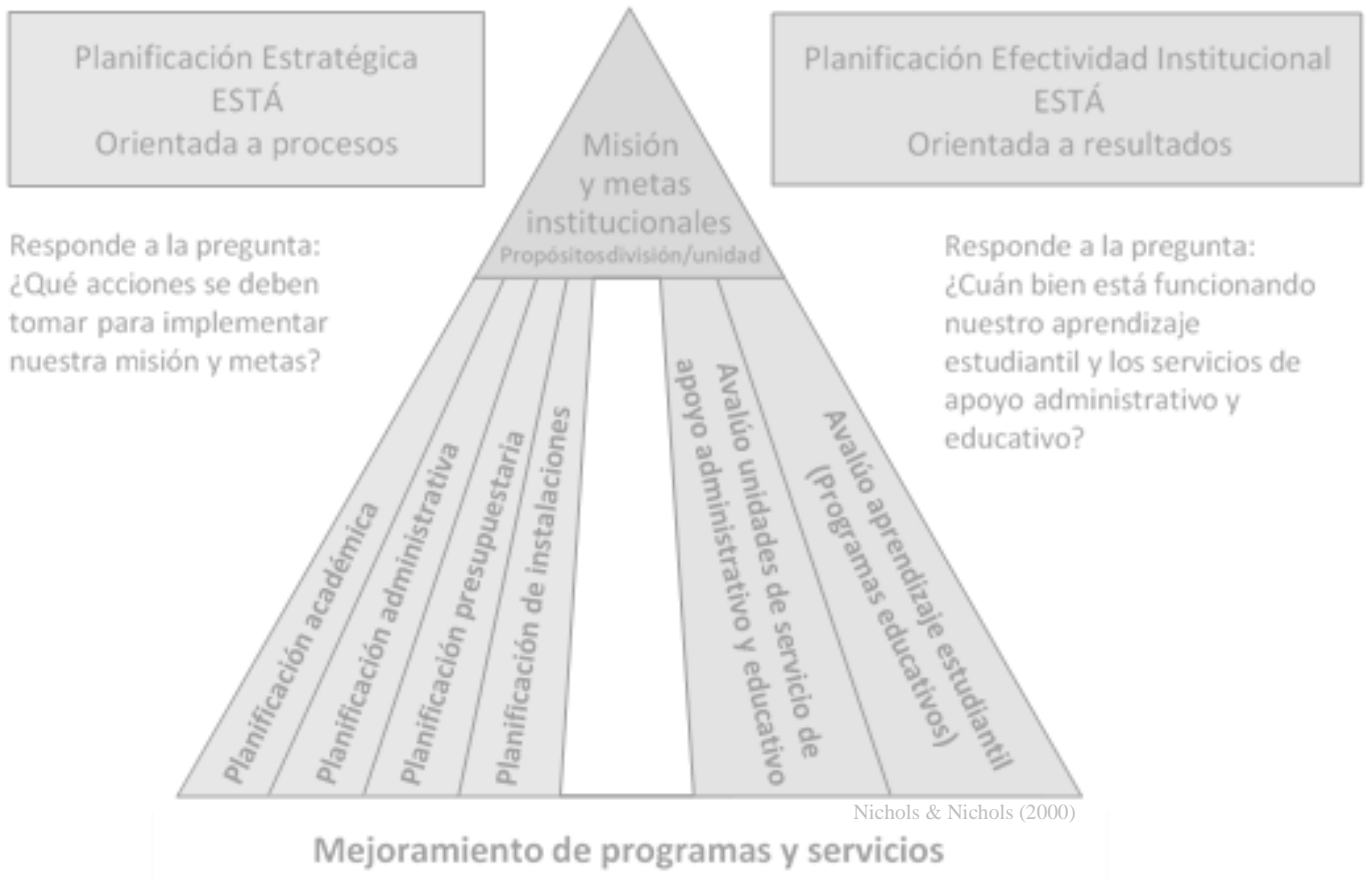


INFORME DE EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL 2019-2020



OCTUBRE 2020

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO

**INFORME DE EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL
2019-2020**

Octubre 2020



UPR

Universidad de Puerto Rico

Sometido por

Dra. Aida I. Rodríguez Roig
Rectora

Preparado por

Ivette Irizarry Santiago, Directora
Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional

Secciones III, IX, X y XI

Dra. María L. Candelaria González, Ayudante Especial

Dra. Mildred Cuadrado Cuadrado, Directora
Oficina de Evaluación Institucional

Colaboración

Prof. José Antonio Baldaguez Matos, Investigador Institucional
Decanato de Estudiantes

Sra. Naville Castillo, Oficial de Estadísticas
Sra. Emma Santana, Secretaria Administrativa IV
Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional

Fuentes principales de información

Informes anuales de los departamentos, oficinas y programas académicos
Plan Estratégico de Desarrollo UPRH
Informes de logros significativos UPRH 2019-2020
Plan Estratégico UPR 2016-2021: una nueva era de innovación y transformación para el éxito estudiantil
Política de Efectividad Institucional: Alineamiento de la Planificación con la Asignación de Recursos

Octubre 2020

Call Box 860
Humacao, PR 00792
(787) 850-0000, Cuadro UPRH
(787) 850-9341, Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional (OPAI)



Tabla de Contenido

	Página
Introducción.....	v
Misión.....	vi
Visión.....	vi
Metas.....	vi
Valores.....	vii
I. Perfil del egresado.....	1
II. Estructura organizacional.....	3
III. Perfil institucional de la Universidad de Puerto Rico en Humacao 2019-2020.....	4
IV. Ofrecimientos académicos.....	11
V. Logros significativos.....	13
VI. Logros por meta del Plan Estratégico.....	17
VII. Análisis de fortalezas y debilidades.....	41



Introducción

La efectividad institucional se define como la validación de toda gestión en la que se involucra el personal institucional para alcanzar su misión y metas. El proceso institucional involucra programas académicos, servicios y procesos administrativos. En el año académico 1996-1997, la Universidad de Puerto Rico en Humacao formalizó la adopción de un modelo particular que integra la planificación y evaluación institucional (Certificación Número 1996-97-138 de la Junta Administrativa). El paradigma adoptado fue el de Efectividad Institucional de Nichols & Nichols de 1995, revisado en el 2000 (PED, 2013). El enfoque del modelo está basado en medidas de resultados esperados en cumplimiento con la misión institucional, e integra, en todos los niveles institucionales, los planes operacionales, los procesos de evaluación y la asignación de los recursos.

En el 2017-2018 la Junta Administrativa aprobó la *Política de Efectividad Institucional: Alineamiento de la Planificación con la Asignación de Recursos* (Certificación Número 2017-2018-127), la cual actualizó la del Establecimiento de un Ciclo de Planificación y Evaluación en Apoyo al Plan Estratégico de Desarrollo (Certificación Número 1996-97-138 de la Junta Administrativa).

Este informe solicitado por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos e Investigación se completó conforme a la estructura de trabajo de la UPRH y a los componentes de la solicitud del 13 de mayo de 2020. Merece destacar que se incluyó toda gestión y labor realizada desde la Pandemia del COVID-19 en Puerto Rico. La UPR y sus recintos estuvieron proactivos en la orientación de prevención y el establecimiento de directrices, normativas, guías, procedimientos y otras políticas institucionales para proporcionar un marco de acción que fundamentara de forma consistente el control del contagio de este virus. Se formularon un sinnúmero de procedimientos y protocolos para proteger al personal, estudiantado y comunidad externa que conforma la comunidad universitaria de la Universidad de Puerto Rico en Humacao (UPRH).

La autoridad nominadora de la UPRH orientó a toda su comunidad conforme se establecieron las diversas directrices y en cumplimiento con su deber ministerial de mantener una operación académica y administrativa en orden, segura y salubre.



Misión

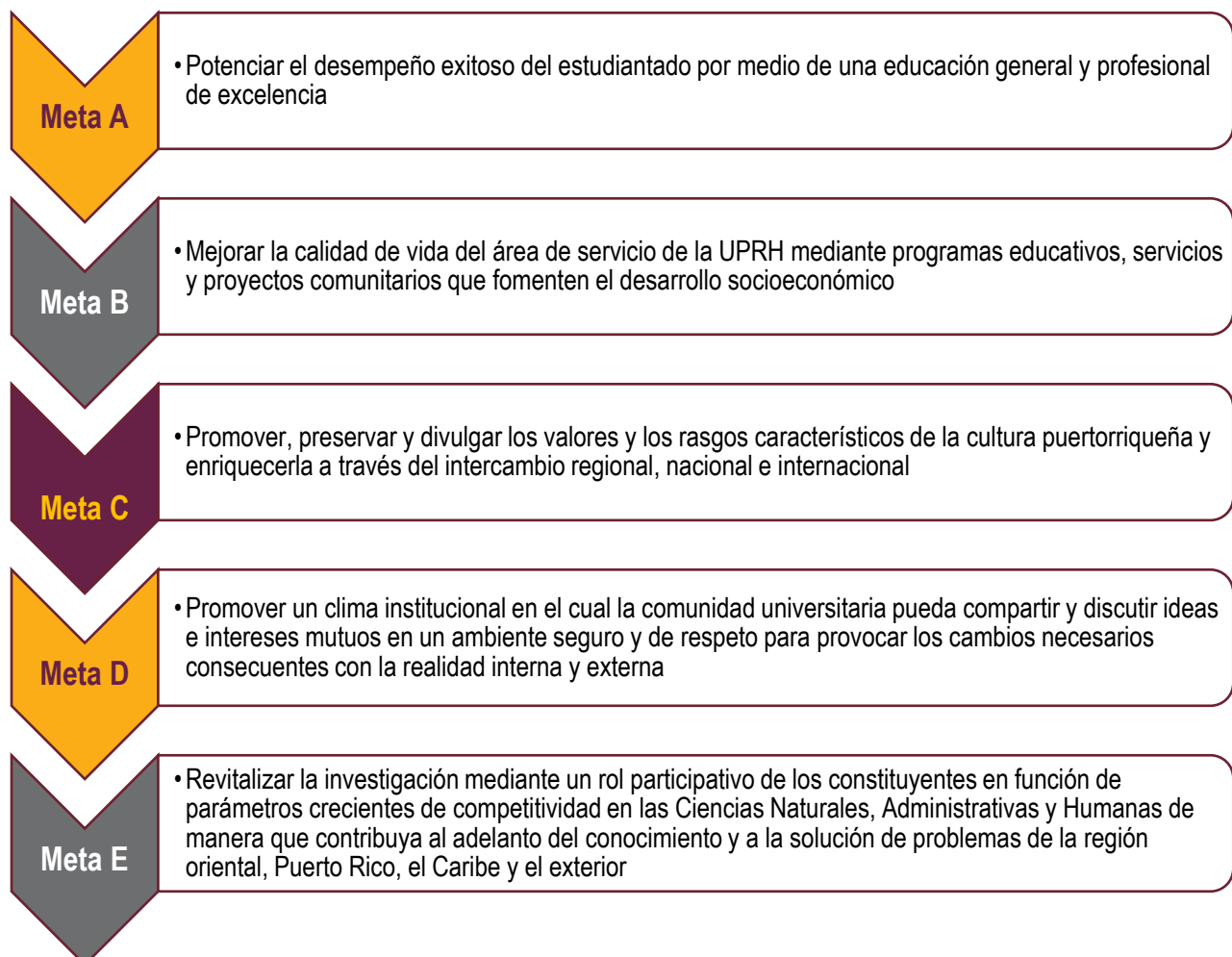
La Universidad de Puerto Rico en Humacao, como la principal institución de educación superior del área este de Puerto Rico.

Establece al estudiantado como el eje central de la actividad universitaria, por esta razón dirige sus esfuerzos de docencia, investigación y servicios hacia el desarrollo ético, cultural, estético, humanista, tecnológico e intelectual del estudiante; además, contribuye a la formación de ciudadanos con conocimientos y valores integrados que propician el fortalecimiento de la democracia participativa, sustentabilidad ecológica, justicia y equidad en la región oriental, Puerto Rico y el Caribe.

Visión

La Universidad de Puerto Rico en Humacao aspira a ser el modelo de excelencia reconocido por su contribución al desarrollo intelectual, social, económico, democrático y cultural de la región oriental, Puerto Rico y el Caribe, mediante la ampliación de sus ofertas académicas, incluyendo programas nocturnos y graduados que estén atemperados a la tecnología emergente y a la necesidad de una educación integral.

Metas





Valores

- Excelencia** Utilizar óptimamente las capacidades humanas para cumplir y superar las expectativas de ejecución en la academia y en el mundo laboral, mediante el empleo de competencias de la profesión y de educación general para alcanzar un desarrollo integral en el estudiantado.
- Criticidad** Propiciar la independencia de pensamiento y la democracia participativa a través de modelos de procesamiento de información y criterios propios del pensante para emitir juicios con fundamentos lógicos, razonables y científicos.
- Universalismo** Crear vínculos con individuos, comunidades, instituciones o movimientos a través del planeta para compartir conocimientos, crear iniciativas, generar alianzas y contribuir a la solución de problemas globales como el desequilibrio ecológico y los conflictos regionales.
- Respeto a la diversidad** Mostrar deferencia y fomentar la convivencia armónica entre grupos humanos con rasgos, características y visiones de vida distintas entre sí, sin que medie la discriminación contra personas con impedimento, el género, las ideologías, las creencias, el estatus socioeconómico y la procedencia, entre otros.
- Resiliencia** Organizar recursos para resistir, adaptarse y superar situaciones adversas o de incertidumbre que obstaculicen el logro de los objetivos propuestos.
- Civismo** Fomentar hábitos y características en el ciudadano para que asuma responsablemente sus deberes personales y sociales en aras del beneficio comunitario.
- Honestidad** Fomentar el conocimiento y la crítica sin perder de perspectiva sus limitaciones al actuar con integridad, responsabilidad y reconociendo al semejante como un sujeto del cual se aprende en los procesos de la búsqueda de alternativas para enfrentar los retos contemporáneos.



I. Perfil del egresado

El perfil del egresado se define como un conjunto de rasgos que describen las capacidades que el estudiantado de la UPRH ha adquirido en sus experiencias de estudio y su exposición a los contenidos del Componente de Educación General. Al tomar en consideración factores como el Marco Filosófico del Componente de Educación General con sus respectivas metas, las Competencias de Educación General, el Plan Estratégico Institucional y el perfil del estudiante de la UPRH desde su ingreso hasta su graduación, un egresado demostrará las siguientes capacidades:

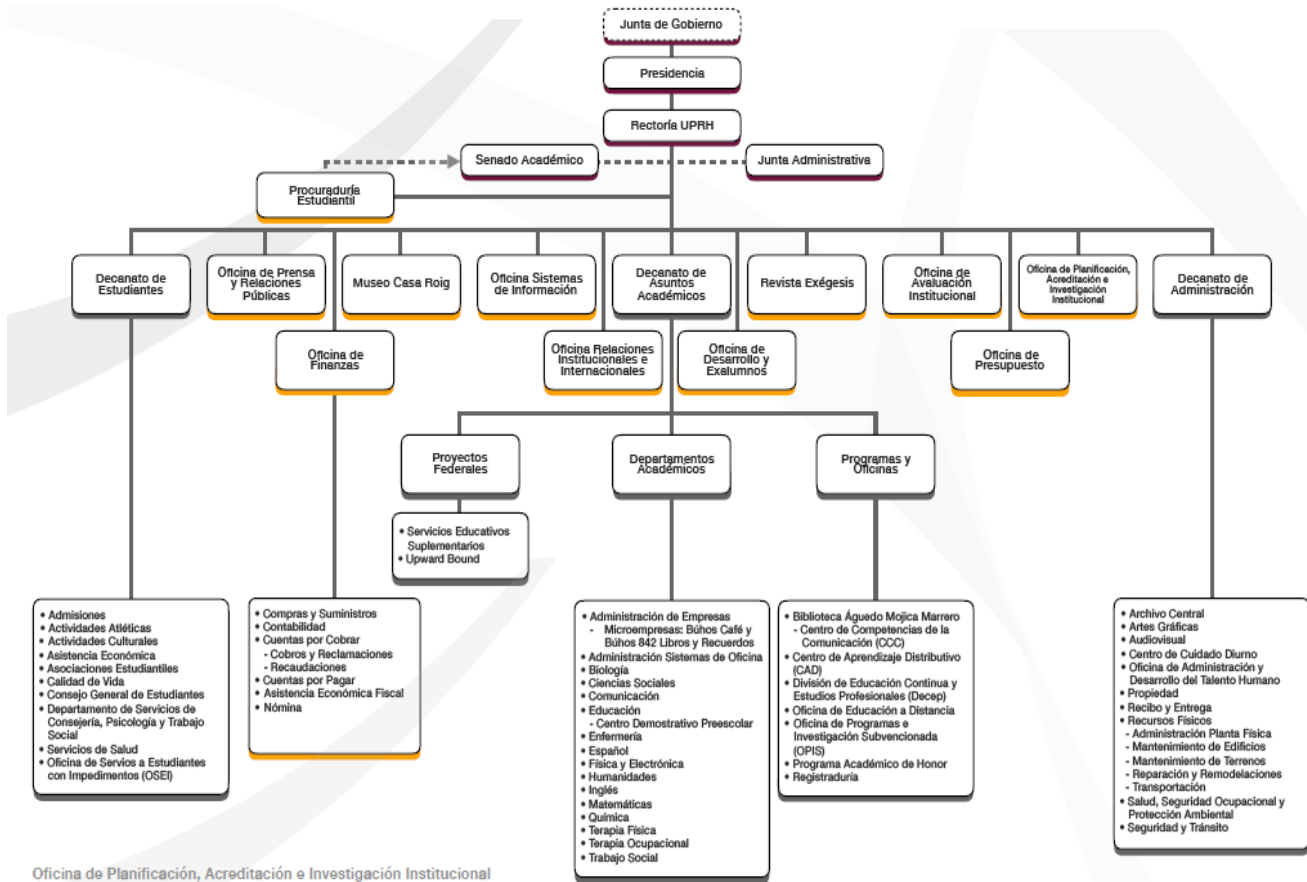
1. Integra los conocimientos, destrezas y valores adquiridos en la experiencia universitaria a sus dimensiones personal, social y profesional. Este proceso lo capacita para tener una visión de conjunto del mundo que le rodea y lo prepara para enfrentar retos, y examinar los problemas desde una perspectiva crítica.
2. Muestra valores que lo identifican como un ser solidario con sus comunidades y las causas globales, que es tolerante hacia seres humanos procedentes de otras sociedades con culturas y visiones de mundo distintas, y proyecta un sentido de justicia social que convierte su óptica en praxis social. Muestra sentido de compromiso y asume el liderazgo en torno a las causas sociales y asume responsabilidad y dirección en la búsqueda y construcción del conocimiento.
3. Demuestra dominio para precisar, localizar, seleccionar, evaluar y utilizar información ética y efectivamente para incorporarla a su proceso constructivo interno y la creación de UPRH Componente de Educación General nuevo conocimiento lo que propicia la formación de un individuo capaz de aprender por sí mismo de por vida. Adopta un enfoque crítico sobre la información que le permite evaluarla para determinar autenticidad, exactitud, credibilidad, autoridad, relevancia, sesgos e inconsistencias, entre otros, con el propósito de distinguir la información que le es útil y apropiada para un fin específico propuesto en cualquier escenario que se desempeñe.
4. Aplica el pensamiento crítico en todos los factores de su vida, en especial en la solución de problemas y en la toma de decisiones. Esta capacidad le permite además, desarrollar criterios propios y formular juicios que impliquen una toma activa de posición en su gestión para superar los condicionamientos e involucrarse a sí mismo en su propia transformación y la de su entorno.
5. Se comunica con corrección y eficiencia tanto en su expresión oral como escrita, a través de distintos medios. Muestra la capacidad para comprender, procesar y utilizar el lenguaje vernáculo para captar, analizar y construir conocimientos. Maneja además las habilidades para reflexionar críticamente sobre los distintos discursos que emanan de distintas fuentes. Manifiesta las habilidades para comunicarse con eficiencia y corrección en un segundo lenguaje, que es el inglés.
6. Demuestra dominio de conceptos y procesos básicos y complejos de matemáticas y de disciplinas afines a la misma. Las integra a otras disciplinas como las ciencias naturales, las ciencias administrativas, las ciencias sociales y las artes. Además, las utiliza para llevar a cabo distintos procesos como la investigación científica, el manejo de la tecnología y el pensamiento lógico.



7. Realiza investigaciones científicas mediante métodos pertinentes a los objetivos de estas y de las necesidades personales y sociales emergentes en estos tiempos. Posee los conocimientos y las destrezas adecuadas para formular hipótesis, hacer acopio de los datos, analizarlos y reflexionar críticamente para tomar decisiones, implantar cambios y resolver problemas.
8. Muestra actitudes que evidencian tener conciencia de la diversidad humana por razón de etnias, lenguajes, visiones de vida, intereses, orientaciones y preferencias sexuales, grupos sociales, niveles socioeconómicos, y rasgos culturales, entre otros. Pero, no se limita a comprender el panorama, lo trasciende siendo tolerante a las diferencias entre individuos y grupos, tomando iniciativas para informar y transformar a las personas e instituciones que muestran prejuicios ante la diversidad.
9. Se informa sobre los efectos de la acción humana y natural sobre el medio ambiente; disemina ideas y crea proyectos encaminados a la conservación y reciclaje de este.
10. Integra las tecnologías en los procesos de acceder, procesar y construir información en distintas modalidades (textos, gráficas, modelos...) y con distintos propósitos (investigar, comunicarse, organizar datos, construir información...).
11. Posee un conocimiento amplio y profundo de su cultura e historia y una actitud que lo induce a preservar aquellos rasgos culturales que le dan sentido de pertenencia y moldean sus hábitos y costumbres vitales. Pero al mismo tiempo, crea las condiciones para que éstas se enriquezcan en la medida en que evolucionan con el cambio social.
12. Muestra sensibilidad para comprender y apreciar los trabajos creativos que se desarrollan en el campo del arte y respeta las distintas expresiones humanas que representan las emociones, las pasiones y las preocupaciones del ser humano. Además, propicia un UPRH Componente de Educación General ambiente democrático y de respeto hacia las expresiones creativas y experimenta el arte como un hecho histórico compartido que permite la comunicación entre los diversos grupos humanos.



II. Estructura Organizacional



Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional
 Área de Planificación y la Oficina de Presupuesto
 Revisado: 30 de agosto de 2019
 Diseño y colaboración: Dr. Ernesto Soto

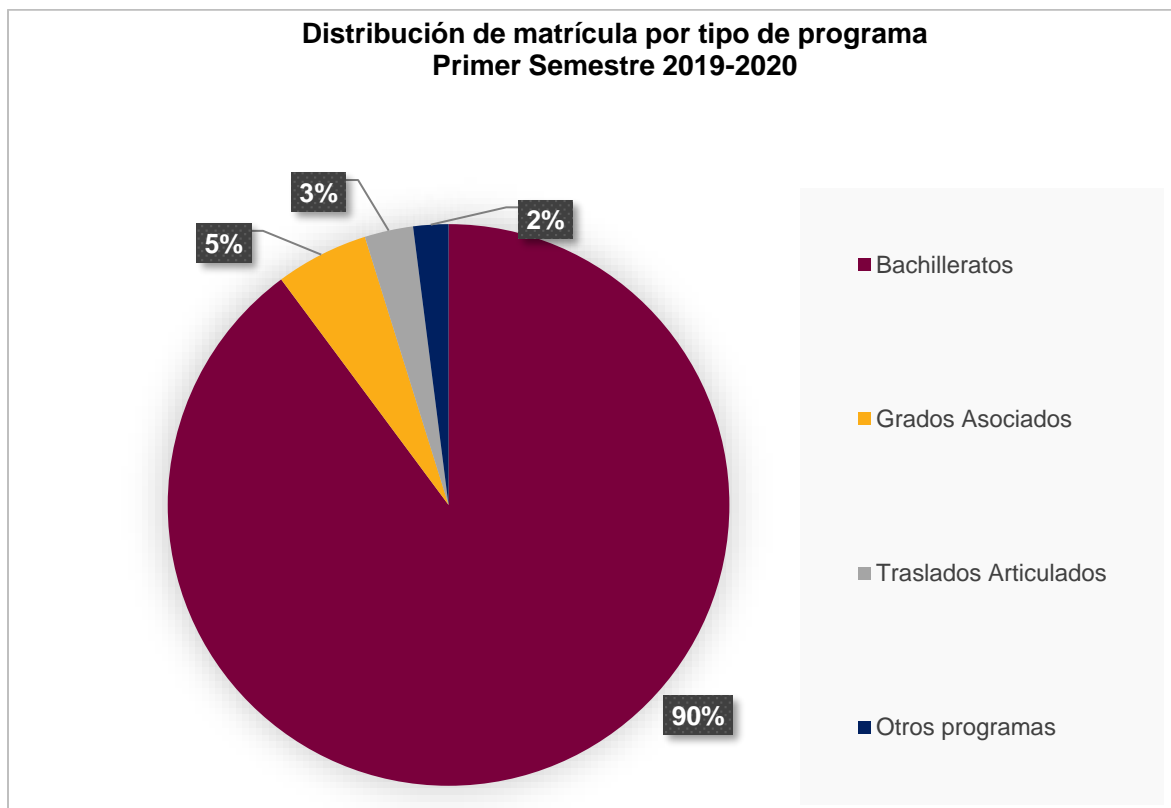
[Aprobado por la Junta Administrativa en reunión ordinaria el jueves 5 de septiembre de 2019, según consta en la Certificación Número 2019-2020-035.]



III. Perfil institucional Universidad de Puerto Rico en Humacao 2019-2020

a. Distribución de matrícula primer semestre 2019-2020

Tipo de programa	Total	Tiempo completo	Tiempo parcial
Bachilleratos	2,891	2,677	214
Grados Asociados	172	160	12
Traslados Articulados	90	89	1
Otros programas	65	14	51
Total	3,218	2,940	278





b. Matrícula total del año del informe

**Matrícula total por programa, tarea y sexo
Año Académico 2019-2020**

Áreas y Programas	Primer Semestre					
	Total	Masculino	Femenino	Total	Regular	Parcial
GRADOS ASOCIADOS	172	68	104	172	160	12
Ciencias	172	68	104	172	160	12
Tecnología Electrónica	23	23	0	23	22	1
Tecnología Química	28	10	18	28	26	2
Terapia Física	67	25	42	67	62	5
Terapia Ocupacional	54	10	44	54	50	4
BACHILLERATOS	2891	1047	1844	2891	2677	214
Artes	690	231	459	690	645	45
Educ. Nivel Primario y Educ. Esp. K-3	98	15	83	98	82	16
Inglés Educación Elemental	24	4	20	24	22	2
Inglés Educación Secundaria	46	16	30	46	44	2
Tecnología de la Comunicación	237	115	122	237	220	17
Estudio de PR y el Caribe	40	22	18	40	38	2
Investigación Acción Social	73	26	47	73	68	5
Trabajo Social	172	33	139	172	171	1
Ciencias	1237	406	831	1237	1112	125
Biología General	280	75	205	280	253	27
Biología Marina Costanera	96	32	64	96	89	7
Ciencias Enfermería	215	42	173	215	191	24
Física Aplicada a la Electrónica	109	74	35	109	101	8
Manejo de Vida Silvestre	69	26	43	69	65	4
Matemáticas Computacionales	29	23	6	29	27	2
Microbiología	244	63	181	244	220	24
Química Industrial	195	71	124	195	166	29
Ciencias Administrativas	964	410	554	964	920	44
Contabilidad	286	157	129	286	278	8
Gerencia	165	88	77	165	155	10
Recursos Humanos	181	60	121	181	172	9
Comercio Internacional	191	88	103	191	178	13
Administración Sistemas Oficina	141	17	124	141	137	4
TRASLADOS ARTICULADOS	90	36	54	90	89	1
Traslados Articulados a UPR Cayey	16	4	12	16	15	1
Educación Elemental en Educación Especial	2	0	2	2	2	0
Educación Secundaria Educación Física	1	1	0	1	1	0

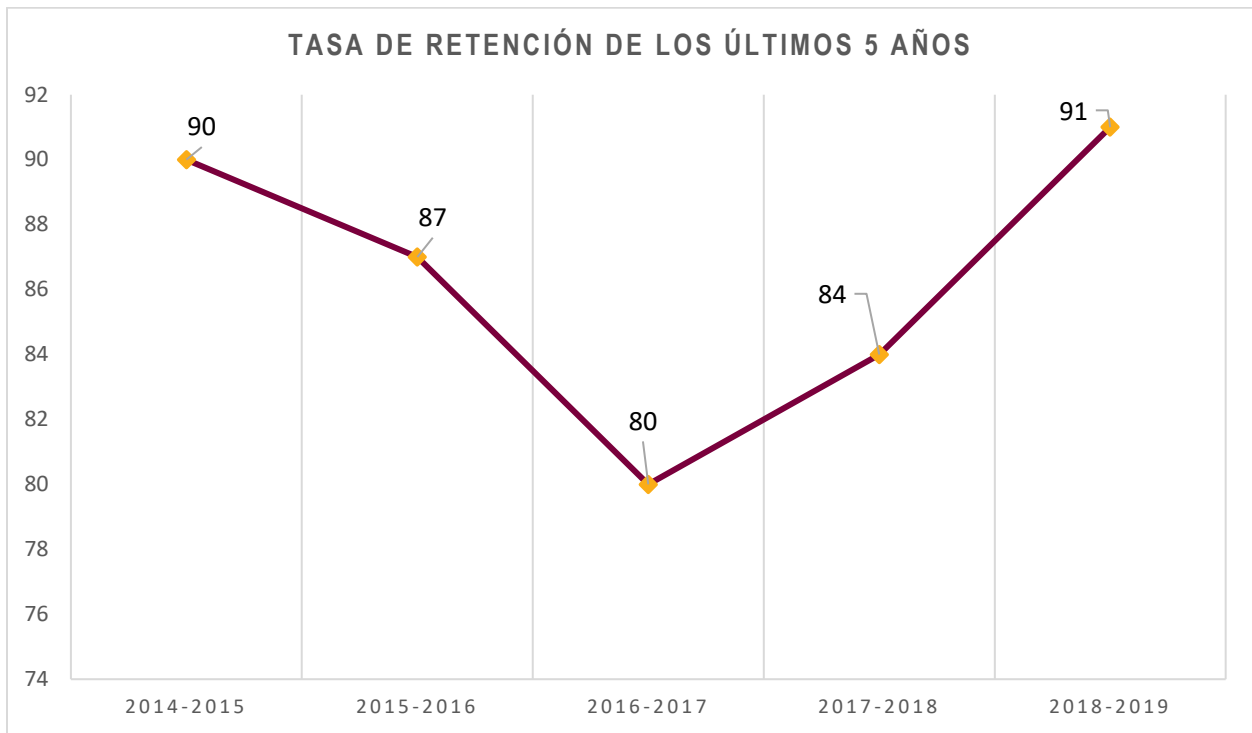


Matrícula total por programa, tarea y sexo
Año Académico 2019-2020

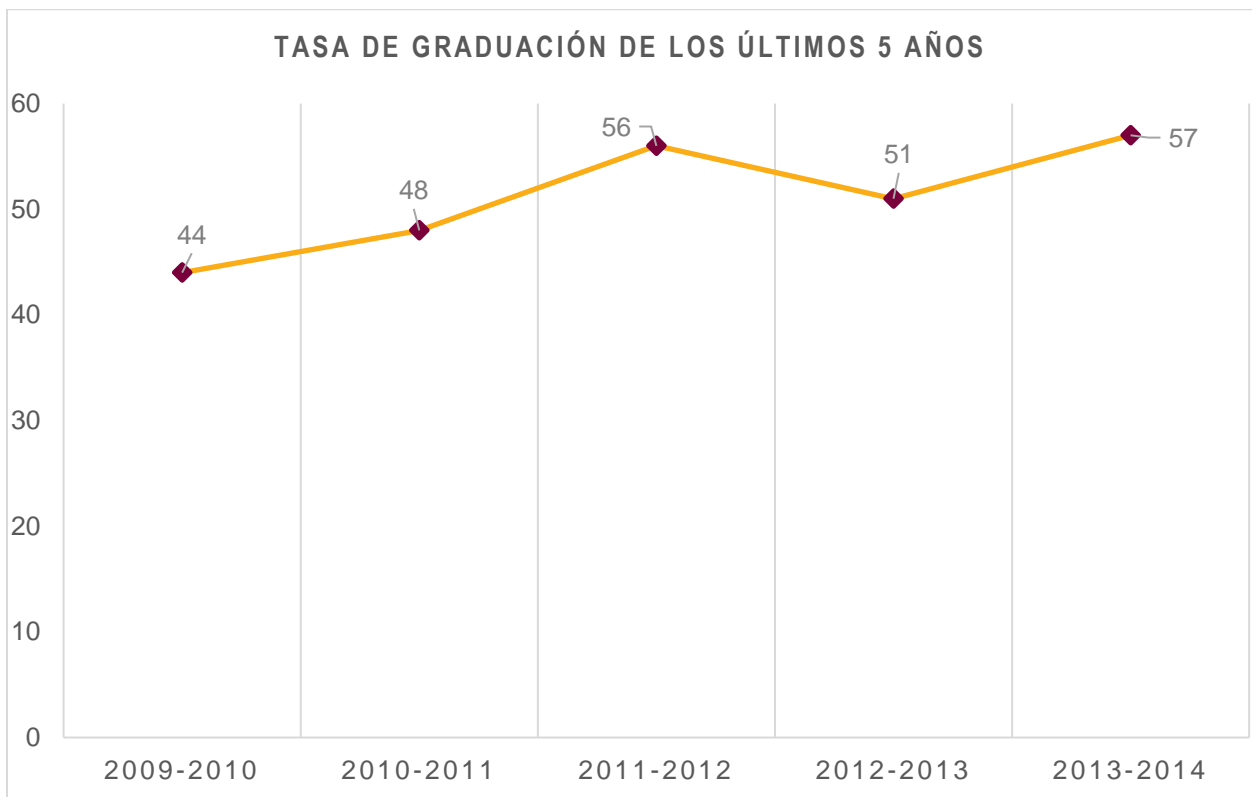
Áreas y Programas	Primer Semestre					
	Total	Masculino	Femenino	Total	Regular	Parcial
Humanidades	3	1	2	3	2	1
Historia	3	1	2	3	3	0
Psicología	3	1	2	3	3	0
Sociología	2	0	2	2	2	0
Psicología y Salud Mental de la Comunidad	2	0	2	2	2	0
Traslados Articulados a UPR Carolina	33	9	24	33	33	0
Estudios Multidisciplinarios - Cultura Turística	15	4	11	15	15	0
Justicia Criminal Psicología Forense - BJC	9	3	6	9	9	0
Justicia Criminal Ley y Sociedad	9	2	7	9	9	0
Traslados Articulados a UPR Ponce	7	0	7	7	7	0
Psicología y Salud Mental	3	0	3	3	3	0
Psicología Forense - BA	4	0	4	4	4	0
Traslados Articulados a UPR Mayagüez	34	23	11	34	34	0
Ingeniería Industrial	16	11	5	16	16	0
Ingeniería Mecánica	10	8	2	10	10	0
Ingeniería Química	8	4	4	8	8	0
SUBTOTAL	3153	1151	2002	3153	2926	227
OTROS PROGRAMAS	65	14	51	65	14	51
Educación Continua	32	7	25	32	0	32
Permisos Especiales	22	6	16	22	14	8
Programa de Articulación	9	1	8	9	0	9
Estudiantes oyentes	2	0	2	2	0	2
Programa de Intercambio	0	0	0	0	0	0
TOTALES	3218	1165	2053	3218	2940	278



c. Tasa de retención (últimos 5 años)



d. Tasa de graduación (últimos 5 años)





e. Grados otorgados en la última colación de grados por programa 2019-2020

**Grados Conferidos
Año Académico 2019-2020**

Programa/ Área	2019-2020		
	Total	Masculino	Femenino
Bachilleratos	541	179	362
Ciencias Administrativas	169	61	108
Contabilidad	59	30	29
General	0	0	0
Gerencia	17	9	8
Recursos Humanos	31	8	23
Comercio Internacional	38	13	25
Administración de Sistemas de Oficina	24	1	23
Ciencias	223	76	147
Microbiología	49	18	31
Biología General	51	14	37
Biología Marina Costanera	19	6	13
Manejo de Vida Silvestre	7	2	5
Ciencias Enfermería	53	11	42
Física Aplicada Electrónica	13	11	2
Matemáticas Computacionales	4	3	1
Química Industrial	27	11	16
Artes	149	42	107
Educación Elemental K-3	29	2	27
Inglés Elemental	8	0	8
Inglés Secundario	15	3	12
Trabajo Social	43	10	33
Investigación en Acción Social	7	1	6
Tecnologías de la Comunicación	41	21	20
Estudios de PR y del Caribe	6	5	1
Grados Asociados	64	23	41
Ciencias	64	23	41
Tecnología Electrónica	5	5	0
Tecnología Química	7	4	3
Terapia Física	29	13	16
Terapia Ocupacional	23	1	22
Total	605	202	403



f. Perfil del personal docente (permanente, probatorio, contrato) (últimos 5 años)

Distribución del personal docente de la UPRH por tipo de nombramiento
2015-2016 al 2019-2020

Primer Semestre Año Académico	Nombramiento			Total
	Permanente	Probatorio	Contratos*	
2015-2016	192	10	117	319
2016-2017	150	16	169	335
2017-2018	170	16	112	298
2018-2019	161	16	123	300
2019-2020	155	9	118	282

* Incluye personal en nombramiento especial, temporero y confianza

g. Perfil del personal docente por preparación académica (últimos 5 años)

Año Académico	Doctorado	%	Maestrías	%	Bachillerato	%	Total Facultad
2015-2016	157	49%	159	50%	3	1%	319
2016-2017	172	51%	161	48%	2	1%	335
2017-2018	159	53%	137	46%	2	1%	298
2018-2019	167	56%	132	44%	1	0%	300
2019-2020	159	56%	123	44%	0	0%	282

h. Perfil del personal docente por rangos académicos (últimos 5 años)

Año Académico	Catedrático	%	Catedrático Asociado	%	Catedrático Auxiliar	%	Instructor	%	Total Facultad
2015-2016	111	35%	63	20%	68	21%	77	24%	319
2016-2017	108	32%	61	18%	69	21%	97	29%	335
2017-2018	101	34%	57	19%	61	20%	79	27%	298
2018-2019	110	37%	47	16%	61	20%	82	27%	300
2019-2020	98	35%	45	16%	62	22%	77	27%	282



i. Otros datos estadísticos

Perfil del personal docente por **Nombramiento regular e irregular** (últimos 5 años)

Año Académico	Regular	%	Irregular	%	Total Facultad
2015-2016	202	63%	117	37%	319
2016-2017	197	59%	138	41%	335
2017-2018	188	63%	110	37%	298
2018-2019	177	59%	123	41%	300
2019-2020	164	58%	118	42%	282

Perfil del personal docente por **Sexo** (últimos 5 años)

Año Académico	Masculino	%	Femenino	%	Total Facultad
2015-2016	138	43%	181	57%	319
2016-2017	143	43%	192	57%	335
2017-2018	135	45%	163	55%	298
2018-2019	142	47%	158	53%	300
2019-2020	126	45%	156	55%	282

Transferencias/traslados primer semestre 2019-2020

Facultad o Departamento	Traslado			Transferencia		
	Solicitantes	Admitidos	Matriculados	Solicitantes	Admitidos	Matriculados
Programas de bachillerato	37	1	24	12	10	9
Artes	7	0	4	6	6	6
Ingles Secundario	1	0	0	0	0	0
Historia de PR y del Caribe	0	0	0	1	1	1
Investigación en Acción Social	0	0	0	1	1	1
Trabajo Social	4	0	3	2	2	2
Tecnología de la Comunicación	2	0	1	2	2	2
Ciencias Administrativas	9	0	6	2	2	1
Gerencia	2	0	1	0	0	0
Contabilidad	3	0	3	1	1	0
Recursos Humanos	2	0	1	0	0	0
Comercio Internacional	1	0	1	0	0	0
Administración de Sistemas de Oficina	1	0	0	1	1	1
Ciencias	21	1	14	4	2	2
Enfermería	4	0	1	1	0	0
Biología General	7	0	6	1	0	0
Biología Marina Costanera	2	1	1	0	0	0
Física Aplicada a la Electrónica	0	0	0	1	1	1



Facultad o Departamento	Traslado			Transferencia		
	Solicitantes	Admitidos	Matriculados	Solicitantes	Admitidos	Matriculados
Manejo de Vida Silvestre	2	0	1	0	0	0
Microbiología	2	0	2	1	1	1
Química Industrial	3	0	2	0	0	0
Matemáticas Computacionales	1	0	1	0	0	0
Grados asociados	8	0	4	7	5	5
Ciencias	8	0	4	7	5	5
Terapia Física	4	0	2	5	3	3
Terapia Ocupacional	3	0	1	2	2	2
Tecnología Química	1	0	1	0	0	0
Totales	45	1	28	19	15	14

IV. Ofrecimientos académicos

a. Programas académicos

Grados Asociados en

- Tecnología Electrónica y Nanotecnología
- Tecnología Química
- Terapia Física
- Terapia Ocupacional

Grados de Bachillerato

- Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Contabilidad
- Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Gerencia
- Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Recursos Humanos
- Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Comercio Internacional
- Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina
- Bachillerato en Ciencias Sociales con Investigación-Acción Social
- Bachillerato en Educación Elemental con concentración Nivel Primario y en Educación Especial
- Bachillerato en Artes con concentración en Inglés-Nivel Elemental
- Bachillerato en Artes con concentración en Inglés-Nivel Secundario
- Bachillerato en Artes con concentración en Tecnologías de la Comunicación
- Estudios de Puerto Rico y el Caribe
- Bachillerato en Artes en Trabajo Social
- Bachillerato en Ciencias con concentración en Biología General
- Bachillerato en Ciencias con concentración en Biología Manejo de Vida Silvestre
- Bachillerato en Ciencias con concentración en Microbiología
- Bachillerato en Ciencias con concentración en Biología Marina Costanera
- Bachillerato en Ciencias con concentración en Física Aplicada a la Electrónica
- Bachillerato en Ciencias con concentración en Matemáticas Computacionales
- Bachillerato en Ciencias con concentración en Química Industrial
- Bachillerato en Ciencias en Enfermería



b. Programas académicos y sus respectivas acreditaciones profesionales vigentes:

1. Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Gerencia
Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP)
2. Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Recursos Humanos
Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP)
3. Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Contabilidad
Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP)
4. Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Comercio Internacional
Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP)
5. Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina
Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP)
6. Bachillerato en Ciencias en Enfermería
ACEN (anteriormente conocida como National League of Nursing (NLNAC))
7. Grado Asociado en Tecnología Electrónica
Accreditation Board for Engineering and Technology (ABET)
8. Bachillerato en Artes con concentración en Inglés Nivel Elemental
Teacher of English to Speakers of Other Languages (TESOL)
9. Bachillerato en Artes con concentración en Inglés Nivel Secundario
Teacher of English to Speakers of Other Languages (TESOL)
10. Grado Asociado en Terapia Física
Commission and Accreditation of Physical Therapy Education (CAPTE)
11. Bachillerato en Artes en Trabajo Social
Council on Social Work Education (CSWE)

c. Programas académicos que han cumplido con las evaluaciones quinquenales

La última evaluación quinquenal fue en el 2015. Del *Informe de Evaluaciones Periódicas de Programas Académicos de la UPRH* se desprende que la Universidad de Puerto Rico en Humacao cuenta con 23 programas académicos y los cuales han cumplido con su evaluación periódica y en cumplimiento con la Certificación No. 43 (JS 2006-2007). De estos 23 programas, 12 están acreditados, a la fecha del informe, y son evaluados periódicamente por agencias externas y 1 (Terapia Ocupacional) estuvo acreditado desde 1978 hasta abril 2013. De los seis programas que no son susceptibles a acreditaciones externas, todos (6) completaron sus evaluaciones programáticas durante el segundo semestre académico 2014-2015. De los cuatro programas susceptibles a evaluaciones por agencias acreditadoras externas uno, el programa de Tecnologías de la Comunicación sometió su acreditación profesional con la agencia ACEMJC en el 2019 y fue acreditada hasta el 2026. Los programas del Bachillerato en Física Aplicada a la Electrónica, el Grado Asociado en Tecnología Química y el Bachillerato en Ciencias con concentración Química Industrial están pendientes a someter su intención de acreditación. Estos cuatro (4) programas ya cumplieron con su evaluación programática, en el Año Académico 2014-2015. Los dos programas de Química están en proceso de someter su candidatura para ser evaluado por la American Chemistry Society (ACS).



d. Programas únicos en Puerto Rico* (6) y programas únicos en la UPR** (3)

1. Bachillerato en Ciencias Sociales con Investigación-Acción Social*
2. Estudios de Puerto Rico y el Caribe*
3. Manejo de Vida Silvestre*
4. Biología Marina Costanera*
5. Física Aplicada a la Electrónica*
6. Matemáticas Computacionales*
7. Terapia Ocupacional**
8. Comercio Internacional**
9. Química Industrial**

V. Logros significativos

Académicos y Estudiantiles

1. El Comité Directivo de la Reacreditación Institucional (Steering Committee), nombrado por la autoridad nominadora, coordinó la preparación del *Diseño de Autoestudio* para la reacreditación institucional, el que fue aprobado de manera exitosa por la agencia acreditadora Middle States Commission on Higher Education (MSCHE). **La MSCHE solicitó autorización para utilizar el Diseño de UPRH en sus adiestramientos, lo que constituyó un reconocimiento a la institución.**
2. El Decanato de Asuntos Académicos le dio continuidad a la actividad académica (ofrecimientos académicos) adaptando los cursos presenciales con apoyo de plataformas y métodos asistidos por tecnologías en línea, obteniendo un cierre del año académico de forma satisfactoria a pesar de la Pandemia del COVID-19. También, se logró ofrecer, en el mes de junio, una sesión de verano para el estudiantado con 38 cursos distribuidos entre los departamentos de Biología, Comunicación, Química, Matemáticas, Español, Inglés, Administración de Empresas, Humanidades, Educación y Trabajo Social. Se matricularon 519 estudiantes en la **sesión de verano 2020**. El Departamento de Comunicación logró la **acreditación del Bachillerato en Artes con Concentración en Tecnologías de la Comunicación** por el Accrediting Council on Education in Journalism and Mass Communication (ACEJMC).
3. El Decanato de Estudiantes, por primera vez, diseñó un curso en línea, a través de la plataforma Moodle, el cual incluye toda la información que estos estudiantes deben conocer antes de comenzar su primer año académico. Esto como un proyecto emblemático e iniciativa innovadora para facilitar la transición a la vida universitaria de los estudiantes de nuevo ingreso. El propósito del curso fue que los estudiantes conozcan las políticas institucionales y, mediante videos explicativos, se eduquen sobre los procesos que deben completar, así como conocer los servicios de apoyo y recursos que están disponibles. A través del curso en línea, se incluye orientación sobre los servicios que ofrecen más de nueve oficinas de servicio directo al estudiantado. También, se incluyeron los enlaces a las páginas web de cada una de esas oficinas, instrucciones para la entrega de documentos y los correos electrónicos de contacto. Además, a través de la plataforma, el estudiante puede recibir y enviar mensajes para hacer preguntas y aclarar dudas. La Vicepresidencia de Asuntos Estudiantiles del nivel sistémico **felicito** a la UPRH por este logro.
4. El Decanato de Asuntos Académicos, a través de su Oficina de Educación a Distancia y de la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (Decep), organizó un equipo de trabajo para el ofrecimiento del Certificado de Educación a Distancia y Cursos en Línea. El certificado inició en agosto y culminó en octubre 2019, certificando a veinte profesores; se ofreció nuevamente de marzo a mayo 2020 y se certificaron 25 profesores. En junio se ofreció una sesión de verano en la cual se adiestraron profesores y otros



participantes; se logró certificar a **80 profesores** de la sala de clases (dos secciones), 2 participantes del sector no docente y 18 personas de la comunidad externa.

5. Se logró la digitalización de **todos** los formularios de servicios ofrecidos por la Oficina de Registraduría y la implementación de una plataforma digital para el cobro de matrícula.

Servicios a la Comunidad Externa

1. El Decanato de Asuntos Académicos, por primera vez, a través de su Oficina de Educación a Distancia y de la Decep, logró certificar a 18 personas de la comunidad externa en el Certificado de Educación a Distancia y Cursos en Línea. Para la comunidad este certificado tenía un costo de \$150.
2. El Programa Upward Bound logró que el 82 por ciento de los estudiantes que participaron en el año académico 2019-20 aumentó su promedio académico sobre 2.50 (GPA). Es importante destacar que el cien por ciento (15) de los estudiantes que se graduó y obtuvo el Diploma de Escuela Superior ingresaron o se matricularon en una institución de educación postsecundaria. De otra parte, el cien por ciento de los estudiantes activos en el año académico 2019-2020 continuó matriculado en el programa.
3. El Departamento de Ciencias Sociales coordinó siete proyectos de Investigación-Acción Participativa con estudiantes, organizaciones sin fines de lucro, comunidades y la universidad:
 - Asociación Recreativa y Educativa Comunal del Barrio Mariana (ARECMA) en Humacao
 - CREATTE, Inc. en Yabucoa
 - Empresas de Recursos Comunitarios (ERCO) y comunidad Savarona en Caguas
 - Coalición Pro-Corredor Ecológico del Noreste y ECOSOL
 - Centro de Diálogo Sostenido y Fundación Agenda Ciudadana
 - Ciudad Cristiana en Humacao
 - Proyecto educativo: Repensando la universidad como espacio seguro en colaboración con la Oficina de Administración y Desarrollo del Talento Humano de la UPRH, y Entre la queja y la querrela, ¿qué pasa?
4. El Proyecto de Servicios Integrales a Deambulantes del Departamento de Trabajo Social continuó apoyando a la población de deambulantes. Además, sirvió como centro de instrucción práctica. Se realizaron talleres socioeducativos, actividades de impacto comunitario, entrega de alimentos e intervenciones sociales. La Asociación Universitaria de Estudiantes de Trabajo Social (AUETS), junto con el Consejo General de Estudiantes, realizó un acopio a beneficio de los damnificados de las Bahamas en septiembre 2019. Se recolectaron artículos no perecederos y de aseo personal.
5. La Oficina de Admisiones coordinó el Proyecto Estudiante Embajador. Un estudiante que representó la UPRH en visitas a escuelas y otras actividades como estrategia de promoción para impactar los estudiantes mediante pares colaboró en las presentaciones escolares y asistió a los eventos convocados por Administración Central. A través del estudiante embajador, los estudiantes comienzan a relacionarse con la facultad, estudiantes universitarios y asociaciones estudiantiles. Se preparó y publicó un vídeo demostrativo para completar el proceso de admisión, paso por paso. Se logró incrementar las solicitudes en línea al tener disponibles computadoras en la oficina.

Culturales y protección ambiental

1. El Departamento de Humanidades informó que los estudiantes fortalecieron sus competencias en el idioma extranjero. Los estudiantes del departamento visitaron museos y lugares históricos. Además, los estudiantes de los profesores de francés alcanzaron las metas de competencias de idiomas en sus cursos.



2. El Programa Académico de Honor (PAH) expuso a los estudiantes a experiencias académicas y culturales con la celebración de la Noche Cultural en Fine Arts de Miramar: Un viaggio in Italia en colaboración de su organización y AUECI de Administración de Empresas. También, llevó a cabo la Noche de Galería, el 4 de diciembre de 2019; participaron estudiantes matriculados en el curso PREH 3990 Tópicos Multidisciplinarios. Se asignó una sección para los estudiantes del PAH del curso de Francés 3201.
3. Estudiantes de Administración de Sistemas de Oficina, curso ADSO 4037 Procedimientos Administrativos de Sistemas de Oficina, facultad y personal administrativo del departamento organizaron la actividad *Borinquendo en el Este: Conoce al pueblo de Gurabo*, evento que se realiza en alianza con personal del municipio seleccionado. Se comparte a toda la comunidad los rasgos culturales característicos del municipio que incluyen, entre otros, historia, platos típicos, artesanías y distintivos del pueblo.
4. Durante este periodo de cierre gubernamental y aislamiento social, la UPRH coordinó, a través del Decanato de Estudiantes, la distribución (primera-mayo 2020/segunda-junio 2020) de cien cajas de alimentos no perecederos, gracias a una donación de la organización sin fines de lucro, Mesón de Amor. Estas estaban valoradas en \$60 cada una. La distribución al estudiantado se realizó mediante identificación de aquellos con mayor necesidad económica y se le envió notificación vía correo electrónico.
5. Estudiantes y facultad del Departamento de Química celebraron el Día del Planeta Tierra en el Viejo San Juan.

Administrativos

1. La UPRH obtuvo la aprobación de \$ 73,310,000 por parte de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias FEMA para los proyectos de mejoras de medidas de emergencias y permanentes a la infraestructura física como parte de la recuperación del recinto luego del paso de los Huracanes Irma y María.
2. Desde el mes de febrero 2020, con la expansión de la Pandemia del COVID-19 a nivel internacional, la UPRH, a través de la rectoría y sus decanatos, estuvieron proactivos en la orientación de prevención y el establecimiento de directrices, normativas, guías, procedimientos y otras políticas institucionales para proporcionar un marco de acción que fundamentara de forma consistente el control del contagio de este virus. Se formularon un sinnúmero de procedimientos y protocolos para proteger al personal, estudiantado y comunidad externa que conforma la comunidad universitaria de la UPRH. En mayo de 2020, se preparó y publicó la *Guía de Entrada al Recinto a Personas Autorizadas para Mantener la Salud, Seguridad y Prevenir Propagación y Contagio del COVID-19*. Además, se logró conformar el **Plan de Control de Exposición al COVID-19 de la UPRH**, mediante el comité Institucional de Emergencias con representación de **todos** los sectores. Dicho plan se actualiza de forma recurrente y se le requiere a todo el personal y estudiantado adiestramiento en el contenido de este. Merece destacarse que para mantener a la comunidad informada y actualizada sobre toda información relacionada con el manejo de la Pandemia del COVID-19, y los asuntos académicos y administrativos relacionados con esta, se activó el Comité de Emergencias institucional para trabajar documentos y otros asuntos en atención a la crisis. También, la Oficina de Prensa y Comunicaciones creó un espacio en el portal institucional al que se puede hacer referencia a la página web, cintillo titulado **EMERGENCIAS**.
3. La Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional (OPAI) en conjunto con la Oficina de Evaluación Institucional, y en colaboración con un recurso humano de la Decep con peritaje en sistemas de información, lograron la sistematización del Ciclo de Planificación y Evaluación Institucional para documentar y evidenciar cumplimiento con las metas y objetivos institucionales a través de la culminación y aprobación de una plataforma electrónica. Esta plataforma operacionaliza la *Política de Efectividad Institucional* adoptada por la UPRH y aprobada y ratificada por la Junta Administrativa desde 1998. La plataforma facilitará la



preparación y entrega de los informes anuales y planes operacionales de las diversas dependencias institucionales.

4. La Oficina de Prensa y Comunicaciones trabajó en la **reestructuración** de la página web institucional www.upr.edu/humacao, a saber:
 - a. Evaluación del contenido y atención a las recomendaciones de los usuarios.
 - b. Reajuste del contenido presentado en esta página, como la reubicación de las noticias publicadas en las redes al centro de la página, acomodo del calendario de eventos a la derecha, desarrollo de una fila para mostrar información relevante a través de botones como emergencias y pagos de prórroga, entre otros.
 - c. Creación de páginas para la publicación de noticias de la institución, continuidad académica, preguntas y respuestas, botón de acceso directo a la página de la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimento (OSEI), en coordinación con la Oficina de Sistemas de Información (OSI).
 - d. Incorporación de un calendario de eventos para la promoción de estos, el cual se actualiza constantemente, en colaboración de la Oficina de Sistemas de Información.
 - e. Rediseño y actualización de la página de Admisiones y Rectoría (esto incluye la publicación de todas las cartas circulares emitidas por la autoridad nominadora).
 - f. Creación de las páginas CARES Act y Comité de Emergencias. Ambas páginas son administradas por la OPC y se mantienen actualizadas.
5. La Oficina de Sistemas de Información, en términos de infraestructura, logró reemplazar el equipo principal que provee comunicación a todo el recinto, con una inversión de \$61,659 en un “Core Switch” y su unidad individual de respaldo eléctrico se provee comunicación de 1Gb de ancho de banda con capacidad de aumento a 10Gb en el futuro. Esta comunicación se brinda por fibra óptica. La capacidad de ancho de banda hacia el exterior se aumentó a 1Gb.

Investigación

1. Una estudiante del Programa Académico de Honor, graduada en verano de 2019, fue invitada a exponer su tesina de investigación en la quincuagésima cuarta Asamblea Anual del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (Cladea) celebrada en Lima, Perú, del 27 al 29 de octubre de 2019. Cladea reúne académicos y empresarios de países de Oceanía, Europa y América, y la invitación a nuestra egresada representa para la UPRH un reconocimiento internacional. La estudiante es egresada del programa de Comercio Internacional del Departamento de Administración de Empresas y presentó los resultados de su investigación “*Estudio del capital humano: una mirada en la selección de programas académicos efectuada por los estudiantes de la Universidad de Puerto Rico en Humacao y el mercado laboral*”. Este logro fue publicado, en abril de 2020, en varios medios de comunicación.
2. En febrero 2020, la Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional (OPAI) presentó a toda la comunidad universitaria la investigación *Voces desde la retrospectiva: ¿qué hacer para persistir en la universidad?* Esta investigación se conformó con todos los estudiantes de nuevo ingreso de dos cohortes de la UPRH que persistieron en su segundo año de estudios, pero no así en su tercer año, para conocer las razones por las cuales los estudiantes no continúan sus estudios universitarios en la institución. Este estudio presentó, **por primera vez**, un esbozo de Plan de Persistencia y Retención Estudiantil para la UPRH con cuatro lineamientos medulares: principios guías, focos de estudio, cursos de acción y monitoreo y evaluación.
3. Una estudiante del Bachillerato en Artes con Concentración en Tecnologías de la Comunicación recibió el premio de “Mejor dirección” por su cortometraje “Ice Dunk”, presentado en el ENFOQUE International Film Festival 2020.



4. Aprobación de cuatro propuestas de investigación:
 - a. Departamento de Ciencias Sociales: National Science Foundation: NSF IUSE: GP-UP: Accessing the geosciences through social action at the UPRH (\$348,536/Periodo: octubre 2020 hasta 2023)
 - b. Departamento de Física y Electrónica: A STEM Education Program Encompassing Near Earth Asteroid Science, Technology and Exploration (NASA MUREP Institutional Research Opportunity); Recruitment, Retention and Training of U.S. Citizens to continue Careers in STEM (NASA Puerto Rico Space Grant Consortium); y Modeling and Assessment of NEOCam Science Return (Jet Propulsion Laboratory/ NASA Headquarters)
5. Un facultativo del Departamento de Física y Electrónica recibió reconocimiento por el mejor "Abstract" presentado en el "II Congreso en Oncología y Radioterapia en Lacorte Medical de Lima, Perú.

VI. Logros por meta del Plan Estratégico de Desarrollo

META A Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia

OBJETIVO A1: Fortalecer el proceso educativo para que el estudiantado adquiera las competencias de educación general y de concentración necesarias para desempeñarse ética y eficientemente en el ámbito social y laboral dentro de una cultura de aprendizaje de por vida.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico	Ambiente Educativo: M1: O1.a M2:02.c
	Investigación y Creación: M3: O3.c
	Cultura Tecnológica: M3: O3.a

Departamento de Administración de Empresas

- ◆ Implantación de un formulario electrónico para la recopilación de evidencias relacionadas con el avalúo en los cursos. Todos los profesores de las secciones identificadas, para el avalúo de las competencias identificadas, ingresan la información en el formulario tan pronto la competencia es evaluada o al finalizar el semestre, lo que hace que la recopilación de datos para la toma de decisiones se realice de forma más efectiva y con prontitud.

Departamento de Biología

- ◆ Revisión de rúbricas de libreta de laboratorio, pre y posprueba de conocimientos, y las rúbricas de destrezas profesionales.
- ◆ Creación de cuestionarios electrónicos para medir la adquisición de destrezas avanzadas en cursos de tercer y cuarto año.

Departamento de Humanidades

- ◆ Desarrollo de competencias de educación general de los estudiantes que incluyeron fortalezas en redacción, pensamiento crítico, sensibilidad estética y comunicación oral, entre otras.

Departamento de Trabajo Social

- ◆ Presentación de los Centros de Instrucción Práctica a cargo de los trabajadores sociales en adiestramiento, actividad dirigida a estudiantes de tercer año del departamento. Participaron de la actividad los agentes de enlace de los centros y la facultad.

Oficina de Evaluación Institucional (OAI)

- ◆ 100 % de los programas académicos incluye contenidos y destrezas de idioma, tanto en español como en inglés, conforme al *Componente de Educación General*.



OBJETIVO A2: Lograr que la oferta académica semestral de los cursos permita al estudiantado completar sus programas de estudio en el término de tiempo establecido (150 %).

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Ambiente Educativo: M1: O1.b M2:02.b

Rectoría

- ◆ Constitución del Comité Permanente de Retención, Persistencia y Graduación de la UPRH. Esto como parte de la prioridad de preparar y aprobar un plan de persistencia y retención estudiantil institucional.

Departamento de Biología

- ◆ Estudio de egresados: 121 participantes
 - 46 % continúa estudios de maestría o doctoral
 - 84 % de los que están empleados, trabaja en área relacionada con su bachillerato; el 65 % lo hace en industrias farmacéuticas del área de mercado de la UPRH
 - Carreras seleccionadas en escuela graduada: ciencias biológicas, tecnología médica, medicina, farmacia, citotecnología, biotecnología, virología, ciencias ambientales y salud pública
- ◆ Servicios de orientación y consejería al 100 % de los estudiantes.
- ◆ Ofrecimiento de seminarios a los estudiantes de los programas de Manejo de Vida Silvestre y Microbiología sobre oportunidades de trabajo una vez completado su grado académico.
- ◆ Uso de informe de progreso estudiantil para preparar la oferta académica y realizar la matrícula de los estudiantes. Además, se ha ampliado la oferta a través de la División de Educación Continua y Estudios Profesionales.
- ◆ Cursos Biología General I y II se ofrecieron en los dos semestres de manera híbrida, y el de Biología General II, también, se ofreció en verano; esto con el fin de mejorar la retención estudiantil y que los estudiantes que fracasen puedan repetir inmediatamente el curso.

Departamento de Enfermería

- ◆ Tasa de retención 2018-2019 (Cohorte 2012) fue de 77 %, lo que sobrepasó el resultado esperado de 70 % establecido en las mediciones de avalúo de competencias del departamento.

Departamento de Química

- ◆ Todos los estudiantes del departamento reciben orientación desde antes de su primer día de clases.

Programa de Servicios Educativos Suplementarios (PSES)

- ◆ Cumpliendo con la reglamentación y política institucional y federal, se logró que se alcanzaran los objetivos del programa según presentados en el plan de acción.
- ◆ Tasa de retención de los participantes de primer año en el programa fue de un 90%.
 - 87 % mantuvo un índice académico satisfactorio

OBJETIVO A3: Ampliar y diversificar los contenidos y las modalidades de la oferta académica, así como los servicios al estudiantado.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Ambiente Educativo: M1: O1.a, O1.b
Cultura Tecnológica: M1: O1.a, O1.b, O1.c, O1.d

Senado Académico

- ◆ Aprobación de dos propuestas nuevas y 17 prontuarios en el 2019-20:
 - Propuesta para el establecimiento de una Concentración Menor en Astronomía, del Departamento de Física y Electrónica, y los siguientes prontuarios (Certificación Número 2019-2020-089): ASTR 3001 Introducción a la Astronomía 1; ASTR 3002 Introducción a la Astronomía II, y ASTR 3005 Fundamentos de Astronomía



- Seis prontuarios del Departamento de Matemáticas (Certificación Número 2019-2020-037):
 1. Laboratorio de Aprendizaje e Automático
 2. Introducción a la Ciencia de Datos
 3. Aprendizaje Automático
 4. Diseño de Aplicaciones para la Web (WebApps) y Móviles
 5. Laboratorio de Introducción a la Programación y la Ciencia de Cómputos I
 6. Laboratorio de Introducción a la Programación y la Ciencia de Cómputos II
- Tres prontuarios del Departamento de Humanidades (Certificación Número 2020-2021-007):
 1. Viaje de Estudio a Asia
 2. Historia Moderna de China
 3. Historia y Análisis Cultural al Cine Caribeño
- Propuesta de Certificación Profesional: Bilingüismo y Biliteracia en el Campo Laboral del Departamento de Inglés y cinco prontuarios (Certificación Número 2020-2021-008):
 1. Structural Analysis of English and Spanish
 2. Advanced Composition I
 3. Language and Culture
 4. Multidisciplinary Bilingual Discourse
 5. Bilingualism and Biliteracy Seminar
- ◆ Aprobación de dos documentos relacionados con los servicios académicos a los estudiantes:
 - La selección de *Pasa/No Pasa como opción para sustituir a la modalidad de calificaciones A-F (excepto los incompletos) por todo estudiante durante el segundo semestre del año académico 2019-2020*, esto por el segundo semestre atípico por el COVID-19 (Certificación Número 069 (2019-2020)).
 - *Guía de continuidad del ofrecimiento académico en la modalidad de cursos presenciales asistidos por tecnologías en línea* (Certificación Número 2019-2020-087).

Decanato de Asuntos Académicos

- ◆ Dio continuidad a la actividad académica (ofrecimientos académicos) adaptando los cursos presenciales con apoyo de plataformas y métodos asistidos por tecnologías en línea, obteniendo un cierre del año académico de forma satisfactoria a pesar de la Pandemia del COVID-19.
- ◆ Sesión de verano en junio 2020 para el estudiantado, con 38 cursos distribuidos entre los departamentos de Biología, Comunicación, Química, Matemáticas, Español, Inglés, Administración de Empresas, Humanidades, Educación y Trabajo Social.
 - Matriculados: 519 estudiantes

Departamento de Administración de Empresas

- ◆ Sometió el Quality Assurance Report-2019 (por sus siglas en inglés, QAR-2019) a la prestigiosa agencia profesional Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP, por sus siglas en inglés). Este informe fue aprobado exitosamente por ACBSP.
- ◆ Como administrador de las microempresas Búho's Café y Búho's 842-Libros y Recuerdos brindó la oportunidad a estudiantes del recinto de realizar sus correspondientes prácticas e internados como requisitos de sus respectivos programas académicos.
- ◆ Realización de cambios menores a las secuencias curriculares de los programas académicos: Comercio Internacional, Contabilidad, Gerencia y Recursos Humanos, los cuales fueron aprobados por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos e Investigación. Se comenzará su implantación a partir de agosto 2021-2022.
- ◆ Inicio de desarrollo de propuesta del programa de Administración de Empresas con concentración en Comercio Internacional para ampliar la oferta académica con la opción de estudiar el bachillerato completamente en línea.
- ◆ 75 % de la facultad completó las 42 horas contacto requeridas para obtener el Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje que los capacita para dictar cursos en línea



Departamento de Administración de Sistemas de Oficina

- ◆ Sometió el Quality Assurance Report-2019 (por sus siglas en inglés, QAR-2019) a la prestigiosa agencia profesional Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP, por sus siglas en inglés). Este informe fue aprobado exitosamente por ACBSP.
- ◆ 100 % de la facultad completó las 42 horas contacto requeridas para obtener el Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje que los capacita para dictar cursos en línea

Departamento de Biología

- ◆ Ampliación de los cursos electivos mediante la importación y activación de los cursos de Neurobiología, Bioinformática, Evolución, Introducción a la Investigación, Sistema de Información Geográfica y Seminario en Biología.
- ◆ Ofrecimiento de cursos en modalidad híbrida: Biología General I y II, Genética, Biología Organismal Animal y Laboratorio.

Departamento de Educación

- ◆ 64 % por ciento de los cursos del Bachillerato en Educación Elemental con concentración Nivel Primario y en Educación Especial están en línea.

Departamento de Enfermería

- ◆ 88 % de los facultativos completó las 42 horas contacto requeridas para obtener el Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje que los capacita para dictar cursos en línea
- ◆ Revisión y actualización de los cursos en bloque del Primer Semestre del Año Académico 2020-2021 para cumplir con los requisitos de cursos en línea: ENFE 4035, ENFE4036, ENFE4081, ENFE4082, ENFE4096, ENFE 4097, ENFE4196, ENFE4197 y ENFE4186.
 - Para esta revisión se consideraron las guías de la Accreditation Commission for Education in Nursing (ACEN) que ofrecen las recomendaciones necesarias para cumplir con los requisitos mínimos necesarios durante el periodo de la Pandemia del COVID-19.
 - Se creó el documento “Plan de control de exposición al COVID-19- Departamento de Enfermería”. Este documento, en conjunto con un plan de rotación estricto del uso de las instalaciones del laboratorio de destrezas del departamento, provee las guías de seguridad para el cumplimiento de aquellas destrezas de enfermería mínimas y necesarias según las agencias acreditadoras. Las guías de seguridad cumplen con las recomendaciones de OSHA, Departamento de Salud, y la Oficina de Salud, Seguridad Ocupacional y Protección Ambiental (Ossopa) de la UPRH.

Departamento de Español

- ◆ 13 prontuarios revisados para incluir modalidad a distancia e híbrida

Departamento de Física y Electrónica

- ◆ Finalización del autoestudio para la reacreditación del programa de Grado Asociado en Tecnología Electrónica y Nanotecnología para la visita de la Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc. (ABET) en noviembre de 2020.
- ◆ Propuesta de concentración menor en Astronomía sometida a la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

Departamento de Humanidades

- ◆ Creación de cuatro prontuarios nuevos que cumplen con las competencias de educación general y otras.
- ◆ Actualización de todos los prontuarios.
- ◆ Quince facultativos completaron las 42 horas contacto requeridas para obtener el Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje que los capacita para dictar cursos en línea.



Departamento de Inglés

- ◆ 100 % de los facultativos (6), que se matriculó, completó las 42 horas contacto requeridas para obtener el Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje que los capacita para dictar cursos en línea
- ◆ Propuesta Certificación Profesional en Bilingüismo y Biliteracia en el Campo Laboral aprobada por el Senado Académico

Departamento de Matemáticas

- ◆ Reactivación del Comité Especial Ciencias de Datos
 - Creación y codificaron seis cursos nuevos que son únicos en la UPR
- ◆ Senado Académico, mediante la Certificación Número 2019-2020-092, recibió la Propuesta del Bachillerato en Ciencia de Datos.

Departamento de Terapia Física

- ◆ El programa de Grado Asociado en Terapia Física fue reacreditado por la Commission on Accreditation of Physical Therapy Education, American Physical Therapy Association (CAPTE, APTA).
 - Se sometió el Annual Accreditation Report el 12 de diciembre de 2019.

Departamento de Terapia Ocupacional

- ◆ El 100 % de la facultad completó las 42 horas contacto requeridas para obtener el Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje que los capacita para dictar cursos en línea.

Departamento de Química

- ◆ Actualización del catálogo con cursos nuevos:
 - Química Medicinal
 - Nanotecnología
 - Regulaciones en la Industria
 - Fitoquímica
 - Química (curso para estudiantes de nuevo ingreso que demuestren deficiencias)

Oficina de Educación a Distancia (EaD)

- ◆ Oferta académica de cursos híbridos durante el 2019-2020:
 - 1er semestre: 26 cursos, 31 sesiones
 - 2do semestre: 23 cursos, 25 sesiones

Oficina de Admisiones

- ◆ Coordinación del curso INTD *Internado-Primera Experiencia Laboral*, que en el año académico 2019-2020, fue equivalente a cuatro créditos.
 - UPRH tuvo asignado \$82,792 como fondo para el pago del curso 20 horas semanales en semestre y 37.5 horas en verano
 - 20 estudiantes pudieron adquirir esta primera experiencia de empleo antes de su graduación
- ◆ Estudiantes de Administración de Empresas se matricularon en el curso INTD 4995
 - Agencias empleadoras fueron: UPRH, Hospital Ryder, JRC Tax and Accounting, McNeil

Programa Académico de Honor (PAH)

- ◆ Acceso a Intranet, revisión y actualización de todas las computadoras del laboratorio.
- ◆ Establecimiento de nueva política de uso de las computadoras del laboratorio con un máximo de reserva de dos horas.
- ◆ Revisión del Prontuario de PREH 4985 Tesina del Programa de Honor con la asesoría de un profesor del Programa de Maestría e Investigación y Evaluación Educativa (INEVA), Departamento de Estudios Graduados, Facultad de Educación de UPR-Río Piedras.
- ◆ Otras experiencias extracurriculares ofrecidas a los estudiantes:



- Taller de Redacción del documento Personal Statement y del evento Ivy Mas Puerto Rico Reclutamiento; actividad ofrecida en coordinación con un profesor del Departamento de Biología.
- Orientación de la Escuela Graduada de Salud Pública en coordinación con la Escuela Graduada de Salud Pública de Ciencias Médicas (5 de marzo de 2020)
- Actividad en modalidad virtual: Presupuesto: GPS de tu dinero-Conversatorio (16 de abril de 2020)

Programa de Servicios Educativos Suplementarios (PSES)

- ◆ 100 % de los estudiantes que solicitaron servicios fueron atendidos mediante:
 - Servicios de apoyo institucional necesarios de las oficinas y servicios de la institución: Asistencia Económica, Registraduría, Decanato de Asuntos Académicos, Decanato de Estudiantes, Oficina de Sistemas de Información, Admisiones, CORI, OSEI, PSES, Servicios Psicológicos y otras oficinas.
 - 98 % de los estudiantes recibió consejería individual y ocupacional, y apoyo de mentores, tutores y “coaches”
 - 100 % de las situaciones de crisis se refirieron al Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social
 - Creación de grupo de mentores y *Manual de Mentoría*
- ◆ 100 % de los participantes recibió servicios de diferentes oficinas en apoyo a los esfuerzos administrativos del programa: Contabilidad, OPIS, Compras, Finanzas, Cuentas por Pagar, entre otras.

OBJETIVO A4: Fortalecer la infraestructura tecnológica y de información para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Ambiente Educativo: M1: O1.f
Cultura Tecnológica: M2: O2.a, O2.b, O2.c

Departamento de Biología

- ◆ Actualización del sistema de computadoras portátiles con programas estadísticos y de bioinformática para que los estudiantes utilicen en sus cursos.
- ◆ Actualización de la infraestructura y equipos tecnológicos de los laboratorios académicos a través de la propuesta de Título V.

Departamento de Humanidades

- ◆ Aprobación fondos para la compra de nuevas computadoras y monitores para los salones del departamento.

Oficina de Sistemas de Información (OSI)

- ◆ En términos de servicio a la academia, la oficina ha desarrollado varias plataformas, a saber:
 - Webwork: servidor virtual en OSI cuyo sistema operativo Ubuntu se puso a disposición del Departamento de Matemáticas para la instalación y administración de dicha plataforma.
 - Base de datos de Epígrafes: Encabezamiento de materias utilizadas por la Universidad de Puerto Rico en los catálogos de Bibliotecas.
 - Laboratorios virtuales en la nube de Microsoft Azure: Se desarrollaron dos laboratorios utilizando la plataforma de “Windows Virtual Desktop”, cada uno compuesto por cuatro servidores, con las aplicaciones solicitadas por cada departamento.
- ◆ Proveyó apoyo a la academia en diversos asuntos que se requirieron dado la modificación de las labores remotas por la Pandemia del COVID-19, entre ellas:
 - Desarrollo de laboratorios virtuales en la nube de Microsoft Azure para atender las necesidades académicas.
 - Configuración de los números de teléfono de las oficinas (*call forward*) hacia los números de teléfonos del personal de la institución para poder ofrecer servicio directo al estudiante.



META B Mejorar la calidad de vida del área de servicio de la UPRH mediante programas educativos, servicios y proyectos comunitarios que fomenten el desarrollo socioeconómico

OBJETIVO B1: Diversificar, de acuerdo con las necesidades identificadas, las ofertas educativas y de servicios que contribuyan al desarrollo socioeconómico de la región servida.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Ambiente Educativo: M1: O1.d, O1.e M3: O3.e
Gestión Sostenible: M4: O4.a

Departamento de Ciencias Sociales

- ◆ Encuentro internacional multicampus: Jornada Puertorriqueña de Educación Popular, Educación Popular Feminista y Sistematización de Experiencias para repensar al país
- ◆ Siete proyectos de Investigación-Acción Participativa con estudiantes, organizaciones sin fines de lucro, comunidades y la universidad:
 - Asociación Recreativa y Educativa Comunal del Barrio Mariana (ARECMA) en Humacao
 - CREATTE, Inc. en Yabucoa
 - Empresas de Recursos Comunitarios (ERCO) y comunidad Savarona en Caguas
 - Coalición Pro-Corredor Ecológico del Noreste y ECOSOL
 - Centro de Diálogo Sostenido y Fundación Agenda Ciudadana
 - Ciudad Cristiana en Humacao
 - Proyecto educativo: Repensando la universidad como espacio seguro en colaboración con la Oficina de Administración y Desarrollo del Talento Humano de la UPRH, y Entre la queja y la querrela, ¿qué pasa?

Departamento de Educación

- ◆ Recertificación de Maestros de Educación Especial en Autismo (12 créditos); ofrecimiento a través de la División de Educación Continua y Estudios Profesionales.

Departamento de Inglés

- ◆ Acuerdo colaborativo con Escuela Elemental Lidia Scarano Fiol para que cuatro candidatos a maestros del departamento completaran su práctica docente.

Departamento de Terapia Ocupacional

- ◆ Se trabajó diseño curricular de curso de educación continua para los Educadores Clínicos del departamento, el cual se ofrecerá en modalidad remota.
- ◆ Entrega de provisiones en beneficio de la comunidad Ingenio de Yabucoa, Puerto Rico.

Departamento de Trabajo Social

- ◆ Proyecto de Servicios Integrales a Deambulantes continuó apoyando a la población de deambulantes. Además, sirvió como centro de instrucción práctica.
 - Se realizaron talleres socioeducativos, actividades de impacto comunitario, entrega de alimentos e intervenciones sociales.
- ◆ Asociación Universitaria de Estudiantes de Trabajo Social (AUETS), junto con el Consejo General de Estudiantes, realizó un acopio a beneficio de los damnificados de las Bahamas en septiembre 2019. Se recolectaron artículos no perecederos y de aseo personal.
- ◆ Participación de los agentes de enlace de los Centros de Instrucción Práctica en la actividad de presentación de los centros a cargo de los trabajadores sociales en adiestramiento, actividad dirigida a estudiantes de tercer año del departamento.



Oficina de Prensa y Comunicaciones (OPC)

- ◆ La directora de la OPC fungió como enlace de filantropía y realizó trabajos dirigidos a estos esfuerzos:
 - Participación de las reuniones con los enlaces de filantropía del sistema UPR, así como de actividades de mejoramiento profesional coordinadas por la Administración Central.
 - Recuperación de la base de datos de los exalumnos de la UPRH, que estaba en la Administración Central. Actualmente se está actualizando. También, se trabaja con la OSI para recuperar la base de datos de exalumnos que está en un servidor de la institución.
 - Apoyo en el desarrollo de estrategias de filantropía para allegar fondos a la institución.
 - Orientación y canalización de donativos a diversas agencias externas, de acuerdo con la reglamentación vigente.
 - Recopilación y análisis de los donativos registrados en la Oficina de Contabilidad para reportarlos a la Vicepresidencia de Filantropía en Administración Central.
 - Participación en eventos como Giving Tuesday, Entre pinceles y Guitarra (Antonio Martorell y Hermes Croato). Incluye la promoción en distintas plataformas, colaboración en la colocación de boletos, etc.)

Programa Académico de Honor (PAH)

- ◆ Asociación Universitaria de Estudiantes del Programa Académico de Honor (AUEPAH) donó dos cajas de donas de Crispy Kream a Operación Christmas Child Samaritan Purse.

OBJETIVO B2: Crear proyectos novedosos y actividades educativas para el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes preuniversitarios alineadas con el perfil del estudiante de nuevo ingreso y los requisitos de admisión.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Ambiente Educativo: M1: O1.e M2: O2.a

Departamento de Biología

- ◆ Visitas a escuelas de la región para orientar a los estudiantes sobre carreras relacionadas con la biología.
- ◆ Realización de actividad de orientación a estudiantes de nuevo ingreso.

Departamento de Español

- ◆ Promoción de la Certificación de Educación en Español entre estudiantes de nuevo ingreso y maestros de las escuelas secundarias del área de mercado

Departamento de Química

- ◆ Orientación a estudiantes de escuelas secundarias.

Oficina de Admisiones

- ◆ Para fortalecer el perfil del estudiante que se admite a la UPRH y garantizar los cupos de los programas académicos, la oficina llevó a cabo diversas actividades:
 - Actualización de una presentación promocional.
 - Adquisición de artículos y materiales de promoción para distribuir en las orientaciones (bolígrafos, lápices, otros).
 - Vídeo promocional que resalta las actividades académicas y proyectos especiales de los departamentos académicos.
 - Proyecto Estudiante Embajador: colaboró en las presentaciones escolares y asistió a los eventos convocados por la Administración Central.
 - Los estudiantes se mostraron cómodos con la intervención de sus pares, y a través del estudiante embajador los estudiantes comienzan a relacionarse con la facultad, estudiantes universitarios y asociaciones estudiantiles.



- Visitas a las escuelas superiores públicas y privadas y otras actividades dentro del área de mercado:
 - 43 escuelas: 30 públicas y 13 privadas
 - Participantes: 2,968 estudiantes
- Vídeo demostrativo para completar el proceso de admisión, paso por paso.
- Colaboración en las actividades de Administración Central UPR: Ferias educativas, Avanza University Expo Norte, Avanza University Expo Sur, Autopista Las Américas.
- Comunicación constante con los consejeros académicos de escuelas superiores.
- Incremento de las solicitudes en línea al tener disponibles computadoras en la oficina.
- Se atendieron alrededor de 2,066 personas que solicitaron servicios, además de personal docente y no docente de la institución.
- ◆ Aumento en solicitudes donde UPRH fue la primera alternativa, con los IGS mínimos requeridos para ser admitidos en los programas que solicitaron.
 - 1,072 solicitantes en primera alternativa y se admitieron 866 (81%).
- ◆ UPRH admitió estudiantes bajo otras certificaciones que permiten mayor acceso a estudiantes en las unidades de la UPR:
 - Certificación 50-2014-2015: 14 estudiantes admitidos en diferentes programas de escasos recursos y primera generación.
 - Ley 250, Certificación 111-2014-2015: dos estudiantes admitidos bajo en los programas de Trabajo Social y Biología General
 - Carta circular 28-2015-2016 del Departamento de Educación: 3 candidatos para esta admisión en los programas de Tecnología de la Comunicación, Terapia Ocupacional e Ingeniería Química.
 - Certificación 25 2003-2004 de la Junta de Síndicos: 16 estudiantes admitidos en los siguientes programas:
 - Educación Elemental (6)
 - Sistemas de Oficina (3)
 - Comercio Internacional (2)
 - Recursos Humanos (2)
 - Ciencias de Enfermería (1)
 - Biología General (1)
 - Estudios de PR y el Caribe (1)
- ◆ Durante este periodo de cuarentena por el COVID-19, el personal trabajó de manera remota con el proceso de admisión y matrícula de los estudiantes de nuevo ingreso.
 - Orientación y asistencia a aproximadamente 800 estudiantes que han sido admitidos en su primer año a nuestro recinto
 - Personal de la Oficina de Actividades Atléticas y el Director del Coro y de la Banda de Desfile evaluaron a los estudiantes con los mejores talentos en el área atlética y artística para ser reclutados
- ◆ Comunicación con Consejeros Escolares de escuelas públicas y privadas de Puerto Rico vía correos electrónicos.
- ◆ Creación de infográfico con instrucciones para los estudiantes de nuevo ingreso, el que fue publicado a través de las redes sociales.

Programa de Upward Bound

- ◆ 82 % por ciento de los estudiantes que participaron en el año académico 2019-20 aumentó su promedio académico a más de 2.50 (GPA). Entre los instrumentos de evaluación están:
 - Informe de tabulación individual por destrezas académicas
 - Resultados de pruebas o exámenes
 - Evidencias de entrevistas de estudiantes con orientadora académica del programa
 - Plan individualizado estudiantil
 - Informe de seguimiento académico, asistencia y ausentismo de participantes
 - Informe de progreso académico semestral realizado por los maestros a efectos de activación de probatoria académica
 - Entrevista de padres de estudiantes en probatoria académica



- ◆ 100 % por ciento (15) estudiantes de grado 12 se graduó de Escuela Superior y cumplieron con los requisitos de currículo riguroso establecidos por el Departamento de Educación de Puerto Rico
 - 100 % se matriculó en una institución de educación postsecundaria
- ◆ 100 % de los estudiantes activos en el año académico 2019-2020 continuaron matriculados en el programa
- ◆ Utilización de los resultados de la medición de la efectividad de los servicios de tutoría y orientación virtual ofrecidos por número de estudiantes en el programa o que se gradúan de la escuela secundaria superior, tales como: Evaluación de actividades; Registro de pago de estipendios; Cantidad de contactos virtuales; Informe de Progreso Académico; e Informes finales.
- ◆ Celebración de *Prenoche de logros virtual*, un anticipo a la ceremonia oficial a través de Google Meet.

OBJETIVO B3: Determinar la efectividad de los servicios ofrecidos por la UPRH y las percepciones que tiene la comunidad sobre los mismos.

Alineación con
el Plan Estratégico
Sistémico

Ambiente Educativo: M1: O1.e

Departamento de Administración de Sistemas de Oficina

- ◆ Actividad *Borinqueando en el Este: Conoce al pueblo de Gurabo*, organizada por estudiantes de Administración de Sistemas de Oficina, curso ADSO 4037 Procedimientos Administrativos de Sistemas de Oficina, facultad y personal administrativo del departamento, fue evaluada por 98 participantes:
 - Excelente/Bueno:
 - Contenido: 98 %
 - Instalaciones físicas: 98 %
 - Organización de la actividad: 97 %
 - Platos típicos: 100 %
 - Relevancia del tema: 98 %
 - Uso del tiempo: 96 %

Departamento de Español

- ◆ Ofrecimiento de actividades para beneficio de todos los sectores de la comunidad universitaria:
 - Conversatorio con Benjamín Torres Gotay, periodista
 - 114 participantes evaluaron la actividad como buena
 - Presentación: *Vuelos del Vértigo*, Antología del Círculo Literario de la UPRH
 - 168/300 (56 %) de los participantes evaluó el evento
 - 92 % lo catalogó como excelente/bueno

División de Educación Continua y Estudios Profesionales (Decep)

- ◆ Todas las actividades y servicios dirigidos a la comunidad son evaluados de forma satisfactoria.



META C Promover, preservar y divulgar los valores y los rasgos característicos de la cultura puertorriqueña y enriquecerla a través del intercambio regional, nacional e internacional

OBJETIVO C1: Incluir en los currículos contenidos y destrezas de idioma, además de experiencias académicas y culturales, que permitan a los estudiantes mayor integración a escenarios de internacionalización.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Ambiente Educativo: M1: O1.c M3: O3.a

Departamento de Humanidades

- ◆ Estudiantes fortalecieron sus competencias en:
 - Idioma extranjero: Francés
 - Experiencia cultural: visitaron museos y lugares históricos

Programa Académico de Honor (PAH)

- ◆ Estudiantes participaron de experiencias académicas y culturales que permiten mayor integración a escenarios de internacionalización.
 - Se asignó una sección para los estudiantes del PAH del curso de Francés 3201
 - Celebración de la Noche Cultural en Fine Arts de Miramar: Un viaggio in Italia en colaboración de nuestra organización y AUECI de Administración de Empresas
 - Estudiante participó del Festival del Pañal
 - Noche de Galería, el 4 de diciembre de 2019: actividad dirigida a estudiantes matriculados en el curso PREH 3990 Tópicos multidisciplinarios

OBJETIVO C2: Reafirmar la identidad y responsabilidad comunitaria de la institución como promotora de la cultura y del arte, proveyendo espacios para la representación artística, musical e instalación de obras de arte.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

El plan sistémico carece de este contenido.

Departamento de Administración de Sistemas de Oficina

- ◆ Estudiantes del curso ADSO 4037 Procedimientos Administrativos de Sistemas de Oficina, facultad y personal administrativo del departamento organizaron la actividad *Borinqueando en el Este: Conoce al pueblo de Gurabo*, evento que se realiza en alianza con personal del municipio seleccionado. Se comparte a toda la comunidad los rasgos culturales característicos del municipio que incluyen, entre otros, historia, platos típicos, artesanías y distintivos del pueblo.

Programa de Servicios Educativos Suplementarios (PSES)

- ◆ Actividades académicas y culturales se ofrecieron según la programación: 85 % participación estudiantil

OBJETIVO C3: Apoyar proyectos culturales comunitarios, cívicos y universitarios, especialmente los dirigidos a las comunidades excluidas y a riesgo.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Investigación y Creación: M3: O3.c

Rectoría

- ◆ Durante este periodo de cierre gubernamental y aislamiento social, la UPRH coordinó, a través del Decanato de Estudiantes, la distribución (primera-mayo 2020/segunda-junio 2020) de cien cajas de alimentos no perecederos, gracias a una donación de la organización sin fines de lucro, Mesón de Amor. Estas estaban valoradas en \$60 cada una. La distribución al estudiantado se realizó mediante identificación de aquellos con mayor necesidad económica y se le envió notificación vía correo electrónico.



OBJETIVO C4: Auspiciar actividades culturales abiertas a la comunidad en general con una programación que potencie la creatividad universitaria, a la vez que distinga a los creadores que no forman parte de la comunidad universitaria.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

El plan sistémico carece de este contenido.

Centro de Cuidado Diurno

- ◆ Realización de actividades culturales como la celebración del Descubrimiento de Puerto Rico y Navidad. Los niños participaron de otras experiencias reales al visitar el Parque Luis Muñoz Marín.

OBJETIVO C5: Desarrollar semestralmente actividades educativas en todos los programas académicos dirigidas a sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la importancia de mantener el equilibrio ecológico como componente esencial de la cultura.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

El plan sistémico carece de este contenido.

Departamento de Administración de Sistemas de Oficina

- ◆ Estudiantes, facultad y personal administrativo hacen recogido de material reciclable en los laboratorios del departamento.
 - ADSO 2120 Empresa Didáctica: estudiantes del curso se encargan de hacer el acopio del material recogido en los laboratorios y áreas administrativas

Departamento de Química

- ◆ Celebración del Día del Planeta Tierra en el Viejo San Juan

Programa de Servicios Educativos Suplementarios (PSES)

- ◆ Continuidad del reciclaje en la oficina
 - 90 % en reducción de impresos

META D Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa

OBJETIVO D1: Fomentar que el estudiantado, el personal no docente y docente participen activamente en los procesos de toma de decisiones institucionales en todos los niveles de la vida universitaria.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Gestión Sostenible: M3: O3.a

Rectoría

- ◆ Elaboración del Plan de Control de Exposición al COVID-19 de la UPRH, mediante el Comité Institucional de Emergencias con representación de todos los sectores.
 - Actualización de forma recurrente y adiestramiento continuo al personal y estudiantado

Departamento de Humanidades

- ◆ Certificación de la Asociación de Estudiantes de Humanidades Atabey

Departamento de Química

- ◆ Participación estudiantil en los comités departamentales que se mantuvieron activos.



Departamento de Terapia Ocupacional

- ◆ 80 % de los estudiantes participó en la Asociación de Estudiantes de Terapia Ocupacional.
- ◆ Participación de los estudiantes en el Primer Cónclave Estudiantil de los programas de Terapia Ocupacional en Puerto Rico, auspiciado por el Colegio de Profesionales de Terapia Ocupacional.
- ◆ Taller con el director de construcción de equipo del Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP, en inglés) dirigido a estudiantes de segundo año.

Departamento de Trabajo Social

- ◆ Asociación Universitaria de Estudiantes de Trabajo Social (AUETS), junto con el Consejo General de Estudiantes, realizó un acopio a beneficio de los damnificados de las Bahamas en septiembre 2019. Se recolectaron artículos no perecederos y de aseo personal.

Programa Académico de Honor (PAH)

- ◆ Reacreditación de la Asociación Universitaria de Estudiantes del Programa Académico de Honor (AUEPAH).
 - Directiva participó en reuniones convocadas por el Decanato de Asuntos Estudiantiles para participar de otras actividades institucionales estudiantiles celebradas.
 - Realización de los actos de iniciación de la asociación.

OBJETIVO D2: Proveer a la comunidad universitaria instalaciones físicas accesibles, adecuadas y seguras tomando en consideración el entorno ambiental, con la tecnología necesaria para la realización de las labores y el desempeño estudiantil.

Alineación con
el Plan Estratégico
Sistémico

Ambiente Educativo: M1: O1.g
Gestión Sostenible: M3: O3.e

Decanato de Administración

- ◆ 100 % del proyecto de rotulación de las vías de tránsito dentro del recinto se completó.
- ◆ Aprobación de \$73,310,000 por parte de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias FEMA para los proyectos de mejoras de medidas de emergencias y permanentes a la infraestructura física como parte de la recuperación del recinto luego del paso de los Huracanes Irma y María.

Departamento de Administración de Sistemas de Oficina

- ◆ Inauguración del Primer Centro de Certificación de Microsoft en el área este de Puerto Rico.
 - El centro responde a las prioridades institucionales establecidas de innovación y sostenibilidad.

Departamento de Terapia Física

- ◆ Reapertura del edificio donde ubican las oficinas de los profesores, de la asistente administrativa y directora del departamento, luego de corregir el problema de filtraciones. Desde el paso del Huracán María) las instalaciones fueron clausuradas hasta la primera semana de agosto 2019.

Oficina de Salud, Seguridad y Protección Ambiental

- ◆ Como oficina coordinadora y parte del Comité de Emergencias, elaboró (junto con la Oficina de Administración y Desarrollo del Talento Humano) diversas directrices, planes y procedimientos relacionados con el manejo de la Pandemia del COVID-19.



OBJETIVO D3: Proveer los recursos financieros necesarios para el desarrollo de la labor docente, administrativa, de innovación e investigación y creación artística y literaria entre otras actividades del quehacer universitario.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Gestión Sostenible: M1: O1.a M3: O3.b M4: O4.a, 4.c

Rectoría

- ◆ Como estímulo económico para luchar contra el impacto del coronavirus, el Congreso de los EE. UU. aprobó la Ley CARES, de la cual la UPR se benefició con fondos asignados a los recintos. Dicha ley provee para que se apoye a los estudiantes en necesidades de materiales y tecnologías, alimentación y salud, y relocalización de hogar, entre otras. Todas las comunicaciones a la comunidad universitaria y acciones relacionadas con la distribución de fondos a los estudiantes, se encuentra en el Cintillo en la página principal: CARES ACT <https://www.upr.edu/humacao/cares/>
 - Se han publicado diversas comunicaciones a la comunidad estudiantil sobre la asignación, información para elegibilidad y distribución de los fondos (tres distribuciones u otorgación de fondos).
- ◆ El Departamento de Educación de los Estados Unidos le asignó a la Universidad de Puerto Rico en Humacao (UPRH) un total de \$5,664,236, de los cuales le fue otorgada a los estudiantes una subvención del cincuenta por ciento (\$2,832,118) que fueron elegibles para participar bajo la Sección 484 del Higher Education Act, y que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Al 19 de junio de 2020, 2,716 estudiantes (93 %) se han beneficiado del total de la subvención otorgada.

Oficina de Presupuesto

- ◆ Realización de reuniones, en diversas ocasiones, con la alta gerencia (julio y agosto de 2019) para discutir y establecer las prioridades del año fiscal 2019-2020.
 - Preparación de cuatro proyecciones presupuestarias del año fiscal 2019-2020
 - Consideración de las peticiones presupuestarias de los departamentos académicos y oficinas en la planificación y alineamiento del Plan Estratégico de Desarrollo UPRH.
 - Posterior a la aprobación del presupuesto UPRH (Certificación Número 003-2019-2020 de la Junta Administrativa, por \$36,478,99), se preparó la Distribución Presupuestaria, según los fondos asignados por la Junta de Gobierno para el año fiscal 2019-2020 (Certificación 141-2019-2020).
 - \$36,478,991 asignados por la Junta de Gobierno, se distribuyeron según las prioridades formuladas.
 - En el segundo semestre (mayo y junio 2020) se discutieron las prioridades presupuestarias a la luz de la aprobación del Plan Fiscal de UPR, y de las proyecciones y prioridades institucionales establecidas por la rectora y su equipo de trabajo. Esto, basado en las necesidades apremiantes identificadas por los decanos y sus oficinas adscritas; a estos efectos, se prepararon diversos escenarios.

OBJETIVO D4: Fortalecer la capacitación profesional y el proceso de evaluación en todos los grupos laborales que forman parte del quehacer universitario en la UPRH.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Cultura Tecnológica: M2: O2.b
Gestión Sostenible: M3: O3.c

Departamento de Español

- ◆ 100 % de evaluación estudiantil de toda la facultad (regulares y contratos)



Departamento de Inglés

- ◆ Facultativo obtuvo la certificación de la Faculty Resource Network de New York University (virtual) en el tema The 21st Century Latin American City: Crisis and Alternatives que lo capacita para mejorar las destrezas para diseñar actividades ambientales educativas para cursos de educación general.

Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social

- ◆ Personal participó (8) de entre 3 a 30 actividades de mejoramiento profesional.
 - Tres empleados docentes asistieron a la Convención Anual de la Asociación Puertorriqueña de Consejeros Profesionales (APCP)
 - Cinco empleados obtuvieron el Certificado Educación a Distancia: Educador Virtual.

Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI)

- ◆ Realización de varios adiestramientos: Cómo acceder a la plataforma *Sistema de gestión de aprendizaje de capacitación y desarrollo de la Universidad de Puerto Rico* (desarrollo.upr.edu); Cómo completar en el *Google Form* el *Informe de servicios prestados por los asistentes*; Cómo acceder a Servicios OSEI en la plataforma de Moodle (online.upr.edu) para solicitar los servicios, Abrir expediente en la OSEI, Anotaciones, Grabaciones de lecturas y tutorías.

Oficina de Admisiones

- ◆ 100 % del personal asistió a actividades de mejoramiento profesional.
- ◆ Participación de las asambleas y talleres de PRACRAO.

Oficina de Educación a Distancia (EaD)

- ◆ Ofrecimiento del Certificado de Educación a Distancia y Cursos en Línea
 - Personal certificado:
 - Primer semestre: 20 profesores
 - Segundo semestre: 25 profesores
 - Verano (junio): 80 profesores, 2 participantes del sector no docente y 18 personas de la comunidad externa
- ◆ 78 talleres con la participación de 1,632 personas
 - 63 % era personal docente/no docente
 - 30 % estudiantes
 - 7 % comunidad
- ◆ Promoción de la oferta académica a través del correo electrónico institucional y redes sociales.
 - Facebook, Twitter y portal de la Oficina EAD
- ◆ Publicación del tercer boletín EAD en diciembre 2019
- ◆ Publicación de 79 videos (en ocho meses) en el canal de YouTube EAD

OBJETIVO D5: Ofrecer servicios basados en una cultura fundamentada en la medición y el avalúo para el mejoramiento continuo de los procesos.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Ambiente Educativo: M3: O3.b
Cultura Tecnológica: M3: O3.b, 3.c
Gestión Sostenible: M2: O2.c M3: O3.d, 3.e

Senado Académico

- ◆ Aprobación del Informe de Avalúo para el año 2018-2019 mediante la Certificación Número 2019-2020-056.



Rectoría

- ◆ Comité Directivo de la Reacreditación Institucional (Steering Committee), nombrado por la autoridad nominadora, coordinó la preparación del *Diseño de Autoestudio* para la reacreditación institucional, el que fue aprobado de manera exitosa por la agencia acreditadora Middle States Commission on Higher Education (MSCHE). **La MSCHE solicitó autorización para utilizar el Diseño de UPRH en sus adiestramientos, lo que constituyó un reconocimiento a la institución.**

Decanato de Asuntos Académicos

- ◆ Digitalización de todos los formularios de servicios ofrecidos por la Oficina de Registraduría
 - Implementación de una plataforma digital para el cobro de matrícula
- ◆ Implementación de una plataforma para el trámite de firma electrónica de documentos.

Decanato de Administración

- ◆ Cumplimiento en un 100 % con los informes anuales requeridos por la Oficina de Auditoría Interna de la UPR y las agencias federales y estatales que rigen o fiscalizan las operaciones administrativas y de cumplimiento de la institución.
- ◆ Pagos de nóminas de empleados se lograron realizar en un 100 % mediante el mecanismo transferencia de depósito directo a las cuentas bancarias de los empleados.

Decanato de Estudiantes

- ◆ Diseño de curso en línea para los estudiantes de nuevo ingreso, a través de la plataforma Moodle, el cual incluye toda la orientación sobre los servicios que ofrecen las oficinas de Servicios de Salud, Asistencia Económica, Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos, Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social, Procuraduría Estudiantil, Título IX, Educación a Distancia, Oficinas de la Registradora y de Facturación y Cobros (Recaudador).
- ◆ Actualización de páginas web de las oficinas de servicio directo al estudiante.
- ◆ Fortalecimiento de la Oficina de Asistencia Económica con dos recursos humanos adicionales.
- ◆ Personal de la Oficina de Servicios Terapéuticos continuó con el programa de acondicionamiento físico, de manera remota.
 - Modificación de las rutinas de ejercicios que son enviadas a los estudiantes, vía mensajes de texto.
 - Los participantes son estudiantes-atletas y comunidad en general que desean mantener una buena condición física y calidad de vida de una forma segura y eficiente.
 - El seguimiento a los participantes se ofrece mediante video llamadas o mensajes de texto.

Departamento de Administración de Empresas

- ◆ Sometió el Quality Assurance Report-2019 (por sus siglas en inglés, QAR-2019) a la prestigiosa agencia profesional Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP, por sus siglas en inglés). Este informe fue aprobado exitosamente por ACBSP.

Departamento de Administración de Sistemas de Oficina

- ◆ Sometió el Quality Assurance Report-2019 (por sus siglas en inglés, QAR-2019) a la prestigiosa agencia profesional Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP, por sus siglas en inglés). Este informe fue aprobado exitosamente por ACBSP.

Departamento de Biología

- ◆ Inició el proceso de acreditación por la Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc. (ABET), Applied and Natural Science Accreditation Commission, para los programas académicos de Biología General, Microbiología y Biología Marina Costanera.
- ◆ Enunciados de misión y visión, y las metas y objetivos del Programa de Biología Marina Costanera fueron actualizados mediante decisión colegiada de la facultad.



Departamento de Comunicación

- ◆ Acreditación del Bachillerato en Artes con Concentración en Tecnologías de la Comunicación por el Accrediting Council on Education in Journalism and Mass Communication (ACEJMC).

Departamento de Enfermería

- ◆ Reacreditación del Programa de Bachillerato en Enfermería por la Junta de Comisionados de la Accreditation Commission for Education in Nursing (ACEN); próxima evaluación en otoño de 2027.
- ◆ Tasa de retención 2018-2019 (Cohorte 2012) fue de 77 %, lo que superó el resultado esperado de 70 % establecido en las mediciones de avalúo de competencias del departamento.

Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social

- ◆ Realización de más de 30 actividades educativas. Entre estas:
 - Trabajo en equipo
 - Preparación para el mundo laboral: el *résumé*
 - Hábitos de estudios
 - Conociendo mi universidad
 - Manejo de ansiedad en tiempos de COVID-19
 - Festival de salud mental
 - Programa Radio Web *Nada es lo que parece*
- ◆ Del total de actividades efectuadas, se evaluó el 37 % de ellas, cuyo porcentaje de satisfacción fluctuó entre 86 y 100 %.
- ◆ Ofrecimiento de talleres a estudiantes de nuevo ingreso a petición de los profesores de diversos departamentos académicos:
 - Taller: Hábitos de estudios-ADSO (2)
 - Taller: Entré a la universidad y...- Física y Electrónica
 - Conociendo mi universidad-Terapia Ocupacional
 - Taller: Trabajo en equipo y establecimiento de metas-Ciencias Sociales
 - Orientación Título IX y Procuraduría Estudiantil-Ciencias Sociales
- ◆ Personal participó en la actividad Orientación Nuevo Ingreso 2019 y la Feria de Servicios y Admisiones 2020.
- ◆ Durante la Pandemia del COVID-19, se brindó servicio en horario extendido (fuera de días y horas laborables).
 - Creación del boletín digital *Alleviare* (abril/mayo 2020) y Cápsulas de Salud.
 - Actividades específicas para el manejo de situaciones relacionadas con la pandemia:
 - Conferencia: Manejo de emociones a través del arte
 - Manejo saludable de emociones durante la Pandemia del COVID-19
 - Preparación de formas digitales
 - Ansiedad social en estudiantes universitarios

Oficina de Sistemas de Información (OSI)

- ◆ Reemplazar del equipo principal que provee comunicación a todo el recinto.
 - Inversión de \$61,659 en un "Core Switch" y su unidad individual de respaldo eléctrico que provee comunicación de 1Gb de ancho de banda con capacidad de aumento a 10Gb en el futuro.
- ◆ Modificaciones realizadas por la Pandemia del COVID-19:
 - Configuración de sobre 60 computadoras portátiles (nuevas y existentes) con el VPN (*Virtual Private Network*) para que los usuarios puedan acceder los recursos informáticos de la institución.
 - Creación de las cuentas de VPN en el *firewall* para brindar el acceso a los usuarios.
 - Distribución de las computadoras portátiles al personal que tenía prioridad por la naturaleza de su trabajo.
- ◆ Adquisición de *hotspots* de la compañía ATT para el personal de OSI.



Oficina de Prensa y Comunicaciones (OPC)

- ◆ Fortalecimiento de la oficina con diferentes recursos para la realización eficiente de las labores:
 - Adquisición de equipo portátil y programados que se utilizan para hacer los trabajos de diseño, manejo de fotografías y edición, entre otros.
- ◆ Colaboración con el Decanato de Estudiantes en el desarrollo del módulo para estudiantes de nuevo ingreso, y como parte del Comité de Emergencias Institucional, en la redacción y actualización del Plan de Acción, Protocolo, Guía de entrada y Plan de Control de Exposición al COVID-19.

Oficina de Servicios de Salud

- ◆ Modificaciones en la forma de recibir los documentos:
 - Entrega de documentos en formato electrónico
 - Se habilitó en el Portal de Estudiantes un ícono para que los estudiantes pudiesen entregar sus documentos de forma fácil y rápida.
 - Documentos de servicios médicos fueron digitalizados de forma tal que se puedan completar en las computadoras y dispositivos móviles y entregarse a través de esta.
 - Preparación de infográfico con la información.
- ◆ Creación de cuenta de correo electrónico planesmedicos.uprh@upr.edu para canalizar el envío de documentos de planes médicos de los estudiantes.

Oficina de Admisiones

- ◆ Admisión de 14 estudiantes de transferencia a los programas que solicitaron.
- ◆ Envío de expedientes de todos los estudiantes de nuevo ingreso y transferencias matriculados en la UPRH a la Oficina del Registrador.

Oficina de Educación a Distancia

- ◆ 86 % de satisfacción de los participantes en el Certificado de Educación a Distancia y Cursos en Línea.
- ◆ Realización de grupos focales que permitieron identificar la fortaleza de satisfacción en el apoyo individual y grupal a profesores/estudiantes.
 - Área por fortalecer: equipo tecnológico e instalaciones para brindar servicio y de ayuda al profesor y estudiante.
- ◆ Más del 90 % de los estudiantes indicó satisfacción en los cursos híbridos.
 - Se alcanzó medida establecida de satisfacción de estudiantes (84 %) en su participación de cursos híbridos y a distancia a través del *Cuestionario de evaluación estudiantil*.

Oficina de Evaluación Institucional (OAI)

- ◆ Fusión del plan e informe de evaluación en una sola plantilla, la cual está disponible en la página web.
 - Se le envió por correo electrónico a todos los directores de departamentos y oficinas administrativas junto con preguntas guías (instrumento de avalúo) para simplificar el desarrollo de planes e informes.

Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional (OPAI)

- ◆ Sistematización del Ciclo de Planificación y Evaluación Institucional para documentar y evidenciar cumplimiento con las metas y objetivos institucionales a través de la culminación y aprobación de una plataforma electrónica. Esta plataforma operacionaliza la *Política de Efectividad Institucional* adoptada por la UPRH y aprobada y ratificada por la Junta Administrativa desde 1998.
 - La plataforma facilitará la preparación y entrega de los informes anuales y planes operacionales de las diversas dependencias institucionales.
- ◆ Traslado a la OPAI de un recurso humano para ocupar el puesto de Oficial de Estadísticas.



Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI)

- ◆ Creación de curso en Moodle para coordinar el ofrecimiento de los servicios de la OSEI a los estudiantes con impedimento: modificaciones razonables, tutorías y anotaciones en clases, entre otros.
- ◆ Adquisición de licencia de PDF Professional para la creación y digitalización de formularios y documentos a utilizarse para la continuación de los servicios de forma remota.
 - Correo electrónico sobre cómo acceder a las cartas de modificaciones razonables a través del portal de la UPR.
- ◆ Orientación a asistentes de los estudiantes con impedimento; se remitió correo electrónico sobre cómo acceder a la plataforma Sistema de gestión de aprendizaje de capacitación y desarrollo de la Universidad de Puerto Rico (desarrollo.upr.edu) y cómo completar el Google Form del Informe de servicios prestados por los asistentes.
- ◆ Comunicación con la facultad sobre diversos asuntos, a saber:
 - Carta relacionada con el tiempo adicional en la plataforma de Moodle y otras modificaciones razonables. Anejos: documento de procedimiento de Tiempo Adicional en Moodle y video OSEI Informa-Tiempo Adicional.
 - Carta al personal docente y no docente sobre documentos accesibles: Video OSEI Informa- Documentos Accesibles.
 - Correo electrónico para matricular a los anotadores en clases en las plataformas utilizadas para ofrecer los cursos a distancia.
 - Carta sobre cómo acceder a las cartas de modificaciones razonables a través del portal de la UPR.
- ◆ Creación de cuenta de correo electrónico oseicenso.uprh@upr.edu para recibir los censos de los estudiantes de nuevo ingreso.

Oficina de Asistencia Económica

- ◆ Creación de tres presentaciones ilustradas, y con información paso a paso, respecto al procedimiento e instrucciones a seguir para que todo estudiante pudiera completar la solicitud de la FAFSA 2020-2021.
- ◆ Programa de Estudio y Trabajo, en colaboración con la Oficina de Finanzas, redactó un documento sobre el procedimiento para que los supervisores del Programa de Estudio y Trabajo (PET) pudieran trabajar las nóminas en el portal de los estudiantes y completar los documentos requeridos en formato electrónico.
 - Se envió correo electrónico a los estudiantes para que se comunicaran con su supervisor y coordinaran el debido proceso de registro de horas.

Programa Académico de Honor (PAH)

- ◆ 100 % de los eventos culturales y académicos del primer semestre fueron evaluados exitosamente.

Programa de Servicios Educativos Suplementarios (PSES)

- ◆ Componentes del proyecto (tutorías, consejería, etc.) se evaluaron al finalizar cada semestre.
 - Evaluaciones revelaron un alto porcentaje (85 %) de satisfacción con los servicios.

Centro de Cuidado Diurno

- ◆ Matrícula: 20 niños de personal y estudiantes de la UPRH y 3 provenientes de la comunidad externa.
 - Fortalecimiento del aspecto físico motor y la capacidad comunicativa al participar con sus compañeros en diferentes actividades como manualidades, trabajos en grupos, en el patio, en sus libros de trazos y actividades organizadas creativas por áreas temáticas.
- ◆ Realización de tres reuniones con los padres y dos talleres: El autismo en la niñez preescolar y Tirador activo.
- ◆ Participación de los niños en actividades extracurriculares tales como: Carrera del Pavo y Día de las Profesiones.
- ◆ Adquisición de diversos recursos:
 - Cinco computadoras
 - \$ 6,300 para los gastos de alimentos
 - \$400 para gastos del gas y \$360 para anuncio en periódico para promoción
 - Experiencia de trabajo: 8 estudiantes del Programa de Estudio y Trabajo de los departamentos académicos de Educación, Enfermería, Terapia Ocupacional y Administración de Empresas



- ◆ Evaluación de los servicios: 19 de 22 participantes (86 %) contestaron el cuestionario suministrado
 - Porcentaje de satisfacción:
 - 100 % calidad de servicio; horario de servicio; limpieza; Programa de Alimentos; adaptación/progreso del niño; actividades realizadas
 - 95 % comunicación con el personal.

OBJETIVO D6: Promover una comunicación efectiva y eficaz entre la administración y todos los sectores de la comunidad universitaria.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Ambiente Educativo: M3: O3.e

Rectoría

- ◆ Desde el mes de febrero 2020, con la expansión de la Pandemia del COVID-19 a nivel internacional, la UPRH, a través de la rectoría y sus decanatos, estuvieron proactivos en la orientación de prevención y el establecimiento de directrices, normativas, guías, procedimientos y otras políticas institucionales para proporcionar un marco de acción que fundamentara de forma consistente el control del contagio de este virus.
 - Se formularon un sinnúmero de procedimientos y protocolos para proteger al personal, estudiantado y comunidad externa que conforma la comunidad universitaria de la Universidad de Puerto Rico en Humacao (UPRH).
- ◆ En mayo de 2020, se preparó y publicó la *Guía de Entrada al Recinto a Personas Autorizadas para Mantener la Salud, Seguridad y Prevenir Propagación y Contagio del COVID-19*. Además, se logró conformar el **Plan de Control de Exposición al COVID-19 de la UPRH**, mediante el comité Institucional de Emergencias con representación de **todos** los sectores. Dicho plan se actualiza de forma recurrente y se le requiere a todo el personal y estudiantado adiestramiento en el contenido de este. Merece destacarse que para mantener la comunidad informada y actualizada sobre toda información relacionada con el manejo de la Pandemia del COVID-19, y los asuntos académicos y administrativos relacionados con ésta, se activó el Comité de Emergencias institucional para trabajar documentos y otros asuntos en atención a la misma. También, la Oficina de Prensa y Comunicaciones creó un espacio en el portal institucional al que se puede hacer referencia a la página Web, cintillo titulado EMERGENCIAS.

Decanato de Estudiantes

- ◆ Constitución del Consejo General de Estudiantes de la UPRH.
 - Se elaboró plataforma electrónica para garantizar una sana representación de nuestros estudiantes y el manejo accesible de la misma en cumplimiento con la sana gobernanza.
- ◆ Oficina de Servicios Terapéuticos:
 - Desarrollo de Cápsulas de Ejercicios sin necesidad de salir de la casa
 - Muestran rutinas de ejercicios, cortas y fáciles de hacer desde el hogar, ya que la población atlética no puede hacer uso presencial de los servicios.
 - Publicadas en el FanPage de Facebook de Servicios Terapéuticos de la UPRH.
 - Orientación a la población de estudiantes-atletas y comunidad en general sobre temas relacionados con la rehabilitación deportiva, calidad de vida, terapia física, salud, cuidado físico y deportivo, COVID-19, entre otros.

Departamento de Ciencias Sociales

- ◆ Visibilidad del Programa de Investigación-Acción Social a través de publicaciones en revistas arbitradas, publicaciones del Instituto Transdisciplinario de Investigación-Acción Social (ITIAS), columnas periodísticas, podcasts, programas de radio y webinars.
- ◆ Constitución de la Junta Asesora Transdisciplinaria del ITIAS.



Departamento de Español

- ◆ Ofrecimiento de actividades para beneficio de todos los sectores de la comunidad universitaria:
 - Conversatorio con Benjamín Torres Gotay, periodista
 - 114 participantes evaluaron la actividad como buena
 - Presentación: Vuelos del Vértigo, Antología del Círculo Literario de la UPRH
 - 168/300 (56 %) de los participantes evaluó el evento
 - 92 % lo catalogó como excelente/bueno
 - Presentación de Aposento: 150 participantes
 - Presentación de las revistas *Cuadrivium* y *Exégesis*: 400 participantes

Oficina de Prensa y Comunicaciones (OPC)

- ◆ Redefinición del uso de las redes sociales.
 - Facebook, Twitter, Instagram y YouTube con creación de contenido audiovisual para las distintas plataformas digitales
 - Se llevó a cabo el monitoreo de las redes sociales y atención de los mensajes directos (Twitter); también, la atención, respuesta y canalización a las distintas oficinas/departamentos de las solicitudes, preguntas o inquietudes presentadas por el público a través del “Messenger” del *UPRH Comunica* en Facebook.
- ◆ Cumplimiento con el plan de comunicación con responsabilidad y transparencia.
- ◆ Publicación del 100 % de comunicados en distintos medios digitales, prensa, radio, televisión, etc.
 - Coordinación entrevistas en distintos medios: Walo Radio, Periódico *El Oriental* y Radio Victoria
- ◆ Reestructuración de la página web www.upr.edu/humacao, a saber:
 - Evaluación del contenido y atención a las recomendaciones de los usuarios.
 - Reajuste del contenido presentado en esta página, como la reubicación de las noticias publicadas en las redes al centro de la página, acomodo del calendario de eventos a la derecha, desarrollo de una fila para mostrar información relevante a través de botones como emergencias, pagos de prórroga, etc.
 - Creación de páginas para la publicación de noticias de la institución, continuidad académica, preguntas y respuestas, botón de acceso directo a la página de la OSEI, en coordinación con la OSI.
 - Incorporación de un calendario de eventos para la promoción de estos, el cual se actualiza constantemente, en colaboración de la Oficina de Sistemas de Información.
 - Rediseño y actualización de la página de Admisiones y Rectoría (esto incluye la publicación de todas las cartas circulares emitidas por la autoridad nominadora).
 - Creación de las páginas CARES Act y Comité de Emergencias. Ambas páginas son administradas por la OPC, y se mantienen actualizadas.

Oficina de Servicios de Salud

- ◆ Servicios de la oficina se reforzaron con la colaboración del personal de la Oficina de Servicios Terapéuticos para ayudar en la actualización de la información de los planes médicos de los estudiantes de 2do año en adelante.

Oficina de Admisiones

- ◆ Promoción de actividades a la comunidad externa y universitaria relacionadas con procesos de admisión y ofrecimientos educativos.
 - Envío de comunicados de prensa, recordatorios reseñando las actividades, correos electrónicos, hojas sueltas, llamadas telefónicas, anuncios vía electrónica y a través de las redes sociales, visitas/entrevistas en estaciones de radio (WALO, Radio Victoria, WQAK 580), creación de “fanpage” en la plataforma “facebook”, integración al uso de “leads” para recopilar data de estudiantes interesados en obtener información de los programas académicos del sistema.

Oficina de Asistencia Económica

- ◆ Portal de Estudiantes con un ícono para que los estudiantes puedan entregar sus documentos.
 - Creación de infográfico con la información.



Oficina de Salud, Seguridad y Protección Ambiental

- ◆ Rotulación del recinto sobre prevención del COVID-19, y orientación al personal, supervisores y los delegados de los gremios de la universidad en cuanto al cumplimiento del Plan de Control de Exposición al COVID-19.

Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI)

- ◆ Creación de vídeos educativos: ¿Cómo hacer los documentos accesibles? y Configurar la modificación de tiempo adicional en la plataforma de Moodle.
- ◆ Preparación de dos boletines informativos (OSEI Informa) que abordó los temas de: *Preguntas y Respuestas, orientación general sobre los servicios de la OSEI para los estudiantes con impedimento y OSEI a tu servicio (cómo hacer una cita virtual)*.
- ◆ Creación de presentación de los servicios de la OSEI para las orientaciones a estudiantes de nuevo ingreso.
- ◆ Opción de sacar citas para reuniones virtuales en Meet con el personal de la OSEI, a través de la página de OSEI en Facebook, y se configuró el sistema electrónico de las citas para el ofrecimiento de servicios: servicios y horarios disponibles.
- ◆ Creación de calendario para sacar citas para una reunión virtual con el personal de la OSEI a través de Microsoft Bookings.

Oficina de Presupuesto

- ◆ Orientación al Consejo de Estudiantes y al Representante Estudiantil en la Junta Universitaria sobre los procesos de presupuesto y su distribución.

Programa Académico de Honor (PAH)

- ◆ Creación de promociones del programa por los estudiantes para el reclutamiento de nuevos miembros.
 - Medios: distintas redes sociales y a través del correo interno de la UPRH

META E Revitalizar la investigación mediante un rol participativo de los constituyentes en función de parámetros crecientes de competitividad en las Ciencias Naturales, Administrativas y Humanas de manera que contribuya al adelanto del conocimiento y a la solución de problemas de la región oriental, Puerto Rico, el Caribe y el exterior

OBJETIVO E1: Fomentar y apoyar la investigación y creación artística y literaria de la facultad y del estudiantado en todas las disciplinas con potencialidad de derivar en aplicaciones sociales, culturales, económicas, tecnológicas y de política pública.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico	Ambiente Educativo:	M3: O3.d
	Investigación y Creación:	M1: O1.a, 1.b M2: O2.a
	Gestión Sostenible:	M2: O2.a, 2.d

Senado Académico

- ◆ Junta Administrativa levantó la moratoria a la *Política de Incentivos para Docentes de la Universidad de Puerto Rico en Humacao*, aprobada mediante la Certificación Número 2015-2016-039, con la Certificación 2019-2020-068, en reunión del 28 enero de 2020. La política había sido puesta en moratoria en el 2017-2018 mediante la Certificación Número 2017-2018-039.

Decanato de Asuntos Académicos

- ◆ Durante la Pandemia del COVID-19 se les dio continuidad a los proyectos de investigación, a base de protocolos de reducción o cese de algunas tareas dentro de laboratorios para minimizar la exposición al contagio de estudiantes, profesores-investigadores y otro personal.



Departamento de Ciencias Sociales

- ◆ Aprobación de propuesta sometida a la National Science Foundation: NSF IUSE: GP-UP: Accessing the geosciences through social action at the UPRH (\$348,536/Periodo: octubre 2020 hasta 2023).

Departamento de Comunicación

- ◆ Una estudiante del Bachillerato en Artes con Concentración en Tecnologías de la Comunicación recibió el premio de “Mejor dirección” por su cortometraje “Ice Dunk”, presentado en el ENFOQUE International Film Festival 2020.

Departamento de Física y Electrónica

- ◆ Un facultativo sometió tres propuestas que fueron aprobadas:
 - A STEM Education Program Encompassing Near Earth Asteroid Science, Technology and Exploration (NASA MUREP Institutional Research Opportunity)
 - Recruitment, Retention and Training of U.S. Citizens to continue Careers in STEM (NASA Puerto Rico Space Grant Consortium)
 - Modeling and Assessment of NEOCam Science Return (Jet Propulsion Laboratory/ NASA Headquarters)

Departamento de Química

- ◆ Se sometieron las siguientes propuestas:
 - UPRM Student Development Center for Food
 - Agriculture and Natural Resources (UPRM-SDC-FANR) Determination of heavy metals in samples from Vieques
 - Nitric Oxide delivery to ovarian cancer cells
 - Evaluation of anti-cancer mechanism of new compounds
 - Novel gold nanocarriers conjugates for microRNA delivery in ovarian cancer
- ◆ Los estudiantes analizan artículos de investigación en los cursos de Bioquímica.
- ◆ Veinte estudiantes participaron de proyectos de investigación.

Departamento de Trabajo Social

- ◆ Renovación de la propuesta del Proyecto Servicios Integrales a Deambulantes.

Oficina de Evaluación Institucional (OAI)

- ◆ La Oficina documentó que el 100 % de los programas académicos desarrolla la competencia de investigación conforme al *Componente de Educación General*

Programa Académico de Honor (PAH)

- ◆ Aprobación de las ocho propuestas de investigación del curso *Tesina del Programa de Honor* (PREH 4985).
 - Estos logros fueron destacados en el rotativo regional **El Oriental** con el titular “La aportación científica del Programa de Honor de UPRH en tiempos de coronavirus”.
- ◆ Estudiante graduada en verano de 2019 fue invitada a exponer su tesina de investigación en la quincuagésima cuarta Asamblea Anual del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (CLADEA) celebrada en Lima, Perú, del 27 al 29 de octubre de 2019.
 - La egresada del programa de Comercio Internacional del Departamento de Administración de Empresas presentó los resultados de su investigación “*Estudio del Capital Humano: Una mirada en la selección de programas académicos efectuada por los estudiantes de la Universidad de Puerto Rico en Humacao y el mercado laboral*”.
- ◆ 100% de los estudiantes aprobó el curso PREH 4676 Seminario Interdisciplinario de Investigación
 - Presentaciones se realizaron en mayo, vía Google Meets.
 - Aprobación de curso *Pensamiento Crítico* preparado por un profesor del Departamento de Educación

Programa de Servicios Educativos Suplementarios (PSES)

- ◆ 25 % del estudiantado participante del programa se adiestró en técnicas de investigación.



OBJETIVO E2: Estimular la transferencia de tecnología, la comercialización de la propiedad intelectual y la investigación que propicie el desarrollo socioeconómico en y fuera de Puerto Rico.

Alineación con el Plan Estratégico Sistémico

Investigación y Creación: M1: O1.c, 1.d M3: O3.a, 3.b
Gestión Sostenible: M2: O2.c M4: O:4.b

Departamento de Ciencias Sociales

- ◆ Visibilidad del Programa INAS, el Departamento y UPRH a través de publicaciones en revistas arbitradas, publicaciones del ITIAS, columnas periodísticas, podcasts, programas de radio y webinars.

Departamento de Español

- ◆ Programa “Páginas y pétalos” continuó su transmisión a través de Radio Web del Departamento de Comunicación de la UPRH.
 - Desde 2012 se han grabado y transmitido más de ochenta programas, todos dedicados a la poesía.

Departamento de Física y Electrónica

- ◆ Un facultativo recibió reconocimiento por el mejor “Abstract” presentado en el “II Congreso en Oncología y Radioterapia en Lacorte Medical de Lima, Perú.

Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social

- ◆ Se publicó el artículo *Las destrezas de los consejeros profesionales universitarios en el reconocimiento e intervención del desorden de ansiedad social* en la revista de Educación de Puerto Rico **REduca**, 2(2), 1-23. Recuperado a partir de <https://revistas.upr.edu/index.php/educacion/article/view/1754>.
- ◆ Presentación del libro *Bienestar vida universitaria*.

Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional (OPAI)

- ◆ En febrero 2020, se presentó a toda la comunidad universitaria la investigación *Voces desde la retrospectiva: ¿Qué hacer para persistir en la Universidad?* Esta investigación se conformó con todos los estudiantes de nuevo ingreso de dos cohortes de la UPRH que persistieron en su segundo año de estudios, pero no así en su tercer año, para conocer las razones por las cuales los estudiantes no continúan sus estudios universitarios en la Institución. Este estudio presentó, por primera vez, un esbozo de Plan de Persistencia y Retención Estudiantil para la UPRH con cuatro lineamientos medulares: principios guías, focos de estudio, cursos de acción y monitoreo y evaluación.

Programa Académico de Honor (PAH)

- ◆ Entre las experiencias educativas a los estudiantes matriculados en el programa (14), se le ofrecieron siete actividades:
 - Herramientas tecnológicas
 - Aplicaciones de Google
 - Taller Gestores de Referencia, cuyo recurso fue la directora de la Oficina de Educación a Distancia del Recinto, por Google Meets.
 - Dos estudiantes participaron del campamento virtual de Proud celebrado en el verano 2020
 - Una estudiante participó de Pre-Medical Summer Program de Ciencias Médicas
 - Un estudiante participó en la Conferencia Ecologic Society of America/.Biolutz
 - Una estudiante participó en Asamblea Anual de Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración.
- ◆ La asociación estudiantil del programa decidió celebrar el Simposio de Investigación y la UPRH fue sede del evento. Se constituyó un comité organizador con otras universidades participantes en el evento: Inter de Bayamón y Barranquitas. Dos estudiantes fueron seleccionadas como miembros de dicho comité, el cual está constituido por miembros de los PAH.



VII. Análisis de fortalezas y debilidades de la UPRH

Contexto interno (UPRH)

El análisis del ambiente interno permite identificar las fortalezas y debilidades de una institución. Esto a través de un proceso reflexivo y de análisis que documenten las capacidades y áreas a mejorar que tiene la organización al momento de llevar a cabo el autoanálisis.

Estas tareas se desarrollan en el escenario interno de la institución y permiten identificar los asuntos estratégicos que se deben atender y los que se deben continuar reforzando. Se espera que los asuntos estratégicos tomen ventaja de las fortalezas y las debilidades sean superadas.

Fortalezas	Debilidades
Académicas <ol style="list-style-type: none">1. Avalúo del aprendizaje estudiantil basado en las competencias de educación general y profesionales, alineadas con el perfil del egresado y la misión y metas institucionales2. Reacreditación Institucional de la MSCHE3. Programas académicos acreditados: 104. Servicios acreditados o certificados: 25. Programas únicos en el Sistema UPR: 36. Programas únicos en Puerto Rico: 67. Preparación académica de la facultad, incremento sostenido en los doctorados8. Marco conceptual de educación general9. Fondos externos para proyectos académicos, de investigación y servicios10. Investigación subgraduada11. Creación de Oficina de Programas e Investigación Subvencionada (OPIS)12. Publicaciones de facultad y estudiantes en revistas arbitradas13. Junta de Protección de Seres Humanos en la Investigación (JPSHI)14. Creación de Oficina de Educación a Distancia adscrita al Decanato de Asuntos Académicos15. Demanda por programas académicos de Ciencias Naturales y Administración de Empresas16. Once de 24 programas académicos (46 %) ha incrementado las tasas de retención en los últimos cinco años (Cohortes 2014 al 2019-Años Académicos 2015-2016 al 2019-2020)17. Incremento en la Tasa de Graduación Institucional en un 2 % en los últimos cinco años (Cohortes 2010 al 2014), Años Académicos 2015-2016 al 2019-2018. Incremento en las tasas de graduación de programas académicos; el 61% de los programas de bachillerato (11 de 18) ha aumentado su tasa	Académicas <ol style="list-style-type: none">1. Carencia de un sistema permanente de evaluación formativa de la facultad; necesidad de revisión y aprobación de los procesos e instrumentos de la evaluación formativa y sumativa de la facultad (Sistema transitorio de resumen de evaluación profesoral y trámite de recomendaciones de ascensos, 1986)2. Disminución en tasa de retención institucional en un 2 % en los últimos cinco años (Cohortes 2014 al 2019, Años Académicos 2015-2016 al 2019-2020)3. Bajas tasas de retención de algunos programas académicos4. Necesidad de aprobación e implantación de un Plan de Persistencia y Retención Estudiantil Institucional5. Carencia de personal de apoyo para la Oficina de Programas e Investigación Subvencionadas; por ejemplo: Grant Writer6. Ausencia de un plan de infraestructura tecnológica y de información en apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje (adquisición de recursos y equipos tecnológicos para el personal docente, no docente y estudiantes)



Fortalezas	Debilidades
<p>en los últimos cinco años (Cohortes 2010 al 2014-Años Académicos 2015-2016 al 2019-2020)</p> <ol style="list-style-type: none"> 19. Incremento en las tasas de retención de los programas de grado asociado; el 75 % asociado (3 de 4) aumentó su tasa de graduación en los últimos cinco años (Cohortes 2013 al 2017-Años Académicos 2015-2016 al 2019-20) 20. Cursos creados en modalidades híbridas y a distancia (147) distribuidos en 12 departamentos académicos, desde segundo semestre 2018-2019 hasta 2019-2020 21. Capacitación de la facultad en Educación a Distancia 22. Desarrollo e implantación del Plan de Incentivos para la investigación 23. Institucionalización del Foro Bianual de Evaluación del Aprendizaje y la Efectividad Institucional desde noviembre 2015 hasta el presente (Certificación Núm. 2015-2016-030 de Junta Administrativa) 	
<p>Servicios al Estudiante</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consejerías académicas 2. Profesionales en consejería profesional/vocacional 3. Ayudas económicas disponibles, tales como: Becas de Mérito, becas privadas, Fondo de Emergencias a Estudiantes y Fondo Dotal 4. Disponibilidad y acceso a asociaciones estudiantiles 5. Acceso estudiantil a varias agrupaciones estudiantiles como: Coro, Banda de Marcha, Cuerpo de Abanderadas, Cuerpo de Baile, Agrupación de Bomba Bule, Mara y Cua, Teatro Gris y Mascotas 6. Participación y acceso de la comunidad estudiantil a la gobernanza universitaria por medio del Consejo General de Estudiantes en los cuerpos deliberativos y comités institucionales 7. Centro de Estudiantes remodelado/nuevas instalaciones 8. Participación en deportes universitarios y actividades atléticas 9. Oportunidades de participación en internados universitarios, seminarios de investigación y foros internacionales 10. Accesos a intercambios universitarios en el extranjero 11. Empresas universitarias a cargo de la academia y estudiantes: Empresa Didáctica, Búhos Café y Tienda 842 12. Oficinas y programas de servicios de apoyo al estudiantado 	<p>Servicios al Estudiante</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presupuesto limitado en apoyo a las organizaciones, agrupaciones y equipos deportivos estudiantiles 2. Disminución del personal de apoyo de servicios al estudiantado 3. Falta de los servicios de salud profesionales, tales como médicos y de enfermería



Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> 13. Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimento 14. Organizaciones estudiantiles acreditadas (25 o más anualmente) 15. Programa único de Rehabilitación con Fisioterapistas a tiempo completo en el Sistema UPR 	
<p>Culturales</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Región oriental constituye un centro de riqueza cultural y de atractivos turísticos y reservas naturales con diversidad de ecosistemas 2. Oficina de Actividades Culturales con variada agenda cultural para el estudiantado y la comunidad universitaria y externa 3. Institucionalización del horario universal para asistencia a diversas actividades educativas y culturales (martes y jueves de 10:30 a. m. a 12:00 p. m.) 4. Revista Institucional arbitrada <i>Exégesis</i> y <i>Cuadrivium</i> (Departamento de Español) 5. Agrupaciones estudiantiles en diversas áreas culturales 6. Museo Casa Roig como monumento de preservación histórica adscrito a la UPRH 	<p>Culturales</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Mejorar planta física del Museo Casa Roig 2. Conformar la Junta Asesora del Museo Casa Roig para allegar fondos al Museo 3. Recursos limitados para la Oficina de Actividades Culturales
<p>Servicios a la comunidad externa</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Programas preuniversitarios y propuestas académicas, de servicio e investigación que contemplan este componente 2. Alianzas con diversas entidades públicas, privadas y comunitarias 3. Área de Promoción y Reclutamiento en la Oficina de Admisiones 4. Institucionalización de la orientación a estudiantes de nuevo ingreso; desde verano 2020, como curso en modalidad virtual 5. Propuestas de fondos externos para proyectos de servicio 6. Centro Demostrativo Preescolar con matrícula de la comunidad externa 7. Alta demanda en la Certificación de Biotecnología y Lenguaje de Señas 8. Repasos del College Board para tomar el examen de admisión a la universidad a estudiantes de escuela superior del área de mercado de UPRH 9. Recertificación de Maestros de Educación Especial en Autismo (12 créditos) 	<p>Servicios a la comunidad externa</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Limitado avalúo de los servicios a la comunidad externa de forma continua y recurrente 2. Estudio de necesidades actualizado para ampliar la oferta educativa de la Decep a la comunidad 3. Mercadear, a gran escala, la oferta educativa de la Decep 4. Necesidad de un plan concertado para internacionalizar la oferta académica.



Fortalezas	Debilidades
Administrativas <ol style="list-style-type: none">Participación de los diferentes sectores en los cuerpos deliberativos y en comités institucionalesActividades anuales de confraternización para toda la comunidad universitaria auspiciadas por la Rectoría y los Decanatos.Institucionalización de una <i>Política de Efectividad Institucional: Alineamiento de la Planificación con la Asignación de Recursos</i>Modelo de planificación estratégica altamente participativoPolíticas y normativas institucionales aprobadas y divulgadas<i>Plan Estratégico de Desarrollo (2022)</i>Institucionalización del Estudio de Seguimiento Estudiantil<i>Plan de Evaluación Institucional</i><i>Plan Financiero UPRH</i><i>Plan Operacional de Emergencias UPRH</i> (Certificación 2018-2019-034 JA) en constante revisión<i>Plan de Control de Exposición al COVID-19 UPRH</i> (mayo, 2020) en constante revisiónDecanato de Administración y sus oficinas adscritas cuentan con personal directivo que provee liderato del capital humano, administrativo y gerencial, lo que fomenta el compromiso en la prestación de servicios a la comunidad universitaria y externa	Administrativas <ol style="list-style-type: none">Optimizar la infraestructura física mediante la coordinación de proyectos de rehabilitación y construcción de edificios por la devastación en el recinto que causó el paso del Huracán María por la región este (2017)Limitación en los reclutamientos del personal docente y no docente por la congelación de puestosRecortes presupuestarios de la JSF a la UPR y sus unidades sin vinculación con la misión y prioridades institucionalesVulnerabilidad en la infraestructura de la Biblioteca Águedo Mojica Marrero y el Departamento de ComunicaciónVulnerabilidad en la infraestructura eléctrica de resguardo (generadores) e iluminación en algunas áreas de la instituciónReemplazar el cuadro telefónico (El sistema actual no tiene la memoria y capacidad necesaria atemperada a la necesidad de infraestructura tecnológica.)

Fuentes:

Universidad de Puerto Rico en Humacao. (2020). *Plan Estratégico de Desarrollo UPRH* (extendido al 2022, Certificación Núm. 2019-2020-047 de la Junta Administrativa).

Universidad de Puerto Rico en Humacao. (octubre, 2020). *Informes de Logros Significativos 2019-2020 Decanatos*.

Universidad de Puerto Rico, Administración Central, UPR. (2017). *Plan Estratégico UPR 2016-2021: Proceso y Propuesta*.

Preparado por:

Dra. Ma. Lizette Candelaria, Ayudante Especial de Rectoría
Prof. José Baldañez, Investigador Asociado OPAI
Prof. Ivette Irizarry, Directora de la OPAI

Revisión:

Dra. Aida Rodríguez Roig, Rectora
Dr. Héctor Ayala, Decano Asuntos Académicos
Dra. Ivelisse Blasini, Decana de Estudiantes
Sra. Mariolga Rotger, MBA, Decana de Administración
Dra. Ma. Lizette Candelaria, Ayudante Especial de Rectoría
Prof. Ivette Irizarry, Directora de la OPAI
Dra. Mildred Cuadrado, Directora de la OAI

UPR
Universidad de Puerto Rico

