



# UPRH

Comité de Evaluación de Servicios

## RESEÑA ORIENTACIÓN

Preparándonos para la visita de reacreditación por la  
Middle States Commission on Higher Education  
6 al 9 de marzo de 2022

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO  
COMITÉ DE AVALUACIÓN DE SERVICIOS

**RESEÑA ORIENTACIÓN**

Preparándonos para la visita de reacreditación por la  
Middle States Commission on Higher Education  
6 al 9 de marzo de 2022

Preparado por:

Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D.  
Presidenta

22 de febrero de 2022

---

# TABLA DE CONTENIDO

	Página
Introducción .....	1
Reseña Orientación: preparándonos para la visita de reacreditación por la Middle States Commission on Higher Education, 6 al 9 de marzo de 2022.....	2
Participantes.....	2
Descripción.....	2
Contenido .....	2
Evaluación .....	6
Conclusión.....	11

---

## INTRODUCCIÓN

El Comité de Avaluación de Servicios (CAS) es el comité institucional responsable de coordinar los trabajos de avalúo, identificar las necesidades de capacitación, proveer apoyo en los procesos, aclarar dudas y compartir los hallazgos de los trabajos de evaluación de las oficinas de servicio.

Uno de los objetivos establecidos en el Plan de Avaluación Institucional es capacitar a los directores y coordinadores de avalúo de las oficinas administrativas y de servicio al estudiante. El 22 de febrero de 2022 se llevó a cabo una reunión-orientación con el propósito de presentar los hallazgos de la visita simulada (Mock Visit) que se llevó a cabo el 9 de febrero de 2022. Los recursos fueron la Prof. Ivette Irizarry Santiago, Directora de la Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional, y la Dra. Mildred Cuadrado Cuadrado, Directora de la Oficina de Avaluación Institucional.

Esta reseña de la actividad educativa se presenta con el propósito de documentar los esfuerzos encaminados al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Avaluación Institucional. Además, evidenciar que la Universidad de Puerto Rico en Humacao es una institución de educación superior que mantiene una cultura de avalúo para el mejoramiento continuo en el quehacer universitario, y, sobre todo, demostrar la efectividad institucional como proceso sistemático, explícito y documentado, que permite medir el desempeño de la universidad en función de las metas y objetivos institucionales.

---

## **RESEÑA ORIENTACIÓN: PREPARÁNDONOS PARA LA VISITA DE REACREDITACIÓN POR LA MIDDLE STATES COMMISSION ON HIGHER EDUCATION 6 AL 9 DE MARZO DE 2022**

### **Participantes**

El Comité de Evaluación de Servicios (CAS) está constituido por 38 miembros: 10 representantes de las oficinas adscritas a la Rectoría (dos representan más de una dependencia); 8 representantes de las oficinas adscritas al Decanato de Asuntos Académicos; 10 representantes de las oficinas adscritas al Decanato de Administración; y 10 representantes de las oficinas/departamentos adscritos al Decanato de Estudiantes.

En la orientación participaron 21 miembros, lo cual equivale a un 55 % de asistencia. Cuatro miembros fueron excusados y 13 estuvieron ausentes.

### **Descripción**

La orientación comenzó con la explicación de la importancia de prepararse para las entrevistas que se llevarán a cabo por los miembros del equipo evaluador de la Middle States Commission on Higher Education durante la visita de reacreditación. El objetivo de la orientación fue presentar los hallazgos de la visita simulada que se llevó a cabo el 9 de febrero de 2022.

### **Contenido**

Con el propósito de facilitar la discusión, se presentaron los hallazgos de la visita simulada según los criterios que fueron marcados en cumplimiento parcial conforme a la rúbrica que utilizó el equipo evaluador de la *Mock Visit*. Estos fueron presentados de acuerdo con los siete estándares de acreditación. Solo los hallazgos del estándar V se presentaron aparte. En las siguientes tablas se presentan los hallazgos.

ESTÁNDAR I				
Criterios del estándar	El criterio se refleja en el escrito del estándar	El criterio cumple parcialmente en el escrito del estándar	El criterio no se refleja en el escrito del estándar	Comentarios
4. La misión y las metas se evalúan periódicamente para asegurar que sean relevantes y alcanzables		X		Ser más específicos en las acciones que se están tomando para la entrega de planes operacionales y anuales y regular períodos específicos para que la data apoye la planificación institucional

ESTÁNDAR II				
Criterios del estándar	El criterio se refleja en el escrito del estándar	El criterio cumple parcialmente en el escrito del estándar	El criterio no se refleja en el escrito del estándar	Comentarios
Una institución acreditada posee y demuestra los siguientes atributos o actividades:		X		Aun cuando el documento contiene la información de estas políticas, es importante atender el reto expresado en la Página 18, del SS en relación con la ética y honestidad en los cursos híbridos y de educación a distancia.
1. Compromiso con la libertad académica, libertad intelectual, libertad de expresión y el respeto de los derechos de propiedad intelectual;		X		
9. Avalúo periódico de la ética y la integridad según se evidencia en las políticas institucionales, procesos, prácticas y la manera en que estas se implementan	X			Aun cuando se incluye la información en el SS es importante que los miembros del Estándar puedan explicar el avalúo que se realiza para evidenciar este criterio.

ESTÁNDAR III				
Criterios del estándar	El criterio se refleja en el escrito del estándar	El criterio cumple parcialmente en el escrito del estándar	El criterio no se refleja en el escrito del estándar	Comentarios
2. Provee experiencias de aprendizaje para los estudiantes que son diseñadas, emitidas y evaluadas por facultad (a tiempo completo o parcial) y otros profesionales apropiados que son:		X		Se recomienda la identificación de instrumentos uniformes en programas académicos en la institución para el uso de los resultados.
a. rigurosos y efectivos en la enseñanza, en la evaluación y el avalúo del aprendizaje de los estudiantes, en la investigación académica, y servicios según corresponda a la misión de la institución, los objetivos y políticas;		X		
c. suficiente en número;		X		Cotejar la merma en facultad.
8. Avalúo periódico de la eficacia de los programas que proporcionan oportunidades de aprendizaje a los estudiantes.		X		Tomar la experiencia de los <b>ciclos de avalúo</b> de los programas acreditados como referencia para los programas restantes. <b>Presentar ejemplos del cierre del ciclo de avalúo con acciones concretas.</b> Revisitar el ciclo de cierre de su modelo de avalúo.

\*Rúbrica facilitada por la Universidad Central de Bayamón

Criterios del estándar	El criterio se refleja en el escrito del estándar	ESTÁNDAR IV		Comentarios
		El criterio cumple parcialmente en el escrito del estándar	El criterio no se refleja en el escrito del estándar	
6. Avalúo periódico de la efectividad de los programas que apoyan la experiencia estudiantil		X		Es recomendable cotejar en las áreas a mejorar, en la parte final del Estándar, en relación con el <b>avalúo de los servicios estudiantiles</b> . Mencionar cómo se integrará el avalúo de las actividades curriculares y extracurriculares. ( <b>Ejemplos concretos</b> )

Criterios del estándar	El criterio se refleja en el escrito del estándar	ESTÁNDAR VI		Comentarios
		El criterio cumple parcialmente en el escrito del estándar	El criterio no se refleja en el escrito del estándar	
9. Evaluación periódica de la efectividad de la planificación, asignación de recursos, procesos de renovación institucional y la disponibilidad de recursos.	X			Revisitar la asignación de prioridades basadas en disponibilidad de fondos y los resultados del avalúo.

Criterios del estándar	El criterio se refleja en el escrito del estándar	ESTÁNDAR VII		Comentarios
		El criterio cumple parcialmente en el escrito del estándar	El criterio no se refleja en el escrito del estándar	
5. Realiza una evaluación periódica de la efectividad de la gobernanza, el liderazgo y de los procesos administrativos.		X		No se pudo establecer a nivel de Junta de Gobierno y presidencia.

**Nota general:** Los entrevistados tienen que demostrar dominio del documento de autoestudio.

Criterios del estándar	El criterio se refleja en el escrito del estándar	ESTÁNDAR V		Comentarios
		El criterio cumple parcialmente en el escrito del estándar	El criterio no se refleja en el escrito del estándar	
1. Los objetivos educativos y el nivel de los programas están claramente establecidos y se interrelacionan entre sí, con experiencias educativas pertinentes y alineadas a la misión institucional.	X			
2. Avalúo organizado y sistemático dirigido por profesores y/o por profesionales apropiados el cual evalúa el grado de logro estudiantil y los objetivos de los programas. Las instituciones deben:		X		Continuar el proceso para sistematizar el proceso de <i>assessment</i> actual.  Explicar que están haciendo al momento, con ejemplos concretos que sustenten cómo se implementará ese proceso de <i>assessment</i> sistemático para validar el logro de las metas y objetivos de los programas.
a. definir objetivos curriculares significativos con estándares justificables para evaluar si los estudiantes están logrando los objetivos;	X			
b. articular cómo se prepara a los estudiantes de manera consistente con su misión para carreras exitosas, vidas		X		Se recomienda la identificación de instrumentos uniformes en los programas académicos en la institución para el uso de los resultados y la planificación a nivel institucional (ejemplos de

Criterios del estándar	El criterio se refleja en el escrito del estándar	ESTÁNDAR V		Comentarios
		El criterio cumple parcialmente en el escrito del estándar	El criterio no se refleja en el escrito del estándar	
significativas, y, cuando proceda, estudios adicionales. Deberán recopilar y proveer información sobre la medida en que están cumpliendo estos objetivos;				cómo lo pueden hacer y acciones tomadas al momento).
c. apoyar y mantener un avalúo del rendimiento académico estudiantil y comunicar los resultados a las partes interesadas;		X		Proveer ejemplos claros de <b>medidas directas</b> de <b>assessment</b> utilizadas a través del programa para validar que los estudiantes están progresando en el logro de los objetivos de sus programas.
3. Avalúo y utilización de los resultados para el mejoramiento y efectividad educativa. En consistencia con la misión institucional, incluye un conjunto de los siguientes aspectos:		X		Tomar la experiencia de los ciclos de avalúo de los programas acreditados como referencia para los programas restantes.
a. Ayuda a los estudiantes a mejorar su aprendizaje;				Identificar ejemplos del cierre del ciclo de avalúo con acciones concretas en diversos programas.
b. ayuda al mejoramiento de la pedagogía y al currículo;				Revisitar el ciclo de cierre de su modelo de avalúo y determinar los medios para sistematizar el recopilar y analizar la información, desarrollar los planes de acción que demuestren el 100 % de cumplimiento de los criterios a - h.
c. revisa y modifica los programas académicos y servicios de apoyo;				
d. planifica, realiza y apoya una variedad de actividades de desarrollo profesional;				
e. planifica y presupuesta para proveer programas académicos y servicios;				
f. informa a los constituyentes apropiados sobre la institución y sus programas;				
g. mejora los indicadores clave de éxito estudiantil tales como, retención, graduación, las transferencias y las tasas de colocaciones;				
h. implementa otros procesos y procedimientos diseñados para mejorar los programas y servicios educativos.				
4. Si aplica, revisión y aprobación apropiada de los servicios de avalúo que son diseñados, ofrecidos o evaluados por proveedores externos.	N/A			
5. Evaluación periódica de la efectividad del proceso de avalúo utilizado por la institución para el mejoramiento de la efectividad educativa.		X		Revisitar el ciclo de cierre de su modelo de avalúo y determinar los medios para sistematizar el recopilar y analizar la información de la efectividad educativa, desarrollar los planes de acción que demuestren mejoramiento continuo.

#### REQUIREMENTS OF AFFILIATION FOR STANDARD V

Requirement of Affiliations	El requisito se refleja en el escrito del estándar	El requisito cumple parcialmente en el escrito del estándar	El requisito se refleja en el escrito del estándar	Comentarios
8. La institución evalúa sistemáticamente sus programas educativos y de otro tipo, y hace público en qué medida y de qué manera está cumpliendo sus objetivos.		X		
9. Los programas y las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes de la institución se caracterizan por el rigor, la coherencia y la evaluación adecuada de los logros de los estudiantes en toda la oferta educativa, independientemente del nivel de		X		

Criterios del estándar	ESTÁNDAR V			Comentarios
	El criterio se refleja en el escrito del estándar	El criterio cumple parcialmente en el escrito del estándar	El criterio no se refleja en el escrito del estándar	
certificado o título o de la modalidad de entrega e instrucción.				
10. La planificación institucional integra los objetivos de eficacia y mejoramiento académico e institucional, el logro de los objetivos educativos de los estudiantes, el aprendizaje de los estudiantes y los resultados de las evaluaciones académicas e institucionales.	X			
OTROS ASPECTOS A EVALUAR				
Criterios adicionales que debe contener el estándar	Cumple	Cumple parcialmente	No cumple	Comentarios
Se contestan las preguntas de investigación contenidas en el <i>Self-Study Design</i>				
Se abordan las prioridades contenidas en el <i>Self-Study Design</i> (Si aplica)				
El estándar menciona las evidencias que lo apoyan.				

Se discutieron algunos ejemplos de cómo demostrar cumplimiento y se compartió información relacionada con la experiencia del Recinto de Ciencias Médicas. También, se les recomendó que leyieran los siguientes documentos: Autoestudio y Diseño de Autoestudio, Política de Efectividad Institucional y el Plan de Evaluación Institucional, entre otros. Se hizo hincapié en que se relacionaran con el modelo de Efectividad Institucional de Nichols & Nichols (2000) adoptado por la institución. Las presentadoras enfatizaron la importancia de divulgar los datos de evaluación y contar con las evidencias correspondientes. Se les indicó que en el caso de que les hagan alguna pregunta y no tengan la respuesta, aprovechen para decir que es una excelente área de oportunidad de modo que no contestemos ninguna pregunta de manera negativa. En relación con el Estándar VII, se les indicó que se deben relacionar con las funciones de la Junta de Gobierno y las áreas gerenciales. Se enfatizó que las oficinas que mejor deben estar preparadas son las que ofrecen servicio directo a los estudiantes.

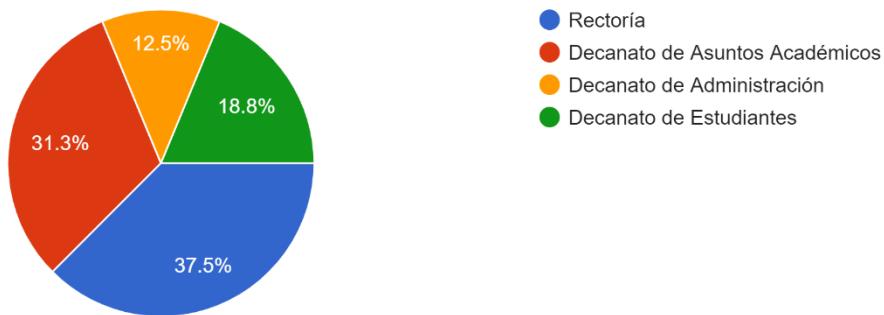
## Evaluación

Se les suministró a los participantes un cuestionario electrónico de evaluación por medio de la aplicación Google Forms. Los datos permiten distinguir la satisfacción, aprendizaje, efectividad, relevancia,

transferencia de conocimiento y beneficios de la orientación, entre otros. De los 21 participantes, 16 evaluaron la actividad, lo que representa el 76 % de tasa de respuesta. A continuación los resultados.

#### Dependencia gerencial a la que está adscrito

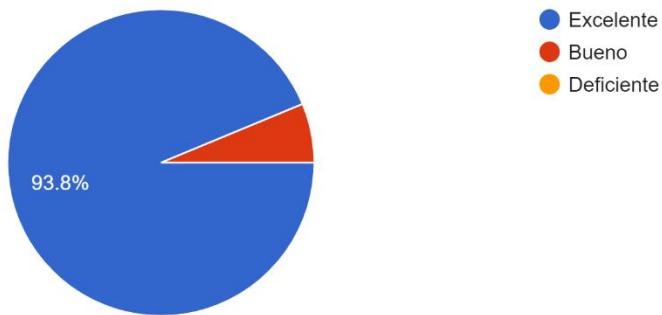
16 responses



#### Criterios de evaluación

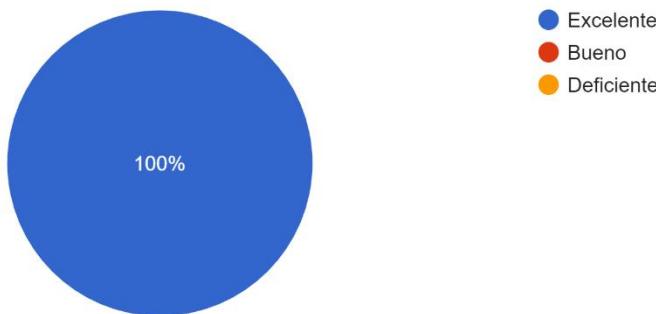
##### 1. Cumplimiento de objetivos

16 responses



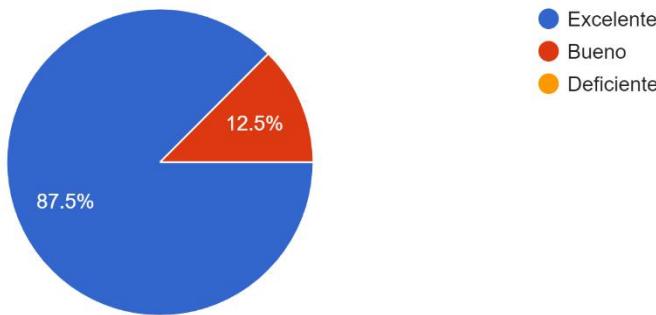
## 2. Dominio del tema

16 responses



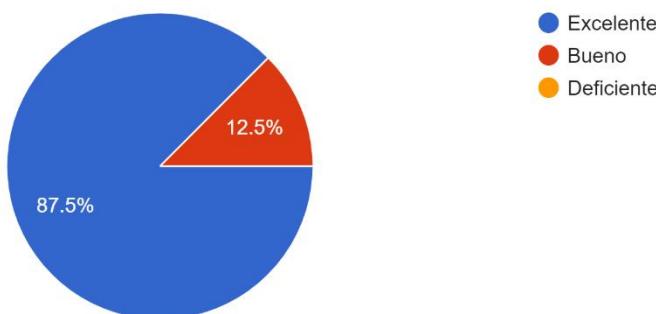
## 3. Contenido de la presentación

16 responses



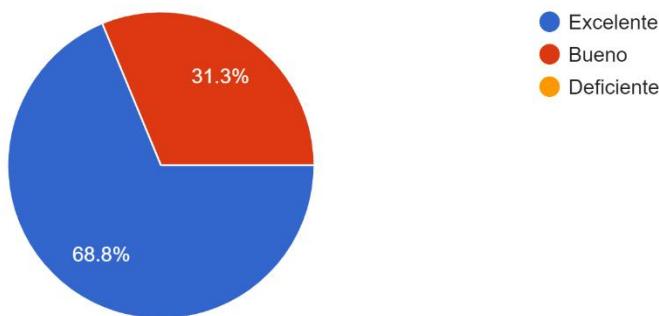
## 4. Organización del contenido

16 responses



## 5. Uso general del tiempo

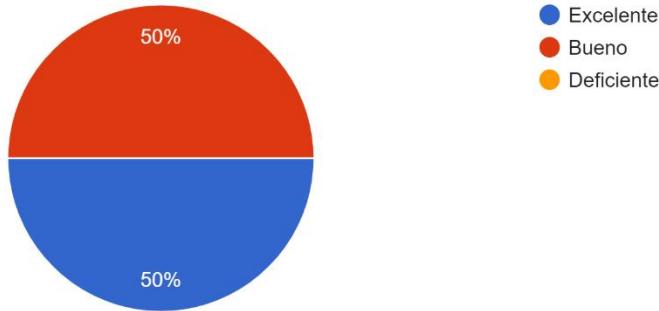
16 responses



---

## 6. Participación del grupo

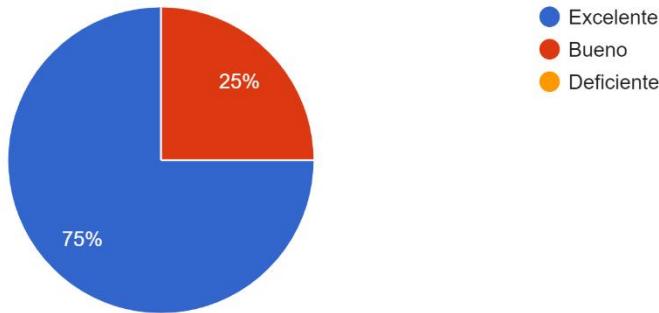
16 responses



---

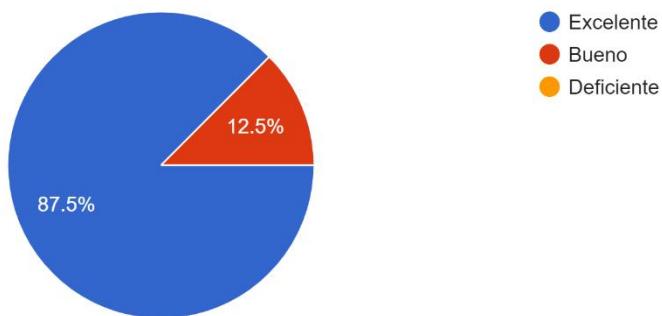
## 7. Utilidad de la orientación

16 responses



## 8. En general, evaluación de la orientación

16 responses



---

## 9. Comentarios o sugerencias

4 responses

La UPRH está preparada para la re-acreditación. Agradecemos al equipo timón...son un éxito ambulante.

Muy útil la orientación.

Estas actividades permiten que todos nos unamos en beneficio de nuestra institución. El avalúo llegó para quedarse y todos tenemos que estar comprometidos con estos procesos.

Hacer lo que se hizo en el CAI. Que una oficina presente su proceso de evaluación y cierre de ciclo.

---

## **CONCLUSIÓN**

La orientación cumplió con el objetivo establecido. Los participantes aclararon sus dudas de cómo prepararse para las entrevistas que se llevarán a cabo como parte del proceso de reacreditación institucional.

A base de los resultados de la evaluación, los participantes comprendieron la importancia de documentar el avalúo y, sobre todo, demostrar el uso de los resultados y cómo estos son divulgados. Este es el aspecto más importante de los cierres de ciclo y al que las agencias acreditadoras dan mayor énfasis, según se desprendió de los hallazgos de la visita simulada que fueron presentados. Por otro lado, a base de los comentarios en la evaluación, los miembros del comité están motivados para continuar aprendiendo.

En general, la orientación fue evaluada como excelente/buena. Esto implica el dominio que tienen los recursos sobre aspectos de acreditación institucional, planificación y evaluación.