

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**P R O N T U A R I O**

**I. Título**

Bienestar Social

**II. Codificación del curso**

TSOC 3005

**III. Número de horas / Créditos**

Tres créditos, tres horas de conferencia semanal

**IV. Pre-requisitos**

CISO 3121 Introducción a las Ciencias Sociales I

CISO 3122 Introducción a las Ciencias Sociales II

**V. Descripción del curso**

Este es el primer curso de la concentración en Trabajo Social. En el mismo se estudia el concepto y contexto de los problemas sociales desde diferentes acercamientos teóricos. Se identifican y analizan los problemas existentes en la sociedad puertorriqueña. Se definen y discuten los conceptos básicos del bienestar social, su origen y desarrollo en términos históricos, filosóficos así como sus componentes económicos, sociales y políticos. Se discuten, además, las necesidades sociales básicas, los derechos humanos y civiles y la responsabilidad del Estado en la satisfacción de las necesidades. Se estudia la estructura y organización actual de los servicios del bienestar social en Puerto Rico y las organizaciones de bienestar social internacionales. Durante el curso, los estudiantes realizan dos presentaciones orales. La primera presentación será en torno a los resultados de una investigación descriptiva sobre un problema social en Puerto Rico y en la segunda describirán, compararán y evaluarán la estructura organizacional y funciones de las agencias del bienestar social gubernamentales de Puerto Rico en contraste con organizaciones internacionales similares.

**VI. Objetivos (Dimensiones) del curso**

**A. Relativos a conocimientos**

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Definir los conceptos básicos de problemas sociales y bienestar social.
2. Describir los acercamientos teóricos Funcionalista, Conflicto y la Perspectiva Interaccionista en el estudio de los problemas sociales y de los sistemas de bienestar social.
3. Reconocer los indicadores que se utilizan para evaluar la salud y el bienestar individual y social de la población.
4. Identificar el uso de la investigación científica basada en la evidencia en el estudio de los problemas sociales.
5. Describir el desarrollo histórico del bienestar social en su contexto global, especialmente en Europa, los Estados Unidos y Puerto Rico.
6. Explicar las implicaciones de la legislación federal de los Estados Unidos en programas y servicios de Puerto Rico.
7. Identificar las necesidades humanas y los problemas sociales no atendidos por los servicios sociales existentes en Puerto Rico.
8. Analizar la estructura organizacional y las funciones de agencias del bienestar social en PR.
9. Identificar organismos internacionales del bienestar social.

**B. Relativos a destrezas**

Al finalizar el curso, los estudiantes estarán capacitados para:

1. Manejar e interpretar datos estadísticos relativos a las necesidades de las personas y los servicios de bienestar social.
2. Utilizar indicadores de salud para evaluar el bienestar individual y social de la población y de grupos a riesgo de opresión y exclusión por razones de género, edad, etnia, diversidad funcional (retos físicos y mentales), orientación sexual y clase social, entre otros.
3. Utilizar los conocimientos teóricos sobre problemas sociales y el sistema de bienestar social en el estudio de un problema social.
4. Utilizar las tecnologías emergentes de información y comunicación disponibles para:  
Revisión de literatura en investigaciones profesionales, el manejo de bases de datos, el procesamiento de palabras.

**C. Relativos a valores**

Al finalizar el curso, los estudiantes estarán capacitados para:

1. Demostrar inquietud por las repercusiones de los problemas y servicios del bienestar social en los grupos desventajados por razón de género, edad, etnia, diversidad funcional (retos físicos y mentales), orientación sexual y clase social, entre otros.

2. Participar en movimientos y actividades que fomenten la justicia social y económica.
3. Apreciar críticamente las repercusiones de las políticas sociales de Estados Unidos en el sistema de bienestar social de Puerto Rico.

**D. Relativos a Cognitivo/Afectivo**

1. Asumir una actitud crítica para la observación, análisis y estudio de los problemas sociales en el país.
2. Reflexionar sobre el impacto de los organismos de Bienestar Social en el servicio a las personas marginadas y desventajadas en la Sociedad puertorriqueña.

**VII. Bosquejo de contenido y distribución del tiempo**

**Introducción:**

**1.5 horas**

Descripción del curso, objetivos, medios de evaluación y ubicación en la secuencia curricular.

**Unidad I: Los Problemas Sociales**

**15 horas**

A. Los problemas sociales

1. Definición
2. Condiciones sociales que pueden contribuir al surgimiento de los problemas sociales
3. Acercamientos teóricos ante los problemas sociales: Funcionalista, de Conflicto e Interaccionista
4. El estudio de los problemas sociales:
  - a. La investigación científica
  - b. Los valores y los grupos de interés
5. La solución de los problemas sociales: la acción recíproca entre la investigación científica y la política social

B. Taller sobre el uso de las computadoras en la Biblioteca (2hr)

C. Investigación de problema social (Apéndice 1)

**Unidad II: El Bienestar Social: principios y valores que lo sustentan**

**9 horas**

A. Conceptos básicos

1. Bienestar
2. Necesidades
3. Bienestar Social
  - a. Residual
  - b. Institucional

B. Programas

1. Mantenimiento del ingreso
  - a. Seguridad Social
    - (1) Seguros sociales
    - (2) Asistencia social
  - b. Titularidad
2. Servicios sociales
3. Servicios en género o especie

C. Propósitos y valores que sustentan el bienestar social

1. Las necesidades personales, sociales y el bienestar social
2. La contribución del bienestar social
3. Los conflictos de valores del bienestar social

**Unidad III: Fundamentos históricos del bienestar social**

**10.5 horas**

A. De ayuda mutua a intervención del estado

1. Las sociedades primitivas: la familia y el clan
2. Las ideas y prácticas religiosas
3. El desarrollo del capitalismo y la asistencia al pobre

B. La sociedad moderna y el bienestar social

1. La revolución científica y el desarrollo económico
2. La revolución de las ideas y sus consecuencias políticas
3. La revolución industrial y sus consecuencias sociales
4. La metodología científica en la sociedad humana, el humanismo y la filantropía
5. El surgimiento del socialismo, los movimientos y las reformas sociales

C. El desarrollo del bienestar social en los Estados Unidos de América

1. El período colonial (1647-1776)
2. El siglo XIX y primeros años del siglo XX
  3. La depresión económica y el Nuevo Trato (1930-1940)
  4. La Segunda Guerra Mundial, prosperidad y la Gran Sociedad (1940-1970)

5. La globalización de la economía y sus consecuencias en el bienestar social
- D. El desarrollo del bienestar social en Puerto Rico
1. Antecedentes pre-hispánicos
  2. Política social del estado español con respecto a la Beneficencia
  3. La invasión estadounidense y sus consecuencias políticas y económicas
  4. La política social del Nuevo Trato y su extensión a Puerto Rico
  5. La reforma del bienestar social en Estados Unidos y sus consecuencias en Puerto Rico.

**Unidad IV: La estructura del bienestar social en Estados Unidos de América y su aplicación a Puerto Rico. 9 horas**

- A. Programas federales y su aplicación a Puerto Rico
1. Old Age Survivors Disability Insurance (OASDI)
  2. Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
  3. Supplemental Security Income (SSI)
  4. General Assistance (GA)
  5. Medicare and Medicaid
  6. Food Stamps
- B. Agencias del Bienestar Social en Puerto Rico
1. Departamento de la Familia
  2. Departamento de Salud
  3. Departamento de Educación
  4. Departamento del Trabajo y Recursos Humanos
  5. Departamento de la Vivienda
  6. Departamento de Justicia
  7. Departamento de Corrección y Rehabilitación
  8. Otras
- C. Organizaciones Internacionales del Bienestar Social
1. Organización de Naciones Unidas
  2. Fondo para la Infancia y la Niñez de Naciones Unidas (UNICEF)
  3. Programa para el Desarrollo de Naciones Unidas (UNDP)
  4. Cruz Roja Internacional

**VIII. Técnicas instruccionales**

1. Conferencia con discusión
2. Trabajo cooperativo
3. Presentaciones de estudiantes
4. Taller uso de la computadora para revisión bibliográfica
5. Talleres de trabajo
6. Trabajo en computadora
7. Proyección de películas y documentales

**IX. Recursos mínimos disponibles o requeridos**

1. Computadora portátil y proyector
2. Televisor, video, DVD

**X. Acomodo razonable**

**Derechos de estudiantes con impedimentos:** la UPRH cumple con la Ley ADA (American With Disabilities Act) y ley 51 (servicios educativos integrales para personas con impedimentos) para garantizar igualdad en el acceso a la educación y servicios. Estudiantes con impedimentos deben informar al profesor, en la primera semana de clases, sobre sus necesidades especiales o de acomodo razonable en la tarjeta de información y visitar la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) a la brevedad posible. La información será mantenida bajo estricta confidencialidad.

**XI. Integridad académica**

La Universidad de Puerto Rico (UPR) promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación JS 13 2009-2010) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Asimismo, la conducta fraudulenta se refiere a “la conducta con intención de defraudar, incluyendo pero sin limitarse a, la alteración maliciosa o falsificación de calificaciones, expedientes, tarjetas de identificación u otros documentos oficiales de la UPR o de cualquier otra institución.” Cualquiera de

estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente. **Nota:** Los programas académicos y a facultad a cargo de los cursos deberá “denunciar” cualquier conducta o práctica particular que constituya deshonestidad académica y las sanciones aplicables, de acuerdo a la naturaleza del curso. Las sanciones impuestas deberán guardar relación con la severidad de la ofensa, propenderán a la formación cívica y ética del estudiante y se orientarán al bienestar de la comunidad universitaria (Art 6.5- Reglamento General de Estudiantes de la UPR).

## **XII. Sistema de calificación**

### **A. Distribución de actividades de evaluación:**

1. Asistencia	25%
2. Dos exámenes parciales	25%
3. Investigación sobre un problema social	25%
4. Investigación sobre organismos del bienestar social	25%

### **B. Escala de calificación**

100-90 A  
89-80 B  
79-70 C\*  
69-60 D  
59-0 F

\*Según la Certificación 2001-02-81, “Los estudiantes del Programa de Trabajo Social deberán aprobar los cursos de concentración con una calificación de “C” ó más”

## **XIII. Bibliografía**

### **A. Libro de texto**

Sullivan, T. (2014). *Introduction to Social Problems*. (10ma ed.). Ohio, EE.UU.: Pearson Education.

### **Referencias audiovisuales**

Colón, L. (Productora) (1988). *Desigualdad Social y Pobreza*. {Documental}. Facultad de Ciencias Sociales. Recinto de Río Piedras. Universidad de Puerto Rico.

### **B. Referencias electrónicas**

Departamento de Salud de Puerto Rico, *Estadísticas Vitales del Departamento de Salud*. Recuperado de [http://www.salud.gov.pr/Estadisticas-Registros-y-](http://www.salud.gov.pr/Estadisticas-Registros-y-Publicaciones/Pages/Estadisticas-Vitales.aspx)

[Publicaciones/Pages/Estadisticas-Vitales.aspx](http://www.salud.gov.pr/Estadisticas-Registros-y-Publicaciones/Pages/Estadisticas-Vitales.aspx).

Estado Libre Asociado de Puerto Rico. (2012). *Instituto de Estadísticas de Puerto Rico*. Recuperado de [http://www.estadisticas.pr/iepr/Estadisticas/InventariodeEstadisticas/tabid/186/ctl/view\\_detail/mid/775/report\\_id/c1bcd196-f0d3-4237-a8d6-32d0a52678e7/Default.aspx](http://www.estadisticas.pr/iepr/Estadisticas/InventariodeEstadisticas/tabid/186/ctl/view_detail/mid/775/report_id/c1bcd196-f0d3-4237-a8d6-32d0a52678e7/Default.aspx).

### **D. Portales electrónicos**

Cruz Roja Internacional. <http://www.redcross.org/cruz-roja>

Departamento de Corrección y Rehabilitación.

<http://ac.gobierno.pr/correccion/>

Departamento de Educación. <http://www.de.gobierno.pr/>

Departamento de la Familia. <http://www.adfan.gobierno.pr/>

Departamento de Justicia. <http://www.justicia.pr.gov/>

Departamento de Salud. <http://www.salud.gov.pr/pages/default.aspx/>

Departamento del Trabajo y Recursos Humanos. <http://www.trabajo.pr.gov/>

Departamento de la Vivienda. <http://www.vivienda.gobierno.pr/>

Fondo para la infancia y la Niñez de Naciones Unidas (UNICEF).

[https://www.unicefusa.org/donate/donate-end-preventable-deaths-children?pcode=WB\\_XXXCUW15YCGEN&df\\_id=17020&17020\\_nation=form1&utm\\_campaign=Brand&utm\\_source=bing&utm\\_medium=cpc&utm\\_term=%22unicef%22](https://www.unicefusa.org/donate/donate-end-preventable-deaths-children?pcode=WB_XXXCUW15YCGEN&df_id=17020&17020_nation=form1&utm_campaign=Brand&utm_source=bing&utm_medium=cpc&utm_term=%22unicef%22)

General Assistance or General Relief.

<http://www.dss.cahwnet.gov/cdssweb/PG132.htm>

Medicare and Medicaid. <http://www.cms.gov/>

Oficina de Gerencia y Presupuesto del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Disponible en el sitio

Web de Estructura y presupuesto del gobierno de Puerto Rico.

<http://www.presupuesto.gobierno.pr/> Old Age Survivors Disability

Insurance (OASDI). <http://www.ssa.gov/policy/docs/microdata/mbr/>

Organización de Naciones Unidas.

<http://www.un.org/es/>

Programa para el Desarrollo de Naciones Unidas (UNDP).

<http://www.us.undp.org/content/washington/en/home.html>

SNAP (antes Food Stamps).

<http://www.ssa.gov/pubs/EN-05-10101.pdf>.

Supplemental Security Income (SSI).

<http://www.ssa.gov/ssi/>

Temporary Asistanse for Needy Familias (TANF).

<http://www.tanf.us/>

#### **XIV. Política no discriminatoria**

La Universidad de Puerto Rico en Humacao no discrimina por razones de edad, sexo, orientación sexual, raza, color, nacionalidad, origen o condición social, ni por ideas políticas, religiosas e impedimentos físicos o mentales o por condición de veteranos. Patrono con igualdad de oportunidades de empleos.

## Anejo 1

### UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

#### TSOC 3005: Bienestar Social Investigación sobre problema social

<b>Título:</b>	Identificación y análisis de un problema social en Puerto Rico
<b>Objetivo:</b>	Identificar y analizar un problema social de Puerto Rico con una actitud científica.
<b>Metodología:</b>	Formar un grupo de no más de cinco estudiantes. El grupo procederá a identificar seleccionar un problema social de Puerto Rico, realizar una revisión bibliográfica y estudiar, analizar e interpretar los datos obtenidos.
<b>Resultado:</b>	Preparar una presentación oral con la información requerida con una duración máxima de veinte minutos. Las presentaciones se llevarán a cabo una vez finalizada la discusión de la Unidad I del curso y luego de haber tomado los talleres de la biblioteca.

<b>Información requerida:</b>	<b><u>Valor</u></b>
I. Identificación y definición del problema	10
A. Definición	
B. Valores y normas sociales afectadas	
II. Trasfondo histórico del problema	10
A. Antecedentes	
B. Respuestas sociales y políticas	
III. Situación actual del problema	35
A. Etiología: teorías que explican su origen	
B. Magnitud: número de personas afectadas	
C. Políticas sociales: leyes, programas y servicios	
IV. Conclusión	10
V. Reflexión	10

<b>Evaluación:</b>	
Presentación	<u>100 puntos</u>
Total:	100 puntos

Anejo 1A

Universidad de Puerto Rico en Humacao  
Departamento de Trabajo Social

TSOC 3005: Bienestar Social  
Investigación sobre problema social I  
Ejercicio de Avalúo

Título: Identificación y análisis de un problema social en Puerto Rico

Competencias Medidas	Dimensiones Atendidas
3: Promover los derechos humanos y la justicia social, económica y ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores</li> <li>• C/A</li> </ul>

**A. Identificación de un Problema Social**

Excelente 5	Bueno 4	Satisfactorio 3	Pobre 2	No Cumple 1
Presenta e identifica <b>muy claramente</b> el Problema Social seleccionado	Presenta e identifica <b>claramente</b> el Problema Social seleccionado	Presenta e identifica <b>algo</b> el Problema Social seleccionado	Presenta e identifica <b>poco</b> el Problema Social seleccionado	No cumple con el criterio.

Puntuación de la Parte A:

**B. Valores**

Excelente 5	Bueno 4	Satisfactorio 3	Pobre 2	No Cumple 1
Identifica <b>muy claramente</b> los valores y normas sociales implicados	Identifica <b>claramente</b> los valores y normas sociales implicados	Identifica <b>algo</b> los valores y normas sociales implicados	Identifica <b>poco</b> los valores y normas sociales implicados	No cumple con el criterio.

Puntuación de la Parte B:

**C. Respuestas sociales y políticas**

Excelente 5	Bueno 4	Satisfactorio 3	Pobre 2	No Cumple 1
Describe <b>muy claramente</b> las respuestas sociales	Describe <b>claramente</b> las respuestas sociales	Describe <b>algo</b> las respuestas sociales	Describe <b>poco</b> las respuestas sociales	No cumple con el criterio.

Puntuación de la Parte C:

**D. Políticas sociales: leyes, programas y servicios**

Excelente 5	Bueno 4	Satisfactorio 3	Pobre 2	No Cumple 1
Presenta <b>muy coherentemente</b> las Políticas sociales, leyes, programas y servicios que se relaciona al problema social	Presenta <b>coherentemente</b> las Políticas sociales, leyes, programas y servicios que se relaciona al problema social	Presenta <b>algo</b> las Políticas sociales, leyes, programas y servicios que se relaciona al problema social	Presenta <b>poco</b> las Políticas sociales, leyes, programas y servicios que se relaciona al problema social	No cumple con el criterio.

Puntuación de la Parte D:

**E. Justicia Social y derechos humanos**

Excelente 5	Bueno 4	Satisfactorio 3	Pobre 2	No Cumple 1
Presenta una reflexión <b>muy coherente</b> sobre los derechos humanos y la justicia social	Presenta una reflexión <b>coherente</b> sobre los derechos humanos y la justicia social	Presenta una reflexión <b>algo coherente</b> sobre los derechos humanos y la justicia social	Presenta una reflexión <b>poco coherente</b> sobre los derechos humanos y la justicia social	No cumple con el criterio.

Puntuación de la Parte E:

Se Suman Todas las Partes (A+B+C+D+E): \_\_\_\_\_ se divide entre 25 y se Multiplica x 100: \_\_\_\_\_ %.



**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

TSOC 3005: Bienestar Social

Ejercicio 1

**Investigación sobre problema social**

**Escala:** Presentar al estudiante el método de asignación y distribución de puntos.

**Evaluación:** Para evaluar el grupo debe presentar el informe oral en la fecha asignada.

**Escala para distribución de puntos al evaluar la presentación oral.**

1	2	3	4	5
No cumplió con la expectativa (6 o más señalamientos=0pts)	Hubo muchos señalamientos (4-5 señalamientos=.2pts)	Hubo algunos señalamientos (2-3 señalamientos=.3pts)	Hubo pocos señalamientos (1 señalamiento=1.5pt)	No hubo señalamientos (0 señalamientos=2pt)

Conductas a evaluar						Comentarios
	5	4	3	2	1	
<b>I. Presentación</b>	X	x	x	x	x	
Utilizaron audiovisuales para complementar la presentación.						
Se expresaron con claridad utilizando conceptos relacionados al tema, cubriendo las áreas detalladas en el prontuario <b>apéndice 1.</b>						
Formularon al menos dos (2) preguntas para provocar la discusión del grupo.						
Demostraron dominio del tema al contestar la pregunta de la profesora.						
Distribuyeron el tiempo adecuadamente, no pasándose de los 25 minutos asignados.						
Suma						Puntuación obtenida: /100

\_\_\_\_\_  
Firma del/los estudiante/s

\_\_\_\_\_  
Firma del/los estudiante/s

\_\_\_\_\_  
Firma del/los estudiante/s

\_\_\_\_\_  
Fecha y firma de la Profesora



## Anejo 2

### UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

TSOC3005: Bienestar Social

#### Investigación sobre organismos del bienestar social

**Título :** Organismos del Bienestar Social en Puerto Rico, EEUU y contexto global

**Objetivo:** Describir, contrastar y enjuiciar la estructura organizativa y las funciones de agencias del bienestar social gubernamentales en Puerto Rico / EEUU y organizaciones internacionales del bienestar social.

**Metodología :** Formar un grupo de no más de tres estudiantes. Escoger una de las agencias del bienestar social que se identifican en la Unidad IV del prontuario. Realizar una revisión bibliográfica y preparar una presentación oral de 20 minutos que contenga la información requerida.

#### Información requerida:

- I. Nombre de la agencia
- II. Política social
  - A. Leyes y reglamentos que la crean y la definen
  - B. Misión, metas y objetivos
- III. Organigrama
- IV. Servicios que ofrece
  - A. Tipo de servicio
  - B. Clientela
  - C. Objetivos
- V. Presupuesto del último año y fuentes del mismo

#### Evaluación:

Trabajo Escrito	90 puntos
Presentación	10 puntos
Bonos	<u>10 puntos</u>
Total:	100 puntos

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

TSOC 3005: Bienestar Social

Ejercicio 2

**Rúbrica: Investigación sobre organismos del bienestar social**

**Rúbrica:** Presenta al estudiante la distribución de puntos y los criterios a ser evaluados.

**Evaluación:** Para evaluar, el grupo debe presentar el trabajo escrito en la fecha asignada.

**Escala para distribución de puntos al evaluar la presentación oral.**

1	2	3	4	5
<i>Hubo 4 o más señalamientos, No cumplieron con la expectativa (1pt)</i>	<i>Hubo 3 señalamientos (2pts)</i>	<i>Hubo 2 señalamientos (3pts)</i>	<i>Hubo 1 señalamiento (4pt)</i>	<i>No hubo señalamientos (5pt)</i>

Criterios: Trabajo Escrito	5	4	3	2	1	Puntos	Comentarios
<i>Nombre de la Agencia</i>	X	x	x	x	x	15	
A. Nombre completo de la agencia seleccionada y sus siglas						/5	
a. Especifique la dirección y teléfonos de las oficinas centrales						/5	
b. Identifique ubicación de las distintas oficinas en Puerto Rico (especifique los municipios que tienen oficinas con servicios)						/5	
<i>Política Social</i>	x	x	x	x	x	30	
A. Leyes y Reglamentos que la crean y la definen (Identifica las leyes y/o reglamentos que justifican la razón de ser de la agencia)						/5	
a. Expone la Definición de la agencia (ejemplo: organización internacional de bienestar social, creada en el 1945 por Dorothea Dix...que ilustre el trasfondo, de donde salió la agencia)						/5	
B. Misión						/5	
C. Metas						/5	
D. Identifique el/los problema/s social/es que atiende la organización o agencia						/5	
a. Identifique los Objetivos de la organización, a nivel de problema social						/5	
<i>Organigrama</i>	x	x	x	x	x	5	
A. Ilustre e incluya el organigrama de la organización o agencia seleccionada						/5	
<i>Servicios que ofrece</i>	x	x	x	x	x	15	

<b>Criterios: Trabajo Escrito</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Puntos</b>	<b>Comentarios</b>
A. Tipo de servicio que ofrece <i>(identifique todos los servicios que ofrece)</i>						/5	
a. Clientela <i>(especifique quienes cualifican para el servicio, y quienes quedan excluidos)</i>						/5	
b. Objetivos con el individuo <i>(identifique los objetivos que la agencia tiene con el individuo)</i>						/5	
<b>Presupuesto del último año y fuentes del mismo</b>						<b>10</b>	
c. Presupuesto <i>(Identificar el presupuesto del último año)</i>						/5	
d. Fuentes <i>(de donde sale el presupuesto, federal, donaciones, fondos asignados a nivel estatal, etc.)</i>						/5	
<b>Final</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>25</b>	
A. Conclusión						10	Aportación individual.
a. Ofrecen su opinión <i>(Cada estudiante presenta su opinión)</i>						/5	
b. Ofrecen recomendaciones <i>(Cada estudiante presenta su recomendación)</i>						/5	
B. Referencias según APA <i>(mínimo 3 referencias completas)</i>						/15	Cada referencia completa tiene un valor de 5 puntos.
Suma							Puntuación obtenida: /90
<b>EVALUACIÓN</b>							
<b>Presentación</b>						/10	
<b>Trabajo Escrito</b>						/90	
<b>BONOS – cita CCC – grupal y la asistencia y reflexión a la actividad del comedor social, son 5 puntos individuales.</b>						/10	
<b>TOTAL</b>						<b>/100</b>	<b>/100puntos</b>

\_\_\_\_\_  
Fecha y firma del estudiante

\_\_\_\_\_  
Fecha y firma de la Profesora

