

CICLO DE PLANIFICACIÓN Y AVALUACIÓN PARA LA EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL

PROF. IVETTE IRIZARRY SANTIAGO
DRA. MILDRED CUADRADO CUADRADO

COMITÉ DE AVALUACIÓN DE SERVICIOS (CAS)
23 DE NOVIEMBRE DE 2021

OBJETIVOS



Explicar el Ciclo de Planificación y Avaluación Institucional



Definir los componentes básicos de la planificación y la evaluación



Describir los formularios oficiales para la recopilación de información al inicio y al final del año académico

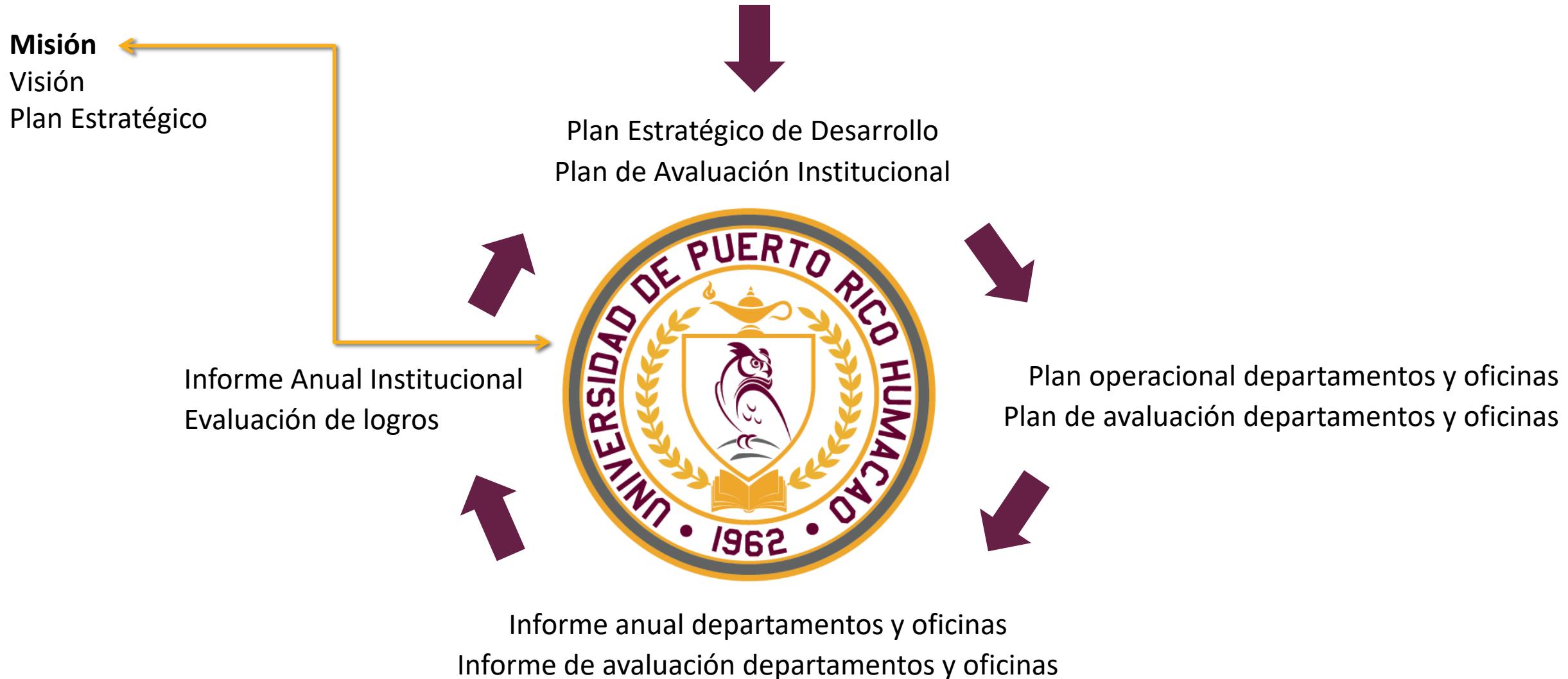
MODELO DE JAMES NICHOLS & KAREN W. NICHOLS (2000)

Relación de la planificación estratégica y planificación de la efectividad institucional



Adaptado de *The Department Head's Guide to Assessment Implementation in Administrative and Educational Support Units*, by James O. Nichols and Karen W. Nichols, Agathon Press, New York, 2000.

CICLO DE PLANIFICACIÓN Y AVALUACIÓN



PRIORIDADES INSTITUCIONALES

INNOVACIÓN



Planificación de un futuro tecnológico y globalización integrada

- Desarrollo programas de educación a distancia
- Desarrollo programas graduados
- Creación microempresas

SOSTENIBILIDAD



Esfuerzo mantener autonomía económica y académica a medida que se avanza al futuro

- Reestructuración oficinas administrativas y programas académicos
- Diversificación base financiera
- Mejora infraestructura

SERVICIOS



Servir a la comunidad de una manera éticamente responsable y significativa

- Involucración estudiantes en actividades de alcance comunitario
- Capacitación estudiantes para satisfacer las necesidades profesionales de su comunidad
- Involucración líderes comunitarios, exalumnos y otros constituyentes

COMPONENTES BÁSICOS

Misión

Describe la razón de ser de la institución, su propósito, para qué existe y su compromiso social.

Visión

Declaración de lo que la institución aspira ser y sobre sus expectativas futuras.

Diamond (1999)

COMPONENTES BÁSICOS

Planificación

Proceso racional de diseñar cursos de acción para el logro de unos fines.

Kaufman (1997)

Efectividad Institucional

Validación de que toda gestión en la que se involucra el personal que labora en la institución está encaminada al logro de su **misión** y de sus **metas**.

MSCHE (2002)

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Proceso analítico que aspira a identificar y desarrollar una relación efectiva entre la organización y su ambiente externo.

Rowley & Dolence (1997)



AVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Proceso continuo de reflexión acerca de la información recopilada que provee evidencia del éxito logrado en las actividades y programas educativos, con el propósito específico de mejorar la calidad del proceso aprendizaje y el producto del mismo: el estudiante.

UPRH (2011)



COMPONENTES BÁSICOS

Éxito estudiantil

Gestión del quehacer universitario centrado en el estudiante, que articula los servicios académicos y estudiantiles desde su transición de la escuela superior hasta su egreso de la universidad, con el fin de apoyar su progreso académico y contribuir a su formación personal y profesional, a la vez que se maximizan las tasas de retención, persistencia y graduación.

UPR (2017)

Efectividad educativa

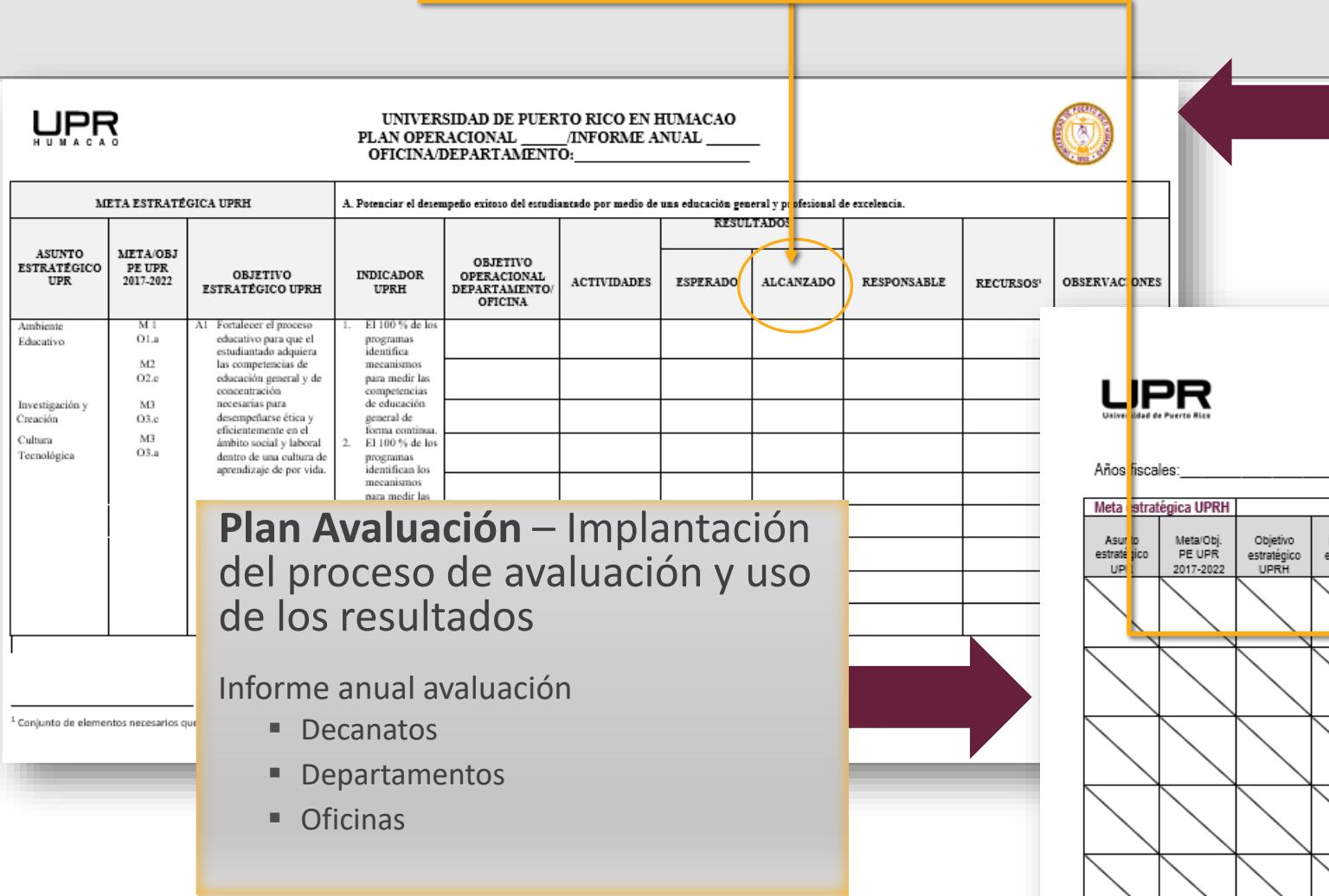
La evaluación del aprendizaje estudiantil demuestra que el estudiantado de la institución posee conocimientos, destrezas y competencias acordes con las metas institucionales y que, al graduarse, ha alcanzado las metas de la educación superior.

MSCHE (2002)



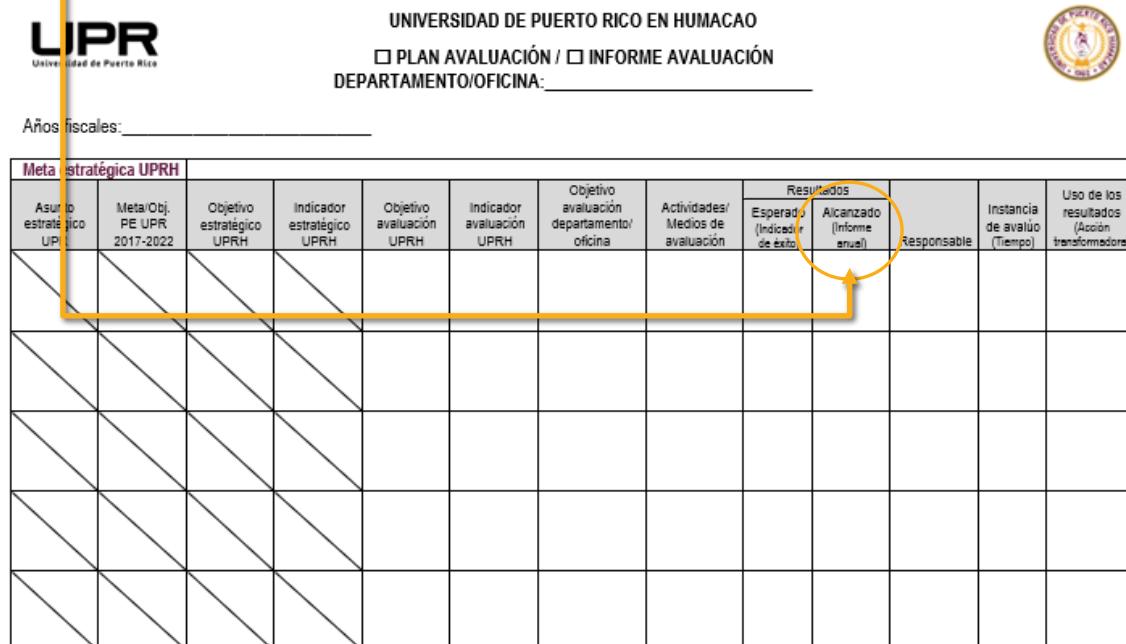
FORMULARIOS

PLANES E INFORMES ANUALES



Plan Operacional - Implantación o ejecución del proceso de planificación en la base de la institución.

- ❖ Informe anual
 - Decanatos
 - Departamentos
 - Oficinas



AMBOS FORMULARIOS PRESENTAN LOS ELEMENTOS CONTENIDOS EN LA PLANTILLA ELECTRÓNICA QUE PROXIMAMENTE ESTARÁ ACCESIBLE

META }

Finalidad que se desea alcanzar a mediano plazo en la atención de una necesidad que recae dentro de la misión de la institución.



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN OPERACIONAL ____/INFORME ANUAL ____
OFICINA/DEPARTAMENTO: _____



META ESTRÁTÉGICA UPRH			A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.							
ASUNTO ESTRÁTÉGICO UPR	META/OBJ PE UPR 2017-2022	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO UPRH	INDICADOR UPRH	OBJETIVO OPERACIONAL DEPARTAMENTO/OFICINA	ACTIVIDADES	RESULTADOS		RESPONSABLE	RECURSOS ¹	OBSERVACIONES
						ESPERADO	ALCANZADO			
Ambiente Educativo	M 1 O1.a M2. O2.c	A1. Fortalecer el proceso educativo para que el estudiantado adquiera las competencias de educación general y de concentración necesarias para desempeñarse ética y eficientemente en el ámbito social y laboral dentro de una cultura de aprendizaje de por vida.	1. El 100 % de los programas identifica mecanismos para medir las competencias de educación general de forma continua. 2. El 100 % de los programas identifican los mecanismos para medir las competencias de la concentración de forma continua. 3. Los programas cumplen con el calendario de evaluación de programas.							
Investigación y Creación	M3 O3.c									
Cultura Tecnológica	M3 O3.a									

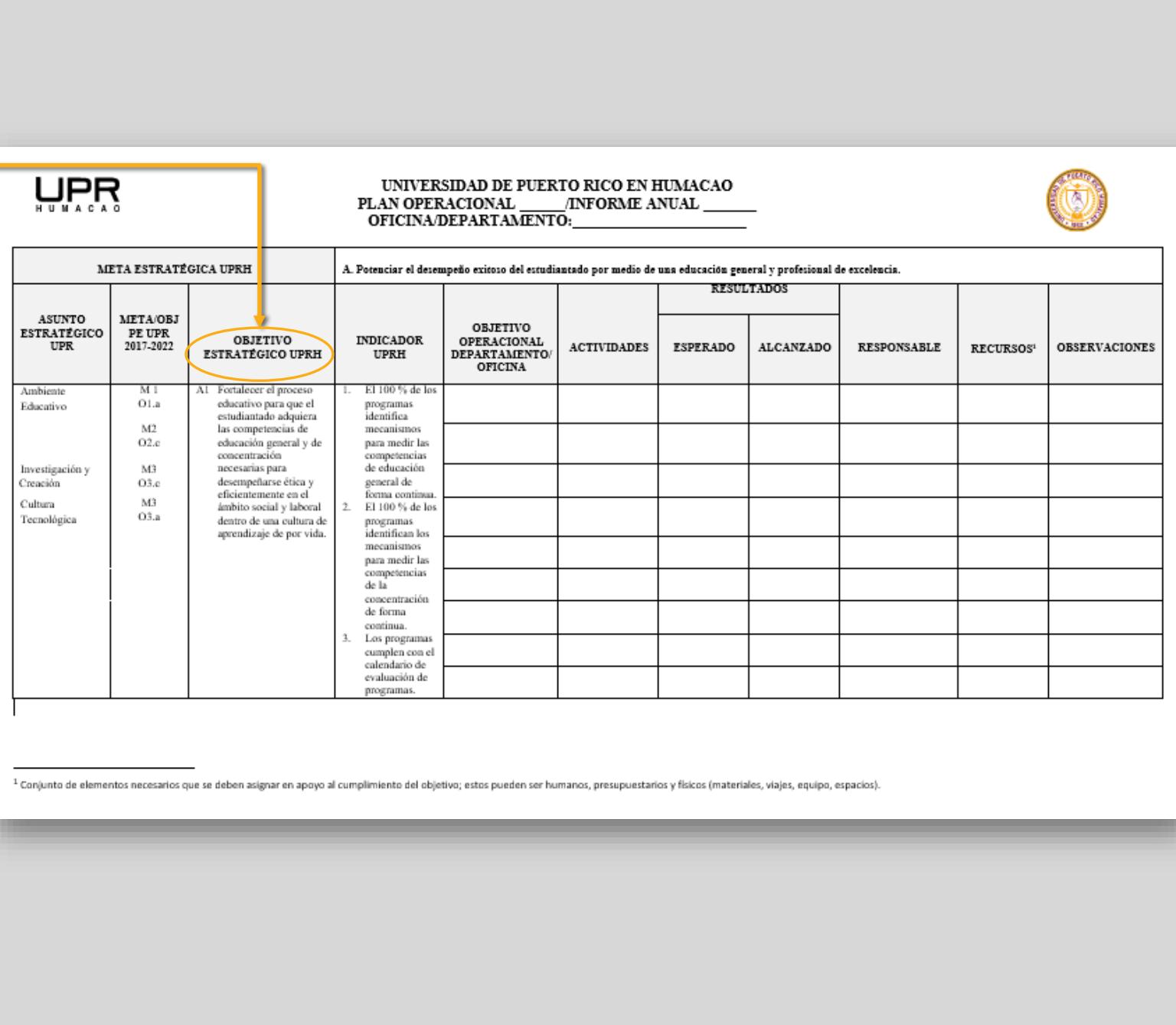
¹ Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Resultado específico que se debe lograr a corto plazo para que las metas sean alcanzadas.

Rowley, Lujan & Dolence (1997)

- ¿Qué?
- ¿Dónde?
- ¿Cuándo?



UPR HUMACAO

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN OPERACIONAL ____/INFORME ANUAL ____
OFICINA/DEPARTAMENTO: _____

ESTADO DE PUERTO RICO
UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
HUMACAO

META ESTRATÉGICA UPRH			INDICADOR UPRH	OBJETIVO OPERACIONAL DEPARTAMENTO/OFICINA	ACTIVIDADES	RESULTADOS		RESPONSABLE	RECURSOS ¹	OBSERVACIONES
ASUNTO ESTRATÉGICO UPR	META/OBJ PE UPR 2017-2022	OBJETIVO ESTRATÉGICO UPRH				ESPERADO	ALCANZADO			
Ambiente Educativo	M 1 O1.a M2. O2.c	A1 Fortalecer el proceso educativo para que el estudiantado adquiera las competencias de educación general y de concentración necesarias para desempeñarse ética y eficientemente en el ámbito social y laboral dentro de una cultura de aprendizaje de por vida.	1. El 100 % de los programas identifica mecanismos para medir las competencias de educación general de forma continua. 2. El 100 % de los programas identifican los mecanismos para medir las competencias de la concentración de forma continua. 3. Los programas cumplen con el calendario de evaluación de programas.							
Investigación y Creación	M3 O3.c									
Cultura Tecnológica	M3 O3.a									

¹ Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

INDICADOR }

Medida cuantitativa o cualitativa que se utiliza para conocer el grado de consecución de los objetivos.



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN OPERACIONAL _____/INFORME ANUAL _____
OFICINA/DEPARTAMENTO: _____



META ESTRATÉGICA UPRH			A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.							
ASUNTO ESTRÁTÉGICO UPR	META/OBJ PE UPR 2017-2022	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO UPRH	INDICADOR UPRH	OBJETIVO OPERACIONAL DEPARTAMENTO/ OFICINA	ACTIVIDADES	RESULTADOS		RESPONSABLE	RECURSOS ^a	OBSERVACIONES
						ESPERADO	ALCANZADO			
Ambiente Educativo	M 1 O1.a	A1 Fortalecer el proceso educativo para que el estudiante adquiera las competencias de educación general y de concentración necesarias para desempeñarse ética y eficientemente en el ámbito social y laboral dentro de una cultura de aprendizaje de por vida.	1. El 100 % de los programas identifica mecanismos para medir las competencias de educación general de forma continua. 2. El 100 % de los programas identifican los mecanismos para medir las competencias de la concentración de forma continua. 3. Los programas cumplen con el calendario de evaluación de programas.							
Investigación y Creación	M2 O2.c									
Cultura Técnologica	M3 O3.c									
	M3 O3.a									

¹ Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

OBJETIVO OPERACIONAL

Características:

- Específico
- Medible
- Alcanzable
- Realista
- Tiempo limitado

Lewis (2007)



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN OPERACIONAL ____/INFORME ANUAL ____
OFICINA/DEPARTAMENTO: _____



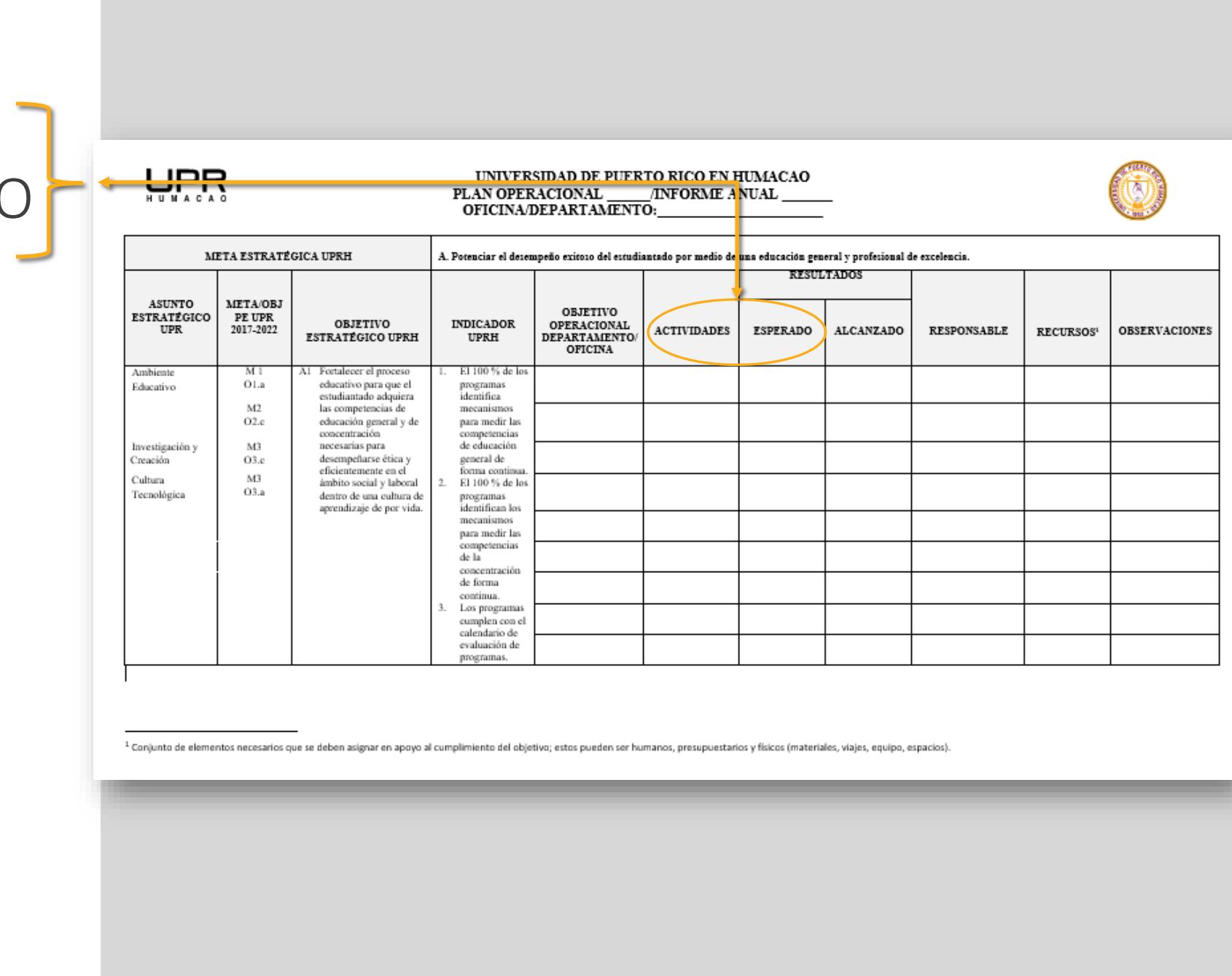
META ESTRATÉGICA UPRH			A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.							
ASUNTO ESTRATÉGICO UPR	META/OBJ PE UPR 2017-2022	OBJETIVO ESTRATÉGICO UPRH	INDICADOR UPRH	OBJETIVO OPERACIONAL DEPARTAMENTO/OFICINA	ACTIVIDADES	RESULTADOS		RESPONSABLE	RECURSOS ¹	OBSERVACIONES
						ESPERADO	ALCANZADO			
Ambiente Educativo	M 1 O1.a M2. O2.c	A1. Fortalecer el proceso educativo para que el estudiantado adquiera las competencias de educación general y de concentración necesarias para desempeñarse ética y eficientemente en el ámbito social y laboral dentro de una cultura de aprendizaje de por vida.	1. El 100 % de los programas identifica mecanismos para medir las competencias de educación general de forma continua. 2. El 100 % de los programas identifican los mecanismos para medir las competencias de la concentración de forma continua. 3. Los programas cumplen con el calendario de evaluación de programas.							
Investigación y Creación	M3 O3.c									
Cultura Tecnológica	M3 O3.a									

¹ Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

ACTIVIDAD Y RESULTADO ESPERADO

Actividad: Acciones específicas a llevar a cabo para el logro de los objetivos. Las actividades deben ser orientadas a resultados.

Resultado esperado: Indicador cuantitativo o cualitativo que se espera obtener para alcanzar el objetivo.



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN OPERACIONAL ____/INFORME ANUAL ____
OFICINA/DEPARTAMENTO: _____

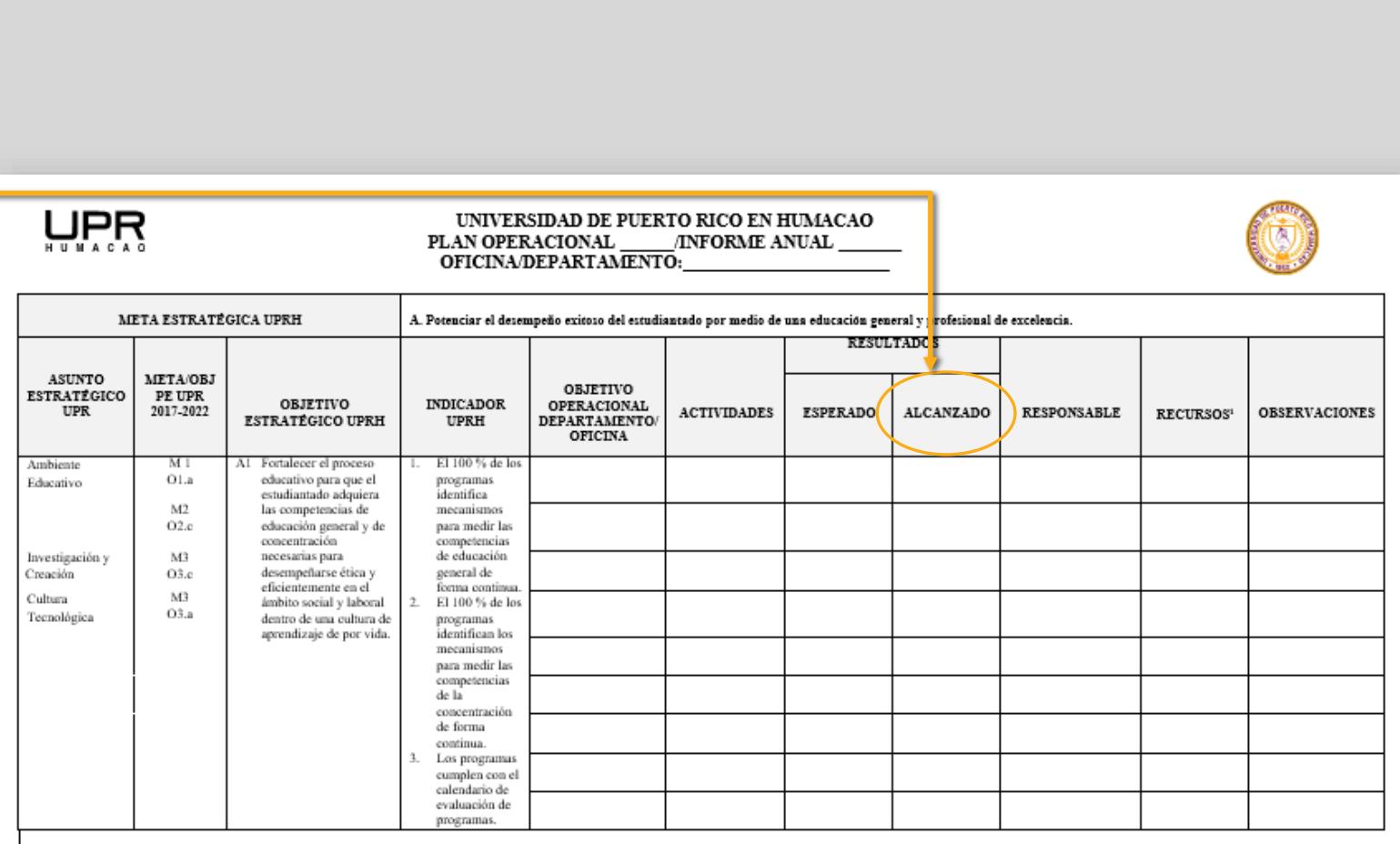
UPR
HUMACAO

META ESTRATÉGICA UPRH			A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.							
ASUNTO ESTRATÉGICO UPR	META/OBJ PE UPR 2017-2022	OBJETIVO ESTRATÉGICO UPRH	INDICADOR UPRH	OBJETIVO OPERACIONAL DEPARTAMENTO/OFICINA	RESULTADOS			RESPONSABLE	RECURSOS ¹	OBSERVACIONES
					ACTIVIDADES	ESPERADO	ALCANZADO			
Ambiente Educativo	M 1 O1.a M2. O2.c	A1. Fortalecer el proceso educativo para que el estudiantado adquiera las competencias de educación general y de concentración necesarias para desempeñarse ética y eficientemente en el ámbito social y laboral dentro de una cultura de aprendizaje de por vida.	1. El 100 % de los programas identifica mecanismos para medir las competencias de educación general de forma continua. 2. El 100 % de los programas identifican los mecanismos para medir las competencias de la concentración de forma continua. 3. Los programas cumplen con el calendario de evaluación de programas.							
Investigación y Creación	M3 O3.c									
Cultura Tecnológica	M3 O3.a									

¹ Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

RESULTADO ALCANZADO

Logros alcanzados
según los objetivos
trazados en el plan
operacional = Informe
Anual



UPR HUMACAO

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN OPERACIONAL ____/INFORME ANUAL ____
OFICINA/DEPARTAMENTO: _____

ESTADOS UNIDOS DE PUERTO RICO
UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
HUMACAO

META ESTRATÉGICA UPRH			A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.							
ASUNTO ESTRATÉGICO UPR	META/OBJ PE UPR 2017-2022	OBJETIVO ESTRATÉGICO UPRH	INDICADOR UPRH	OBJETIVO OPERACIONAL DEPARTAMENTO/OFICINA	ACTIVIDADES	RESULTADOS		RESPONSABLE	RECURSOS ¹	OBSERVACIONES
						ESPERADO	ALCANZADO			
Ambiente Educativo	M 1 O1.a M2. O2.c	A1. Fortalecer el proceso educativo para que el estudiantado adquiera las competencias de educación general y de concentración necesarias para desempeñarse ética y eficientemente en el ámbito social y laboral dentro de una cultura de aprendizaje de por vida.	1. El 100 % de los programas identifica mecanismos para medir las competencias de educación general de forma continua. 2. El 100 % de los programas identifican los mecanismos para medir las competencias de la concentración de forma continua. 3. Los programas cumplen con el calendario de evaluación de programas.							
Investigación y Creación	M3 O3.c									
Cultura Tecnológica	M3 O3.a									

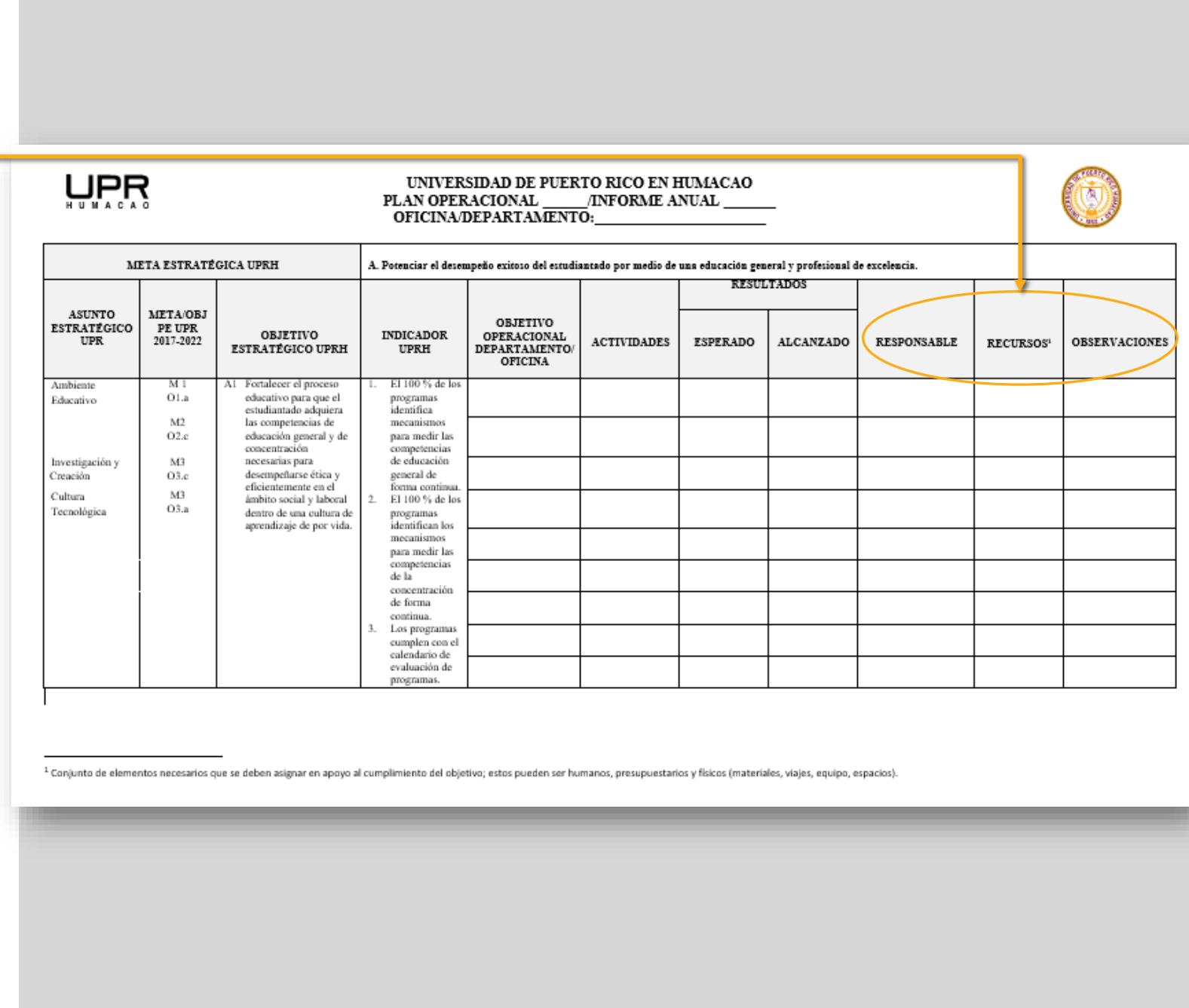
¹ Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

RESPONSABLE RECURSOS OBSERVACIONES

Responsable: persona, comité o grupo de trabajo a cargo de medir y recopilar los datos y la información

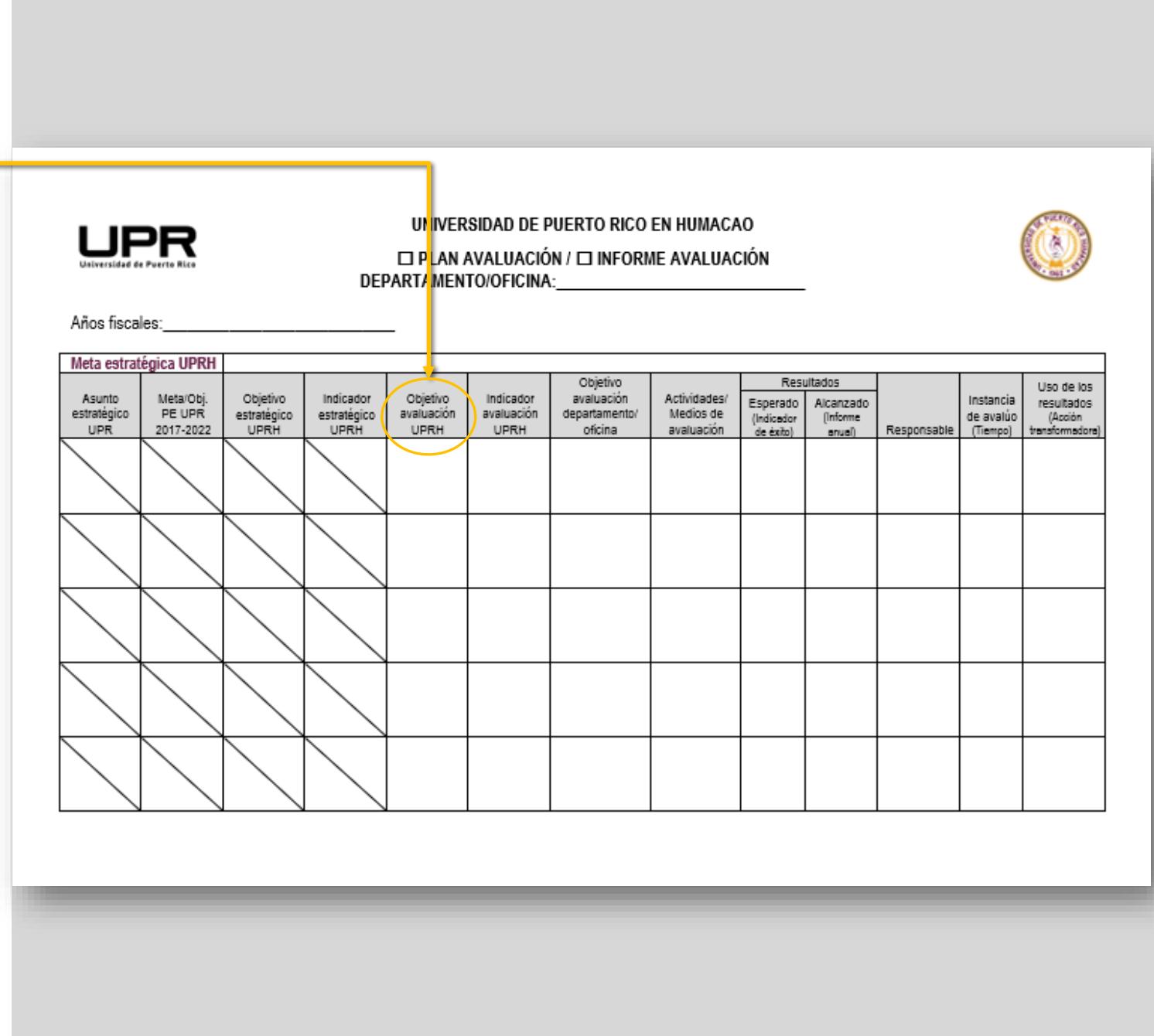
Recursos: necesidad económica, física o de personal para respaldar las actividades y objetivos

Observaciones: aclare, amplíe o provea información adicional en función del objetivo



OBJETIVO AVALUACIÓN UPRH

Resultado específico que se debe lograr a corto plazo para el cumplimiento con las metas trazadas y demostrar el mejoramiento continuo.



INDICADOR

Medida cuantitativa o cualitativa que se utiliza para conocer la eficacia y la eficiencia, y así demostrar la efectividad en el logro de los objetivos.

OBJETIVO AVALUACIÓN

Características:

- Específico
 - Medible
 - Alcanzable
 - Realista
 - Tiempo limitado

Lewis (2007)

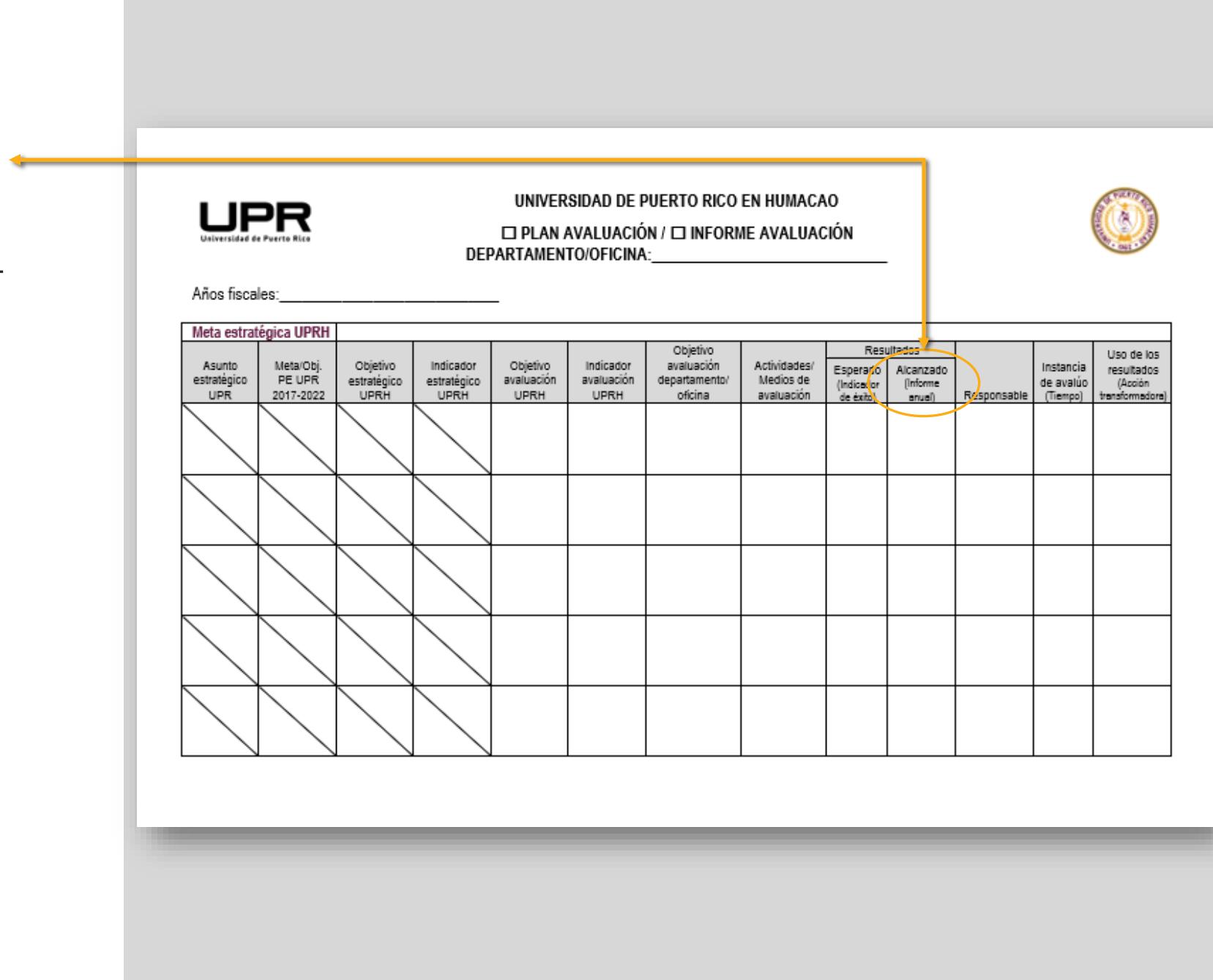
ACTIVIDAD Y RESULTADO ESPERADO

Actividad: Acciones o medios específicos que guían hacia el resultado esperado

Resultados esperados: Indicador de éxito para alcanzar el objetivo

RESULTADO ALCANZADO

Logros alcanzados según los objetivos trazados en el plan de avaluación = Informe Anual de Evaluación



RESPONSABLE INSTANCIA AVALÚO USO RESULTADOS

Responsable: persona, comité o grupo de trabajo a cargo de medir y recopilar los datos y la información

Instancia de avalúo: tiempo en que se recopilará la información

Uso de los resultados: acciones o recomendaciones

SUGERENCIAS PARA COMPLETAR EL PLAN OPERACIONAL

- Planes operacionales alineados al de la dependencia gerencial correspondiente (rectoría o decanatos)

Alineamiento



- Resumen de logros, por semestre, en los formularios correspondientes y dar seguimiento al plan operacional

Resumen



- Formule el plan operacional a un máximo de tres años.

Tiempo



SUGERENCIAS PARA COMPLETAR EL **INFORME ANUAL**

Resultados alcanzados
permiten el cumplimiento
con las metas institucionales
y objetivos operacionales



TALLER

- Cantidad de personas beneficiadas (número absoluto o porcentaje) por sector (facultad, estudiantes y comunidad)



PROYECTO

- Nombre del proyecto y escenario donde se desarrolló
- Cantidad de estudiantes y profesores (en vez de nombres) beneficiados

Información precisa y concisa conforme a lo planificado

¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE PREPARAR PLANES E INFORMES ANUALES?

Identificar
necesidades

Solicitud y
asignación de
recursos

Evidenciar
logros y
progresos

VENTAJAS DE COMPLETAR EL CICLO

Avaluar de forma continua cursos, programas y servicios

Evaluar, formativa y sumativamente, la misión, metas y objetivos programáticos e institucionales

Evidenciar logros por departamentos, oficinas y en el ámbito institucional

Fortalecer áreas a mejorar en todo el quehacer universitario

Identificar tendencias

Utilizar resultados para propósitos de acreditación, reacreditación o evaluaciones externas

La evaluación de la efectividad institucional le permite a la institución hacer uso sistemático de los resultados para mejorar continuamente el desempeño institucional, los servicios y la calidad de los programas académicos.



RECAPITULACIÓN

“No se planifica fallar, se falla en planificar.”

Pablo Furnari

REFERENCIAS

- Diamond, R. (1999). The Institutional Mission and Vision Statements. *Administrator*, 6-8.
- Kaufman, R. (1997). A Synergetic Focus for Educational Quality Management, Needs Assessment and Strategic Planning. *International Journal of Educational Reform*, 3(2), 174-180.
- Lewis, P. (2007). *Fundamentals of Project Management*. Broadway, New York: Amacom.
- Middle States Commission on Higher Education. (2002). *Características de Excelencia en la Educación Superior*. Philadelphia, USA: MSCHE.
- Rowley, D., Lujan, H. & Dolence, M. (1997). *Strategic Change in Colleges and Universities*. San Francisco, California: Jossey-Bass.
- Universidad de Puerto Rico. (2017) Plan estratégico UPR 2017-2022: una nueva era de innovación y transformación para el éxito estudiantil. San Juan, Puerto Rico: UPR.
- Universidad de Puerto Rico en Humacao. (2013). Plan estratégico de desarrollo 2013-2014 al 2017-2018, extendido al 2022. Humacao, PR: Junta Administrativa