



# **BOLETÍN DE AVALUACIÓN (2017-18)**

## **A TODA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA:**

La Universidad de Puerto Rico en Humacao (UPRH) está firmemente comprometida a utilizar el proceso de evaluación como un medio para juzgar su desempeño periódicamente y gestionar el mejoramiento continuo de la Institución. El punto principal que motiva la misión de la UPRH es el **ÉXITO ESTUDIANTIL**, viéndose desde la perspectiva del desarrollo integral del estudiante, entendiendo que el aprendizaje se valora como elemento principal y todas las demás experiencias provistas por el conjunto de servicios institucionales como elementos adicionales que aportan al desarrollo integral del estudiantado.

Mediante el avalúo, la Institución reflexiona sobre los procesos que lleva a cabo en sus programas y servicios para promover el mejoramiento continuo y crear las condiciones que inciden positivamente en el éxito en sus estudiantes.

La Oficina de Evaluación Institucional (OAI) tiene como meta lograr la efectividad y renovación institucional tanto en el área académica como en las áreas de servicios al estudiantado y a las Oficinas Administrativas. Es responsabilidad de la OAI mantener informada, a la comunidad universitaria, mediante actividades, estudios y publicaciones de evaluación, a través de Boletines e Informes de Evaluación y del Foro Bianual de Avalúo.

El avalúo brinda evidencia fundamentada y cuantificable de que la institución identifica los resultados de los Departamentos Académicos, Servicios Estudiantiles y Administrativos. Al avalar estos resultados se incluye las pruebas del mejoramiento basado en una reflexión de los mismos.

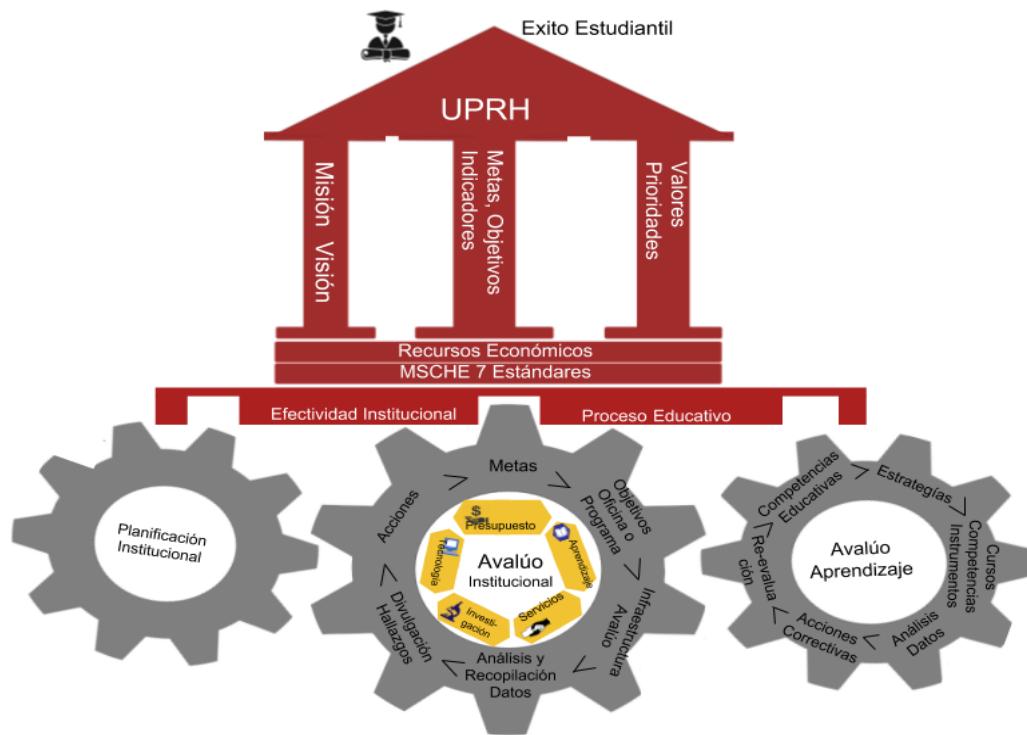
Este informe se concentra en los esfuerzos realizados, como evidencia del compromiso de nuestra Institución con una cultura de evaluación. La OAI continúa confiada en un buen año académico (2018-19), para toda la comunidad universitaria y éxito en sus nuevos proyectos.

## **MENSAJE DE LA DIRECTORA**

El año académico (2017-18) fue uno histórico de muchos retos para la Universidad, para el país y para los proyectos que se emprendieron. A consecuencia de la magnitud y trayectoria de los últimos dos huracanes por la Isla el Recinto UPRH, fue el que más daño sufrió. Sin embargo, esto no nos detuvo. La OAI no puede ignorar todo el sacrificio de la comunidad UPRH y resalta la satisfacción de la labor realizada y la colaboración de recursos externos, para la continua recuperación de nuestra Institución y el logro del **ÉXITO**

**ESTUDIANTIL.** La OAI aprovecha este espacio para divulgar los trabajos de avalúo y los resultados de los mismos.

## DIAGRAMA CONCEPTUALIZACIÓN DE LA OFICINA DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL (OAI)



Ciclo de Avaluación Modelo James Nichols (1991)

Marzo 2018, MMB

Explicación del diagrama:

Estas ruedas de engranaje están alineadas a los (7) siete estándares de la *Middle States Commission on Higher Education (MSCHE)* apoyado de los recursos económicos destinados, para poder cumplir con las (3) tres columnas de la Institución que son: (Misión y Visión), Metas, Objetivos e Indicadores y (Valores, Prioridades), con el objetivo y la razón que es el ÉXITO ESTUDIANTIL.

## **RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS Y RESULTADOS DE AVALÚO INSTITUCIONAL (2017-18)**

Se incluye un resumen de algunos de los esfuerzos de avalúo realizados, como evidencia de la responsabilidad de la UPRH, con nuestra cultura de evaluación.

### **OFICINAS ADSCRITAS A RECTORÍA**

#### **Oficina del Rector**

La Rectoría en el año académico (2017-18) más histórico, de muchos retos, pero de grandes logros pudo establecer esfuerzos de avalúo, mediante nuevas modalidades y estrategias para el mejoramiento en la calidad de los servicios que brinda. Esto con el objetivo de lograr una atención efectiva en los servicios que se ofrecen a todos los sectores de la comunidad universitaria y así cubrir y resolver sus necesidades como: defender nuestra institución, fortalecer la infraestructura y salvar todos los proyectos que se emprendieron en nuestra academia, servicios de apoyo al estudiante y los administrativos que se ofrecen. Como resultado a los esfuerzos unidos (avalúo) entre rectoría y los sectores de la comunidad universitaria se obtuvo logros significativos, resiliencia y recuperación del Recinto tras el paso del Huracán María. Estos son:

- celebración de la Semana del Bienestar de Las Américas- **14 de septiembre de 2017**
- Sindicato de Trabajadores Manos a la Obra- **30 de octubre de 2017**
- UPRH llegó a las Comunidades “Capturando Sonrisas y Repartiendo Bendiciones”- **Noviembre de 2018**
- visita del Licenciado Walter Alomar, Presidente de la Junta de Gobierno- **10 de noviembre de 2017**
- Primera Dama Beatriz Rosselló Establece El *Emergency Stop And Go En UPRH Tras El Paso Del Huracán María*- **14 de noviembre de 2017**
- UPRH al Servicio de la Comunidad- **22 de noviembre de 2017**
- visita histórica del Gobernador a la UPRH- **22 de noviembre de 2017**
- UPRH y Agenda Ciudadana firman Importante Convenio Colaborativo- **30 de noviembre de 2017**
- nombramiento de una Directora Interina en la Oficina de Evaluación Institucional- **1 de diciembre de 2017**
- visita del Rector Interino a la Capital Federal, para manejar los retos de la *Middle States Association*, Acreditación, Fondos federales, Impacto del Huracán María, Situación Fiscal y el Enfoque de Trabajo del Sistema UPR en el Congreso- **4 de diciembre de 2017**
- Actividad “Llegó la Navidad: Encendido del Árbol”- **14 de diciembre de 2018**
- Equipo Enactus de la UPRH gana el primer lugar del *Ford College Community Challenge*- **19 de diciembre de 2017**
- UPRH distribuyó Ayudas Enviadas Por *Palm Beach County Care*- **19 de diciembre de 2017**

- *California State University* entrega ayuda a damnificados (estudiantes) Huracán María- **21 de diciembre de 2017**
- UPRH supera exitosamente Semestre Académico (2017-18)- **17 de enero de 2018**
- Undécima Edición de la Competencia Local de la UPRH-NASA *HUMAN EXPLORATION ROVER CHALLENGE*- **23 de enero de 2018**
- actividad “Borinqueando por el Este: Conoce al pueblo de Las Piedras- **25 de enero de 2018**
- UPRH recibe máquina Desalinizadora de Agua para La Comunidad Universitaria- **22 de febrero de 2018**
- Región Centro Oriental su “Exitosa Casa Abierta 2018”- **1 de marzo de 2018**
- Inauguración de los “Estudiantes Disfrutan en su Nueva Sede”.- **1 de marzo de 2018**
- Dr. Héctor A. Ríos Maury, Rector Interino favorece el Proyecto del Senado 825 (Reforma Educativa)- **6 de marzo de 2018**
- Centro de Acopio para nuestros Empleados- **13 de marzo de 2018**
- UPRH obtiene Beca *Johnson 7 Johnson*- **13 de marzo de 2018**
- Campamento de Investigación Científica UPRH y Fundación Nacional de la Ciencias (NSF)- **13 de marzo de 2018**
- celebración en la UPRH de una alta asistencia de estudiantes de Escuelas Superiores de la Conservatorio Vida y Legado Águedo Mojica- **15 de marzo de 2018**
- actividad “Casa Llena Festival Internacional de la Poesía”- **15 de marzo de 2018**
- Aprobado el 100% Examen Certificación de Maestros Ingles Elemental- **27 de marzo de 2018**
- reinician Organizaciones Estudiantiles- **Abril de 2018**
- UPRH firmó importante acuerdo con Oficina de Comercio y Exportación- **19 de abril de 2018**
- Exitosa Feria de Salud Unidos UPRH y Recinto Ciencias Médicas- **21 de abril de 2018**
- Tercer Lugar Abanderadas en la LAI- **21 de abril de 2018**
- inauguración Salón de actividades Departamento de Administración Sistemas de Oficina- **23 de abril de 2018**
- reconocimiento del Profesional Administrativo de la UPRH- **27 de abril de 2018**
- Medalla de Plata en Atletismo- **28 de abril de 2018**
- presentación Libro: Luisa Acevedo Zambrana una Vida Dedicada a Los Trabajadores- **30 de abril de 2018**
- UPRH Pionero en Unirse al Movimiento Pro Bienestar Animal- **4 de mayo de 2018**
- Exitoso Cierre de Curso de Agenda Ciudadana en Alianza con la UPRH- **4 de mayo de 2018**
- publicación revistas: Exégesis y Cuadrigium- **8 de mayo de 2018**
- develan Serigrafía Conmemorativa 55 Aniversario- **8 de mayo de 2018**

- El Rector Interino como ponente del Simposio Ambiental auspiciado por el Municipio Autónomo de Humacao. “Conservando Nuestro Ambiente”- **8 de mayo de 2018**
- Noche Magistral en la UPRH dedicada a las Madres y al 55 Aniversario del Recinto- **8 de mayo de 2018**
- UPRH gana Segundo y Cuarto Lugar en *El Financial Awareness Video Contest 2017*- **11 de mayo de 2018**
- Exitoso Encuentro de Empresarios en al UPRH- **17 de mayo de 2018**
- Exitoso Internado en Contribuciones con Importantes Firmas de Contabilidad- **18 de mayo de 2018**
- “Ceiba Búha: Fortaleza Inquebrantable”. Siembran la Ceiba Búha símbolo de la fortaleza inquebrantable de nuestro Recinto.- **24 de mayo de 2018**
- UPRH y Senado dan un paso al frente y firman acuerdo para creación de Empresas Universitarias- **24 de mayo 2018**
- Actividad “Empoderamiento de la Mujer con el seminario “Moriviví”- **29 de mayo de 2018**
- Tercer Lugar Premiación de Colegio de Contadores Pùblicos Autorizados- **30 de mayo de 2018**
- Estudiantes de la UPRH vivieron experiencia Única Sumatra- **30 de mayo de 2018**
- Internado en Biología en Estados Unidos y Panamá- **30 de mayo de 2018**
- UPRH presente en importante Seminario de Cine y Género en Nueva York- **30 de mayo de 2018**
- Actividad reconociendo a nuestras Agrupaciones Artísticas- **8 de junio de 2018**
- viaje estudiantil por Europa- **11 de junio de 2018**
- Noche de Logro del Departamento de Comunicación- **11 de junio de 2018**
- Centro Demostrativo Preescolar en Alianza con el Departamento de Educación realiza Actividad Cultural- **12 de junio de 2018**
- El Rector Interino visitó Universidad Salamanca España, donde presentó conferencias sobre la coyuntura económica y fiscal de Puerto Rico y su relación con variables como el Comercio Internacional y los casos insulares de la jurisprudencia americana y puertorriqueña- **12 al 16 de junio de 2018**
- Asociación Estudiantes de Administración de Empresas celebran “Noche de Logros “y dedican actividad al Rector del Recinto- **27 de junio de 2018**
- remodelación Teatro y Biblioteca de la UPRH- **28 de julio de 2018**
- celebración de la Cuadragésima Novena Colación de Grados de la UPRH- **29 de julio de 2018**

### **Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional (OPAI)**

En el año académico (2017-18) la Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional establecieron nuevas modalidades y estrategias de avalúo, para continuar mejorando los servicios que brindan. Como resultado pudieron lograr divulgar esfuerzos de investigación, avalúo y evaluación. Publicaron a toda la comunidad universitaria el Perfil de la Clase Graduada 2018, Perfil de Estudiante Nuevo Ingreso, Características de la Matrícula Total, por año académico, Matrícula Total de la UPRH, por áreas y programas, Grados Otorgados y Estadísticas del grado académico de los empleados de la UPRH (Docente y No docente).

En su mejoramiento en la calidad de sus servicios le permitió y le permite continuar asesorando efectivamente, al Cuerpo del Rector en la formulación de políticas de desarrollo institucional y sobre el diseño e implantación de estrategias y actividades en apoyo al proceso de toma de decisiones. La OPAI se encamina a desarrollar e implantar su nuevo Plan de Evaluación.

### **Oficina de Evaluación Institucional (OAI)**

El 1 de diciembre de 2017, fue nombrada la Directora Interina de la (OAI). Durante el año académico (2017-18), los esfuerzos estuvieron dirigidos a lograr obtener data de avalúo de toda la comunidad universitaria, para el desarrollo e implantación del nuevo Plan de Trabajo Operacional, retomar trabajos pendientes y continuar estableciendo estrategias de avalúo, para continuar mejorando la efectividad de la calidad de los servicios que brinda la Oficina.

#### **Se logró:**

- actualización de la página de la OAI, por internet.
- obtención de un Certificado en avalúo del aprendizaje en la sala de clases: Introducción al avalúo (Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Decanato de Asuntos Académicos- CEA).
- obtención de un Certificado en avalúo del aprendizaje en la sala de clases: Diseño y construcción de pruebas objetivas (Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Decanato de Asuntos Académicos- CEA).
- obtención de un Certificado en avalúo del aprendizaje en la sala de clases: Diseño de objetivos y estrategias para medir su logro (Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Decanato de Asuntos Académicos- CEA).
- desarrollo e implantación de nueva plantilla para el Plan/Informe de Evaluación adaptada, a los formularios institucionales (uniformidad).
- participación y colaboración en los trabajos del *Supplemental Information Report & Progress Report UPRH (marzo 2018)*, para la *MSCHE*.
- Reunión con los miembros del Comité de Avalúo Institucional (CAI), del 2017-18.
- integración y participación en las reuniones de *staff* de Rectoría.
- visitas a los Departamentos Académicos, donde se discutió metodologías e instrumentos, para realizar el avalúo y la entrega del plan/informe de evaluación.

- visita a las Oficinas de Servicios Estudiantiles y las Administrativas, donde se discutió metodologías e instrumentos para realizar el avalúo y la entrega del plan/informe de evaluación.
- Reuniones con la Decana de Asuntos Académicos y el Decano de Asuntos Estudiantiles (Avalúo).
- recopilación de los últimos trabajos de avalúo correspondiente de algunos de los Departamentos Académicos, Oficinas de Servicios Estudiantiles y de las Administrativas.
- desarrollo y radicación del Plan Operacional de la OAI (2017-18 al 2020), revisado y aprobado, por OPAI.
- recopilación, análisis y resumen de cada informe y plan de avalúo que recibe la (OAI).
- desarrollo y radicación del Informe de Evaluación Institucional (2017-18).
- Se brindó orientación a los Departamentos Académicos y Oficinas de Servicios relacionada a la nueva plantilla del Informe/Plan de Evaluación. Igual en forma individual a quienes lo solicitaban, se le asistió en cómo desarrollar sus objetivos de avalúo.
- colaboración en la Rectoría y el Decanato de Asuntos Académicos, para la constitución de los comités (CAI, Caceg y CAS) del 2018-19.
- integración como miembro del (Caceg).
- integración como miembro del Comité para la celebración de la XIII Jornada de Mejoramiento Profesional.
- se logró coordinar el (1) primer Taller de Avalúo, para ofrecerlo el 8 de noviembre de 2018, AVALÚO DE LA EDUCACIÓN GENERAL: PARADIGMA INNOVADOR EN LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
- Redacción del Plan de Evaluación de la OAI (2017-18 al 2020), para ser entregado a OPAI y Rector Interino.

### **Trabajos en curso:**

#### Programáticos:

- recopilando los planes de avalúo que se reciben, para coordinar lo antes posible la reunión con el CAS y CAI dirigida, a la creación del desarrollo y presentación de la nueva propuesta del Plan de Evaluación Institucional (2018-19 al 2021).
- seguimientos a peticiones escritas sometidas, en Rectoría de asuntos programáticos de la OAI.
- seguimientos a peticiones escritas sometidas, a los Decanos de Administración y Servicios Estudiantiles (avalúo).
- trabajando con las gestiones correspondientes, para brindar prontamente taller de recapacitación (avalúo), en las oficinas de servicios estudiantiles y las administrativas.
- publicación del Boletín de Evaluación (2017-18)
- fomentando el diseño y planificación de estrategias de evaluación, instrumentos de trabajo, procesos de documentación y divulgación.

- trabajando con la creación de un Banco de recursos diversos y actualizados de evaluación, para que estén accesibles y disponible, a la comunidad universitaria.
- creando cuestionario para evaluar los servicios que ofrece la OAI.

Administrativos:

- seguimientos a peticiones escritas sometidas en Rectoría, de asuntos administrativos de la OAI.
- continuar desarrollando el borrador de la propuesta del Manual de Políticas y Procedimientos de la OAI.
- trabajando con los requerimientos para la celebración del Taller #1 AVALÚO DE LA EDUCACIÓN GENERAL: PARADIGMA INNOVADOR EN LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
- Iniciando el Plan de Trabajo, para la celebración del Foro Bianual de Evaluación Institucional (2016-17 al 2017-18), en el 2019.

**Oficina de Prensa y Relaciones Pública**

En el año académico (2017-18), ante el impacto del Huracán María en la Isla la Oficina de Prensa y Relaciones Pública, estableció modalidades y estrategias de emergencia y de avalúo, para que los servicios de su oficina no se afectaran y continuar mejorando en la calidad de los mismos. Estas permitieron que esta Oficina fuera el único medio de comunicación del doctor Héctor A. Ríos Maury, Rector Interino, con los medios regionales que estuvieron disponibles. Mediante esta Oficina el Rector pudo mantener informado, a los estudiantes y a todo el personal de la incidencia de cada día que se encontraba la Universidad.

Ante su continua revisión de los resultados de avalúo esto le ha permitido lograr continuar mejorando en la calidad de los servicios mediante cambios asertivos como: Unidad con visión dentro la Institución, continua administrando los procesos de comunicación en forma efectiva e integrada para el público (interno y externo) y se mantiene logrando mayor proyección de los asuntos académicos, actividades y otros trabajos relevantes de la UPRH al país.

## DECANATO DE ADMINISTRACIÓN

A consecuencia del impacto de los huracanes Irma y María en la Isla el Decanato de Administración, durante el proceso de recuperación establecieron e implementaron nuevas modalidades y estrategias de avalúo. Establecieron nuevos recursos para continuar brindando un servicio efectivo.

Actividades/Estrategias de evaluación que realizaron:

- utilización de los resultados de la Oficina de Avaluación, Informes del Decanato de Asuntos Académicos y resultados de los procesos de avalúo de cada departamento.
- recomendaciones recibidas por correo electrónico [dadm.uprh@upr.edu](mailto:dadm.uprh@upr.edu) y redes sociales oficiales. El decanato de Administración fomenta la otorgación de ideas para mejoramiento por diversos canales de información
- El uso de informes de necesidades de OSI, y recomendaciones de la comunidad universitaria mediante correo electrónico [dadm.uprh@upr.edu](mailto:dadm.uprh@upr.edu), un desarrollo de cambios e integrar nuevas herramientas tecnológicas en beneficio de la Institución.
- revisión de planes operacionales oficinas bajo el decanato de administración y comenzar con el Plan de Empresarismo desarrollado, por el Decanato de Administración.
- desarrollo de cambios e integrar nuevas estrategias en beneficio de la Institución.
- Encuesta de satisfacción de servicios y espacios físicos institucionales

Como resultado en la implantación de actividades/estrategias de avalúo, se desprende que el Decanato de Administración logró, durante el segundo semestre 2017-2018, que se asignaran recursos a Departamentos Académicos que evidenciaron procesos de medición y mejoras como lo fue a los Departamentos de Química, Biología, ADEM y ADSO. Integraron a la Oficina de Recursos Humanos, (Seguridad y Tránsito), Recaudaciones, Recurso Físico y Decanato de Administración a ofrecer servicio de 12:00p.m. a 1:00p.m. Lograron Pantalla Gigante, Plazoleta, Bill Board, Remodelación Anfiteatros en convertirlos en áreas de video conferencia y multimedia, Aplicación Móvil UPRH, Palestra Móvil, Equipo Brazos Mecánicos (Control de Acceso), Proyecto fibra óptica, Recursos Físicos y áreas anexas, Sistema, Seguridad OSI, Sistema CORE, Proyecto de Vigilancia electrónica para aumentar efectividad servicios de seguridad, Adquisición equipo telefónico, Sistema *Mass, Communications*, (alertas y mensajes de texto multimedia) y Refuerzo al Internet por medio de satélite.

En conjunto con la Oficina del Rector lograron obtener una propuesta por parte de la Comisión de Fondos Legislativos para integrar fondo “Semilla a las microempresas Búho Café, Búho H2O e incubadora ADEM”. Se aprobó por parte del Rector la estrategia de fortalecer la UNEX e integrar una política de educación a distancia para estudiantes no tradicionales y aumentar la oferta académica en otras modalidades de estudio. Establecieron acuerdos con miembros de “UPRH Verde” para la protección del bosque institucional y se desarrollaron el deslinde y protección del mismo.

A través de las recomendaciones obtenidas se han rehabilitado diversas áreas físicas como: Áreas verdes, Teatro, Complejo Deportivo, Biblioteca primer piso y otros edificios que resultaron con severos daños por el Huracán María. A medida que rehabilitan áreas físicas y mejoras de los servicios se reciben retroalimentación positiva, por parte de la comunidad universitaria. Identificaron un *benchmarking* de la herramienta a utilizar por parte de la Oficina de Calidad de Vida.

En el mes de septiembre de 2018 posterior al Huracán María, el Decano de Administración así como oficinas bajo su organigrama como Recursos Humanos, desarrollaron un amplio Plan de Acción para otorgar servicios, a la comunidad universitaria y población desventajada como: Servicios de Alimentos, Lavandería, Donativos de ropa, agua, equipos higiene, recarga de baterías para equipos electrónicos. Además, los servicios fueron expandidos a comunidades externas y se desarrollaron (3) tres conversatorios con miembros de la gerencia, directores oficinas bajo el organigrama funcional del decanato y estudiantes.

El Decanato de Administración se inserta en alrededor de (20) comités institucionales y además, fomenta continuamente participación del personal exento no docente en la toma de decisiones. Se priorizaron espacios físicos.

Aplicaron estrategias de apoyo a la comunidad que inclusive perduran hasta el semestre en curso 2018-2019, en el cual se recibieron (2) dos vagones de alimentos para un total de (4) cuatro. Se establecieron (3) tres pre acuerdos con Artistas del Patio como Ángel Vega, Artista residente Mayagüez y estudiantes UPRH. Desarrollaron e implantaron los lineamientos para el comienzo de: Campus peatonal, UPRH Saludable, Tarima actividades artísticas bosque *Sherwood*, Bosque de las metas frente al complejo deportivo, Mariposario, Coquivario, Deslinde bosque y Reforestación organizada, entre otras integraciones de acciones para la preservación del ambiente.

Recomendaron en el Senado Académico retomar las evaluaciones a todo el personal de la UPR en Humacao independientemente, de su estatus de empleo. Se retomó como cuerpo representativo en la Junta Administrativa el continuar con el proceso de aprobación de la política de transición de la gerencia universitaria, para asegurar la continuidad de los trabajos en la institución. Como meta por parte del Decanato de Administración una vez se reciba la opinión legal por parte de la Oficina de Asuntos Legales (AC) está el que se apruebe la mencionada política y que deberá incluir a todo el personal exento clasificado como Administradores , profesionales y supervisores entiéndase personal de Confianza, Docente y Exento.

Al mes de septiembre de 2018, el 50% de las Oficinas bajo el organigrama del decanato de administración entregaron sus respectivos Informes de Avalúo y se encaminan a preparar los Planes de Avalúo para el año académico 2018-2019. Al mes de septiembre de 2018 un 60% de las (10) diez oficinas habían entregado sus Informe Operacionales (2018-19). Se reorganizó la página electrónica del Decanato de Administración, Aumentaron la cantidad de comunicaciones vía correo electrónico y se encamina la creación de redes sociales oficiales del decanato de administración, email Marketing, *Mass Communications*, aplicación móvil UPR Humacao, entre otras herramientas de comunicación.

El Decanato de Administración ha integrado como parte de sus iniciativas de vinculación de todos los sectores las siguientes actividades que forman parte del Plan Operacional 2018-2019: Feria día Internacional, Internacional No a la Violencia, Día Internacional de la Paz, Día Internacional de No Violencia a la Mujer, *Dessert Fest* por las asociaciones estudiantiles, Un día (martes o jueves) *Community and Pet Day*, Primera exposición de Arte creado por estudiantes, Primer conversatorio para la elaboración de un Plan Estratégico de Desarrollo Estudiantil de la UPR en Humacao, La creación de la actividad primer universitario (pasillos y plazoleta) vejigantes, Sancos e Invitación de grupos culturales del área Este, Desarrollar la primera exposición del artista y parte de la comunidad universitaria en la UPRH Prof. Ángel Vega, Primer día Familiar UPRH, Primer Health Snack conmemorativo semana de la salud plenazo, Feria Agrícola del Este (consume lo de aquí) y *Tennis Week* (incorporar actividad física, caminar en la pista e integrar clínicas de salud).

El Decanato de Administración proveyó un espacio físico a la Oficina de (OPIS) y próximamente, asignará un recurso humano adicional. Por otra parte dentro de las prioridades de recuperación de espacios físicos por el embate del Huracán María se le ha otorgado prioridad a Laboratorios de Investigación y áreas que fortalecen la Meta E- **Revitalizar la investigación mediante un rol participativo de los constituyentes en función de parámetros crecientes de competitividad en las ciencias naturales, administrativas y humanas de manera que contribuya al adelanto del conocimiento y a la solución de problemas de la región oriental, Puerto Rico, el Caribe y el exterior.** La Oficina del Decano de Administración se encamina a desarrollar e implantar su nuevo Plan de Evaluación.

## **OFICINAS ADSCRITA AL DECANATO DE ADMINISTRACIÓN**

A continuación oficinas adscrita al Decanato de Administración que rindieron su Informe de Avalúo en la Oficina de Evaluación Institucional.

### **Centro de Cuidado Diurno**

Ante el impacto de los huracanes (Irma y María), el Centro de Cuidado Diurno, durante el proceso de recuperación estableció e implementó nuevas modalidades y estrategias de avalúo. Establecieron nuevos recursos para continuar brindando un servicio efectivo.

Actividades/Estrategias de evaluación que realizaron:

- circularon notificaciones escritas a los Directores de los Departamentos Académicos, Oficinas de Servicios Estudiantiles (Ejemplo- Estudio y Trabajo) y demás comunidad universitaria.
- presentaron comunicación escrita de los servicios brindados, a la Comunidad Universitaria.
- brindaron orientación verbal y escrita dirigida al personal docente y no docente relacionado, a los servicios que brinda el centro.
- coordinaron y ofrecieron talleres o adiestramientos del tema (Desarrollo el Niño en Edad Prescolar).
- Reuniones individuales y grupales con los (padres y los empleados) para fortalecer la comunicación, aclarar dudas y atender sus preocupaciones.

- coordinaron actividades para (compartir y fortalecer las relaciones), entre las familias y el personal del Centro.
- implantaron a los niños un currículo que les permitió participar de diversas experiencias y actividades que promuevan el desarrollo en todos los aspectos, como lo cognoscitivo, socioemocional, fisicomotor, de lenguaje y creatividad.
- establecieron de forma interdisciplinaria las áreas de contenido curricular como: Investigación, Matemáticas, Salud, Lenguaje, Lectura y Escritura), y Artes, entre otros.
- administraron cuestionario de evaluación del Centro y los Servicios.
- orientaron a los estudiantes y coordinadores que visiten el Centro.

El Centro de Cuidado Diurno obtuvo como resultados: Diecisiete (17) estudiantes seleccionaron como área participativa al Centro, estos entre (Desarrollo y Crecimiento del niño en edad preescolar) y el Programa de Estudio y Trabajo. Los mismos fueron uno (1) de Educación, uno (1) de ADSO, (10) diez de enfermería, uno (1) PET y cuatro (4) del Departamento de Inglés., De los tres (3) estudiantes con carga académica de 12 créditos o más que solicitaron los servicios de cuidado y educación preescolar, solo uno (1) cumplió con los requisitos de edad y cupo., Progenitores satisfechos con los logros alcanzados., Los niños (as) participaron de experiencias reales (Visita *Granja Start Dairy* en Las Piedras, Puerto rico, La visita al C3TEC Centro criollo de Ciencias tecnológicas del Caribe en Caguas, Puerto Rico., Progreso significativo en todas las (áreas y etapas del desarrollo preescolar) de todos los niños (as) al concluir el año académico., Debido al paso del Huracán María no pudieron servir como área de observación (participativa y no participativa) así como escenario para tareas en acción comunitaria para estudiantes de escuela superior y consumidores de Rehabilitación Vocacional, relacionado con la enseñanza, el desarrollo y crecimiento del niño en edad preescolar (no se pudo evaluar este servicio)., Lograron distribuir once (11) formularios (cuestionarios), a los participantes del Centro. De estos se recogieron siete (7), equivalente a un 63% de participación. Los resultados fueron:

- 100% en Calidad de Servicio
- 100% Horario de Servicio
- 71% Limpieza de la Institución
- 100% Comunicación con el personal
- 100% Programa de Alimentos
- 100% Actividades
- 100% Adaptación del niño/niña
- 100% Progreso del niño/niña en las áreas del desarrollo

Fomentaron la capacidad comunicativa, mediante la participación de niños (as), con sus compañeros en diferentes actividades, (manualidades y trabajos diarios) en sus libros de trazos y actividades organizadas por áreas temáticas. Esto evidenciado.

## **Oficina de Propiedad**

A consecuencia del impacto de los huracanes (Irma y María), la Oficina de Propiedad, durante el proceso de recuperación estableció e implementó nuevas modalidades y estrategias de avalúo. Establecieron nuevos recursos para continuar brindando un servicio efectivo.

Actividades/Estrategias de evaluación fueron cartas circulares, como:

- 2017-2018-001 Designación Auxiliares de Propiedad.
- 2017-2018-002 Personal que se acogerá a retiro.
- 2017-2018-003 Equipo disponible para transferencia.
- 2017-2018-004 Pérdida de equipo a causa del Huracán María.
- 2017-2018-005 Firma Certificado Relevo de Responsabilidad.
- 2017-2018-006 Informes de Propiedad en Pérdidas por el Huracán María.
- 2017-2018-007 No colocar equipo para decomisar en los pasillos.
- 2017-2018-008 Equipo disponible.
- 2017-2018-011 Escritorios disponibles Oficina de Finanzas.
- 2017-2018-013 Personal que se acogerá a retiro o traslado interno.
- 2017-2018-015 Material de Oficina disponible.

Lograron con el cumplimiento de los objetivos de orientar e informar a la comunidad universitaria, sobre la reglamentación y procesos de la Oficina de Propiedad.

## **Oficina de Recursos Humanos**

A raíz del impacto de los huracanes (Irma y María), esta Oficina, durante el proceso de recuperación estableció e implementó nuevas modalidades y estrategias de avalúo. Establecieron nuevos recursos para continuar brindando un servicio efectivo.

Actividades/Estrategias de evaluación que realizaron:

- comenzar a desarrollar el área de Adiestramientos y Capacitación del Talento Humano.
- En cada actividad realizada a través del Área de Adiestramientos se administró un cuestionario para medir la satisfacción.
- Se procedió a realizar una transición de áreas, a través de Informes escritos y reuniones.
- Se ofreció un Taller presencial de forma grupal al personal de nuevo ingreso. Adicional cada persona reclutada que no pudo asistir al taller general, se le orientó sobre las políticas Institucionales y Normas de conducta de manera individualizada.
- emitieron (8) ocho cartas circulares por parte de la Oficina de RH.
- A través de correo electrónico ofrecieron orientaciones relacionado a los servicios que brindan.
- realizaron (2) dos actividades de motivación laboral.
- brindaron apoyo a través de diferentes actividades luego del paso del Huracán María. Tales como, charlas con psicólogos, comedor social y donación de artículos de primera necesidad.

Para este informe Anual 2017-2018, no presentaron información relacionada a la evaluación de los servicios de áreas adscrita a la Oficina de Recursos Humanos. Explicaron, que esto fue a consecuencia a que ocurrieron varios factores externos que afectaron dicha tarea, como los eventos de paralización de funciones administrativas y académicas, por huelgas estudiantiles, el paso de los Huracanes Irma y María.

Como resultado de sus actividades/estrategias de avalúo lograron: Comenzar a realizar actividades que cumplieran con el desarrollo del personal., lograron recopilar la información de nivel de satisfacción de cada taller y actividad realizada e identificaron las deficiencias a mejorar., Pudieron dar continuidad a las labores pendientes y mantener informados periódicamente, al personal con la información necesaria o solicitada.

### **Oficina de Salud, Seguridad Ocupacional y Protección Ambiental**

A tenor del impacto de los huracanes (Irma y María), en la Isla esta Oficina, durante el proceso de recuperación estableció e implementó nuevas modalidades y estrategias de avalúo y recursos para continuar brindando un servicio efectivo y fiel cumplimiento a las reglamentaciones requeridas.

Actividades/Estrategias de evaluación que realizaron:

- trabajaron con el procedimiento estándar de seguridad, para trabajos en altura que era uno de los usos propuestos del ejercicio de evaluación realizado, durante los años (2015-16) y (2016-17).
- En el año (2017-18) continuaron trabajando borrador del procedimiento estándar.

Refieren que durante los años (2016-17) y (2017-18), no pudieron trabajar en totalidad con las actividades de evaluación planificadas. No empece, establecen como acción transformadora, generar un procedimiento estándar de seguridad para trabajo en altura y justificar la contratación de un recurso que pueda atender los aspectos de seguridad relacionados, con los empleados de la Oficina de Recursos Físicos.

## DECANATO DE ASUNTOS ACADÉMICOS

En el Año Académico 2017-2018, el Decanato de Asuntos Académicos requirió de mucho esfuerzo y voluntad de todos los miembros de nuestra comunidad universitaria. Ciertamente, las circunstancias impuestas por la naturaleza añadieron retos adicionales al estudiantado y a los miembros de la facultad. No obstante, con gran tenacidad y resiliencia todos asumimos nuestras responsabilidades logrando finalizar el año exitosamente.

Actividades/Estrategias de evaluación que realizaron:

- Reuniones con Directores de Departamentos Académicos:
  - 29 de septiembre de 2017
  - 12 de octubre de 2017
  - 17 de octubre de 2017
  - 27 de octubre de 2017
  - 25 de enero de 2018
  - 8 de marzo de 2018
  - 8 de mayo de 2018
  - 10 de octubre de 2017
  - 16 de octubre de 2017
  - 20 de octubre de 2017
  - 28 de noviembre de 2018
  - 6 de febrero de 2018
  - 27 de marzo de 2018
  - 22 de mayo de 2018
- Taller: Asistencia Tecnológica y Modificación Razonable en el Ambiente Universitario- 15 de febrero de 2018
- Conferencia- Educación a Distancia: Cursos Híbridos o a Distancia- 16 de mayo de 2018
- Proyecto *Solar spell*: Presentación del proyecto- 7 de mayo de 2018, Reunión con visita de *Arizona State University*- 4 de junio de 2018, Reunión para iniciar el proyecto- 5 de junio de 2018
- Cuadragésima Novena Colación de Grados- 29 de junio de 2018
- Orientación sobre Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje del Centro para la Excelencia Académica, del Recinto de Río Piedras- 12 y 13 de julio de 2018
- Evaluación de Programas Académicos:
  - 8 de mayo de 2018
  - 16 de mayo de 2018
  - 21 de mayo de 2018
  - 22 de mayo de 2018
  - 12 de junio de 2018
  - 15 de junio de 2018
  - 18 de junio de 2018
  - 25 de junio de 2018

## DEPARTAMENTOS ACADÉMICOS

### Departamento de Matemática

El Departamento de Matemáticas, durante el proceso de recuperación estableció e implementó nuevas modalidades y estrategias de avalúo, de aprendizaje y de progreso académico. Algunas de estas fueron continuar con los cursos en **Moodle del Departamento de Matemáticas, UPRH** que hacen más de (15) años utilizan, Llamadas telefónicas, Mensajes de texto y correo electrónico.

Actividades/ Estrategias de evaluación que realizaron:

- Informes de tasa de retención, Cuestionarios dirigidos a estudiantes de (Primer (1) año y Egresados).
- Encuestas a (egresados, facultad y patronos), Foros de estudiantes- PBMC, Talleres y conferencias en el reclutamiento de nuevos estudiantes.
- Seminario para estudiantes del PBMC, MATE 3007, (Programación I- 3081y II- 3082) y MATE 3050), Monitoreo de estudiantes del PBMC, mediante (mentoría y tutorías de pre cálculo) y programación para estudiantes del PBMC.
- recopilaron información en Foros de estudiantes del (PMBC) y grupos Focales de estudiantes y exalumnos del (PBMC).
- análisis del uso de plataformas interactivas para apoyar el desempeño estudiantil y fomentar el aprendizaje, de los módulos (diseño y uso) instruccionales utilizados para apoyar el aprendizaje.
- análisis sobre las recomendaciones sobre nuevas especializaciones para los estudiantes del programa (Biología, Matemática, Educación, Ciencias de Materiales, (Animación y Diseño Gráfico) y Redes.
- análisis de la promoción de la oferta de cursos de la CMCA, a nivel regional, de matrícula en cursos de la CMCA y de las tasas de utilización de instalaciones del Departamento de Matemáticas (DM).
- evaluación de actividades de enriquecimiento para facultad de las escuelas.
- entrevistas a facultad de las escuelas región.
- análisis del impacto de las actividades realizadas como: Semana de las Matemáticas, Casa Abierta UPRH, Grupos Focales, Ferias Científicas (participación de profesores (as) como jueces), Actividades en redes sociales para abordar aspectos culturales en Puerto Rico y cuestionarios a egresados.
- revisión de prontuarios de cursos del PBMC y de la CMCA.
- análisis de cuestionarios, foros y talleres disponibles para estudiantes del PBMC.
- monitoreo de proyectos de investigación con impacto social.
- análisis de encuestas realizadas para la evaluación de textos utilizados en cursos de matemáticas, de la participación en curso de Investigación (MATE 4055), del Seminario Departamental, del PREM, del MARC y de los Congresos locales e internacionales.

- análisis de los inventarios de publicaciones, propuestas vigente, inventario de propuestas sometidas y de los proyectos de investigación.
- evaluación de las tareas realizadas por cada profesor.

A consecuencia de los efectos causados por el Huracán María los trabajos departamentales de comités se interrumpieron completamente. Estos trabajos se retomaron lo antes posible. Igual se vio limitado el reclutamiento de estudiantes. La matrícula para el año académico (2017-18) fueron 37 estudiantes. Como resultado a todos sus esfuerzos de avalúo obtuvieron varios logros como: en marzo de 2018, una graduada de junio de 2018, aprobó el primer examen de la Asociación de Actuarios, el Departamento abrió sus puertas a la comunidad a pesar que no se contaba con servicio de electricidad, utilizaron el laboratorio de investigación como uso de algunas oficinas administrativas, los laboratorios de computadoras CN-101, CN-103 y el salón NS-101 se mantuvieron (abiertos y disponibles) para los estudiantes y profesores pudieran cargar sus equipos electrónicos, Publicaciones y presentaciones- *Negrón-Marrero, P.V. and Sivaloganathan, J., A regularized penalty-multiplier method for approximating cavitation solutions with prescribed cavity volumen size, submitted to Numerische Mathematik, March 2018, Medina Huaman, O, Viability of an autonomous agent using reinforcement learning and hierarchical semantic memory, SIDIM XXXIII, 24 de marzo de 2018, Rivera Cruz, Joaquín, Applied Differential Equationsto Problems in Mathematical Biology, Universidad de Costa Rica, 16 abril de 2018* y dos (2) estudiantes del PBMC realizaron trabajos de investigación: Linnette Cruz, Luis D. Torres y Jordan Caraballo.

El Departamento de Matemática logró una tasa de retención de 54%. De los graduandos el 75% expresaron estar satisfechos con la preparación recibida, por parte del PBMC, 100% hizo investigación subgraduada, el 50% continuará estudios graduados y 10% tiene empleo al momento de la graduación. Como reflexión a los resultados del avalúo, el 100% de los profesores del Departamento establecen, entre sus acciones transformadora revisar y actualizar los recursos educativos que utilizan en los cursos. Se graduaron el 29 de junio de 2018, (6) seis estudiantes de Bachillerato de Matemáticas Computacionales. De estos (6) seis el 33% obtuvo distinción académica

### **Departamento de Español**

Ante el impacto de los huracanes (Irma y María), el Departamento de Español durante el proceso de recuperación estableció e implementó nuevas modalidades y estrategias de avalúo y de aprendizaje, para proteger y continuar mejorando el progreso académico.

Actividades/Estrategia de evaluación que realizaron:

- Rúbricas para evaluar los trabajos de redacción y oratoria.
- Se corrigió una selección de cada una de las secciones (ESPA 3005 Y SPA 3101-3102).
- Reuniones grupales para la corrección de SPA 3005, 3101 y 3102.

- Actividades de redacción en el Laboratorio de Computadoras.
- Ensayos Monográficos para el curso ESPA 3102.
- referido a estudiantes de (1) primer ingreso a los consejeros, según su disciplina.
- Se avalúo el cupo de estudiantes en cada uno de los cursos y la bibliografía consultada.
- Las actividades se evaluaron a nivel de satisfacción de parte de los asistentes.
- Se analizó la asistencia de la comunidad universitaria, como muestra de la efectividad de la promoción y asistencia.
- La Junta Editora de Cuadrivium como trabajo editorial, aplicaron y analizaron resultados de los estudiantes relacionados a las editoriales presentadas.
- implantaron cursos de recertificación de Maestros en Español, para maestros de Educación.

El Departamento de Español logró el 70% de la ejecución de todos los estudiantes que asisten al requisito, en las Actividades de los cursos de ESCO 3001-3002 el promedio de los estudiantes fue de un 80%, en ESPA 3102 fue el 90%, los estudiantes manejaron eficientemente, la tecnología en los trabajos (académicos y comerciales), Satisfacción excelente por parte de los participantes y la Junta Editorial de cada una de las revistas, incluye las del Departamento de Español.

### **Departamento De Administración De Empresas (ADEM)**

El Departamento a consecuencia del impacto de los huracanes (Irma y María), durante el proceso de recuperación implantó nuevas estrategias y modificaciones para el avalúo. Establecieron nuevos recursos para garantizar el rigor y la calidad del aprendizaje. En el año académico (2017-18) se matricularon 977 estudiantes.

Actividades/Estrategias de evaluación que realizaron:

- uso de rúbricas.
- Simulacro para una entrevista de empleo.
- redacción de un Informe Comercial.
- Carta Comercial como pre y post prueba.
- Exámenes con objetivo definido de aprendizaje.
- (Portfolio Estudiante y Presentación Plan de Mercadeo de un Negocio) evaluado por rúbrica.
- Examen con objetivos definidos donde se evalué aspectos éticos, legales y de responsabilidad social.
- Área del examen con objetivos definidos donde se evalué las competencias de educación general correspondiente al curso e instancia de avalúo.
- Proyectos con rúbrica y Examen estandarizado de avalúo de (ADEM) al culminar Bachillerato.
- realizaron varias actividades como: (Semana Investigación ADEM, Consejería Académica, Servicios de Tutorías, Cuestionarios Egresados, Cuestionarios Patronos y el Cuestionario de Salida).

Como resultado a sus actividades/estrategias de avalúo en el año académico (2017-18), lograron diseñar e implantar formulario electrónico para la recopilación futura de los resultados de avalúo, a nivel de cursos para el acopio de las evidencias las actividades de avalúo ejecutadas. Hubo la obtención de la continuidad en la administración a nivel departamental y por concentración de los diferentes instrumentos directos e indirectos de avalúo.

En junio de 2018, 149 estudiantes se graduaron de un Bachillerato en Administración de Empresa (35 en Comercio Internacional, 68 en Contabilidad, 25 en Gerencia y 21 en Recursos Humanos). El 40% de los 149 graduados obtuvieron distinción académica.

### **Departamento de Administración de Sistemas de Oficina (ADSO)**

Ante el impacto de los huracanes (Irma y María), el Departamento de Administración de Sistemas de Oficina, durante el proceso de recuperación estableció e implementó nuevas modalidades y estrategias de avalúo. Establecieron nuevos recursos de aprendizaje para que no se afectara el progreso académico. Todas estas con resultados exitosos.

Actividades/Estrategias de evaluación que realizaron:

- **Avaluación del componente general:**
  - **Destrezas de idiomas (español e inglés):** Se evaluaron las destrezas de idiomas Las pruebas se administraron a primer y tercer año.
  - **Destrezas de tecnología:** Se evaluaron las destrezas tecnológicas en primer, segundo y tercer año,
  - **Destrezas de investigación y análisis crítico:** Se evaluaron en primer, tercer y cuarto año.
  - **Avaluación de Actividades extracurriculares:**
  - **Se evaluaron actividades comunitarias, culturales, ambiente y profesionales:** Estas actividades se hacen en los cursos de primer, segundo, tercer y cuarto año.
- **Cuestionarios administrados:**
  - **Cuestionario de necesidades a primer año-** Se administraron en los talleres de hábitos de estudio, autoestima, entre otros.
  - **Cuestionario de Satisfacción de Programa-** Administrado a candidatos a graduación para evaluar su sentir en el programa, cómo les ayudó y recomendaciones.
  - **Cuestionario a patronos-** Administrado para conocer el sentir de los patronos en cuanto a la preparación de nuestros estudiantes en los centros de práctica.
- **Exámenes Departamentales:**
  - Se ofrecieron exámenes departamentales en las áreas de tecnología y administración. El 95% de nuestros estudiantes reflejan dominio de los temas en ambas materias.

▪ **Avaluación de Servicios y Satisfacción institucional:**

- **Servicios de Consejería:** Se evaluaron los servicios y el 90% de los estudiantes están contentos con el servicio que ofrece la oficina de consejería.
- **Servicios Institucionales:** Se evaluaron las oficinas de servicio y el 82% reflejo estar contentos con el servicio que reciben.

Los resultados de sus actividades/medios de avalúo fueron: En las destrezas de dominio (español e inglés) aflojaron un 75% de dominio en el idioma inglés y 82% de dominio en el idioma de español. En las destrezas tecnológicas en primer, segundo y tercer año, resultó un dominio promedio de 90%. Un 95% fue el resultado en las Destrezas de investigación y análisis crítico. En actividades comunitarias, culturales, ambientes y profesionales, se evidenció un 100% de satisfacción por los estudiantes. Además, se logró que los estudiantes puedan desarrollar las competencias de responsabilidad social, cultural, empatía, ética y profesionalismo en sus labores administrativas. En los exámenes departamentales en las áreas de tecnología y administración, el 95% de los estudiantes reflejan dominio de los temas en ambas materias. En los cuestionarios que se realizaron en los talleres de hábitos de estudio, autoestima, entre otros, el 100% de los estudiantes indicó que les ayudaba para su desarrollo y el 95% de los patronos que se le administró el cuestionario, reflejan satisfacción en la preparación de nuestros estudiantes. El 90% de los estudiantes están contentos con el servicio que ofrece la oficina de consejería y el 82% reflejo estar satisfecho con el servicio que reciben, por parte de la Institución.

En el año académico se matricularon 219 estudiantes en el grado de Bachillerato. Se graduaron (24) alumnos el 29 de junio de 2018. De estos graduandos el 67% obtuvo distinción académica.

### **Departamento de Ciencias Sociales (CISO)**

Ante el impacto de los huracanes (Irma y María), el Departamento de (CISO) durante el proceso de recuperación establecieron e implantaron nuevas modalidades y estrategias de avalúo. Establecieron nuevos recursos de aprendizaje, para continuar y no se afectara el progreso académico. Los matriculados para el año académico (2017-18) fueron 60 estudiantes. El proceso de avalúo se realizó, desde la experiencia en los cursos de INAS 3022, INAS 4000, INAS 4011, INAS 4021 Y SOCI 4505. Avaluaron los estudiantes de 2ndo, 3er y 4to año del Programa, para un total de 29.

Actividades/Estrategia de evaluación que realizaron:

- Para promover el aprendizaje de los estudiantes en los contenido, destrezas o actitudes que se espera de ellos fueron la siguientes: Conferencias, discusión en grupos pequeños, observaciones, viajes de campo, visitas a comunidades, organizaciones, colectivos, entrevistas, reuniones con representantes/líderes de la comunidad, colectivo u organización, participación en talleres, lecturas dirigidas, reuniones entre estudiantes, reuniones de estudiantes y profesor/a-mentor/a, asistencia a actividades co-curriculares, ejercicios de redacción, ejercicios de integración, intercambios con recursos invitados y asistencia a las Presentaciones de Avance del Programa.

- Para determinar el dominio de los estudiantes se utilizaron Presentaciones Orales, Reflexiones Escritas, Informes de labor realizada, Bibliografía anotadas, Bosquejos, Resúmenes, Ensayos, Diarios de Campo, Transcripciones Escritas, Análisis de Contenido, Producción de Contenidos, Facilitación de Actividades Diversas, Autoevaluaciones, Evaluación entre Pares, Narraciones escritas de observaciones, Pruebas Cortas de Selección Múltiple, Paneles de Expertos Diseño de Investigación, Diseño de Actividades y Análisis de Casos.

El Departamento en el Bachillerato de Ciencias Sociales con Investigación Acción Social (CISO-INAS) logró que el estudiantado en su mayoría aprendiera lo esperado o más de lo esperado para su nivel. Los estudiantes realizaron en forma exitosa y teniendo progresos desde sus diversas formas de aprender, las diferentes actividades que se realizaron, Capacitados para la integración de las disciplinas en la discusión y evaluación de los mismos, los estudiantes por las experiencias de cada uno en Post María, pudieron utilizar e integrar una diversidad de aprendizajes para promover la activación, movilización, participación democrática, así como la solidaridad con y hacia las organizaciones y ciudadanía servida.

El estudiantado aprendió mucho más de lo esperado; ya que tuvo que exponerse a experiencias, metodologías, procesos de reflexión con las comunidades y sectores de la isla, mediante la capacitación, el intercambio de conocimientos, el servicio directo, el diseño colectivo de técnicas de investigación, la redacción de propuestas dirigidas a cubrir la necesidad del momento, el análisis colectivo de resultados de las investigaciones e intercambios, la relatoría y las sistematización.

Ante los resultados de avalúo la facultad recomienda como acciones transformadoras que el curso INAS 3022 debe aumentar de (3) tres a (4) cuatro créditos, Comenzar el proceso de sistematización antes del curso INAS 4031, o el curso debe dividirse/organizarse en (2) dos semestres para que no sea tan cargado y pueda concluir con una publicación, Haya una mejor alineación/articulación entre los cursos CISO 3155: (Fundamentos de razonamiento Estadístico), SOCI 4505: (Investigación Cualitativa) e INAS 4000 (Diseño, (Planificación y Evaluación) de Proyectos y Programas Sociales) y el desarrollo de una concentración menor en el contenido de INAS 4000 (Diseño, (Planificación y Evaluación) de Proyectos y Programas Sociales).

Seis (6) estudiantes se graduaron de un Bachillerato en Ciencias Sociales con Investigación-Acción Social, el 29 de junio de 2018. Los seis (6) obtuvieron distinción académica (100%).

## Departamento de Comunicación

Ante el impacto de los huracanes (Irma y María), el Departamento de Comunicaciones, durante el proceso de recuperación estableció e implementó nuevas modalidades y estrategias de avalúo. Establecieron nuevos recursos de aprendizaje para que no se afectara el progreso académico.

Actividades/Estrategias de evaluación que realizaron:

- colaboraron con la Oficina de Admisiones en sus esfuerzos en promover los programas académicos de la UPRH, en las escuelas secundarias.
- administraron una prueba intermedia en marzo 2018 y post-prueba en junio del 2018, para medir aprendizaje.
- destacaron en las actividades de puertas abiertas presentación de proyectos de los estudiantes en los cursos de diseño gráfico y en los de producción de audio y video.
- actualizaron su página en la *Web*.
- distribuyeron folletos impresos del Departamento.
- proporcionaron asesoramiento académico de calidad a los estudiantes interesados en la reclasificación o transferencia al Bachillerato en Comunicación.
- mantuvieron una campaña agresiva en promoción del Programa en la Redes Sociales.
- revisaron los currículos de (Audio y Video) y diseño Gráfico, para completar el plan de evaluación del aprendizaje.
- Pre-prueba a estudiantes de nuevo ingreso.
- Oficial de Orientación lograron reunir a los estudiantes, donde los orientaron en todos los aspectos académicos y sociales de la vida universitaria.
- revisión de prontuarios, por especialidad de los docentes.
- orientaciones y procesos de pre-selección de cursos y matrícula.
- producción de programa radial, *Revista Universitaria*.
- Plan de Mantenimiento de los nuevos laboratorios académicos.
- apoyo a la transformación de diálogo disciplinario con otros departamentos de la UPRH, el sistema de la UPR, universidades en el Caribe, América Latina y el mundo.

El Departamento de Comunicación como resultados de sus actividades/estrategias de evaluación lograron constituir los comités departamentales, para la revisión de las pruebas y prontuarios., Redactaron **certificación 01-2017-2018-Los Estudiantes del Programa de Comunicación Tendrán la Opción de Cumplir con los Requisitos de una Segunda Área de Énfasis.**, Estructuraron el Plan de Diversidad y de Avalúo., Análisis de cursos y delinearon los cursos de concentración con los componentes teóricos y prácticos., El curso COMU 4326 de *Investigación* fue convertido como requisito en la secuencia curricular., Taller para Docentes, No docentes y los Representantes de Estudiantes relacionado a Publicidad, Promoción y Medios., Director del Departamento fue ponente en la actividad *El Cine tuvo un Ángel, Conmemoración del Natalicio de Ángel “Lito “Peña.*, La Diseñadora Instruccional proveyó las guías del diseño de instrucciones para la realización de grabaciones., El 21 de abril de 2018, los estudiantes de (EEBA) participaron

en el Festival de *Cine Ponte Los Cortos*, celebrada en el Museo de Arte de Puerto Rico en Santurce., La presentación *Boca Cerrada* resultó ganador de los (5) cinco premios de los (7) siete en las que fue nominado., En agosto del año actual se retomó el sitio en la radio por internet., Durante el curso COPU-4995 *Viaje de Estudio en Comunicación*, los estudiantes en junio de 2018, participaron del *XIX Congreso de Investigación y Creación Académicas*.

Para el año académico (2017-18) se matriculó (1) un estudiante en Grado Asociado y (238) en Bachillerato. El 29 de junio de 2018, se graduaron (33) estudiantes de Bachillerato en Tecnología en la Comunicación y una (1) de Grado Asociado en Comunicación Audio Visual. De los (34) el 53% obtuvo distinción académica.

### **Departamento de Terapia Ocupacional**

Ante el impacto de los huracanes (Irma y María), el Departamento de Terapia Ocupacional durante el proceso de recuperación estableció e implementó nuevas modalidades y estrategias de avalúo. Establecieron recursos de aprendizaje, para proteger progreso académico.

Actividades/Estrategias de evaluación que realizaron:

- análisis del Informe de resultados de reválida que emite la Junta Examinadora de Terapia Ocupacional de Puerto Rico (JETOPR).
- Estudio de egresados.
- análisis del examen simulado de reválida ofrecido en computadora.
- análisis comparativo de los informes (JETOPR).
- *Fieldwork Performance Evaluation for the Occupational Therapy Assistant Student (AOTA)*.
- evaluación de la Experiencia Clínica de Nivel II por el estudiante.
- Pre y post autodiagnóstico de la práctica Clínica para estudiante.
- administración del Cuestionario de Evaluación de Currículo a los estudiantes de Segundo Año del Programa.
- Cuestionario sobre las competencias profesionales administrado en la Sesión Integradora.
- Cuestionario de Estudio de Evaluación a Supervisores/ Directores de los Egresados del (GATO).
- Cuestionario de Evaluación de Consumidores de servicios de Terapia Ocupacional.
- Cuestionario de Egresados.
- Informe Estadístico de OPAI

Lograron que el 96% de los estudiantes de segundo año aprobaran la Experiencia Clínica de Nivel II, el 100% de los estudiantes indicaron estar satisfechos con el currículo del programa, el 87% de los estudiantes indicaron que el currículo les ayudó a alcanzar las competencias profesionales, el 95% de los estudiantes indicaron que el contenido del currículo aumentó sus conocimientos y destrezas para su rol como Asistente de Terapia Ocupacional, el 100% de los estudiantes indicaron estar satisfecho con el uso de la Unidad de Asistencia Tecnológica en su proceso de aprendizaje,

el 90% de los estudiantes aprobaron los cursos con una calificación mínima de “C” o más, el 100% de los patronos encuestados indicaron estar satisfecho con la ejecución de los egresados del programa, el 99% de los consumidores indicaron que los egresados tienen las competencias como Asistente en Terapia Ocupacional, el 92% de los egresados indicaron estar satisfecho con el programa, el 94% de los estudiantes lograron mantenerse en el programa, el 93% de los estudiantes se graduaron del programa y el 83% de los egresados comenzaron a trabajar en los primeros (6) seis meses después de haberse graduado.

En el año académico (2017-18), se matricularon (85) alumnos. El 29 de junio del año en curso, (28) estudiantes se graduaron de un Grado Asociado, en Terapia Ocupacional. El 29% de estos estudiantes graduados, obtuvieron distinción académica.

## **OFICINAS ADSCRITA AL DECANATO DE ASUNTOS ESTUDIANTILES**

Al cierre del ciclo de evaluación 2017-2018, el Decanato de Asuntos Estudiantiles determinó encaminarse a desarrollar e implantar un proyecto para sus trabajos de avalúo.

## **AGRADECIMIENTO**

El año académico (2017-18), a consecuencia del impacto de los Huracanes (Irma y María), Huelga de Estudiantes y otros factores alteraron los trabajos rutinarios (avalúo) institucionales y los proyectos emprendidos.

Sin embargo, la Universidad de Puerto Rico (UPRH) se levantó más fortalecida y hoy se encaminan a continuar retomando sus trabajos rutinarios en su totalidad. Estas adversidades a pesar del impacto negativo que causaron en la infraestructura, academia y servicios no detuvo a toda la Comunidad Universitaria a una inmediata obtención de resiliencia. Este optimismo nos permitió lograr grandes proyectos y una Celebración de la Cuadragésima Novena Colación de Grados de la UPRH (2017-18).

Agradezco a todos aquellos recursos de apoyo que estuvieron y están en la disposición de continuar colaborando con la Oficina de Evaluación Institucional, para el logro de los objetivos de la misma, ante su sentido de compromiso, con el continuo mejoramiento de la eficacia del aprendizaje académico, la calidad del servicio que brindan las oficinas de apoyo estudiantil y las administrativas de la UPRH. Igual agradezco, a la señora Milagros Morales Burgos, Oficial Ejecutivo de la (DECEP), en el apoyo del diseño de este documento.

**El valor de la sabiduría es mil veces mayor que el de las riquezas!**

**Preparado por:** Elionexis Vázquez Carrillo

Directora Interina de la Oficina de Evaluación Institucional

UPRH

Oficina de Evaluación Institucional

Call Box 860, Humacao, PR 00792

Teléfono: (787) 852-9306

✉ [evaluacion.uprh@upr.edu](mailto:evaluacion.uprh@upr.edu)

🌐 <http://www.upr.edu/humacao/avaluo>