

Misión:

Brindar servicios a estudiantes subgraduados de la UPR en Humacao a través de entrevistas individuales y estrategias grupales. Siempre de acuerdo con los principios éticos y legales que guían nuestras profesiones, promoviendo así el desarrollo integral del estudiantado.

Visión:

Aspiramos a ser reconocidos como una parte integral y fundamental de la comunidad universitaria. También, logramos al fortalecimiento de los recursos atemperados a los cambios sociales emergentes.

Valores:

Excelencia	Resiliencia
Respeto	Ética
Justicia Social	Empatía

Créditos:

Datos Provistos Por:

Dra. Luz N. Martínez
Prof. Rolando Pérez

Diseño:

Dra. Magaly Rodríguez
Derek O. González, estudiante

Aprobado por:

Dr. Carlos Rubén Carrasquillo Ríos
Director Interino

Prof. José Antonio Baldaguez Matos
Decano Interino de Estudiantes



Historias de Éxito



Departamento de Servicios de
Consejería, Psicología y
Trabajo Social
(DSCPTS)

La misión del DSCPTS es ofrecer servicios que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes de la UPRH.

Objetivo:

Con el propósito de conocer la opinión de nuestros estudiantes sobre la calidad, efectividad e impacto de los servicios ofrecidos. Se realizó un proceso de evaluación durante el año 2016-17 por el Comité de Evaluación departamental. Los resultados recogen la experiencia de los estudiantes que aceptaron voluntariamente participar.

Nuestros estudiantes dicen...

Del profesional de ayuda...

- Recibí un trato cortés de parte del personal:
 - El 100 % de los estudiantes participantes indicaron haber recibido un trato cortés.
- Demostró entendimiento por mis situaciones y preocupaciones:
 - El 97 % de los estudiantes respondió afirmativamente a esta aseveración.
- Mantuvo un ambiente de respeto:
 - El 100 % de los estudiantes expresó haber sido tratado con respeto.



Evaluación sobre la intervención:

- El proceso de ayuda contribuyó a que enfrente mejor mis problemas:
 - El 92 % de los participantes indicó que el proceso de ayuda fue clave para enfrentar el problema. El 71% expresó estar *totalmente de acuerdo* y el 21% *mayormente de acuerdo*
 - He alcanzado las metas establecidas en el proceso:
 - El 86% de los estudiantes participantes indicó haber alcanzado sus metas.
 - El proceso de ayuda ha tenido un efecto positivo en mis estudios:
 - El 97 % de los encuestados indicaron haber tenido un impacto positivo en los estudios debido al proceso de ayuda. Las respuestas estuvieron entre *totalmente de acuerdo* (76%) y *mayormente de acuerdo* (21%).
- Entiendo que mi situación ha mejorado desde que recibo el servicio:
 - El 80 % de los estudiantes expresó que su situación mejoró luego de haber buscado los servicios. Las respuestas fluctuaron entre *totalmente de acuerdo* (65%), *mayormente de acuerdo* (15%).

Efectividad de la intervención:

- Entiendo que mi situación ha mejorado desde que recibo el servicio:
 - El 80 % de los estudiantes expresó que su situación mejoró luego de haber buscado los servicios. Las respuestas fluctuaron entre *totalmente de acuerdo* (65%), *mayormente de acuerdo* (15%).



- ❖ Siento que la consejería que recibí me ayudó a permanecer en la institución y completar mis metas profesionales:
 - El 91 % de los encuestados expresaron estar entre *totalmente de acuerdo* (82%) y *mayormente de acuerdo* (9%) con esta aseveración. Se demuestra que el proceso de ayuda fue clave para permanecer en la institución.
 - ❖ Estoy satisfecho con el referido recibido durante el proceso de ayuda:
 - El 83% de los estudiantes encuestados estuvo satisfecho con el referido realizado por el profesional de ayuda.

Nota: El DSCPTS recibe aproximadamente unas 1,300 visitas anuales.

Se exhorta a los estudiantes que solicitan nuestros servicios a participar de este proceso. Se garantiza el anonimato y confidencialidad de la participación.