

DÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Este año no celebramos el Día de la Investigación durante la Semana del Profesional Administrativo, pero sí se presentaron los Estudios de Viabilidad en la Actividad Cultural Recibe la Navidad con ADSO y se evaluarán **siete** investigaciones en el Taller de Investigación que se ofrecerá el agosto-septiembre de 2017.

- ◆ **Estudios de Viabilidad:**
  - ◆ Estacionamiento de Estudiantes
  - ◆ Certificaciones Profesionales para los Asistentes Administrativos
  - ◆ Motivación y Comunicación entre las cuidadoras de Hogar de Niños
  - ◆ La Tecnología como Herramienta Alterna para el Aprendizaje y Desarrollo del Niño
- ◆ **Investigación:**
  - ◆ Opciones de empleo y estudios graduado para los egresados de administración de sistemas de oficina
  - ◆ Aplicaciones más utilizadas por el asistente administrativo
  - ◆ Métodos de reclutamiento que enfrenta el asistente administrativo
  - ◆ Certificaciones que puede tener un asistente administrativo en y fuera de Puerto Rico
  - ◆ Comparación del currículo de sistemas de oficina – componentes de los currículos de sistemas de oficina en y afuera de Puerto Rico
  - ◆ Estrategias más utilizadas por la industria para establecer el movimiento verte
  - ◆ Internados para asistentes administrativos en y fuera de Puerto Rico



VOLUMEN 4  
NÚMERO 1

JULIO 2017



ADSO AVALÚA

ADSO — EN SU CUARTO AÑO DE UN NUEVO CICLO DE AVALÚO

Una vez más completamos el proceso de avalúo de Año Académico 2016-2017 que responde a nuestro cuarto año en un ciclo de cinco años. Cumplimos con nuestra meta de ofrecer un examen sistémico en dos instancias que nos permite evaluar forma interna y externa a nivel sistémico. El mismo se ofrece por segunda vez con la revisión a Nivel Sistémico, aumentando el nivel de premisas a 15 por CPC. Es una evaluación de los CPC (Common Professional Components) que requiere la Agencia Acreditadora ACBSP (Accreditation Council for Business Schools and Programs). En este ciclo departamental de avalúo de las competencias institucionales utilizamos los instrumentos validados, continuamos con el ciclo de análisis crítico con la lectura de libro en cursos teóricos. Por tercer año consecutivo se impactó la Meta C Institucional (promover y resaltar los valores de la cultura puertorriqueña) con la Actividad Cultural Recibe la Navidad con ADSO. Los Estudios de Viabilidad del Curso ADSO 4210 se presentaron durante la actividad. La Actividad Cultural: Borinqueando en el Este – Conoce al Pueblo de Las Piedras que correspondía a este año académico no se logró debido al proceso huelgario, la misma se retomará el próximo año académico. Se realizó el Segundo Congreso de Líderes Universitarios de Sistemas de Oficina – Lider Comunitario que nos permitió compartir con la asistencia de estudiantes y facultad de cinco Unidades del Sistema UPR (Bayamón, Cayey, Humacao, Río Piedras y Utuado).

Clase Graduanda 2017

Segundo Congreso de Liderazgo

Iniciación AESO

CICLO DE AVALUACIÓN  
CINCO AÑOS

2013—2014  
2014—2015  
2015—2016  
**2016—2017\***  
2017—2018

\*Los datos presentados  
corresponde a este  
año académico.



PRÓXIMAS TAREAS

- ◆ Estudio de Egresados
- ◆ Entrega del Cuarto “Quality Assurance Report—ACBSP
- ◆ 3<sup>do</sup> Congreso de Liderazgo
- ◆ Presentación Nueva Propuesta Curricular
- ◆ Actividad Cultural—Conoce al Pueblo de Las Piedras (No se puede realizar en el 2016 por proceso huelgario)
- ◆ Servicio de Tutorías



MEDIDAS UTILIZADAS EN ESTE CICLO DE AVALUACIÓN

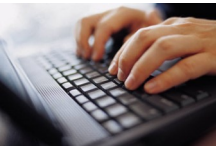
1. Examen Comprensivo Sistémico — CPC
2. Examen Diagnóstico Departamental — Comunicación y Tecnología
3. Pre-Prueba y Post-Prueba
4. Portafolios, Investigaciones e Informes de Labor Realizada
5. Tasas de Retención y de Graduación (Datos Institucionales)
6. Tasas de Retención Departamentales
7. Cuestionario de Bajas
8. Cuestionario de Salida — Curso Terminal
9. Cuestionario de Necesidades — estudiantes de nuevo ingreso
10. Cuestionario de Satisfacción — estudiantes de segundo año
11. Cuestionario de Satisfacción a Graduandos - QUIA
12. Cuestionario Evaluación al Programa BA — Curso Terminal
13. Cuestionario a Supervisores
14. Internados — Médico y Legal
15. Curso INTD 4995—Primera Experiencia Laboral
16. Evaluación de Actividades (Hojas de Evaluación y Reflexiones):



Incluye:

ADSO AVALÚA	1
CICLOS	1
MEDIDAS UTILIZADAS	1
DATOS Y HALLAZGOS	2
CUESTIONARIOS	3
ACCIONES TOMADAS	3
ADSO PARTICIPA	4

- ◆ Profesionales
- ◆ Acción Comunitaria
- ◆ Ambiente



CALL BOX 860  
HUMACAO, PR 00792  
787-850-9332 - Teléfono  
787-850-9452 - Fax  
www.uprh.edu/adso  
http://www.facebook.com (Zona ADSO)

ADSO AVALÚA  
VOLUMEN 4 NÚMERO 1—JULIO 2017  
Preparado por: Prof. Ivelisse Reyes García  
Prof. Esther Barbosa Meléndez

GRADUACIÓN 2017

“SE APRENDE, HACIENDO...”

COMITÉ DE AVALUACIÓN

Prof. Bildalina Rivera Méndez  
Dra. Iris Lynette García Cruz  
Dra. Ana M. Vázquez Guilfú  
Dra. Mildred Cuadrado Cuadrado  
Prof. Ivelisse Reyes García, Directora  
Prof. Esther Barbosa Meléndez, Presidenta  
Representante Comité de Evaluación Institucional

DATOS Y HALLAZGOS DE NUESTRO AVALÚO

Examen Compresivo Sistémico CPC  
(Common Professional Components)

Este año se ofreció en dos instancias:  
1 — Cuarto año (Primer Semestre) ADSO 4095  
2 — Cuarto año (Segundo Semestre) ADSO 4095

Las puntuaciones logradas en este examen comparan favorablemente con las de otras unidades de la UPR (CPC's de mayor puntuación: globalización, administración y tecnología)

CPC	1	2	UPR
Administración	64%	68%	
Aspectos Legales	78%	82%	
Contabilidad	54%	55%	
Economía	53%	50%	
Estadística	57%	65%	
Ética	69%	63%	
Finanzas	44%	41%	
Globalización	73%	77%	
Mercadeo	59%	48%	
Tecnología	68%	71%	
Estos datos también se utilizarán a nivel sistémico. Los datos de la UPR no se han recibido, utilizamos los del año anterior.			

TASA DE RETENCIÓN

El promedio de retención se mantiene en 77% en los últimos 10 años.

TASA DE GRADUACIÓN

El promedio de graduación se mantiene en 41 estudiantes en los últimos 16 años.

- ✓ El promedio de retención en cursos de ADSO se mantiene es de 97%.
- ✓ En el 76% (primer semestre) y 70% (segundo semestre) de los cursos la retención fue de 100%.
- ✓ El 97% (primer semestre) y 96% (segundo semestre) de los estudiantes aprobaron los cursos con C o más.

EXAMEN DEPARTAMENTAL—TECNOLOGÍA

En promedio el 89% de los estudiantes de los cursos ADSO 3065 y ADSO 3068 dominan la destreza de tecnología.

El 77% de los estudiantes del curso ADSO 4057 domina la destreza de tecnología. En este curso se utiliza el Programa Excel y Access (obtiene en A, B y C).

CURSO	Rap.	Exac.	Pro-duc.
ADSO 3065	92%	88%	92%
ADSO 3068	90%	86%	87%
CURSO	A	B	C
ADSO 4057	19%	35%	23%



HALLAZGOS – CUESTIONARIO DE SALIDA  
ESTUDIANTES GRADUANDOS

Información Sobre el Empleo

- ◆ Graduandos ya empleados – 24%
- ◆ Ocupan puestos de Asistentes Administrativos o áreas relacionadas – 24%
- ◆ Continuar estudios graduados – 76%
  - ◆ Educación Comercial y Recursos Humanos

Evaluación del Programa

- ◆ Grado de Satisfacción con el Programa – 81%
- ◆ Grado de Satisfacción con el Currículo – 90%
- ◆ Grado de Satisfacción disponibilidad de cursos de especialización – 90%
- ◆ Grado de Satisfacción con la calidad y disponibilidad de los profesores que ofrecen los cursos:
  - ◆ Contabilidad – 95%
  - ◆ Inglés– 86%
  - ◆ Español – 92%
  - ◆ Matemática – 53%
- ◆ Mantener el curso requisito con los conceptos básicos de: economía, finanzas y mercadeo – 86%

ACTIVIDADES PROFESIONALES

Se ofrecieron las siguientes actividades profesionales:

- ◆ Protocolo y Etiqueta en UPR-Humacao
- ◆ Bienvenida a los Futuros Practicantes
- ◆ Noche de Graduandos de ADSO 2017
- ◆ Segundo Congreso de Líderes Universitarios de Sistemas de Oficina – Lider Comunitario
- ◆ Plenarias:
  - ◆ El Líder Comunitario — Dr. José Vargas Vidot
  - ◆ Fundación Sila M. Calderón Centro para PR — Sra. Gloribel García Pérez
- ◆ Concurrentes:
  - ◆ Responsabilidad Social con Nuestro Animales Dr. José Armando Cruz Rivera
  - ◆ Importancia del Huerto Casero Sr. Carlos Gautier, Agrónomo
  - ◆ Mecanismo de Participación Ciudadana en la Legislatura, Cabildeo Ciudadano y ¿Cómo un proyecto se convierte en Ley? Sra. Alba Y. Muñiz Gracia

ACTIVIDADES DE ACCIÓN SOCIAL

Durante el Año Académico 2016-2017 se llevaron a cabo 17 actividades de labor comunitaria impactando a 10 comunidades.

**Acción Tomada:** Este tipo de actividad se convierte en una experiencia enriquecedora y debemos continuar realizándolas. Hay muchas comunidades que podemos ayudar y hacer la diferencia. Representa una oportunidad para demostrar la responsabilidad y compromiso social (competencia del egresado de la UPRH). El estudiante puede desarrollar diferentes competencias: trabajo en equipo, responsabilidad social, disposición para el servicio y también participar de actividades culturales y de ambiente.

Recibir la Navidad con Adso



Relevo por la Vida



Limpieza de Playas

Limpieza Jardín de ADSO  
Ciencias Administrativas UPRH

Protocolo

1er ENCUENTRO DE EGRESADOS DE ADSO

A los egresados se les presentó la nueva secuencia curricular que se está proponiendo para la revisión del programa. Ellos nos hicieron sus recomendaciones y obtuvimos datos relevantes:

- ✓ El 94% de la participación fue de féminas.
- ✓ Actualmente hay un 18% de los egresados asistentes estudiando. Un 12% estudia Maestría.
- ✓ El 97% está trabajando (full-time 67%) y el 21% supervisa personal.
- ✓ El 70% considera que la oferta académica de ADSO está a tono con el mercado ocupacional y el 88% indica que su trabajo está relacionados con su preparación.
- ✓ De la Hoja de Datos se desprende que el 52% de los egresados están interesados en ser parte del Comité Asesor de ADSO.
- ✓ Les gustaría participar como recurso para mercadear el programa un 42%.
- ✓ El 55% trabaja para las empresas privadas y 39% está en empresas públicas. Un 58% tiene puesto de Asistente Administrativa.
- ✓ Evaluaron el Encuentro en un 85% como excelente. Indicando que se debe repetir, más actividades para los egresados, excelente iniciativa considerar la opinión de los

LOS PATRONOS DICEN QUE:  
(Cuestionario a Supervisores  
del Curso Experiencia Ocupacional)

El 62% de los estudiantes cumplen con las tres competencias más importantes seleccionadas por ellos.

El 100% realiza un trabajo que contribuye a la productividad de la empresa.

El 100% contrataría a estos estudiantes.

El 36% de los estudiantes tiene limitaciones en el idioma inglés.

