F:				
Se Suman Todas las Partes (A+B+C+D+E+F): _____ se divide entre 30 y se Multiplica x 100: _____ %.				

Observaciones:

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

TSOC 4001 Conducta Humana y Ambiente Social

RÚBRICA DE EVALUACIÓN

Ejercicio de aplicación: Compromiso con organizaciones

Competencias Medidas	Dimensiones Atendidas
Competencia 6: Establecimiento de la relación profesional con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades destrezas y valores	Destrezas Valores (Organización)

I. Instrucciones:

1. El trabajo se realizará individualmente
2. Será preparado en computadora
3. Deberá ser acompañado por una foto del estudiante con la persona entrevistada
4. La agencia a estudiar debe tener por lo menos una posición de trabajo social
5. La fecha final para entrega: por acuerdo
6. El trabajo seguirá estrictamente el orden establecido en la guía ya que será evaluado por rúbrica
7. Deberá cumplir con reglas ortográficas del idioma español
8. Incluir una introducción identificada: **I. Introducción**

II. Datos de identificación:

1. Nombre de la organización
2. Dirección física
3. Dirección postal
4. Dirección electrónica
5. Teléfonos
6. Fax
7. Nombre de la persona entrevistada
8. Posición de la persona entrevistada (incluir preparación profesional)
9. Teléfono de la persona entrevistada (en la organización)
10. Fecha y hora de entrevista(s)

III. Historia y base filosófica

1. Fecha de fundación
2. Personas que la fundaron
 - a. Nombres
 - b. Relación con la necesidad o problema que sirve la organización
3. Necesidades y problemas sociales que sirve (Ej. Pobreza, alcoholismo, deambulancia) identificar todos los problemas sociales que atiende)
4. Características de las personas que reciben los servicios
 - a. Edades
 - b. Sexo
 - c. Lugar de residencia
 - d. Otros que apliquen
5. Visión
6. Misión
7. Metas institucionales
8. Objetivos específicos

IV. Actividades y servicios

1. Programas de servicios
2. Servicios que ofrece cada programa
3. Métodos del Trabajo Social que aplican para la prestación de servicios
Directos: individuos y familias, grupos, comunidad

Indirectos: Investigación, política social, administración y supervisión

V. Recursos humanos:

1. Organigrama institucional
2. Recursos humanos (posiciones)
 - a. Asalariados
 - b. Voluntarios
 - c. Junta de directores
3. Métodos para adiestramiento del personal
4. Descripción de puesto para el trabajador social

VI. Estructura organizacional

1. Días y horas en que ofrecen los servicios
2. Instalaciones físicas
3. Fuentes de ingreso (ser específicos)
4. Uso de tecnología
5. Reglamento institucional (contenido)
6. Reglamento de personal (contenido)
7. Proceso para la toma de decisiones (servicio y administrativas)
8. Métodos para la comunicación
 - a. interna
 - b. externa

VII. Procesos de evaluación (Evaluación)

1. Proceso de evaluación de personal
2. Proceso de evaluación de servicios (estadísticas, participación de los que reciben los servicios, reuniones de evaluación, otros)

VIII. Reflexión profesional:

1. Analizar la organización desde la perspectiva de las Teorías Organizacionales; identificar elementos que expliquen su análisis.
2. Identificar tus fortalezas y áreas de reto al realizar este trabajo

IX. Referencias:

1. Incluir material impreso de la organización
2. Referencias electrónicas sobre la organización (imprimir)
3. Una referencia electrónica sobre las necesidades o problemas sociales que sirve la organización (imprimir)

Preparado por Profesora Gelitza Falero Rijos para el curso TSOC 4001, Revisado 2007, 2010, 2013, 2015,2016

Anejo 2 A

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

TSOC 4001 Conducta Humana y Ambiente Social

RÚBRICA DE EVALUACIÓN
Ejercicio de aplicación

Competencias Medidas	Dimensiones Atendidas
Competencia 6: Establecimiento de la relación profesional con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades destrezas y valores	Destrezas Valores (Organización)

Descripción de Escala y Niveles de Ejecución:

ESCALA	Niveles	DESCRIPCIÓN
Excelente	5	La respuesta cumple totalmente con el criterio requerido, demostrando dominio de este.
Competente	4	La respuesta cumple con la mayor parte del criterio requerido, demostrando un dominio aceptable que requiere correcciones mínimas de este.
Limitado	3	La respuesta cumple parcialmente con el criterio requerido, el dominio es limitado ya que requiere realizar correcciones mayores de este.
Deficiente	2	La respuesta cumple mínimamente con el criterio requerido, no se identifica dominio de este.
No cumple	1	No hay respuesta ni ejecución del criterio requerido.

Nombre: _____ Fecha: _____ # de estudiante: _____

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ESCALAS				
	5	4	3	2	1
Parte A: Datos de identificación (20)					
1. Nombre de la organización					
2. Dirección física					
3. Dirección postal					
4. Dirección electrónica					
5. Teléfonos					
6. Fax					
7. Nombre de la persona entrevistada					
8. Posición de la persona entrevistada (incluir preparación profesional)					
9. Teléfono de la persona entrevistada (en la organización)					
10. Fecha y hora de entrevista(s)					
Parte B: Historia y base filosófica (16)					
11. Fecha de fundación					
12. Personas que la fundaron					
13. a. Nombres					
14. b. Relación con la necesidad o problema que sirve la organización					
15. Necesidades y problemas sociales que sirve (Ej. Pobreza, alcoholismo, deambulancia) identificar todos los problemas sociales que atiende)					
16. Características de las personas que reciben los servicios					
17. Edades					

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ESCALAS				
	5	4	3	2	1
18. Sexo					
19. Lugar de residencia					
20. Otros que apliquen					
21. Visión					
22. Misión					
23. Metas institucionales					
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ESCALAS				
Parte I: Cumplimiento con Instrucciones	5	4	3	2	1
25. Programas de servicios					
26. Foto de estudiante con la persona entrevistada					
27. Servicios que ofrece cada programa					
27. Métodos del Trabajo Social que aplican para la organización, organigrama e introducción					
27. Organización, organigrama e introducción					
Suma de partes A+B+C+D+E+F+G+H+I: _____/100					
28. Organigrama institucional					
29. Recursos humanos (posiciones)					
d. Asalariados					
e. Voluntarios					
f. Junta de Directores					
30. Métodos para adiestramiento del personal					
31. Descripción de puesto para el trabajador social					
Parte E: Estructura organizacional (16)					
32. Días y horas en que ofrecen los servicios					
33. Instalaciones físicas					
34. Fuentes de ingreso (ser específicos)					
35. Uso de tecnología					
36. Reglamento institucional (contenido)					
37. Reglamento de personal (contenido)					
38. Proceso para la toma de decisiones (servicio y administrativas)					
39. Métodos para la comunicación					
a. interna					
b. externa					
Parte F: Procesos de evaluación (4)					
40. Proceso de evaluación de personal					
41. Proceso de evaluación de servicios (estadísticas, participación de los que reciben los servicios, reuniones de evaluación, otros)					
Parte G: Reflexión profesional (4)					
42. Analizar la organización desde la perspectiva de las Teorías Organizacionales; identificar elementos que expliquen su análisis.					
43. Identificar tus fortalezas y áreas de reto al realizar este trabajo					
Parte H: Referencias (6)					
44. Incluir material impreso de la organización					
45. Referencias electrónicas sobre la organización					
46. Una referencia electrónica sobre las necesidades o problemas sociales que sirve la organización					

Preparado por Profesora Gelitza Falero Rijos para el curso TSOC 4001, Revisado 2007, 2010, 2013, 2015, 2016

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**Informe del Ejercicio de Avalúo: Ejercicio de aplicación Familias diversas
Informe del Ejercicio de Avalúo: Ejercicio de aplicación compromiso con organizaciones**

Curso: Conducta humana y ambiente social

Competencia Evaluada	Dimensiones	Medida Utilizada	Número de Estudiantes Participantes	Nivel de Cumplimiento																
				5		4		3		2		1								
				100%		80%		70%		60%		Menos								
				90%		89%		79%		69%		59%								
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%											
Competencia 2: Comprometerse con la diversidad y la diferencia en la práctica profesional	Conocimientos Cognitivo afectivo	Ejercicio de aplicación familias diversas																		
Competencia 6: Comprometerse con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades	Destrezas Valores (Organización)	Ejercicio de aplicación compromiso con organizaciones																		

Nota: Esta Tabla fue diseñada por el Dr. Enrique López Cotto

Fortalezas del curso: _____

Áreas de Oportunidad del Curso: _____

Firma del Profesor: _____

Fecha: _____