

**Universidad de Puerto Rico**  
**Servicios de Procuraduría Estudiantil**

Nos gustaría saber cómo te sientes con los servicios recibidos. En las aseveraciones presentadas, puedes indicar tu opinión seleccionando la letra que mejor represente tu respuesta. De la letra A a la E es para la opinión en la escala de satisfacción; la letra A o B es para una opinión cualitativa. Muchas gracias por tu contribución para mejorar nuestra oficina.

Nivel de Escala	Completamente satisfecho o De acuerdo	Satisfecho o De acuerdo	No puedo decir	En desacuerdo	Completamente insatisfecho o En desacuerdo
	A = 5	B = 4	C = 3	D = 2	E = 1
<b>Escala Cualitativa</b>	<b>Para contestar SI</b>			<b>Para contestar NO</b>	
	A			B	
<b>Ítemes relacionados con los servicios</b>					<b>ESCALA DE LETRAS</b>
La oficina de Procuraduría es fácil de encontrar.					A B C D E
El horario de servicios es adecuado.					A B C D E
El Procurador es accesible; puedes encontrarlo cuando necesitas verlo o visitarlo.					A B C D E
El ambiente físico es apropiado para los visitantes.					A B C D E
Al momento de solicitar los servicios, el trato es cortés y respetuoso.					A B C D E
El tiempo de espera después de llegar a la oficina e iniciar la entrevista con el Procurador, es adecuado.					A B C D E
El tiempo de espera para tener una cita con el Procurador es apropiado.					A B C D E
El Procurador escucha de manera que puedo hablar libremente acerca de mis asuntos o preocupaciones.					A B C D E
El Procurador muestra interés legítimo en todas las situaciones presentadas y con las personas involucradas.					A B C D E
Durante la entrevista, el Procurador ofrece y clarifica responsablemente sus recomendaciones para manejar los asuntos.					A B C D E
El Procurador me ayuda a identificar y organizar los asuntos, haciendo posible un mejor entendimiento de los problemas y sus soluciones.					A B C D E
La entrevista con el Procurador facilita el aprendizaje acerca de una variedad de opciones para manejar los asuntos discutidos.					A B C D E
La Oficina de Procuraduría es un lugar seguro y confidencial para visitar y hablar de lo que está sucediendo.					A B C D E
El Procurador usa efectivamente el tiempo dedicado a la entrevista.					A B C D E
El Procurador explicó la confidencialidad relacionada a los servicios, y cuando no aplica la misma.					A B C D E
El Procurador sólo revela datos y otra información después de obtener el permiso requerido y luego de obtener el consentimiento informado dentro de la regla "los que necesitan conocer" para hacer efectivamente su trabajo de intervención.					A B C D E
En su trabajo diario el Procurador muestra cómo lleva a cabo todas las medidas razonables para salvaguardar la confidencialidad de las conversaciones y la información ofrecida.					A B C D E
Los servicios de Procuraduría son de alta calidad.					A B C D E
Tu satisfacción general con el servicio es.....					A B C D E
En caso de necesitarlo, regresaría a solicitar los servicios de la Procuraduría. Si tu respuesta es NO, nos gustaría saber el por qué? _____					A (SI) B (NO)
_____					
_____					
¿Recomendarías el servicio a otros estudiantes? Si tu respuesta es NO, nos gustaría saber el por qué? _____					A (SI) B (NO)
_____					
_____					
<b>Fecha:</b>	<b>Sexo:</b>	<b>Facultad:</b>	<b>Departamento:</b>		
Primera Visita	Visita de Seguimiento	Entrevista Final y Cierre de Caso			

Si en algún ítem marcaste la letra C ("no puedo decir"), por favor, indicarnos, por qué no puedes dar una opinión a cerca del mismo:

---



---

Otras sugerencias o comentarios o recomendaciones:

---



---

**Envía la evaluación completada a [rectoria.uprh@upr.edu](mailto:rectoria.uprh@upr.edu)**