

## Logros Relevantes

El siguiente es un listado no exhaustivo de logros obtenidos por la Dra. Zayira Jordán Conde. Aunque se establecen clasificaciones que obedecen al impacto del logro, muchos de éstos lograron impactos en diversos ámbitos académicos e institucionales. Estos logros responden a labores en varias instituciones.

### Expansión académica

- Creación de Oficina de Educación a Distancia
- Lanzamiento de tres maestrías en línea
- Establecimiento de proyecto de revisión curricular con integración transversal de empresarismo, investigación e inteligencia artificial
- Aprobación estatal de certificados técnicos
- Formalización de experiencias profesionales para estudiantes subgraduados
- Establecimiento de alianzas con la “Computing Alliance for Hispanic Serving Institutions” (CAHSI por sus siglas en inglés) a través de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Mayagüez
- Aprobación de acreditación programática ABET para Ciencias de Computadoras

### Desarrollo y Proyección

- Creación y aprobación de propuestas para el establecimiento de programas de desarrollo de fuerza laboral en ciberseguridad y tecnologías de banda ancha
- Desarrollo de proyecto para acreditación institucional regional
- Consulta comunitaria y foros para establecimiento de política de uso ético de la inteligencia artificial
- Creación y ejecución de “Startup Bootcamp” con adiestramiento para incubación de nuevos negocios
- Aumento del reconocimiento de marca y posicionamiento institucional como referente en educación postsecundaria en tecnología
- Participación en organizaciones clave en la educación postsecundaria a nivel nacional como el “Hispanic Association of Colleges and Universities” (HACU por sus siglas en inglés) y “Hispanic Educational Technology Services” (HETS por sus siglas en inglés)
- Alianzas estratégicas con instituciones y organizaciones locales e internacionales para expandir la oferta a nuevos mercados y optimizar la experiencia académica
- Creación e implementación de nueva logística de reclutamiento y Casa Abierta

## *Dra. Zayira Jordán Conde*

- Implementación de la celebración institucional de la Herencia Hispana
- Proyecto de concurso entre docentes para la creación de marca institucional
- Creación de podcast institucional
- Reestructuración del sitio web para administración distribuida y diseño accesible centrado en el usuario
- Creación del “Puerto Rico Cybersecurity Working Group” y el “Puerto Rico Cybersecurity Hub”
- Alianza para producción cinematográfica de libretos creados por estudiantes de escuela superior con inteligencia artificial en colaboración con el Departamento de Desarrollo Económico y Comercio (DDEC)
- Coordinación y celebración del evento “Strengthening of the Digital Economy” reuniendo líderes del gobierno y la industria para promover agenda conjunta de desarrollo económico digital
- Celebración de adiestramiento a nivel isla en alianza con Instructure-Canvas
- Internacionalización y reclutamiento para estudiantes a distancia en los estados con la aprobación NC-SARA
- Posicionamiento en medios y reconocimiento para reforzar la presencia institucional en el ámbito educativo local e internacional, fortaleciendo la reputación académica.

## **Gerenciales**

- Establecimiento y optimización de políticas institucionales
- Creación e implantación de procedimientos estandarizados de operación basados en mejores prácticas
- Evangelización sobre la toma de decisiones basadas en datos
- Creación y aprobación para Plan Estratégico Institucional en esfuerzo de participación y consulta con la comunidad universitaria
- Manejo de reestructuración organizacional
- Análisis de operaciones y optimización de prácticas de Recursos Humanos
- Lanzamiento de proyectos y manejo de subvenciones federales
- Finalización e Inauguración de Centro de Estudiantes
- Creación e implementación de medidas ágiles y estratégicas para reclutamiento y admisiones
- Modernización institucional a través de la transformación digital mejorando plataformas tecnológicas y optimizando procesos administrativos
- Creación de estructura institucional de Tecnologías de la Información, incremento en digitalización y “endurecimiento” de sistemas
- Creación y establecimiento de proyecto institucional para la accesibilidad digital

## Servicio a la Disciplina y Academia

- Revisora de Proyectos de Investigación en la Conferencia de Hispanos en Computación Richard Tapia, GMiS, EnterPRize
- Revisora de Propuestas para la Fundación Nacional de Ciencias (National Science Foundation)
- Presidenta del Programa de la Conferencia Latinoamericana de Interacción Humano-Computadora 2017 (CLIHC 2017)
- Jurado del Concurso de Diseño Estudiantil MexIHC 2016
- Investigadora y Revisora de propuestas para AfriCHI 2016
- Revisora de la Edición Especial de la Revista de Sistemas de Información sobre Mundos Virtuales
- Revisora de artículos para el European Journal of Information Systems
- Artículo colaborativo para conferencia COS
- Colaboración Internacional en Ciberseguridad de la Región de los Tres Mares (3-Seas Region)

## Cursos Ofrecidos

- **Introducción a la Ciberseguridad** – Este es un curso general que presenta una mirada amplia a la ciberseguridad, sus aplicaciones y los principios básicos y fenómenos asociados a la protección de los sistemas de información.
- **Planificación de Contingencia** – Curso de nivel posgrado para estudiantes de sistemas de información y ciberseguridad. El curso instruye sobre la respuesta a incidentes, continuidad operacional y apoyo a organizaciones ante emergencias relacionadas a los sistemas de información.
- **Fraude Cibernético** – Curso de posgrado para estudiantes de investigación de crímenes económicos que trata sobre los crímenes digitales, su prevención y remediación incluyendo elementos técnicos y sociales.
- **Proyecto Final de Grado para Ingeniería de Computación** – A través de este curso los estudiantes en su último año de bachillerato completan proyectos de ingeniería de computación aplicando los conocimientos y destrezas obtenidos a través de su carrera universitaria. Los estudiantes idean su propio proyecto o escogen trabajar con un cliente a través del ciclo de vida de desarrollo de sistemas o adoptando métodos ágiles de diseño.

- **Proyecto Final de Grado para Ciencias de Cómputos** - A través de este curso los estudiantes en su último año de bachillerato completan proyectos de ciencias de computadoras aplicando los conocimientos y destrezas obtenidos a través de su carrera universitaria. Los estudiantes idean su propio proyecto o escogen trabajar con un cliente a través del ciclo de vida de desarrollo de sistemas o adoptando métodos ágiles de diseño.
- **Informática Forense** – El curso de informática forense enseña a los estudiantes los fundamentos de cómo se lleva a cabo un caso forense informático. El curso cubre los elementos básicos de la criminología, la teoría legal aplicada a la informática forense, así como el proceso de investigación. Se enseña la teoría técnica necesaria como los aspectos prácticos de las investigaciones forenses. Se hace énfasis en la recolección adecuada de evidencia, el manejo de documentación y los procedimientos para la disposición de la información.
- **Hacking Ético** – Este curso cubre el conjunto de habilidades básicas en el área del hacking ético. Explica cómo analizar “exploits” examinándolos y codificándolos, mientras se discute cómo proteger la infraestructura informática contra ataques.
- **Seguridad de Redes** – El curso de seguridad de redes cubre tecnologías de red y las metodologías usadas para asegurarlas. El curso tiene un enfoque práctico en el que el estudiante aprende tanto la teoría como la implementación de tecnologías de seguridad de red en un entorno controlado.
- **Algoritmos de Computación y Laboratorio** – Estos cursos son clases introductorias para estudiantes de ingeniería que no tomarán clases avanzadas de programación. Los cursos enseñan programación básica, pseudocódigo, algoritmos, “Unified Modeling Language” (UML) y C++.
- **Programación de Computadoras** – Este es un curso de segundo nivel de técnicas de programación aplicadas en C++ y su respectivo laboratorio.
- **Sistemas de Información Gerencial** – Este curso cubre los fundamentos de los sistemas de información con énfasis en los sistemas de inteligencia de negocios. Se abordan los últimos avances en estos sistemas junto con referencias sobre temas éticos y sociales. El curso está diseñado para ayudar a los estudiantes a desempeñarse de manera más eficaz y eficiente como gerentes, tomadores de decisiones y líderes en el mundo empresarial. Los estudiantes aprenden a usar software de análisis de datos para resumir y visualizar datos empresariales críticos.
- **Sistemas de Información Gerencial** – Curso de nivel de posgrado que ofrece fundamentos teóricos y estudios de caso de los sistemas de información desde una perspectiva sociotécnica.
- **Gestión de Bases de Datos** – Clase a nivel de posgrado sobre la historia, diseño y gestión de bases de datos. Se emplea un enfoque práctico donde los estudiantes reciben

retroalimentación iterativa sobre un proyecto de diseño llevado hasta la fase de prueba beta.

- **Derecho, Investigación y Ética en los Sistemas de Información** – Clase de nivel de posgrado que instruye a los estudiantes sobre las implicaciones éticas y legales de los sistemas de información. El curso se enfoca en los temas de seguridad e incluye metodologías sobre delitos informáticos y ciberforense.
- **Desarrollo Web** – Este curso proporciona a los estudiantes el conocimiento y las habilidades necesarias para desarrollar aplicaciones web usando herramientas y tecnologías como ASP.NET, JavaServer Pages, Java Servlets, JavaScript y PHP. Se cubren varios aspectos de las aplicaciones y servicios web. También se discuten temas prácticos de desarrollo como depuración, implementación, seguridad, escalabilidad, rendimiento y disponibilidad.
- **Interacción Humano-Computadora (HCI por sus siglas en inglés)** – Curso introductorio al campo interdisciplinario de Interacción Humano-Computadora que ofrece una visión amplia de los principios básicos de usabilidad y experiencia de usuario. El curso discute los principios de diseño y evaluación de sistemas con interés en la eficiencia, eficacia y satisfacción en el uso de sistemas computadorizados.
- **Seminario en Interacción Humano-Computadora** – Nivel de posgrado. Seminario centrado en cómo los sistemas computacionales pueden beneficiar al ser humano, la sociedad y el mundo.
- **Proyecto Final Interacción Humano-Computadora (Capstone HCI)** – Nivel de posgrado. Los investigadores y profesionales de HCI deben contribuir a la optimización de la experiencia de las personas que trabajan con sistemas tecnológicos a medida que se adaptan a entornos tecnológicos en constante cambio. Este curso está diseñado como culminación de la formación del experto en HCI. Es el curso final en el programa de maestría en línea de HCI. A través de un proyecto de diseño significativo, los estudiantes demuestran su dominio de los principios de HCI.
- **Prácticas Emergentes en la Interacción Humano-Computadora (nivel de posgrado)** – Evaluación de usabilidad con énfasis en recopilación de requerimientos, prototipado rápido, evaluación y comunicación de resultados mediante redacción de informes, junto con prácticas emergentes.
- **Modelos y Teorías en HCI (nivel de posgrado)** – Este curso es un repaso de los modelos y teorías multidisciplinarios que forman la base de la ciencia de la Interacción Humano-Computadora. El curso requiere la aplicación del método científico para resolver problemas prácticos utilizando análisis o enfoques de las ciencias del comportamiento y sociales, así como de la tecnología informática.
- **Métodos Científicos en la Interacción Humano-Computadora (nivel de posgrado)** – Este curso proporciona una introducción a estos conceptos para sentar las bases del

## *Dra. Zayira Jordán Conde*

conocimiento y facilitar un estudio más profundo de la investigación de HCI en otros cursos.

- **Comunicaciones de Datos** – Este curso es una introducción a las redes de computadoras y a los protocolos de internet. La Dra. Jordán Conde, gracias a un proyecto de subvención del Departamento de Educación federal, implementó el uso de nuevas herramientas de visualización que mejoraron la comprensión de los estudiantes sobre los conceptos básicos de comunicaciones de datos.
- **Métodos de Investigación I, II y III** – Estos cursos están diseñados exclusivamente para un programa de investigación subgraduada. A través de ellos, los estudiantes aprenden sobre las tareas necesarias para completar un proyecto de investigación. La Dra. Jordán Conde implementó una metodología basada en equipos (“Team-Based Learning”) con el objetivo de establecer un sentido de comunidad y aumentar la satisfacción y el rendimiento estudiantil. La experiencia de enseñanza/aprendizaje busca lograr una comprensión crítica de la investigación con el apoyo de compañeros, el instructor y el mentor académico. Además, los estudiantes tienen la oportunidad de compartir información sobre sus respectivas áreas de estudio y aprender sobre diversas metodologías de investigación científica.