

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

P R O N T U A R I O

I. Título

Investigación Científica en Trabajo Social I

II. Codificación del curso

TSOC 3131

III. Número de horas/crédito

Tres créditos, tres horas de conferencia semanal

IV. Pre -requisitos

TSOC 3005 El Sistema de Bienestar Social

TSOC 3015 Trabajo Social como Profesión

Co-requisitos

TSOC 4001 Conducta Humana y Ambiente Social I

TSOC 4055 Política y Servicios del Bienestar Social

V. Descripción del Curso

Este es un curso de concentración y es el primero de una secuencia de dos cursos del área de investigación. El mismo se ofrece durante el primer semestre del tercer año de la secuencia curricular. Está dirigido a que los estudiantes obtengan conocimientos y desarrollen destrezas básicas en los métodos y técnicas de la investigación social. El curso se centra en la discusión de la investigación científica y su utilidad en la construcción de conocimientos para una práctica basada en evidencia, evaluación de programas y servicios y la evaluación de la práctica profesional en el Trabajo Social. Se discute, además, el método científico, las premisas de investigación, los métodos y técnicas de los acercamientos cuantitativos y cualitativos en la ciencia. Se analizan los aspectos éticos que conlleva una investigación, en especial a aquellos para proteger los principios de autodeterminación, consentimiento informado y la dignidad de los seres humanos, especialmente en aquellas poblaciones que tienen un acceso limitado a las fuentes de poder y al conocimiento científico. Los estudiantes se organizan en equipos de trabajo e integran los conocimientos sobre formulación de problemas de investigación, revisión de la literatura, elaboración de un marco teórico, establecimiento de preguntas de investigación, redacción de hipótesis y categorías de análisis y el diseño del modelo metodológico a través de la preparación de una propuesta que es entregada al finalizar el curso. Este proceso se desarrolla utilizando la metodología de aprendizaje mediante el servicio.

VI. Objetivos (Dimensiones) del Curso

A. Relativos a Conocimiento

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Describir la naturaleza y función de la investigación y su utilidad para la prestación de servicios sociales de calidad.
2. Describir las fases del método científico y su función en la construcción de conocimientos para una práctica basada en la evidencia.
3. Identificar las premisas y los métodos de investigación cuantitativos y cualitativos en Trabajo Social.
4. Identificar dilemas éticos que puede surgir en el proceso de investigar problemas, evaluar programas, servicios y la práctica profesional.
5. Identificar los diversos usos de la investigación en el Trabajo Social generalista.
6. Reconocer la relación entre la investigación, las teorías sobre el comportamiento humano, la política social y la práctica profesional del Trabajo Social.

B. Relativos a Destrezas

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Aplicar la metodología científica en el diseño de una investigación en Trabajo Social.
2. Definir o contextualizar el problema de investigación
3. Justificar y/o formular un problema
4. Examinar la literatura pertinente al problema de investigación
5. Formular el marco teórico o conceptual de la investigación
6. Construir la hipótesis, preguntas o propósitos de la investigación.
7. Establecer definiciones operacionales de una investigación
8. Seleccionar el diseño metodológico
9. Seleccionar una muestra o unidad de análisis
10. Construir y/o adaptar instrumentos de recopilación de datos
11. Aplicar los procedimientos necesarios para la protección de sujetos humanos en la investigación
12. Trabajar en equipo para la elaboración de una propuesta de investigación.

C. Relativos a Valores

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Apreciar el uso de la investigación para prestar servicios de calidad, iniciar cambios y mejorar la práctica, la política social y la prestación de servicios sociales.
2. Expresar aprecio por la investigación y su aportación al desarrollo de la disciplina de Trabajo Social.
3. Demostrar compromiso con la investigación como método de construcción de conocimientos para la búsqueda de la justicia social.
4. Apoyar la participación de las poblaciones estudiadas en el proceso de investigar situaciones sociales y tomar acción para la solución de sus problemas.

D. Relativos a Cognitivos/Afectivos

1. Demostrar como los juicios éticos en la investigación son esenciales para respetar la dignidad humana, la autodeterminación, el consentimiento informado y la confidencialidad.
2. Reconocer como la investigación genera reflexión crítica y razonamientos necesarios para provocar cambios que busquen mejorar las condiciones de vida de los seres humanos.

VII. Bosquejo de contenido y distribución del tiempo

Introducción:

1.5 horas

Descripción del curso, objetivos, medios de evaluación y ubicación en la secuencia curricular.

Unidad I: Metodología científica y la práctica profesional del Trabajo Social

13.5 horas

- A. Trabajo en Equipo y La ciencia y el método científico
 1. Ciencia y otras formas de conocimiento
 2. Características del método científico
- B. Acercamientos y métodos en la investigación social científica
 1. Positivista, Post-Positivistas
 2. Teoría crítica
 3. Naturalista/Interpretativo
- C. Métodos cuantitativos y cualitativos
- D. Críticas y polémicas en torno al conocimiento científico en las Ciencias Sociales y en el Trabajo Social.
- E. Utilidad y necesidad de la investigación en Trabajo Social
- F. Relaciones entre teoría, investigación y la práctica profesional del Trabajo Social.

Unidad II: La investigación en Trabajo Social 9 horas

- A. Propósitos
 1. Construcción de conocimientos para una práctica profesional basada en la evidencia.
 2. Evaluación de la efectividad de la práctica - modelos, estrategias y técnicas de intervención
 3. Evaluación de la efectividad de programas y servicios, planificación, logro de objetivos y repercusiones.
- B. Roles del trabajador social en la investigación
 1. Investigador (Practicante)
 2. Consumidor
 3. Colaborador
- C. La investigación-acción como estrategia para promover la participación y el acceso al poder de poblaciones excluidas en la solución de sus problemas.
- D. Investigación y diversidad humana.
- E. La ética en la investigación:
 1. Reglamentación del NIH
 2. Requisitos del IRB
 3. Engaño y divulgación
 4. Consentimiento informado
 5. Angustia y daño emocional
 6. Confidencialidad e intimidad
 7. Uso de incentivos materiales o económicos
 8. Usos de la investigación
- F. La política y la investigación en Trabajo Social

Unidad III: Operaciones básicas en el proceso de investigación

9 horas

- A. Determinación del problema a investigar
 1. Condiciones del problema a investigar
 2. Criterios para formular adecuadamente un problema
 3. Formulación de objetivos de investigación
- B. Revisión de la literatura y elaboración del marco teórico o marco conceptual
- C. Formulación de preguntas de investigación, hipótesis o categorías de análisis
 1. Dimensión temporal
 2. Unidad de análisis
 3. Conceptos e indicadores
 4. Niveles de medición
 5. Validez y confiabilidad

- D. Tipos de diseño
 1. Exploratorio
 2. Descriptivo
 3. Explicativo
- E. Selección de participantes
 1. Universo o población
 2. Muestra y muestreo

Unidad IV: Técnicas e instrumentos de investigación

12 horas

- A. La creación de instrumentos de recopilación de datos
- B. Métodos cuantitativos
 1. Experimentales
 2. Cuasiexperimentales
 3. No experimentales
 4. Encuestas
 - a. Entrevista
 - b. Cuestionarios
 - Cara a cara
 - Grupo
 - Semi-supervisado (autoadministrado en presencia del investigador)
 - No supervisado (autoadministrado en ausencia del investigador, por correo o email)
 - c. Escalas
 - d. Libreta de campo
 - e. Guía de observación estructurada/No participativa
- C. Métodos cualitativos
 1. Entrevista
 - a. Semiestructurada
 - b. No estructurada
 2. Guía de preguntas
 3. Observación
 - a. Semiestructurada
 - b. No estructurada
 - c. Participativa/No participativa
 4. Etnografía
 5. Teoría emergente
 6. Entrevista fenomenológica
 - a. Estudio de caso
 - b. Historia oral
 7. Análisis del discurso
 8. Análisis de narrativas
 9. Análisis de contenido
- D. Análisis y comparación de ambos métodos
- E. Triangulación
- F. Selección del programado a utilizar en el análisis

VIII. Técnicas instruccionales

Total de Horas: 45

1. Conferencia con discusión
2. Ejercicios de aplicación en la sala de clases
3. Trabajo cooperativo en subgrupos
4. Proyección de películas
5. Instrucción asistida por computadora
6. Propuesta de Investigación
7. Presentación de estudiantes

IX. Recursos mínimos disponibles o requeridos

1. Se utilizarán los laboratorios de computadoras del Edificio de Nuevo Arte, Trabajo Social de la UPRH
2. Computadora portátil y proyector (disponibles en salones de clase o laboratorio)
3. Programado SPSS
4. Programado NVIVO
5. Televisores/Videos/DVD

X. Acomodo razonable

Derechos de estudiantes con impedimentos: la UPRH cumple con la Ley ADA (American With Disabilities Act) y ley 51 (servicios educativos integrales para personas con impedimentos) para garantizar igualdad en el acceso a la educación y servicios. Estudiantes con impedimentos deben informar al profesor, en la primera semana de clases, sobre sus necesidades especiales o de acomodo razonable en la tarjeta de información y visitar la Oficina de

Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) a la brevedad posible. La información será mantenida bajo estricta confidencialidad.

XI. Integridad académica

La Universidad de Puerto Rico (UPR) promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación JS 13 2009-2010) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Asimismo, la conducta fraudulenta se refiere a “la conducta con intención de defraudar, incluyendo, pero sin limitarse a, la alteración maliciosa o falsificación de calificaciones, expedientes, tarjetas de identificación u otros documentos oficiales de la UPR o de cualquier otra institución.” Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente. Nota: Los programas académicos y a facultad a cargo de los cursos deberá “denunciar” cualquier conducta o práctica particular que constituya deshonestidad académica y las sanciones aplicables, de acuerdo con la naturaleza del curso. Las sanciones impuestas deberán guardar relación con la severidad de la ofensa, propenderán a la formación cívica y ética del estudiante y se orientarán al bienestar de la comunidad universitaria (Art 6.5- Reglamento General de Estudiantes de la UPR).

XII. Sistema de calificación

A. Distribución de actividades de evaluación (100%):

1. Examen parcial unidad I	10%
2. Examen parcial unidad II y III	10%
3. Asistencia a clases	5%
4. Participación de reuniones de equipo de investigación	15%
5. Ejercicios Asignados	10%
6. Entrega de borrador de propuesta	20%
7. Trabajo Final - Propuesta de Investigación	30%

B. Escala de calificación

100-90-A 89-80-B 79-70-C* 69-60-D 59-0-F

Según la Certificación 2001-02-81, “Los estudiantes del Programa de Trabajo Social deberán aprobar los cursos de concentración con una calificación de “C” o más”

XIII. Bibliografía

Libro de texto:

Rubin, A. & Babbie, E (2021). *Research Methods for Social Work* (9na. ed.). Cengage Learning.

A. Referencias opcionales:

Abu-Bader, S. (2011). *Statistical methods in Social Science research*. Lyceum Books Inc.

Alston, M. & Bowles, W. (2018). *Research for Social Work: An introduction to methods 4ta. Ed.*. Routledge.

Ander-Egg, E. (2001). *Métodos y Técnicas de Investigación Social I- Acerca del conocimiento y del pensar científico*. Lumen.

Ander-Egg, E. (2004). *Métodos y Técnicas de Investigación Social II- La ciencia: su método y la expresión del conocimiento científico*. Lumen.

Ander-Egg, E. (2000). *Métodos y Técnicas de Investigación Social III- Cómo organizar el trabajo de investigación*. Lumen.

Ander-Egg, E. (2003). *Métodos y Técnicas de Investigación Social IV- Técnicas para la recogida de datos e información*. Lumen.

Alvarado, Eliam. & Borges, Blanca (2004). *Guía Práctica*. Publicaciones Puertorriqueñas.

Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. Thomson.

Burgos, N. (2011). *Investigación cualitativa: Miradas desde el Trabajo Social*. Espacio Editorial.

Dubois, B. & Krogsrud, M. (2013). *Social Work: An Empowering Profession* (9na. Ed.). Pearson Education.

*Fals Borda, O. E. Rodríguez, C. (1987). *Investigación Participativa*. Instituto del Hombre.

Faulkner, S. & Faulkner, C. (2019). *Research Methods for Social Workers: A Practice-Based Approach* (3ra. ed.). Oxford University Press.

Grinnell, R. M. (2013). *Social Work Research and Evaluation. Quantitative and Qualitative Approaches* (10ma. ed.) Oxford University Press.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta. ed.) Mc Graw Hill.

Lucca, N. & Berríos, R. (2009). *Investigación Cualitativa: Fundamentos, diseños y estrategias* (2da. ed.). Ed.SM.

Lucca, N. & Berríos, R. (2013). *Investigación Cualitativa: Una perspectiva transdisciplinaria*. Ediciones SM.

Marlow, C. (2011). *Research Methods for Generalist Practice* (5 ta. ed.). Cengage. Learning.

Martínez, H. & Ávila, E. (2010). *Metodología de la investigación*. Cengage Learning.

Medina, M. (2010). *Construcción de cuestionarios para la investigación educativa*. Experts Consultants Inc.

- Ortiz, F. (2007). La entrevista de investigación en las Ciencias Sociales. Limusa Noriega Editores.
- Ortiz, F. (2006). Diccionario de metodología de la investigación científica. (2da ed.). Limusa Noriega Editores.
- *Ortiz, V. (1987). Violencia en la Investigación. Revista EcuMénica.14-16.
- Ponce, O. (1998). Redacción de Informes de Investigación. Publicaciones Puertorriqueñas.
- Quintana, J. (2004). Aprenda a investigar. Puerto Rico. Techné. □Rivera, A. (1997). Metodología científica en la práctica profesional del Trabajo Social en el continuo educativo. En Coloquio preparatorio al Quinto Encuentro de Trabajo Social de México. Centro América y el Caribe. Puerto Rico.
- Rodríguez, M. (2006). Cuantitativo vs. Cualitativo ¿Una discusión necesaria?. En Revista Análisis, 7(1) 91-102.
- Sullivan, T. (2014). Introduction to Social Problems (10ma. ed.). Pearson Education.
- Torres, L. (Ed.). (2009). Ciencias Sociales: Sociedad y Cultura Contemporáneas. (4ta. ed.) Cengage Learning.
- Yegidis, B., Weinbach, R. & Myers, L. (2012). Research methods for Social Work (7ma. ed.). Pearson Education Inc.
- Zastrow, C., Kirst-Ashman, K. K., & Hessenauer, S. L. (2019). Empowerment series: understanding human behavior and the social environment (11ma ed). Cengage Learning.

B. Referencias audiovisuales:

- Apted, M. (Director Commentary). (1998). Nell {Película} USA. Twentieth Century Fox.
- Burk, A. (Director Producer). (1992). Lorenzo's Oil. {Película} USA. Universal Studio.

C. Referencias electrónicas:

- Alarcón, A. (s.f.). Trabajo en equipo. Recuperado de <http://es.slideshare.net/GuidoECeballosHuertas/trabajo-en-equipo-presentation-877875>
- Colegio de Trabajadores Sociales de Puerto Rico (2003). Información general: Documentos- Código de Ética. Recuperado de <http://www.cptspr.org/index.php?node=459>
- Departamento de Salud de Puerto Rico (2012). Estadísticas vitales. Recuperado de <http://www.salud.gov.pr/datos/estadisticasvitalas/pages/default.aspx>
- National Association of Social Workers (2008). Disponible en el sitio Web de <http://www.naswdc.org/>
- National Institutes of Health (2008). Protecting Human Research Participants. Disponible en el sitio Web de <http://phrp.nihtraining.com/users/login.php>
- Real Academia Española (2010). La nueva ortografía de la lengua española. Recuperado de <http://www.relacionespublicaspr.com/2011/09/la-nueva-ortografia-de-la-lengua.html>
- Román R. (2002). Investigación acción participativa. En Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Universidad Complutense. Madrid. Publicación Electrónica. Recuperado de http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario//invest_accionparticipativa.htm
- Sample Size Calculator (2012). Recuperado de <http://www.surveysystem.com/sscalc.htm>
- U.S. Census Bureau (2010). 2010 Census data for Puerto Rico. Recuperado de <http://www.census.gov/2010census/popmap/ipmtext.php?fl=72>

IV. Política no discriminatoria

La Universidad de Puerto Rico en Humacao no discrimina por razones de edad, sexo, orientación sexual, raza, color, nacionalidad, origen o condición social, ni por ideas políticas, religiosas e impedimentos físicos o mentales o por condición de veteranos. Patrono con igualdad de oportunidades de empleos.

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
Ejercicio de Avalúo: Desarrollo del Marco Teórico y su Aplicación
Curso: TSOC 3131 Investigación Científica en Trabajo Social I

Nombre del Estudiante: _____ Número de Estudiante: _____ Fecha: _____

A. Marco Teórico: El estudiante describe el Marco Teórico y demuestra una Comprensión y Pertinencia de la/las teorías y conceptos relevantes para su tema de investigación. Valor 5 puntos.							
Excelente 5	Bueno 4	Satisfactorio 3	Pobre 2	No Cumple 1			
Se identifica un marco teórico, el cual representa una base teórica sólida sobre la cual está basado su tema de investigación.	Se identifica un marco teórico, el cual representa relativamente una base teórica sobre la cual está basado su tema de investigación.	Se identifica un marco teórico, el cual representa en parte , una base teórica sobre la cual está basado su tema de investigación.	Se identifica un marco teórico, el cual no necesariamente representa , una base teórica sobre la cual está basado su tema de investigación.	No cumple con el criterio.			
Puntuación de la Parte A:							
B. Marco Teórico o Conceptual: Se identifica un alineamiento entre (1) el Marco Teórico con el (2) Problema y el Propósito de la Propuesta de Investigación. Valor 5 puntos.							
Excelente 5	Bueno 4	Satisfactorio 3	Pobre 2	No Cumple 1			
El marco teórico está alineado sólidamente con el Problema y el Propósito de la Investigación	El marco teórico está alineado relativamente con el Problema y el Propósito de la Investigación	El marco teórico está alineado en parte con el Problema y el Propósito de la Investigación	El marco teórico no necesariamente está alineado con el Problema y el Propósito de la Investigación	No cumple con el criterio.			
Puntuación de la Parte B:							
C. El Marco Teórico es la base para comprender y analizar la literatura seleccionada en torno al tema de la investigación. Es por eso, que se debe citar aquella literatura académica pertinente sobre el marco conceptual en Trabajo Social, aunque tenga más de 5 años. Valor 5 puntos.							
Excelente 5	Bueno 4	Satisfactorio 3	Pobre 2	No Cumple 1			
El marco teórico presentado está fundamentado con literatura académica pertinente y permite comprender claramente la base sobre la cual se realizó la investigación.	El marco teórico presentado está fundamentado con literatura académica, aunque no toda es pertinente para comprender la base sobre la cual se realizó la investigación.	El marco teórico presentado está poco fundamentado con literatura académica pertinente para comprender la base sobre la cual se realizó la investigación.	El marco teórico presentado no está totalmente fundamentado con literatura académica. La literatura presentada crea confusión al tratar de comprender la base sobre la cual se realizó la investigación.	No cumple con el criterio.			
Puntuación de la Parte C:							
Se Suman Todas las Partes (A+B+C): _____ se divide entre 15 y se Multiplica x 100: _____ %.							

Esta escala es un extracto de una rúbrica hecha originalmente por la Dra. Elizabeth Miranda de Inter Metro y Modificada con su autorización por el Dr. Enrique López Cotto, el 28 septiembre 2022.

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

Informe del Ejercicio de Avalúo: Desarrollo del Marco Teórico y su Aplicación

Curso: TSOC 3131 Investigación Científica en Trabajo Social I

Competencia Evaluada	Dimensiones	Medida Utilizada	Número de Estudiantes Participantes	Nivel de Cumplimiento																
				5		4		3		2		1								
				100%		80%		70%		60%		Menos								
				90%		89%		79%		69%		59%								
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%											
Competencia 4: Involucrarse en la práctica informada por la investigación y en la investigación informada por la práctica	(1) Conocimiento (2) Destrezas (3) Cognitivas/ Afectivas	Ejercicio: Desarrollo del Marco Teórico y su Aplicación																		

Tabla fue hecha por el Dr. Enrique López Cotto, el 28 septiembre 2022.

Fortalezas del curso: _____

Áreas de Oportunidad del Curso: _____

Firma del Profesor: _____

Fecha: _____