

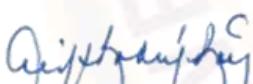
**CERTIFICACIÓN NÚMERO 2021-2022-038**

YO, Amelia Maldonado Ruiz, Secretaria Ejecutiva de la Junta Administrativa de la Universidad de Puerto Rico en Humacao, CERTIFICO QUE:

La Junta Administrativa, mediante referéndum efectuado entre sus miembros desde el miércoles 10 al viernes 12 de noviembre de 2021, aprobó con doce (12) votos a favor el **Plan de Persistencia y Retención Estudiantil UPRH 2021-2022 al 2023-2024** con las partidas presupuestarias correspondientes, preparado por el Comité Permanente de Retención, Persistencia y Graduación de la UPRH.

El referido documento forma parte de esta certificación.

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, y para remitir a las autoridades universitarias correspondientes, se expide la presente certificación en Humacao, Puerto Rico, a doce de noviembre de dos mil veintiuno.


Aida I. Rodríguez Roig, Ed. D.
Rectora y Presidenta

AIRR:AMR:sbm

Anejo


Prof. Amelia Maldonado Ruiz
Secretaria Ejecutiva





CERTIFICACIÓN NÚMERO 2021-2022-039

YO, Amelia Maldonado Ruiz, Secretaria Ejecutiva del Senado Académico de la Universidad de Puerto Rico en Humacao, CERTIFICO QUE:

El Senado Académico, en su reunión ordinaria, mediante método remoto, el jueves 27 de enero de 2022, aprobó por unanimidad el **Plan de Persistencia y Retención Estudiantil UPRH 2021-2022 al 2023-2024**, preparado por el Comité Permanente de Retención, Persistencia y Graduación de la UPRH.

El referido documento forma parte de esta certificación.

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, y para remitir a las autoridades universitarias correspondientes, se expide la presente certificación en Humacao, Puerto Rico, a treinta y uno de enero de dos mil veintidós.


Aida Rodríguez Roig, Ed. D.
Rectora y Presidenta


Prof. Amelia Maldonado Ruiz
Secretaria Ejecutiva

airr:amr:cert ord 27 enero 2022

Anejo





UPRH

PLAN DE PERSISTENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL

2021-2024

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN DE PERSISTENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL
2021-2022 AL 2023-2024**

Sometido

Dra. Aida I. Rodríguez Roig
Rectora

Preparado por

Miembros del Comité Permanente

Retención, Persistencia y Graduación de la UPRH

Dra. Ivelisse Blasini Torres, Decana de Estudiantes y Enlace del Comité Sistémico de Retención y Éxito Estudiantil

Dra. Deborah Nieves, Decana Asociada de Asuntos Académicos

Dra. Mildred Cuadrado Cuadrado, Directora de la Oficina de Evaluación Institucional

Sra. Carmen Rivera, Directora de la Oficina de Admisiones

Sra. Carmen B. Rodríguez Cuadrado, Directora de la Oficina de Registraduría

Prof. Ivelisse Reyes, Directora del Departamento de Administración de Sistemas de Oficina

Dr. Rogerio Furlán, Director del Departamento de Física y Electrónica

Dra. Nilsa Lugo, Directora del Departamento de Inglés

Dra. Magaly Rodríguez, Directora del Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social

Prof. Ivette Irizarry Santiago, Directora de la Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional

Sr. Jan C. Quiñones González, Representante estudiantil en el Senado Académico

Colaboración de

Dra. María L. Candelaria González

Ayudante Especial de la Rectora

Octubre 2021

TABLA DE CONTENIDO

	Página
Justificación y trasfondo	1
Investigaciones en la Universidad de Puerto Rico en Humacao (UPRH)	2
Esbozo de Plan de persistencia y retención estudiantil de la UPRH	7
Plan de persistencia y retención estudiantil 2021-2022 al 2023-2024.....	10

JUSTIFICACIÓN Y TRASFONDO

La Universidad de Puerto Rico (UPR) estableció como prioridad el aumento en las tasas de acceso, retención y graduación mediante la Certificación 50 2014-2015 de la Junta de Gobierno, la cual establece lo siguiente:

La Universidad de Puerto Rico, en cabal cumplimiento con los objetivos trazados en su ley orgánica y con plena conciencia de su obligación de potenciar el uso más responsable, justo y eficiente de los recursos públicos que le han sido asignados, adopta como prioridad, optimizar el uso de los recursos institucionales mediante el alza en las tasas de admisión, retención y graduación, intentando a la vez reducir las brechas que en tales renglones existen entre los estudiantes socio-económicamente desventajados y aquellos de sectores con mayores recursos.

El Comité Permanente de Retención, Persistencia y Graduación de la UPRH se constituyó el 18 de febrero de 2020. El propósito de este comité es intercambiar información sobre los procesos de retención, persistencia y graduación con las demás unidades del sistema UPR a través de un Comité Sistémico mediante un enlace institucional. El Decanato de Asuntos Académicos colaborará en articular, todos los apoyos e iniciativas institucionales a fin de optimizar el uso de los recursos y obtener los mejores resultados. Esta acción se establece en el Plan de Transformación Académica de la UPRH 2020-2021 al 2022-2023, alineado con el Plan Estratégico de la UPRH 2018-2022 y el Plan de Evaluación Institucional.

INVESTIGACIONES DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO (UPRH)

Investigaciones previas en la UPRH evidencian que el mayor porcentaje de pérdida de estudiantes ocurre de segundo a tercer año. Esto repercute en que los estudiantes completen su grado académico en el tiempo requerido. De otra parte, las diferentes investigaciones que se presentan a continuación convergen en la importancia de identificar alternativas y estrategias para lograr una mayor retención de los estudiantes en las instituciones de educación superior.

Durante el año académico 2009-2010 se llevó a cabo la investigación: *Factores que influyen en la persistencia de los estudiantes de nueva admisión de la Universidad de Puerto Rico en Humacao de la cohorte de 2003* (Blasini & Candelaria, 2011). La investigación se fundamentó en el *Modelo longitudinal de pérdida de estudiantes* en una institución de educación superior de Vincent Tinto. En este modelo el compromiso del estudiante con la universidad donde ingresó, sumado al compromiso que tenga con sus propias metas académicas, serán los determinantes de que el estudiante persista o abandone la institución. El modelo sugiere que estos compromisos, a su vez, son afectados tanto por factores propios del estudiante y de su entorno, como por las experiencias que puedan vivir una vez que ingresa a la universidad. De la unión de todos estos factores dependerá si el estudiante decide quedarse en la institución, trasladarse a otra que le ofrezca lo que la primera no pudo o desertar definitivamente. Los hallazgos más significativos demostraron que los factores que se relacionan con la persistencia de los estudiantes de la UPRH para la cohorte del 2003 fueron:

- | | |
|--|---|
| 1. Preparación académica del padre y de la madre | 7. Rendimiento académico |
| 2. Ingreso familiar | 8. Interacción de la facultad y el personal |
| 3. Escuela de procedencia | 9. Actividades extracurriculares |
| 4. Prueba de aprovechamiento en inglés | 10. Integración de pares |
| 5. Intenciones previas | 11. Integración académica |
| 6. Metas y compromisos institucionales previos | 12. Metas y compromisos posteriores |

Las diferencias significativas que se encontraron entre los estudiantes persistentes y los no persistentes de los programas de bachillerato y grado asociado de la UPRH y algunos factores del modelo de Tinto (1993) fueron:

1. Pruebas de aptitud matemática y aprovechamiento en español
2. Índice de escuela superior
3. Escuela de procedencia
4. Metas y compromisos institucionales previos.

En relación con los estudiantes no persistentes, se encontró que el 85 % interrumpió sus estudios por un periodo de un año o más. Las principales causas por las cuales suspendieron sus estudios fueron: porque salieron embarazadas o su compañera salió embarazada, se trasladaron a otra universidad a estudiar y razones económicas.

En febrero de 2011 se efectuó una investigación titulada: *Avaluó del comportamiento de las variables institucionales que se relacionan con la retención estudiantil en el período de agosto de 2010 a enero de 2011* (Candelaria, Baldaguez, Blasini, & Negrón, 2011). En esta investigación se llevaron a cabo entrevistas telefónicas a los estudiantes que se transfirieron, se dieron de baja total y que se admitieron y no se matricularon durante el periodo antes mencionado. De acuerdo con los hallazgos de esta investigación, los resultados reflejaron que:

- 70 % de los estudiantes contactados que se dio de baja total indicó razones tales como reclasificación denegada, enlistado en el ejército, beca en universidad de los Estados Unidos, programas académicos limitados, pobre desempeño académico, trabajo lejos del recinto, adaptación a la vida universitaria, transportación.
- 68 % de los estudiantes contactados (de los que solicitaron transferencias en los meses de julio a noviembre de 2010) indicó que las razones para transferirse fueron oferta académica, distancia, probatoria, no se pudo reclasificar, falta de hospedajes, problemas familiares.
- 70 % de los estudiantes contactados que se admitieron a la UPRH y no se matricularon para el primer semestre 2010-2011 indicó que sus razones para decidir no matricularse en la UPRH fueron la distancia (transportación), ofrecimientos académicos de otras universidades, beca en otra universidad, asuntos familiares y personales, servicio militar, falta de hospedajes.

Los datos demuestran que las razones de los estudiantes para no persistir en la UPRH se relacionan con la oferta académica (reclasificación denegada y cantidad limitada de programas académicos, entre otros) y situaciones personales.

En junio de 2012 la OPAI publicó otra investigación: *Tasas de retención y graduación de la Universidad de Puerto Rico en Humacao* (Blasini, 2012). En este estudio se encontró que en la UPRH aproximadamente 2 de cada 10 estudiantes que comienzan a estudiar en la institución no persiste al culminar su primer año de estudios. Se destacó que la tasa de retención de la cohorte de 2009 de la UPRH sobrepasa la tasa promedio de todas las IES (72 %), como también el de las IES públicas de cuatro años (80 %) de los Estados Unidos y Puerto Rico (Knapp, Kelly-Reid & Ginder, 2012). De otra parte, se identificó que el porcentaje mayor de pérdida de los estudiantes ocurre de un segundo a un tercer año. La pérdida promedio para esa porción de tiempo durante el periodo de 2006 al 2009 fue de 32 %. Además, se aumentó en un 33 % la pérdida de estudiantes de un segundo a un tercer año en el periodo de 2006 al 2009.

En febrero de 2011 la OPAI publicó el *Estudio de tendencias de las características de estudiantes de nuevo ingreso y graduandos 2000 al 2010* (Baldaquez, 2011). En este se encontró que un 47 % de los estudiantes ha tardado más del tiempo establecido para completar su grado. Entre las razones para tardar más tiempo sobresale el cambio de programa académico y los problemas personales. Los estudios de Graduandos del 2011 al 2014 reflejan la misma tendencia. La mediana del periodo muestra que el 66 % de los estudiantes tardó más tiempo del establecido en graduarse por las siguientes razones: 1) cambio de programa, 2) problemas personales, 3) no se ofrecían los cursos, y 4) no aprobaron cursos.

En agosto de 2014 la OPAI publicó la investigación: *Factores de riesgo de los desertores de la cohorte de 2012 de la UPRH* (Baldaquez, 2014). Entre los hallazgos se destaca que el promedio en las pruebas de aptitud y aprovechamiento académico del College Entrance Examination Board (CEEB), el promedio de escuela superior, el índice de admisión, el promedio acumulado en la UPRH, la intención de cambiarse de programa desde su primer año al no ser aceptado a su programa de preferencia, y la necesidad de ayuda en comunicación oral y escrita en inglés son las razones por las cuales este grupo de estudiantes no persistió de un primer a un segundo año de estudios.

En el *Perfil del Estudiante de Nuevo Ingreso 2015* (Camacho, 2016), dentro de las preferencias y objetivos académicos, se le preguntó al estudiante si tenía planificado cambiarse de programa de estudio. El 57% de los estudiantes de nuevo ingreso afirmó alguna razón para hacerlo. El 64 % indicó que la razón principal para cambiarse de programa es el no haber sido aceptado al programa de su preferencia.

La más reciente investigación realizada en octubre de 2017 y publicada en noviembre de 2019, que abordó el tema de la retención fue *Voces desde la retrospectiva: ¿Qué hacer para persistir en la universidad?* (Blasini & Candelaria, 2019). El propósito de esta investigación fue conocer las razones por las cuales los estudiantes no continúan sus estudios universitarios de segundo a tercer año en la Universidad de Puerto Rico en Humacao (UPRH). Esta investigación proveyó información valiosa para que la UPRH logre que los estudiantes persistan en la institución y, por consiguiente, completen un grado académico. Además, sus hallazgos, junto a las investigaciones anteriores, sirvieron en la identificación e implantación de actividades que redunden en el éxito estudiantil; además de que sentaron las base para tomar y justificar las decisiones de política institucional.

En la UPRH se desarrolló esta investigación dado que en el informe de evaluación que realizó la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE) en el 2011 recalcaron en el Estándar 8 que existía la necesidad de identificar las razones de baja retención de algunos programas. Además, en junio de 2012 en la investigación *Tasas de retención y graduación de la Universidad de Puerto Rico en Humacao* (Blasini, 2012) se identificó que el porcentaje mayor de pérdida de los estudiantes ocurre de un segundo a un tercer año, por lo que entre las recomendaciones fue auscultar las razones por las cuales los estudiantes abandonan la institución durante este periodo.

Ante la necesidad de atender las recomendaciones planteadas por los participantes de este estudio, las investigadoras sometieron un esbozo para preparar e implantar un plan de persistencia y retención estudiantil institucional con cuatro lineamientos medulares (PPRE) desde una visión deliberativa y emancipadora. Deliberativa, ya que hay una intención predeterminada de traducir resultados y recomendaciones en cursos de acción concretos. Emancipadora, porque se pretende que los participantes en los procesos que intervienen en la retención del estudiante y todos los sectores involucrados generen cambios hacia este fin.

Con este esbozo se aspira contribuir, junto a las *Guías de estrategias para promover la retención, persistencia y graduación* (2016), al desarrollo e implantación de procesos y procedimientos institucionales que dirijan los esfuerzos de retención de manera inclusiva para todo el estudiantado admitido. Tomando como base este referente se presenta el *Plan de persistencia y retención estudiantil de la UPRH*.

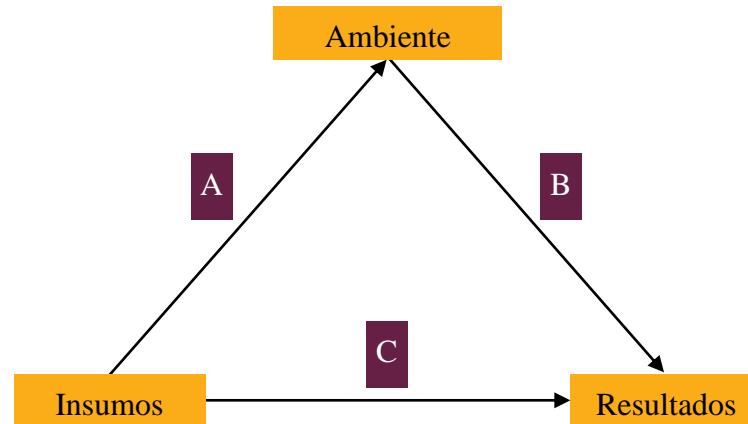
ESBOZO DE PLAN DE PERSISTENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL DE LA UPRH

De acuerdo con las recomendaciones planteadas por los participantes de la investigación *Voces desde la retrospectiva: ¿Qué hacer para persistir en la universidad?* se propuso un primer esbozo con cuatro lineamientos generales para la preparación de un plan de persistencia y retención estudiantil (PPRE). Este contenido se presenta utilizando de referencia los escritos de Cordero (2016) y Torres (2010).

A estos efectos, se enmarca el esbozo de plan dentro de uno de los pilares emblemáticos del Plan Estratégico de la Universidad de Puerto Rico 2017-2022 (2016), el Éxito Estudiantil. Este fue definido como la *Gestión del quehacer universitario centrado en el estudiante, que articula los servicios académicos y estudiantiles desde su transición de la escuela superior hasta su egreso de la Universidad, con el fin de apoyar su progreso académico y contribuir a su formación personal y profesional, a la vez que se maximizan las tasas de retención, persistencia y graduación.*

El *Plan de persistencia y retención estudiantil* está enmarcado en el contexto de los elementos de *Insumo, Ambiente y Resultados* del modelo de retención de la Teoría de Involucramiento (Astin, 1999). El autor desarrolló la Teoría de Involucramiento en 1984, la cual se operacionaliza a través del Modelo I-E-O (por sus siglas en inglés), Figura 1, la cual explica cómo los resultados esperados de las IES se consideran en relación con cómo los estudiantes cambian y se desarrollan por estar involucrados cocurricularmente (aspectos sociales y académicos). Astin explica el involucramiento estudiantil como la cantidad de energía física y psicológica que el estudiante dedica a su experiencia académica. La teoría establece que la integración del estudiante al escenario universitario tiene una implicación positiva en su desarrollo y aprendizaje. Los conceptos esenciales de esta teoría se componen de tres elementos: 1) *insumos*: datos demográficos, características de trasfondo y experiencias previas, 2) *ambiente*: todas las experiencias que el estudiante tiene en la IES, y 3) *resultados*: características, conocimiento, actitudes, creencias y valores que el estudiante posee al culminar su grado académico.

Figura 1. *Modelo I-E-O de Alexander Astin*



Cordero (2016) estableció que el tema de retención y graduación se convierte no solo en imperativos académicos (misión), sino en factores de estabilidad fiscal y de efectividad. Aseguró este autor que entre 2012 al 2014 el mercado de educación superior en Puerto Rico perdió sobre 11,000 estudiantes, por lo que recomendó un modelo de avalúo para el estudio de la retención estudiantil basado en el Modelo I-E-O de Alexander Astin. Este modelo se considera como uno completo hacia el desarrollo de talento o valor agregado. El modelo considera variables de insumo, del ambiente y de los resultados de la intervención. Hace la integración de las características de trasfondo de los participantes, las condiciones del ambiente o del tratamiento así como de los productos o resultados que se alcanzan. Su valor investigativo se incrementa por la información que permite conocer, y para analizar las fuerzas que incidieron durante la experiencia y tratamiento, así como el efecto de estas en alcanzar los resultados deseados, de acuerdo con las características de los participantes. Martínez (2014) indicó que tanto Astin como Tinto coincidieron que el aprendizaje está directamente relacionado a la calidad y grado de integración del estudiante al ambiente universitario, y viceversa, y que la no integración del estudiante contribuye a una salida institucional. Seidman (2005) estableció que el identificar a tiempo a los estudiantes en riesgo de no persistir en sus estudios, incorporado a

elementos de tiempo, intensidad y continuidad de intervenciones apropiadas, ayuda a la retención estudiantil. Las intervenciones pueden incluir tutorías académicas, reuniones regulares con la facultad y servicios psicológicos, entre otros.

Para la preparación del plan de persistencia y retención estudiantil se utilizó de referente las recomendaciones que ofrecieron los participantes en el estudio para mejorar la persistencia y retención estudiantil en las áreas: académica, de servicio y en el ámbito institucional. Estas recomendaciones se tradujeron a objetivos y actividades del PPRE.

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN DE PERSISTENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL
2021-2022 AL 2023-2024

Pilar Emblemático Éxito Estudiantil	Gestión del quehacer universitario centrado en el estudiante, que articula los servicios académicos y estudiantiles desde su transición de la escuela superior hasta su egreso de la universidad, con el fin de apoyar su progreso académico y contribuir a su formación personal y profesional, a la vez que se maximizan las tasas de retención, persistencia y graduación.						
Meta u objetivo Plan Estratégico UPR	Meta Plan de trabajo del Presidente	Meta u objetivo Plan Estratégico de Desarrollo UPRH	Actividades específicas	Oficina o personal responsable	Fecha de terminación	Recursos necesarios	Indicadores de logro
Ambiente Educativo Meta 1 Enriquecer la oferta académica con programas académicos pertinentes, diferenciados y competitivos a través de diversas modalidades que respondan a la evolución y los requerimientos de las disciplinas, las profesiones y el mercado laboral, tanto en el país como a nivel global, el reclutamiento de estudiantes y docentes, mientras atienden las necesidades de desarrollo profesional continuo del capital humano. Objetivo 1b Revisar los ofrecimientos académicos que incorporen las mejores prácticas académicas, administrativas y de servicios estudiantiles dirigidas a impactar las tasas de retención, persistencia y graduación.	Agilidad Administrativa Servicios al Estudiante Retención y Éxito Estudiantil Meta 1 Aumentar las tasas de retención estudiantil Meta 2 Proveer herramientas al estudiante para aumentar la persistencia	Meta A: Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia	Plan institucional de persistencia y retención • Aprobación del plan <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diseminación a la comunidad universitaria ▪ Implementación del plan ▪ Evaluación del plan 	Rectoría; Senado Académico; Junta Administrativa	enero 2022	En género	Aprobación del Plan de Retención y Persistencia Estudiantil por los cuerpos deliberativos
			Monitoreo de las métricas (tasas retención y graduación) • Diseminación de los datos a los directores de departamento y a la facultad.	Decanato de Asuntos Académicos; OAI	febrero – mayo 2022 Anual	En género	Evaluación formativa del plan
			Revisión curricular • Revisión de la secuencia curricular de los programas académicos para uniformar la cantidad de créditos a 120	Oficial de Estadísticas de la OPAI	Anual	En género	Publicación del Búho datos Publicación del Informe en la página WEB de la OPAI
			• Flexibilización de pre y correquisitos de los cursos, de acuerdo a la Certificación 33-2020-2021 de la Junta de Gobierno de la Universidad de Puerto Rico	Directores y facultad de los departamentos académicos	diciembre 2022	En género	75 % de los departamentos iniciará el proceso de evaluación de reducir la cantidad de créditos a 120 50 % de los programas académicos que decidieron ajustar la secuencia curricular la disminuyeron a 120 créditos
			• Evaluación de secuencia curricular de los programas académicos para establecer balance de complejidad de cursos	Decanato de Asuntos Académicos; Departamentos académicos	2023-2024	En género	Cantidad de prontuarios con revisión de pre y correquisitos
				Departamentos académicos	2023-2024	En género	Cantidad de currículos revisados

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN DE PERSISTENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL
2021-2022 AL 2023-2024

Pilar Emblemático Éxito Estudiantil	Gestión del quehacer universitario centrado en el estudiante, que articula los servicios académicos y estudiantiles desde su transición de la escuela superior hasta su egreso de la universidad, con el fin de apoyar su progreso académico y contribuir a su formación personal y profesional, a la vez que se maximizan las tasas de retención, persistencia y graduación.						
Meta u objetivo Plan Estratégico UPR	Meta Plan de trabajo del Presidente	Meta u objetivo Plan Estratégico de Desarrollo UPRH	Actividades específicas	Oficina o personal responsable	Fecha de terminación	Recursos necesarios	Indicadores de logro
			<ul style="list-style-type: none"> • Planificación multianual y estructurada de la oferta de cursos electivos del Departamento. 	Decanato de Asuntos Académicos; Departamentos académicos	Cada dos años	En género	Cantidad de planes multianuales
Ambiente Educativo Meta 1 Enriquecer la oferta académica con programas académicos pertinentes, diferenciados y competitivos a través de diversas modalidades que respondan a la evolución y los requerimientos de las disciplinas, las profesiones y el mercado laboral, tanto en el país como a nivel global, el reclutamiento de estudiantes y docentes, mientras atienden las necesidades de desarrollo profesional continuo del capital humano. Objetivo 1b Revisar los ofrecimientos académicos que incorporen las mejores prácticas académicas, administrativas y de servicios estudiantiles dirigidas a impactar las tasas de retención, persistencia y graduación.	Plan de Asuntos Académicos Meta 3 Promover el uso de estrategias (best practices) concertadas para facilitar el acceso, apoyar la retención, persistencia y graduación de nuestros estudiantes Agilidad Administrativa Servicios al Estudiante Retención y Éxito Estudiantil Meta 3 Ofrecer servicios que complementen la actividad académica en el salón de clases.	Meta A: Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia. Objetivo A2: Lograr que la oferta académica semestral de los cursos permita al estudiantado completar sus programas de estudio en el término de tiempo establecido (150 %).	Creación de un sistema de seguimiento estudiantil <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del perfil de los estudiantes de nuevo ingreso (Estudio de Seguimiento Estudiantil, perfiles preparados en los departamentos académicos) • Identificación estudiantes en riesgo de abandonar la institución • Intervención con los estudiantes en riesgo de abandonar la institución Oferta académica <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del perfil de los estudiantes al completar el grado académico (Estudio de Seguimiento Estudiantil, perfiles preparados en los departamentos académicos) • Identificación cursos de primer año con alto porcentaje de notas de F y de bajas 	OPAI Departamentos académicos OPAI OPAI OPAI	2023-2024 Semestral Semestral 2023-2024	En género En género En género En género	Perfil de estudiantes de nuevo ingreso 50 % o más de los programas académicos con perfil de estudiantes de nuevo ingreso actualizado 100 % de los estudiantes se atenderá en consejería académica por lo menos una vez al semestre 100 % de estudiantes en riesgo identificados recibiendo servicios de apoyo Estudio de graduandos 50 % o más de los programas académicos con perfil de graduandos actualizado 100 % de los cursos que limitan el progreso académico evaluados Operacionalización de actividades para minimizar notas de fracaso

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN DE PERSISTENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL
2021-2022 AL 2023-2024

Pilar Emblemático Éxito Estudiantil	Gestión del quehacer universitario centrado en el estudiante, que articula los servicios académicos y estudiantiles desde su transición de la escuela superior hasta su egreso de la universidad, con el fin de apoyar su progreso académico y contribuir a su formación personal y profesional, a la vez que se maximizan las tasas de retención, persistencia y graduación.						
Meta u objetivo Plan Estratégico UPR	Meta Plan de trabajo del Presidente	Meta u objetivo Plan Estratégico de Desarrollo UPRH	Actividades específicas	Oficina o personal responsable	Fecha de terminación	Recursos necesarios	Indicadores de logro
Ambiente Educativo Meta 2 Atraer una población estudiantil diversa y retenerla mediante una experiencia universitaria innovadora, que facilite su transición a los estudios graduados, la inserción en el mercado laboral y la gestión empresarial.	Agilidad Administrativa Servicios al Estudiante Retención y Éxito Estudiantil Meta 4 Proveer apoyo para que los estudiantes tengan éxito desde el día de orientación hasta que se gradúan.	Meta D Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios con la realidad interna y externa.	Vida Universitaria <ul style="list-style-type: none"> • Actividad de bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso • Diversificación de las actividades extracurriculares • Noche de logros • Orientación sobre los aspectos de vida universitaria en diversas modalidades (presencial/virtual) • Promoción de la participación de los estudiantes en organizaciones estudiantiles 	Decanato de Estudiantes Decanato de Estudiantes Departamentos académicos Decanato de Asuntos Académicos Personal de las oficinas que ofrecen servicio directo al estudiante Decanato de Estudiantes Organizaciones estudiantiles	Anual Anual Anual Semestral Semestral	Presupuestario Presupuestario Presupuestario En género En género	70 % o más de satisfacción de los participantes 2 o más actividades diversas 70 % o más de satisfacción de los participantes 2 o más orientaciones Cantidad de organizaciones estudiantiles Cantidad de estudiantes participantes en organizaciones estudiantiles
Objetivo 2.b Desarrollar planes de estudio de 15 o más créditos, acompañados de un programa de servicios estudiantiles y un sistema de consejería que integren los componentes del desarrollo académico, profesional y personal, apoyen la participación de todos los estudiantes y sirvan para que esto alcancen sus metas académicas.							

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN DE PERSISTENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL
2021-2022 AL 2023-2024

Pilar Emblemático Éxito Estudiantil	Gestión del quehacer universitario centrado en el estudiante, que articula los servicios académicos y estudiantiles desde su transición de la escuela superior hasta su egreso de la universidad, con el fin de apoyar su progreso académico y contribuir a su formación personal y profesional, a la vez que se maximizan las tasas de retención, persistencia y graduación.						
Meta u objetivo Plan Estratégico UPR	Meta Plan de trabajo del Presidente	Meta u objetivo Plan Estratégico de Desarrollo UPRH	Actividades específicas	Oficina o personal responsable	Fecha de terminación	Recursos necesarios	Indicadores de logro
Ambiente Educativo Meta 2 Atraer una población estudiantil diversa y retenerla mediante una experiencia universitaria innovadora, que facilite su transición a los estudios graduados, la inserción en el mercado laboral y la gestión empresarial. Objetivo 2.b Desarrollar planes de estudio de 15 o más créditos, acompañados de un programa de servicios estudiantiles y un sistema de consejería que integren los componentes del desarrollo académico, profesional y personal, apoyen la participación de todos los estudiantes y sirvan para que esto alcancen sus metas académicas.	Agilidad Administrativa Servicios al Estudiante Retención y Éxito Estudiantil Meta 4 Proveer apoyo para que los estudiantes tengan éxito desde el día de orientación hasta que se gradúan.	Meta A: Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia. Objetivo A2: Lograr que la oferta académica semestral de los cursos permita al estudiantado completar sus programas de estudio en el término de tiempo establecido (150 %).	<p>Operacionalización de la consejería académica</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistematización del proceso de consejería académica que incluya documentos y procedimientos uniformes Seguimiento curricular al estudiantado desde el momento de su ingreso a la institución hasta culminar su grado académico Seguimiento, mediante llamadas telefónicas, a todo aquel estudiante que no persista Referidos a consejería académica de todo estudiante que al culminar su primer semestre haya obtenido un índice de retención menor de 2.00 Referidos a consejería profesional de aquellos casos que ameriten intervención <p>Consejería profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> Recomendación al estudiante con conductas de riesgo el solicitar servicios al Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social 	Decano de Asuntos Académicos Directores departamentos académicos Consejeros académicos u oficial responsable Consejeros académicos u oficial responsable Registrador Directores de departamentos académicos; Facultad; Consejeros académicos u oficial responsable	2022-2023 Semestral Semestral Semestral Semestral	En género En género En género En género En género	100 % de los departamentos académicos cuenta con consejería académica sistematizada Aumento tasas retención y graduación 100 % de los estudiantes se atenderá en consejería académica por lo menos una vez al semestre 20 % o más de los estudiantes identificados se matricula nuevamente Cantidad de estudiantes referidos a consejería académica Cantidad de estudiantes referidos a consejería profesional Cantidad de recomendaciones

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN DE PERSISTENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL
2021-2022 AL 2023-2024

Pilar Emblemático Éxito Estudiantil	Gestión del quehacer universitario centrado en el estudiante, que articula los servicios académicos y estudiantiles desde su transición de la escuela superior hasta su egreso de la universidad, con el fin de apoyar su progreso académico y contribuir a su formación personal y profesional, a la vez que se maximizan las tasas de retención, persistencia y graduación.						
Meta u objetivo Plan Estratégico UPR	Meta Plan de trabajo del Presidente	Meta u objetivo Plan Estratégico de Desarrollo UPRH	Actividades específicas	Oficina o personal responsable	Fecha de terminación	Recursos necesarios	Indicadores de logro
			Reclasificaciones <ul style="list-style-type: none"> Evaluar el proceso de reclasificación a los efectos de aceptar la mayor cantidad de estudiantes que cumplan con los requisitos del programa. Planificación de una oferta de cursos requisitos para reclasificarse 	Decanato de Asuntos Académicos; departamentos académicos	Anual	En género	Cantidad de estudiantes reclasificados por programa académico
			Ofrecimiento de tutorías en áreas académicas <ul style="list-style-type: none"> Identificación de estudiantes tutores 	Decanato de Asuntos Académicos; departamentos académicos	Semestral	En género	Cursos requisitos para reclasificación disponibles en ofertas académicas
			Ofrecimiento de mentorías <ul style="list-style-type: none"> Mentoría a estudiantes de nuevo ingreso ofrecida por la facultad 	Directores de departamentos académicos	Semestral	Presupuestario	Cantidad de estudiantes tutores
			Procesos administrativos <ul style="list-style-type: none"> Comunicación constante sobre fechas límites de los procesos de matrícula, asistencia económica y recaudaciones Acercamiento directo a los estudiantes con procesos incompletos de matrícula, asistencia económica y recaudaciones 	Facultad	Anual	En género	Cantidad de mentorías ofrecidas por la facultad
				Oficiales de las oficinas	Semestral	En género	Cantidad de comunicaciones emitidas
				Oficiales de las oficinas	Semestral	En género	Porcentaje de estudiantes que completaron los procesos

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN DE PERSISTENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL
2021-2022 AL 2023-2024

Pilar Emblemático <i>Éxito Estudiantil</i>	Gestión del quehacer universitario centrado en el estudiante, que articula los servicios académicos y estudiantiles desde su transición de la escuela superior hasta su egreso de la universidad, con el fin de apoyar su progreso académico y contribuir a su formación personal y profesional, a la vez que se maximizan las tasas de retención, persistencia y graduación.						
Meta u objetivo Plan Estratégico UPR	Meta Plan de trabajo del Presidente	Meta u objetivo Plan Estratégico de Desarrollo UPRH	Actividades específicas	Oficina o personal responsable	Fecha de terminación	Recursos necesarios	Indicadores de logro
			<ul style="list-style-type: none"> • Horarios extendidos de servicios de las oficinas que ofrecen servicio directo al estudiante • Sistematización del proceso de baja total para que sea uniforme para todos los estudiantes de la UPRH • Revisión de solicitud de baja total en términos de orden y procedimiento establecido para orientar al estudiante con una intervención directa • Recomendación al Comité Sistémico de Retención y Éxito Estudiantil revisar la política y el proceso de admisión de la UPR de manera que se considere el interés del estudiante • Recomendación sobre la campaña de reclutamiento de la UPR “Solicita en Grande” que propicia comenzar en un programa académico y culminar en otro 	Decanatos	Semestral	En género	Cantidad de oficinas con horarios extendidos
				Decanato de Asuntos Académicos	2022-2023	En género	Sistematización del proceso de baja total Solicitud de bajo total revisada
				Personal que interviene en el proceso de baja total	2021-2022	En género	Solicitud de baja total revisada
				Comité Permanente de Retención, Persistencia y Graduación	2021-2022	En género	Comunicación emitida
				Comité Permanente de Retención, Persistencia y Graduación	2021-2022	En género	Comunicación emitida
			Evaluación continua de los programas académicos que estén atemperados al perfil del estudiantado <ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de oferta de cursos 	Decanato de Asuntos Académicos	Semestral	En género	Cantidad de cursos adicionales

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN DE PERSISTENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL
2021-2022 AL 2023-2024

Pilar Emblemático Éxito Estudiantil	Gestión del quehacer universitario centrado en el estudiante, que articula los servicios académicos y estudiantiles desde su transición de la escuela superior hasta su egreso de la universidad, con el fin de apoyar su progreso académico y contribuir a su formación personal y profesional, a la vez que se maximizan las tasas de retención, persistencia y graduación.						
Meta u objetivo Plan Estratégico UPR	Meta Plan de trabajo del Presidente	Meta u objetivo Plan Estratégico de Desarrollo UPRH	Actividades específicas	Oficina o personal responsable	Fecha de terminación	Recursos necesarios	Indicadores de logro
			<ul style="list-style-type: none"> Promover la ampliación de ofrecimientos de cursos en diversas modalidades de estudio Promover la ampliación del horario de la oferta de cursos de 4:30 p. m. a 9:00 p. m. <p>Adiestramientos y orientaciones para la facultad y personal de servicio directo al estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> Adiestramiento en manejo de situaciones Adiestramiento a los consejeros académicos <ul style="list-style-type: none"> Reglamentación de la Oficina de Registraduría Manejo de situaciones de estudiantes Otros según la necesidad Adiestramientos a la facultad en las distintas modalidades de metodologías de enseñanza <p>Promover el mejoramiento continuo de la infraestructura tecnológica</p> <ul style="list-style-type: none"> Adquisición de equipos de vanguardia para los laboratorios Ampliación acceso al Wifi 	Decanato de Asuntos Académicos; departamentos académicos Decanato de Asuntos Académicos; Directores de departamentos académicos; Registrador Profesionales DSCPTS Personal del Registrador; Profesionales DSCPTS Decanato de Asuntos Académicos; Oficina de EaD Comité de Tecnología	2022-2023 a 2023-2024 2022-2023 Anual Anual Anual Anual	Presupuestario Presupuestario En género En género En género Presupuestario	Cantidad de cursos en otras modalidades Cantidad de cursos ofrecidos en el horario extendido Cantidad de adiestramientos 70 % o más de los participantes está satisfecho con las actividades Cantidad de adiestramientos 70 % o más de los participantes está satisfecho con las actividades Cantidad de adiestramientos 70 % o más de los participantes está satisfecho con las actividades Cantidad de equipos adquiridos Ampliación de la cobertura de Wifi

REFERENCIAS

- Astin, A. (1999). Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education. *Journal of College Student Development*. 40 (5), 518-529.
- Baldaguez, J. (2011). *Estudio de Tendencias de la Características de estudiantes de Nuevo Ingreso y Graduandos 2000 al 2010*. Universidad de Puerto Rico en Humacao. Humacao, Puerto Rico: Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional.
- Baldaguez, J. (2014). *Factores de riesgo de los desertores de la cohorte de 2012 de la UPRH*. Universidad de Puerto Rico en Humacao. Humacao, Puerto Rico: Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional.
- Blasini, I. & Candelaria, M. (2011). *Factores que influyen en la persistencia de los estudiantes de nueva admisión de la Universidad de Puerto Rico en Humacao de la cohorte 2003*. Universidad de Puerto Rico en Humacao. Humacao, Puerto Rico: Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional.
- Blasini, I. & Candelaria, M. (2019). Voces desde la retrospectiva: ¿Qué hacer para persistir en la Universidad? Humacao, Puerto Rico: Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional.
- Blasini, I. (2012). *Tasas de retención y graduación de la Universidad de Puerto Rico en Humacao*. Universidad de Puerto Rico en Humacao. Humacao, Puerto Rico: Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional.
- Blasini, I. (2019). *Perfil de estudiante de nuevo ingreso 2018*. Universidad de Puerto Rico en Humacao. Humacao, Puerto Rico: Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional.
- Camacho, A. (2016). *Perfil de estudiante de nuevo ingreso 2015*. Universidad de Puerto Rico en Humacao. Humacao, Puerto Rico: Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional.
- Candelaria, M., Baldaguez, J., Blasini, I. & Negrón, L. (2011). *Avalúo del comportamiento de las variables institucionales que se relacionan con la retención estudiantil en el periodo de agosto de 2010 a enero de 2011*. Oficina de Desarrollo Universitario, Universidad de Puerto Rico en Humacao.
- Cordero, M. (2016). *Más allá de los indicadores: Hacia una agenda más comprensiva para el estudio de la retención*. Conferencia dictada a la Asociación Puertorriqueña de Investigación Institucional (AIR Puerto Rico) como Vicepresidente Asociado de Retención del Sistema Universitario Ana G. Méndez el 4 de marzo de 2016 en el Caribbean University, Recinto de Bayamón.

Haddock, J. (s. f.). Plan de trabajo. San Juan, Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico.

Martínez, L. (2014). *Acceso sin apoyo no es oportunidad: Un estudio ex post facto causal comparativo sobre la participación de los estudiantes en los programas de servicios de apoyo académicos y su relación con el aprovechamiento académico y persistencia en una institución de educación superior privada sin fines de lucro.* (Disertación doctoral publicada) Universidad del Turabo, Gurabo, Puerto Rico.

Seidman, A. (2005). *Where we go from here: A retention formula for student success.* En: College Student Retention: Formula for Student Success. American Council of Education. 295-316.

Torres, L. (2010). *Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior.* 9. De la Teoría a la acción: Diseño e implementación de un Plan de Retención Estudiantil. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Educación, Secretaría de Planeación. Bogotá, Colombia.

Universidad de Puerto Rico. (2014). Certificación 50 2014-2015: *Propuesta para el aumento en las tasas de acceso, retención y graduación en la Universidad de Puerto Rico.* San Juan Puerto Rico: Junta de Gobierno de la Universidad de Puerto Rico.

Universidad de Puerto Rico. (2016). Certificación 50 2016-2017: *Plan Estratégico 2017-2022: Una Nueva Era de Innovación y Transformación para el Éxito Estudiantil.* San Juan Puerto Rico: Junta de Gobierno de la Universidad de Puerto Rico.

Universidad de Puerto Rico en Humacao. (2013). *Plan estratégico de desarrollo 2013-2014 al 2017-2018.* Humacao, Puerto Rico: Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional.

Universidad de Puerto Rico en Humacao. (2016). *Guías de Estrategias para promover retención, persistencia y graduación.* Propuesta del Subcomité de Retención del Comité de Evaluación Institucional. Humacao, Puerto Rico: Oficina de Evaluación Institucional.

Universidad de Puerto Rico en Humacao. (2020). *Plan de transformación académica 2020-2021 al 2022-2023.* Humacao, Puerto Rico: Decanato de Asuntos Académicos.

[Aprobado por el Senado Académico en su reunión ordinaria del jueves 27 de enero de 2022, según consta en la Certificación Número 2021-2022-039.]



CERTIFICACIÓN

Yo, Adiary Lavieno Rodriguez, directora de la Oficina de Presupuesto, certifico que:

Se recibió y analizó el “Plan de Persistencia y Retención Estudiantil” en este se identificaron 8 actividades que requieren asignación presupuestaria:

Actividad	Asignación Presupuestaria
• Actividad de bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso	• Decanato de Estudiantes <ul style="list-style-type: none"> ○ Materiales de Oficina ○ Otros Servicios, formas impresiones
• Diversificación de las actividades extra-curriculares	• Actividades Culturales <ul style="list-style-type: none"> ○ Actividades Sociales y Culturales
• Noche de logros	• Decanato Académico <ul style="list-style-type: none"> ○ Materiales de Oficina ○ Otros Servicios, formas impresiones
• Ofrecimiento de tutorías en áreas académicas	• Decanato de Asuntos Académicos <ul style="list-style-type: none"> ○ Estudiantes a Jornal
• Promover la ampliación de ofrecimiento de cursos en diversas modalidades de estudio	• Decanato Académico <ul style="list-style-type: none"> ○ Educación a Distancia ○ División de Educación Continua y Estudios Profesionales (Decep)
• Promover la ampliación de horario de la oferta de cursos de 4:30p.m. a 9:00pm.	
• Promover el mejoramiento continuo de la infraestructura tecnológica	• Asignación no recurrente de Cuota de Tecnología. – Comité Cuota Tecnología
• Ampliación del acceso al Wifi	

Para el año fiscal en curso estas actividades se atenderán con la asignación de presupuesto registrada en las Oficinas que se especifican. Como parte de la planificación presupuestaria para la proyección de los siguientes años fiscales estas actividades se presentaran ante el Comité Ejecutivo de Presupuesto quiénes estarán a cargo de evaluar las actividades y determinar la asignación presupuestaria correspondiente para el cumplimiento con las Metas y Objetivos en armonía con la disponibilidad de presupuesto para otros gastos operacionales.

Para que así conste, firmo la presente Certificación, en Humacao P.R., hoy 4 de noviembre de 2021

DocuSigned by:

4790934C056C47C...
Sra. Adiary Lavieno Rodríguez

Directora de Presupuesto