



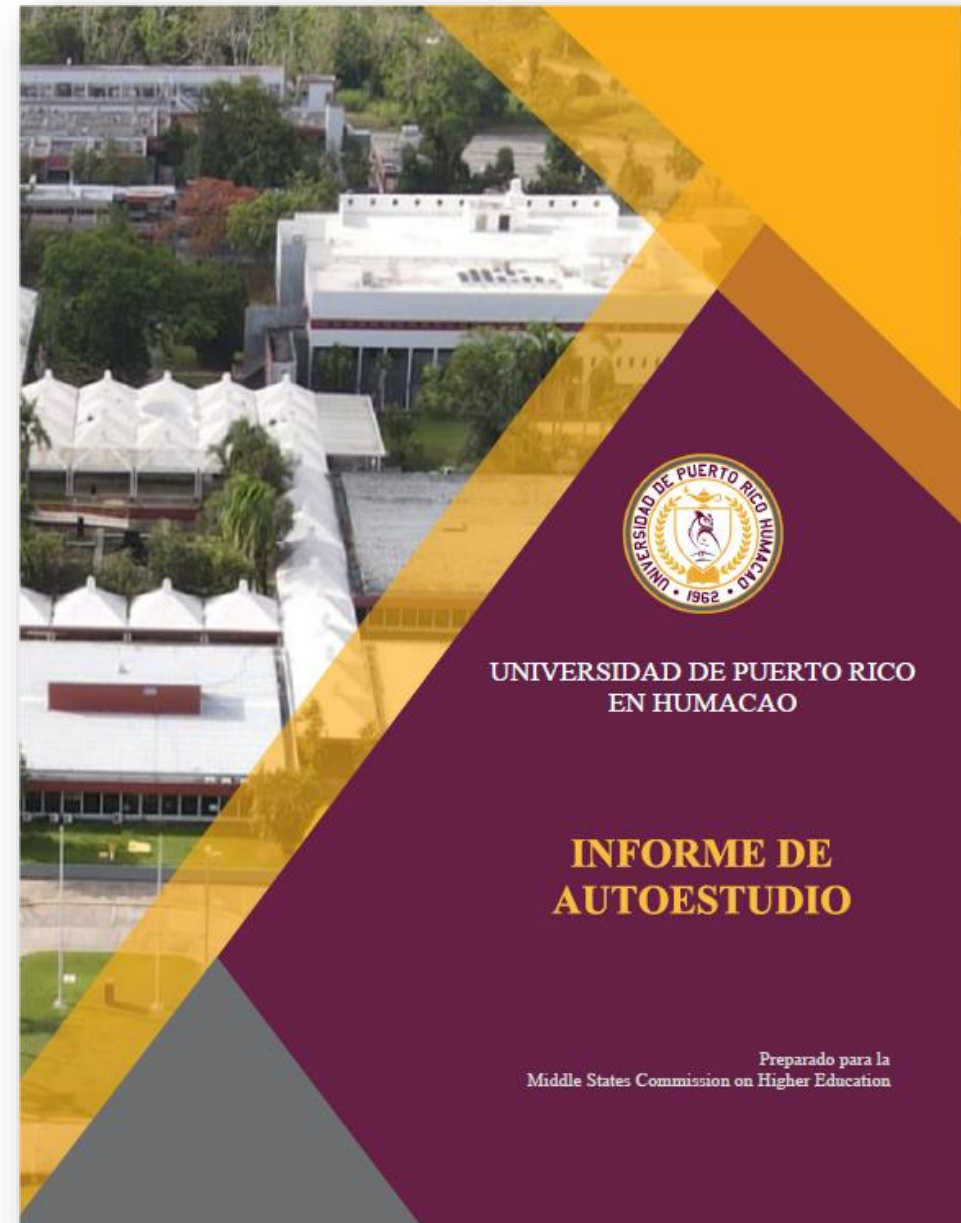
MSCHE ORIENTACIÓN VISITA PRELIMINAR

21 de octubre de 2021

Steering Committee
Dra. Nilsa Lugo Colón
Dra. Mildred Cadrado Cuadrado
Profa. Ivette Irizarry Santiago

Objetivos

1. Explicar fechas límites para la reacreditación
2. Identificar al comité evaluador MSCHE
3. Describir la logística y agenda de la visita preliminar con la Team Chair
4. Discutir cómo prepararse para la entrevista



Portal upr.edu/humacao/

Al pinchar el botón señalado, encontrará mayor información sobre el proceso de reacreditación con la MSCHE y los trabajos realizados.



Fechas límites para la reacreditación UPRH

27 de octubre de 2021

Visita preliminar

21 de enero de 2022

Entrega Autoestudio final

6-9 de marzo de 2022

Visita de reacreditación

Equipo evaluador: perfil

- Experiencia en avalúo y finanzas
- Proveniente de universidades similares a la UPRH
- Al menos un miembro hablará español



Dra. Carlota Ocampo, Team Chair

Vicepresidenta Asuntos Académicos
Provost

Trinity Washington University

Middle States Commission on Higher Education Virtual Preliminary Visit



AGENDA MSCHE VIRTUAL PRELIMINARY VISIT – UPR HUMACAO

Dr. Carlota Ocampo, Team Chair

October 27, 2021

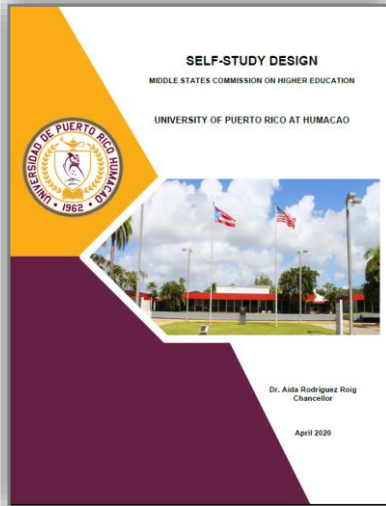
All meetings attended by:

- Dr. Carlota Ocampo
- Steering Committee

All meetings will be via Zoom at: _____

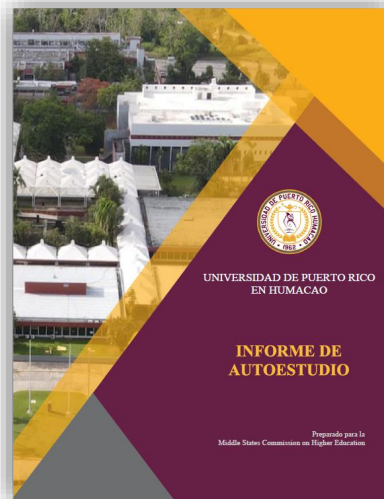
Time (EST)	Meetings	Topics
8:00am-8:30am	Chancellor	Reaccreditation Process Overview
8:30am-9:15am	Steering Committee	Self-Study Process Overview
9:15am-10:00am	Senior Leadership	Operational Overview (St. I, St. VI)
10:00am-10:30am	Academic Senate and Administrative Board Members	Role of Deliberative Bodies (St. VI, St. VII)
10:30am-10:45am	Break	
10:45am-11:15am	Faculty	Faculty Perspective on Design and Delivery of the Student Learning Experience (St. III)
11:15am-11:45am	Staff	Staff Perspective on Support of the Student Experience (St. IV)
11:45am-12:15pm	Students	Student Perspective on Educational Effectiveness based on Student Success (St. V)
12:15pm-12:45pm	Chancellor	Exit Interview

Preparación para la entrevista



1. Diseño Autoestudio (SSD)

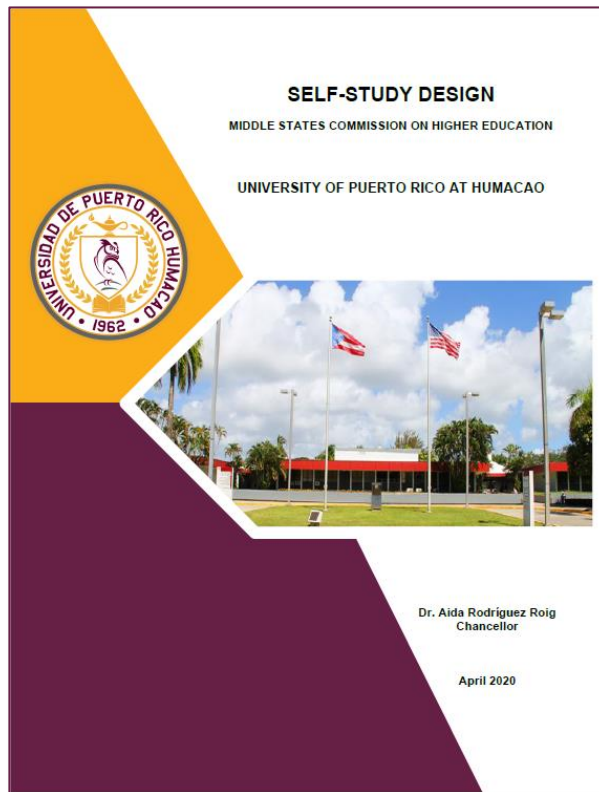
- a. Estándar
- b. Criterios
- c. Preguntas guías



2. Borrador Autoestudio

- a. Estándar
- b. Criterios
- c. Respuestas de preguntas SSD

Diseño de Autoestudio: ejemplo de pregunta formulada



Working Group 5: Educational Effectiveness Assessment

Standard V: Educational Effectiveness Assessment		
Working Group Member	Title	Position of responsibility at the institution
Dr. Eneida Silva Collazo	Chairperson	<ul style="list-style-type: none"> Director of the Physical Therapy Department Former Academic Senator
Prof. Alba I. Pérez Ramos	Co-chair	<ul style="list-style-type: none"> Professor Nursing Department Former Director Nursing Department
Prof. Zaira Luna Laboy	Member	<ul style="list-style-type: none"> Assessment Coordinator of Nursing Department Adjunct Professor
Dr. Mildred Cuadrado Cuadrado	Steering Committee	<ul style="list-style-type: none"> Director of Institutional Assessment Office Work with the implementation of Institutional Planning and Assessment Cycle Faculty member of Department of Office Systems Administration

Description of Standard V: Assessment of student learning and achievement demonstrates that the institution's students have accomplished educational goals consistent with their program of study, degree level, the institution's mission, and appropriate expectations for institutions of higher education.

General Questions

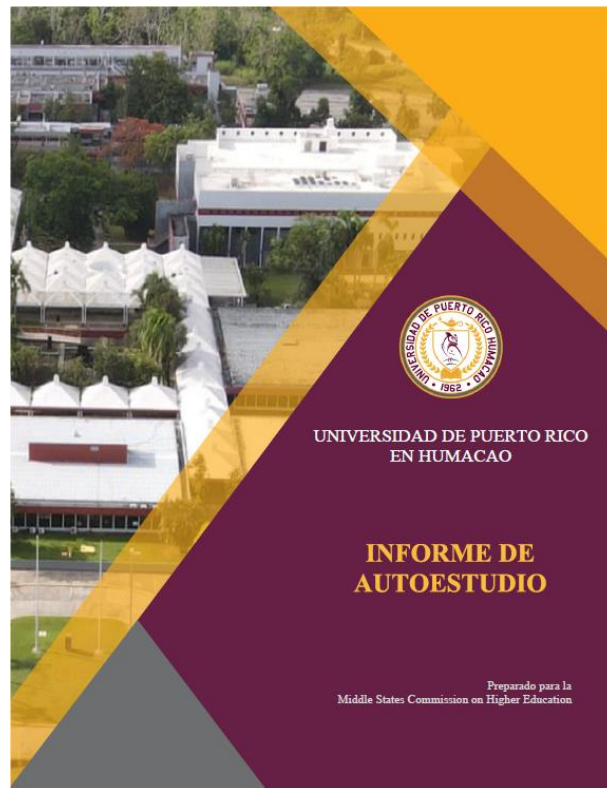
1. To what degree does assessment of student learning and achievement demonstrate that the institution's students have accomplished educational goals consistent with their program of study and degree level?
2. How is the assessment of student learning and achievement aligned with the institution's mission?
3. In what ways are assessment of student learning and achievement aligned with the appropriate expectations for institutions of higher education?

Specific Criteria, Questions, and Evidence

Criteria	Question	Evidence
1. Clearly stated educational goals at the institution and degree/program/levels, which are interrelated with one another, with relevant educational experiences, and with the institution's mission	1. How are the UPRH goals interrelated/reflected with programs, educational experiences, and mission? What are the strengths and weaknesses in the trajectory to achieve the goals established?	<ul style="list-style-type: none"> UPRH Mission UPRH Vision Program systematic plan and reports Institutional systematic plan and reports UPRH Web pages OPAI Office Dean of Academic Affairs
2. Organized and systematic assessments, conducted by faculty and/or appropriate professionals, evaluating the	2. How do the UPRH and the programs match their assessment procedures to measure students'	<ul style="list-style-type: none"> UPRH Assessment plan Programs assessment plans Offices assessment plans

Criteria	Question	Evidence
extent of student achievement of institutional and degree/program goals. a. define meaningful curricular goals with defensible standards for evaluating whether students are achieving those goals b. articulate how they prepare students in a manner consistent with their mission, for successful careers, meaningful lives, and, where appropriate, further education. They should collect and provide data on the extent to which they are meeting these goals c. support and sustain assessment of student achievement and communicate the results	achievements, knowledge, skills, and habits of mind (values)? How does the UPRH demonstrate the strengths and weaknesses of student achievement, based on the faculty assessment process? 3. How are assessment results used in institutional decision-making processes? What is the role of stakeholders at different levels in the decision-making process?	<ul style="list-style-type: none"> Alumni study Employer surveys Graduate surveys Employment rates Post-graduate tracking UPRH Webpage Open House Expo Social Media: Facebook, Twitter, and Instagram Informational materials Promotional materials
3. Consideration and use of assessment results for the improvement of educational effectiveness. Consistent with the institution's mission, such uses include combination of the following: a. assisting students in improving their learning	a. How are students assisted in improving their learning?	<ul style="list-style-type: none"> Identification of stakeholders at different levels Assessment instruments UPRH and UPRH policies Psychology Office Counseling Office OSEI Academic Advisors Orientation Officials
b. improving pedagogy and curriculum	b. How does faculty professional development improve pedagogy and curriculum?	<ul style="list-style-type: none"> Professional development conferences (Jornadas) EaD Policy Distance Education Faculty Certification Faculty Network
c. reviewing and revision academic programs and support services	c. What methods are used to review academic and student support services?	<ul style="list-style-type: none"> 5-year Program Evaluation External accreditations CEPR
d. planning, conducting, and supporting a range of professional development activities	d. What are the institutional plans for conducting professional development activities?	<ul style="list-style-type: none"> Ethics hours requirements Policy regarding 10 hrs. of professional development

Autoestudio: ejemplo de respuesta a pregunta del Diseño de Autoestudio



ESTÁNDAR V: AVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD EDUCATIVA
Requisitos de afiliación 8, 9 y 10

La evaluación y el logro del aprendizaje estudiantil demuestran que los estudiantes de la institución cumplen con metas educativas que son coherentes con su programa de estudios, nivel de grado, misión de la institución y expectativas apropiadas para instituciones de educación superior.

Desarrollo de las metas educativas
(Criterios 1 y 2a-2c)

Las metas de la UPRH se interrelacionan con los programas, las experiencias educativas y la misión a través del cumplimiento del Ciclo de Planificación y Evaluación que establece la *Política de efectividad institucional: alineamiento de la planificación con la asignación de recursos* (EV-1, página 1-3). Según el Plan de Evaluación Institucional (EV-2, páginas 21-26) los objetivos de evaluación están alineados a las metas de la UPRH. Los programas académicos alinean sus metas con las institucionales, las cuales operacionalizan la misión de la UPRH. El 100 % de los departamentos académicos tiene metas establecidas. La interrelación de las metas institucionales con las de los programas, también, se evidencia, ya que los procesos de evaluación se comienzan partiendo, a su vez, del perfil del egresado, lo cual guía a los programas académicos a determinar en qué medida se cumple con las metas establecidas. La Figura 5 presenta un ejemplo de cómo se alinean las metas a nivel departamental.

Figura 5. Plan de Evaluación del Departamento de Comunicación 2019-2022

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO DEPARTAMENTO DE COMUNICACION Plan de Evaluación Departamental Período 2019-2022									
Metas Institucionales	Metas Departamentales	Objetivos	Indicadores	Medios de recolección de datos	Procedimientos de recolección de datos	Responsables	Metas de evaluación	Indicadores	Metas de evaluación
Metas Institucionales	Metas Departamentales	Objetivos	Indicadores	Medios de recolección de datos	Procedimientos de recolección de datos	Responsables	Metas de evaluación	Indicadores	Metas de evaluación
Metas Institucionales	Metas Departamentales	Objetivos	Indicadores	Medios de recolección de datos	Procedimientos de recolección de datos	Responsables	Metas de evaluación	Indicadores	Metas de evaluación

Las fortalezas en la trayectoria para alcanzar las metas establecidas distinguen lo siguiente en el periodo de 2016-2017 al 2020-2021:

supervisores, tales como rectoría o decanatos para las acciones correspondientes. En caso de que las decisiones, antes de ser ejecutadas, necesiten la certificación de los cuerpos deliberativos se refieren a estos.

La Junta Administrativa y el Senado Académico son los cuerpos deliberativos que emiten las certificaciones necesarias para la ejecución de las decisiones relacionadas con la operación de la institución que incluye el desarrollo de la academia, el mejoramiento de los servicios, la innovación y sostenibilidad que encaminan el cumplimiento con la misión y las metas institucionales. En el caso de los cambios mayores tales como cambios en la secuencia curricular de un programa, estas decisiones, también, se elevan a nivel de Administración Central.

Por ejemplo, durante el 2019-2020 la Junta Administrativa celebró un total de 7 reuniones ordinarias, 1 reunión extraordinaria y 18 referéndums, lo cual demuestra una gobernanza equilibrada en la toma de decisiones. Se remitieron 91 certificaciones con acciones que redundaron en el mejoramiento continuo (EV-19). Ejemplo de esto fue la aprobación de la *Propuesta para el establecimiento de concentraciones menores en Ciencias Políticas, Geografía, Psicología, Psicología Comunitaria, Sociología y Violencia, y Sociología Ambiental* en el Departamento de Ciencias Sociales. Esta acción evidencia el compromiso de ampliar los servicios al estudiantado mediante ofertas académicas innovadoras.

Avaluación del aprendizaje estudiantil (Criterios 3a-3c)

Los estudiantes son apoyados para mejorar su aprendizaje a través de las estructuras que se han institucionalizado para facilitar los procesos de avalúo. En cada departamento se constituye un comité de evaluación que tiene a su cargo analizar los datos de evaluación que recopila la facultad en los cursos identificados para estos fines. El 100 % de los programas académicos cuenta con un perfil del egresado alineado a la misión y metas institucionales. Esto encamina la evaluación de las competencias de educación general y profesionales. De otra parte, la institución brinda servicios de apoyo no académicos en aspectos de consejería profesional, trabajo social y psicología a los estudiantes que así lo solicitan (Estándar IV, páginas 43 y 50).

El apoyo a los estudiantes está atado al desarrollo profesional de la facultad. La facultad mantiene su educación y capacitación en su área para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el currículo de forma continua. Esto se evidencia con la participación en las Jornadas de Mejoramiento Profesional que se coordinan en el Decanato de Asuntos Académicos, y la certificación en construcción de ambientes virtuales de aprendizaje del 72 % de la facultad (190/264) para el año académico 2020-2021. Para ese mismo año el 59 % de la facultad ostenta el grado doctoral.

Los servicios de apoyo académico y estudiantil son revisados y evaluados cada cinco años como parte del proceso de la evaluación periódica de los programas académicos (EV-20). Esto es un proceso de autoevaluación para demostrar si se están logrando las metas u objetivos propuestos en cada programa. El Senado Académico aprobó el *Itinerario de informes de acreditación y evaluación* (EV-21), por lo cual los programas académicos están en la fase de autoevaluación del periodo que comprende 2016-2017 al 2020-2021. Además de la evaluación quinquenal,14

Autoestudio: ejemplo de referencia cruzada

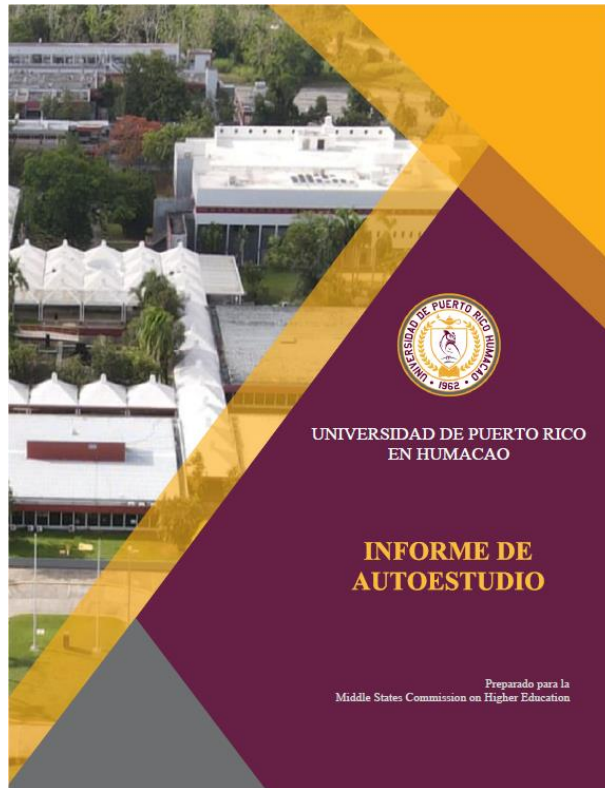


Tabla 12. Estudiantes matriculados en cursos prebásicos que aprobaron de primer intento, 2016-2017 al 2020-2021

Años Académicos	Oferta de cursos prebásicos ⁴		
	Inglés ¹	Matemáticas ²	Español ³
2016-2017	141/143=99 %	203/271=75 %	196/209=94 %
2017-2018	147/153=96 %	400/472=85 %	251/266=94 %
2018-2019	155/159= 98 %	296/338=88 %	243/254=96 %
2019-2020	128/136=94 %	298/356= 84 %	236/253=93 %
2020-2021	168/179=94 %	141/198=71 %	164/191=86 %

Fuente: Oficina de Sistemas de Información

¹ Incluye el curso INGL 0080

² Incluye los cursos MATE 3001 y MATE 0026

³ Incluye el curso ESPA 3005

⁴ Incluye segundo semestre y sesión de verano

Orientación y consejería. Anualmente, para facilitar la transición a la vida universitaria, la UPRH, a través del Decanato de Estudiantes, ofrece una orientación a los estudiantes de nuevo ingreso. Esta tiene como propósito que los estudiantes conozcan las políticas institucionales y federales, y que se eduquen sobre los procesos que deben completar, así como conocer los servicios de apoyo y recursos que están disponibles, antes de comenzar su primer año de estudios. Se les orienta sobre los servicios que ofrecen las oficinas de servicio directo al estudiante como: Asistencia Económica, Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos, Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social, Procuraduría Estudiantil, Título IX, Educación a Distancia, Oficinas de la Registradora y de Facturación y Cobros (Recaudador).

Para el año 2020-21, la tradicional orientación a estudiantes de nuevo ingreso fue modificada y fue diseñada mediante un curso en línea, a través de la plataforma Moodle (EIV-7). Además, de proveer la información esencial de las oficinas de servicio directo al estudiante se incluyeron los enlaces a las páginas web de cada una de esas oficinas. También, se incluyeron instrucciones para la entrega de documentos y los correos electrónicos de contacto. A través de la plataforma Moodle, el estudiante recibe y envía mensajes para hacer preguntas y aclarar dudas. De otra parte, cada programa académico cuenta con un consejero académico u oficial de orientación que tiene la responsabilidad de reunirse con los estudiantes y proveerle la información necesaria para que los estudiantes sigan su secuencia curricular y completen su grado académico en un tiempo razonable.

El DSCPTS brinda servicios de consejería a las diversas poblaciones de estudiantes que estén experimentando dificultades que afectan su desempeño académico y vida estudiantil. El personal a cargo de estos servicios de apoyo cuenta con la preparación académica y están licenciados por el estado para ejercer su profesión. El 100 % de los casos referidos fueron atendidos. De otra parte, en el 2019-2020 de realizaron más de treinta actividades educativas. Entre los temas se destacan: Trabajo en equipo, Preparación para el mundo laboral: el *résumé*, Hábitos de estudios, Conociendo mi universidad, y Manejo de ansiedad en tiempos de COVID-19. Del total de actividades efectuadas la satisfacción de los participantes fluctuó entre 86 % y 100 % (EV-8 página 33). El procedimiento para solicitar y brindar servicios se modificó a través del servicio de teleterapia psicológica para el 2020-2021 debido a la emergencia nacional por la pandemia. Se atendieron 23

Proveedores externos de servicios

(Criterio 5)

La institución se encarga de revisar y aprobar los servicios de apoyo al estudiante sin recurrir a la intervención de proveedores externos (third-party providers). Los diseños de estos son aprobados por los departamentos y cuerpos deliberativos correspondientes.

Avaluación

(Criterio 6)

La UPRH utiliza la evaluación como herramienta fundamental para el mejoramiento continuo de la institución. Un área de mejoramiento es el avalúo del nivel de satisfacción que tiene el estudiantado en la participación de las numerosas actividades extracurriculares que ofrece la universidad.

Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social. Este departamento ha administrado cuestionarios con el propósito de explorar la percepción de los estudiantes sobre la ayuda recibida. Una de las variables investigadas se relaciona con los resultados del proceso de ayuda. Los hallazgos reflejan que la labor realizada por los profesionales de ayuda afecta favorablemente la ejecución y la retención estudiantil. La mayoría de los estudiantes encuestados expresó que los servicios recibidos impactaron positivamente sus estudios y que les ayudó a permanecer en la universidad. A continuación, se presenta un resumen del porcentaje de estudiantes que opinaron en las encuestas realizadas durante de años 2016 – 17 hasta el 2018-2019 (Tabla 15).

Tabla 15. Por ciento de estudiantes que consideran que el Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social les impactó favorablemente

Año Académico	Me ayudó a permanecer en la universidad	Ha tenido un efecto positivo en los estudios	Me siento mejor	Enfrento mejor mis problemas
2016-17	93	83	92	85
2017-18	91	97	91	92
2018-19	95	95	100	100

Decanato de Estudiantes. Desde el Decanato de Estudiantes se promueve el desarrollo de investigaciones, lo cual complementa la información sobre las necesidades de nuestros estudiantes. Durante el segundo semestre del 2019-2020 se llevaron a cabo dos encuestas para auscultar la necesidad de acceso y servicio de internet entre los estudiantes; una a estudiantes activos y otra a admitidos, donde identificamos aproximadamente a 160 estudiantes que indicaron no poseer servicio de internet o equipo electrónico. Con estos resultados se establecieron dos acciones para atender las necesidades y continuar ofreciéndole apoyo directo a los estudiantes en la consecución de sus estudios universitarios. La primera fue el establecimiento de una *Zona de Wifi* dentro de los predios de la institución, en donde se habilitaron espacios para que los estudiantes puedan hacer uso de la red inalámbrica de la UPRH, desde sus vehículos. La segunda acción fue la adquisición de computadoras portátiles y *hotspots* para que los estudiantes con dificultades de conexión o carencia de equipo tecnológico lo puedan adquirir mediante un sistema de préstamo.