



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE OFICINA

ADSO

PLAN DE AVALUACIÓN

2018-2019 al 2022-2023



**PLAN DE AVALUACIÓN  
2018-2019 AL 2022-2023**

Meta estratégica UPRH			A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
Ambiente Educativo	M 1 O1.a	<b>Meta A - Objetivo 1</b>  Fortalecer el proceso educativo para que el estudiantado adquiera las competencias de educación general y de concentración necesarias para desempeñarse ética y eficientemente en el ámbito social y laboral dentro de una cultura de aprendizaje de por vida.	1. El 100 % de los programas identifica mecanismos para medir las competencias de educación general de forma continua.	Enseñar cursos y evaluar las competencias.	1. Avaluar las competencias de educación general requeridas por los patronos hoy día.	1.1 Tabla I Avalúo programático 1.2 Cuestionario de supervisores 1.3 Ejercicios uniformes para que los estudiantes adquieran las competencias de educación general	Integrar las diez competencias más requeridas por los patronos a los instrumentos de evaluación correspondientes.  El 75 % de los estudiantes aprueba los ejercicios con una calificación de C o más.		Comité Evaluación  Coordinador del Programa  Facultad	Humanos Presupuesto	Cuestionarios suministrados anualmente de acuerdo con el nuevo ciclo de evaluación  Reforzar las competencias de acuerdo con los resultados
	M2 O2.c										

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
Investigación y Creación	M3 O3.c		3. Los programas cumplen con el calendario de evaluación de programas.		3. Integrar la información requerida por la agencia acreditadora del programa para someter el cuarto Quality Assurance Report.	3.1 Plataforma electrónica de la agencia 3.2 Formularios de evaluación del programa	El 100 % de los requerimientos será cumplido.		Director Coordinador de programa Comité de Acreditación	Humanos Presupuesto	Fortalecimiento del programa en las áreas que sean necesarias
Cultura Tecnológica	M3 O3.a		4. El 100 % de los programas avalúa las competencias de la educación general.		4. Avaluar las competencias de educación general.	4.1 Instrumentos de evaluación en los cursos identificados	El 100 % de los cursos avalúa las competencias de educación general.		Director de ADSO Facultad Coordinador Evaluación/Acreditación	Humanos Presupuesto	Talleres Actividades didácticas
			5. El 100 % de los programas avalúan las competencias de concentración.		5. Avaluar las competencias de concentración.	5.1 Instrumentos de evaluación en los cursos identificados	El 100 % de los cursos avalúa las competencias de concentración.		Director de ADSO Facultad Coordinador Evaluación/Acreditación	Humanos Presupuesto	Talleres Actividades didácticas
						5.2 Examen sistémico UPR	El 100% de los estudiantes del curso de Experiencia Ocupacional tomará el examen.		Coordinador del Programa Comité de Acreditación	Humanos Presupuesto	Repasos en las áreas con resultados bajos Refuerzo de competencias

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
						5.3 Pruebas estandarizadas	El 70 % o más de los estudiantes demuestra conocimiento básico en los Common Professional Components (CPC).		Director de ADSO Facultad Coordinador Evaluación/Acreditación	Humanos Presupuesto	Identificación de las fortalezas y debilidades de los cursos
			6. Cantidad de actividades de divulgación de los resultados del avalúo.	Divulgar acciones curriculares a nivel institucional.	6. Publicar los resultados de avalúo y el uso de los resultados.	6.1 Publicación <i>Comparto mi avalúo</i>	El 100% de los resultados del proceso de avalúo se divulgará.		Director de ADSO Comité de Evaluación	Humanos Presupuesto	Celebración del rendimiento y el éxito de los estudiantes
Ambiente Educativo	M1 O1.b  M2 O2.b	<b>Meta A - Objetivo 2</b>  Lograr que la oferta académica semestral de los cursos permita al estudiantado completar sus programas de estudio en el término de tiempo establecido (150 %).	1. El 100 % de los oficiales de orientación académica darán seguimiento curricular semestralmente al estudiantado desde el momento de su ingreso a la institución hasta culminar su grado académico.	Avaluar los servicios al estudiante.	1. Evaluar anualmente los servicios que se brindan en el departamento.	1.1 Cuestionario satisfacción (2do y 4to año) 1.2 Cuestionario de salida	El 70 % o más de los estudiantes está satisfecho con los servicios del departamento.		Facultad Coordinador Evaluación Coordinador del Programa	Humanos Presupuesto	Identificación de estrategias para mejorar el servicio (días, horarios, etc.)
					2. Evaluar el progreso académico requerido por el programa.	2.1 Cuestionario de satisfacción (2do y 4to año)	El 70 % o más de los estudiantes está satisfecho con los servicios de orientación académica.		Oficial de Servicios Estudiantiles	Humanos Presupuesto	Ofrecimiento de servicio de excelencia en los procesos de orientación académica
					3. Evaluar las actividades para aumentar las tasas de retención y graduación.	3.1 Cuestionario de satisfacción con el Centro de Tutorías	El 70 % o más está satisfecho con los servicios de tutorías.		Oficial de Asuntos Estudiantiles	Humanos Presupuesto	Identificación de las mejores prácticas para aumentar las tasas de retención y graduación

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
						3.2 Progreso académico	El 80 % o más de los estudiantes cumple con el progreso académico requerido por el programa.		Facultad Oficial de Asuntos Estudiantiles	Humanos Presupuesto	Revisión de los criterios de admisión al programa  Determinación de IGS y cupo del programa
						3.3 Cuestionario de necesidades estudiantes nuevo ingreso	70 % o más de participación  El 80 % o más evaluará los recursos de los talleres como excelentes/ buenos.		Coordinador de Programa  Oficial de Asuntos Estudiantiles	Humanos Presupuesto	Perfil del estudiante de nuevo ingreso  Talleres  Referidos a servicios estudiantiles
Ambiente Educativo	M1 O1.a, 1.b	Meta A - Objetivo 3  Ampliar y diversificar los contenidos y las modalidades de la oferta académica, así como los servicios al estudiantado.	1. Cantidad de revisiones curriculares efectuadas. 2. Cantidad de prontuarios revisados. 3. Cantidad de oficinas de servicio al	Avaluar los resultados del éxito estudiantil.	1. Avaluar los cursos de las concentraciones menores.	1.1 Notas 1.2 Evaluaciones de destrezas 1.3 Rúbricas	El 70 % o más de los estudiantes aprueba los cursos con C o más.		Director  Coordinador del Programa  Facultad	Humanos Presupuesto	Ampliación e innovación de la oferta curricular
					2. Evaluar los servicios de consejería académica.	2.1 Cuestionario de satisfacción	El 80 % o más de los estudiantes está satisfecho con los servicios.		Director  Oficial de Asuntos Estudiantiles	Humanos Presupuesto	Transformación de los servicios

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
Cultura Tecnológica	M1 O1.a, 1.b, 1.c, 1.d		<p>estudiante ofreciendo horario extendido.</p> <p>4. Creación de oferta académica nocturna que responda a las necesidades del área de servicio.</p> <p>5. Todos los programas académicos incluirán al menos un curso 100 % en línea o híbrido.</p> <p>6. Aprobación de por lo menos un programa académico de maestría.</p> <p>7. Cantidad de programas académicos evaluados conforme al calendario aprobado.</p>		3. Avaluar los cursos en línea	<p>3.1 Notas</p> <p>3.2 Evaluaciones de destrezas</p> <p>3.3 Rúbricas</p> <p>3.4 Cuestionario de satisfacción</p>	<p>El 70 % o más de los estudiantes aprueba los cursos con C o más.</p> <p>El 70 % o más aprueba las evaluaciones de destrezas con C o más.</p> <p>El 70 % o más está satisfecho con la oferta en línea.</p>		<p>Director</p> <p>Coordinador del Programa</p> <p>Facultad</p>	Humanos Presupuesto	Ampliación y diversificación de la oferta curricular
Ambiente Educativo  Cultura Tecnológica	M1 O1.f  M2 O2.a., 2.b, 2.c	<b>Meta A - Objetivo 4</b>  Fortalecer la infraestructura tecnológica y de información para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	1. Implantación del Plan de Tecnología de la UPRH.	Avaluar los servicios al estudiante.	1. Evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes con la infraestructura tecnológica y de información.	1.1 Cuestionario de satisfacción	El 70 % o más de los estudiantes está satisfecho con la infraestructura tecnológica y de información.		Facultad  Coordinador del Programa	Humanos Presupuesto	Desarrollo de propuestas

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			B. Mejorar la calidad de vida del área de servicio de la UPRH mediante programas educativos, servicios y proyectos comunitarios que fomenten el desarrollo socioeconómico.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
Ambiente Educativo	M1 O1.d, 1.e M3 O3 e  M4 O4.a	Meta B - Objetivo 1  Diversificar, de acuerdo con las necesidades identificadas, las ofertas educativas y de servicios que contribuyan al desarrollo socio-económico de la región servida.	1. Cantidad de cursos regulares (cursos con crédito y nota) 2. Cantidad de cursos no tradicionales (cursos cortos, educación continua y cursos con crédito y nota de proyectos especiales). 3. Cantidad de propuestas sometidas. 4. Cantidad de propuestas aprobadas. 5. Horarios extendidos. 6. Cantidad de acuerdos colaborativos.		1. Avaluar los cursos en línea o híbridos.	1.1 Notas	El 70 % o más de los estudiantes aprueba los cursos con C o más.		Director	Humanos Presupuesto	Revisión del contenido del curso o asignaciones
						1.2 Evaluaciones de destrezas					
						1.3 Rúbricas	El 70 % o más aprueba las evaluaciones de destrezas con C o más.		Facultad		Ampliación y diversificación de la oferta curricular
1.4 Cuestionario de satisfacción											
Gestión Sostenible					2. Evaluar los internados académicos.	2.1 Notas	El 70 % o más de los estudiantes aprueba los cursos con C o más.		Facultad	Humanos Presupuesto	Identificación de oportunidades para el desarrollo de destrezas
					2.2 Cuestionario de satisfacción						
					3. Determinar cuál es la tecnología más utilizada en el mundo laboral.	3.1 Cuestionario a patronos	80 % o más de participación de los patronos		Director	Humanos Presupuesto	Actualización de programas y equipos

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			B. Mejorar la calidad de vida del área de servicio de la UPRH mediante programas educativos, servicios y proyectos comunitarios que fomenten el desarrollo socioeconómico.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
Ambiente Educativo	M1 O1.e	Meta B Objetivo 3 Determinar la efectividad de los servicios ofrecidos por la UPRH y las percepciones que tiene la comunidad sobre los mismos.	1. El 75 % o más de la comunidad externa está satisfecha con los servicios ofrecidos.	Avaluar los servicios a la comunidad externa.	1. Determinar la efectividad del programa en el ambiente externo.	1.1 Estudio de egresados	El 30 % o más de los egresados evalúa el programa con un 70 % o más de excelencia o satisfacción.		Director Coordinador de Programa Oficial de Asuntos Estudiantiles	Humanos Presupuesto	Oportunidades de desarrollo curricular
					2. Evaluar las actividades realizadas con la comunidad externa.	2.1 Hoja de evaluación	El 70 % o más evalúa la actividad como excelente/ buena.		Director Coordinador de Programa	Humanos Presupuesto	Vínculos sostenidos con la comunidad externa

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).



Meta estratégica UPRH			C. Promover, preservar y divulgar los valores y los rasgos característicos de la cultura puertorriqueña y enriquecerla a través del intercambio regional, nacional e internacional.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
Ambiente Educativo	M1 O1.c M3 O3.A	<b>Meta C - Objetivo 1</b>  Incluir en los currículos contenidos y destrezas de idioma, además de experiencias académicas y culturales, que permitan a los estudiantes mayor integración a escenarios de internacionalización.	1. El 100 % de los Programas académicos incluye estos contenidos.	Enseñar cursos y evaluar las competencias.	1. Avaluar las competencias de lenguaje: Español e Inglés.	1.1 Examen competencias generales Español e Inglés (1er año: ADSO 3068, 2do, ADSO3078 y 4to ADSO 4095)	El promedio porcentual de las competencias es de 60% o más.		Facultad  Coordinador de Programa	Humanos Presupuesto	Identificación de las competencias que necesitan reforzarse
Investigación y Creación	M 3 O3.c	<b>Meta C - Objetivo 3</b>  Apoyar proyectos culturales comunitarios, cívicos y universitarios, especialmente los dirigidos a las comunidades excluidas y a riesgo.	1. Cantidad de actividades culturales realizadas en los proyectos adoptados.  2. El 75 % o más de la comunidad universitaria está satisfecha con las actividades culturales en los proyectos adoptados.	Enseñar cursos y evaluar las competencias.	1. Avaluar las actividades culturales realizadas en los cursos.	1.1 Notas 1.2 Rúbricas	El 70 % o más de los estudiantes aprueba la actividad con C o más.		Director  Facultad	Humanos Presupuesto	Vínculo sostenido con la comunidad universitaria y externa
							El 80 % o más evalúa al recurso profesional como excelente/ bueno.		Facultad	Humanos Presupuesto	Establecimiento de acuerdos colaborativos

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			C. Promover, preservar y divulgar los valores y los rasgos característicos de la cultura puertorriqueña y enriquecerla a través del intercambio regional, nacional e internacional.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
		<b>Meta C - Objetivo 4</b> Auspiciar actividades culturales abiertas a la comunidad en general con una programación que potencie la creatividad universitaria, a la vez que distinga a los creadores que no forman parte de la comunidad universitaria.	1. Establecimiento de por lo menos tres alianzas con grupos culturales del país. 2. Cartelera de Actividades actualizada en la página electrónica principal de la institución.	Avaluar los servicios a la comunidad universitaria y externa.	1. Evaluar las actividades culturales que promuevan el aprecio por la cultura puertorriqueña.	1.1 Hoja de evaluación	El 75 % o más está satisfecho con la actividad cultural.		Director Facultad	Humanos Presupuesto	Vínculo sostenido con la comunidad universitaria y externa
		<b>Meta C - Objetivo 5</b> Desarrollar semestralmente actividades educativas en todos los programas académicos dirigidas a sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la importancia de mantener el equilibrio ecológico como componente esencial de la cultura.	1. Celebración de la Semana de la Protección del Ambiente. 2. Auspicio de por lo menos una actividad anual por programa académico. 3. Dos o más acuerdos anuales de cooperación con otras instituciones en torno a la protección del ambiente.	Avaluar los servicios a la comunidad universitaria y externa.	1. Evaluar las actividades educativas que sensibilicen a la comunidad universitaria sobre la importancia de mantener el equilibrio ecológico.	1.1 Hoja de evaluación 1.2 Reflexiones de estudiantes	El 70 % o más está satisfecho con la actividad educativa.		Director Facultad	Humanos Presupuesto	Vínculo sostenido con la comunidad universitaria y externa

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			C. Promover, preservar y divulgar los valores y los rasgos característicos de la cultura puertorriqueña y enriquecerla a través del intercambio regional, nacional e internacional.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
			4. El 100% de los programas identifica mecanismos para medir la competencia sobre la responsabilidad y compromiso social del Componente de Educación General (Núm. 11) 5. El 100% de los programas avalúa la competencia Núm. 11.								

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			D. Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
Gestión Sostenible	M3 O3.a	Meta D - Objetivo 1 Fomentar que el estudiantado, el personal no docente y docente participen activamente en los procesos de toma de decisiones institucionales en todos los niveles de la vida universitaria.	1. Total de orientaciones ofrecidas a los estudiantes. 2. Por ciento de aumento en la participación estudiantil en los cuerpos deliberativos y departamentos académicos. 3. Cantidad de reuniones efectuadas por la alta gerencia universitaria con cada sector. 4. Cantidad de comités institucionales con representación de empleados docentes, no docentes y estudiantado. 5. Incremento de las oportunidades de participación del personal exento no docente en la toma de decisiones.	Avaluar los servicios al estudiante.	1. Evaluar la actividad de bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso.	1.1 Hoja de evaluación	El 70 % o más de los estudiantes evalúa la actividad como excelente/ buena.		Oficial de Servicios Estudiantiles	Humanos Presupuesto	Identificación de estrategias para mejorar la actividad
					2. Evaluar la satisfacción de los representantes estudiantiles líderes de los cursos.	2.1 Cuestionario de satisfacción	El 70 % o más está satisfecho con su integración en la toma de decisiones departamental.		Coordinadores de cursos Coordinador de Programa	Humanos Presupuesto	Identificación de estrategias para mejorar la actividad
					3. Evaluar la satisfacción del personal no docente y docente	3.1 Cuestionario de satisfacción personal no docente y docente	El 70 % o más está satisfecho con la labor de la representación estudiantil.		Coordinador de Programa	Humanos Presupuesto	Identificación de estrategias para mejorar la actividad
							El 70 % o más está satisfecho con: • Comunicación • Planificación y toma de decisiones • Participación departamental e institucional		Director Coordinador de Programa	Humanos Presupuesto	Identificación de fortalezas y oportunidades del departamento

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			D. Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa.									
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados	
							Esperado	Alcanzado				
Ambiente Educativo	M1 O1.g	Meta D - Objetivo 2 Proveer a la comunidad universitaria instalaciones físicas accesibles, adecuadas y seguras tomando en consideración el entorno ambiental, con la tecnología necesaria para la realización de las labores y el desempeño estudiantil.	1. Cantidad de proyectos de nueva construcción o remodelación sometidos a la Administración Central (Plan de Mejoras Permanentes).	Avaluar la satisfacción del personal.	1. Evaluar la satisfacción del personal del departamento.	1.1 Cuestionario de satisfacción personal no docente y docente	El 70 % o más está satisfecho con: • Desarrollo profesional • Recursos		Director  Coordinador de Programa	Humanos Presupuesto	Identificación de fortalezas y oportunidades del departamento	
Gestión Sostenible	M3 O3.f		2. Plan de remoción de barreras arquitectónicas.									3. Implantación de un plan de mantenimiento para las instalaciones y espacios ambientales.

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			D. Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa.									
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados	
							Esperado	Alcanzado				
Cultura Tecnológica	M2 O2.b	Meta D - Objetivo 4 Fortalecer la capacitación profesional y el proceso de evaluación en todos los grupos laborales que forman parte del quehacer universitario en la UPRH.	1. Implantación del plan de capacitación y desarrollo del personal en un 50 % o más. 2. Mecanismos de evaluación formativa aprobados en cada sector laboral. 3. Procedimientos de transición de la gerencia universitaria que asegure la continuidad de los trabajos en la institución. 4. Sistema de evaluación profesoral permanente.	Avaluar la satisfacción del personal.  Avaluar la satisfacción de los estudiantes con la facultad.	1. Evaluar las actividades de mejoramiento profesional.	1.1 Hoja de evaluación	El 80 % o más de los participantes calificará como excelente las actividades.		Director  Comité de Mejoramiento Profesional	Humanos Presupuesto	Educación Continua	
Gestión Sostenible	M3 O3.c				2. Evaluar a la facultad al menos una vez al año.	2.1 Formulario de evaluación de pares 2.2 Formulario de evaluación estudiantil	El 100 % de la facultad cumple satisfactoriamente con el 80 % o más de los criterios.	Director  Comité de Personal Departamental	Humanos Presupuesto	Coordinaciones de cursos  Mentorías		

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			D. Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
Ambiente Educativo  Cultura Tecnológica  Gestión Sostenible	M3 O3.b	<b>Meta D - Objetivo 5</b>  Ofrecer servicios basados en una cultura fundamentada en la medición y el avalúo para el mejoramiento continuo de los procesos.	1. El 90 % de las oficinas que ofrece servicios que apoyan el éxito estudiantil utilizan los resultados del proceso de avalúo.  2. Nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios recibidos.  3. Cantidad de cierres de ciclos de avalúo.  4. El 50 % o más de las oficinas por decanato cuenta con un plan de avalúo.  5. Divulgación anual de los resultados del avalúo.  6. Cantidad de programas y dependencias acreditadas.  7. Porcentaje de departamentos académicos que han implantado el	Avaluar los servicios al estudiante.	1. Evaluar los servicios ofrecidos a los estudiantes de ADSO.	1.1 Cuestionario de satisfacción	El 70 % o más de los estudiantes está satisfecho con los servicios recibidos:		Coordinador de Evaluación/ Acreditación	Humanos Presupuesto	Identificación de fortalezas y oportunidades
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia Económica</li> <li>• Registrador</li> <li>• Recaudador</li> <li>• Servicios Médicos</li> <li>• OSEI</li> <li>• Biblioteca</li> <li>• Consejería Académica</li> <li>• Oficina Administrativa ADSO</li> </ul>										
	2.1 Cantidad de cierres					El 80% o más de cumplimiento.	Director  Coordinador de Programa	Humanos Presupuesto	Desarrollo de planes		
	3.1 Publicación <i>Comparto mi avalúo</i>					El 100% de los resultados del proceso de avalúo se divulgará.	Director de ADSO  Comité de Evaluación	Humanos Presupuesto	Celebración del cumplimiento con el éxito estudiantil y la transformación institucional		

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH			D. Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
			8. proceso de reclutamiento y selección de la facultad aprobado. 9. Operacionalización del Ciclo de Planificación y Evaluación Institucional. 10. Cantidad de Recursos Humanos asignados a la oficina de Evaluación Institucional. 11. Cantidad de Recursos Presupuestarios asignados a la Oficina de Evaluación Institucional.		4. Cumplir con los estándares de excelencia de la agencia acreditadora.	4.1 Quality Assurance Report	Programa reacreditado		Director Facultad Personal no-docente	Humanos Presupuesto	Avalúo del avalúo Cultura de avalúo
Ambiente Educativo	M3 O3.e	<b>Meta D - Objetivo 6</b> Promover una comunicación efectiva y eficaz entre la administración y todos los sectores de la comunidad universitaria.	1. Implantación en un 75 % o más del plan de comunicación institucional. 2. Cantidad de orientaciones sobre políticas institucionales aprobadas.	Avaluar los servicios a la comunidad universitaria.	6. Evaluar los mecanismos de comunicación departamental.	6.1 Cuestionario de satisfacción	El 75 % o más de los estudiantes está satisfecho con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zona ADSO</li> <li>• Monitor ADSO</li> <li>• Página web</li> <li>• Comunicación electrónica (e-mails)</li> </ul>		Facultad Oficial de Asuntos Estudiantiles Estudiantes	Humanos Presupuesto	Estrategias de comunicación para mantener informados a los estudiantes

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).



Meta estratégica UPRH			D. Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa.								
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamento	Actividades/ Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados
							Esperado	Alcanzado			
			3. Cantidad de comunicaciones realizadas sobre asuntos institucionales. 4. Mecanismo de comunicación accesible a todos los sectores de la comunidad universitaria. 5. Realización de por lo menos dos actividades anuales que fomenten la participación y vinculación de todos los sectores. 6. El 75 % o más de la comunidad universitaria está satisfecha con los mecanismos de comunicación.								

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

Meta estratégica UPRH		E. Revitalizar la investigación mediante un rol participativo de los constituyentes en función de parámetros crecientes de competitividad en las ciencias naturales, administrativas y humanas de manera que contribuya al adelanto del conocimiento y a la solución de problemas de la región oriental, Puerto Rico, el Caribe y el exterior.										
Asunto estratégico UPR	Meta/Objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo plan evaluación UPRH	Objetivo de avalúo departamental	Actividades/Medio de evaluación	Resultados (Avalúo – Std. I al VII MSCHE)		Responsable	Recursos <sup>1</sup>	Uso propuesto de los resultados	
							Esperado	Alcanzado				
Ambiente Educativo	M3 O3.d M1 O1.a, 1b M2 O2.a  M2 O2.a, 2.d	<b>Meta E - Objetivo 1</b>  Fomentar y apoyar la investigación y creación artística y literaria de la facultad y del estudiantado en todas las disciplinas con potencialidad de derivar en aplicaciones sociales, culturales, económicas, tecnológicas y de política pública.	1. Oficina de Recursos Externos reestructurada. 2. Política Institucional de Investigación y de Creación Artística y Literaria revisada y aprobada. 3. Política de asignación y uso efectivo de los espacios de investigación aprobada. 4. Creación de la oficina que administrará la Junta de Revisión Institucional (IRB en inglés), según la reglamentación vigente del Federal Wide Assurance y NIH.	Enseñar cursos y evaluar las competencias.	1. Desarrollar la destreza de investigación.	1.1 Talleres 1.2 Rúbricas 1.3 Investigaciones 1.4 Estudios de viabilidad 1.5 Fichas bibliográficas 1.6 Propuestas de Adiestramientos	El 80% o más de los estudiantes obtendrá C o más en: • Ejercicios de investigación • Estudios de viabilidad • Propuestas de adiestramientos • Fichas bibliográficas		Facultad (ADSO 4037, 4210, 4029, 4157)  Comité de Investigación  Comité Semana del Profesional Administrativo		Divulgación de los hallazgos en actividad profesional  Oportunidades desarrollo destrezas de investigación	
Investigación y Creación												
Gestión Sostenible												

*Mildred Cuadrado Cuadrado*

Sometido por: Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D., Presidenta, Comité de Evaluación Departamental  
Fecha: 8 de octubre de 2018

Aprobado por: Ana M. Vázquez Guilfú, Ed. D., Directora Interina  
Fecha: 11 de diciembre de 2018

Aprobado por: Comité de Evaluación Departamental, Reunión 11 de diciembre de 2018

<sup>1</sup> Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).