

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN CAROLINA
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE HOTELES Y RESTAURANTES

PRONTUARIO

Título	:	Desarrollo de Guías Turísticos
Codificación del curso	:	TURI 3107
Créditos	:	Tres (3) créditos
Horas contacto	:	Tres horas y cincuenta minutos semanales.
Pre-requisitos	:	TURI 3005, TURI 3105, TURI 3006, TURI 3007
Descripción	:	Discusión y estudio de las funciones del guía turístico. Se examinan los diversos tipos de guías y las funciones que desempeñan. El propósito es destacar las responsabilidades que conlleva una labor tan importante en el campo del turismo; todo esto circunscrito a los principios de ética y a la necesidad de revitalizar los servicios que se les ofrecen a los visitantes. El curso promueve el desarrollo de destrezas en la planificación de excursiones y manejo de grupo.
Objetivos	:	<p>Al finalizar el estudio de las unidades del curso TURI 3107, el estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Identificará los diferentes tipos de guías, describirá el campo ocupacional del guía turístico y señalará su importancia en la industria del turismo.2. Reconocerá con eficiencia función del guía turístico. Aplicará técnicas que le permitirán atender adecuadamente al cliente y desarrollará destrezas que le permitan lograr un buen manejo de los grupos turísticos tras resolver situaciones imprevistas utilizando ejemplos a través de experiencias de primera mano.3. Empleará el lenguaje con propiedad y corrección tanto en el dialogo como en la escritura.4. Evaluará el desempeño de un guía turístico en el campo.

5. Utilizará la tecnología moderna como la computadora y el Internet para la búsqueda de información relevante al tema.
6. Diseñará una ruta e itinerario de viaje para la creación de una excursión turística.
7. Utilizará los materiales disponibles en el Centro de Recursos para el Aprendizaje.
8. Valorará la importancia del trabajo cooperativo.
9. Reconocerá el concepto de inclusión, aceptado y respetando las diferencias individuales.
10. Diseñará un recorrido guiado que incluya los distintos tipos de itinerarios.

Bosquejo de contenido y distribución del tiempo

Temas	Tiempo
I. Introducción	(6 horas)
A. Definición del concepto: Guía de turismo	
B. Trasfondo histórico	
C. Tipos de guías	
II. La profesión	(5 horas)
A. Algunas oportunidades de empleo	
B. Deberes y cualidades de un guía	
C. Ética profesional	
D. Reglamentos y certificaciones	
III. El público	(7 horas)
A. Tipos de público	
B. Manejo de grupo	
C. Situaciones inesperadas	

Temas

Tiempo

IV. Excursiones

(7 horas)

- A. Tipos de excursiones
- B. Factores que pueden afectar una excursión
- C. Antes de una excursión: Procedimientos generales que todo guía debe seguir
- D. Diseño de excursiones

Los estudiantes tendrán la oportunidad de crear en clase su propia compañía de excursiones. A su vez, diseñará un conjunto turístico (paquete de excursiones) ajustado a las necesidades de un cliente particular.

V. Hablar en público: Consideraciones al dirigir un recorrido

(7 horas)

- A. Proyección de voz
- B. Lenguaje corporal
- C. Malos hábitos

VI. El arte de la interpretación

(6 horas)

VII. Experiencia de campo: Desempeño como guías

(7 horas)

En esta sección los estudiantes diseñarán un recorrido relacionado a un área turística seleccionado por el profesor. Posteriormente, el estudiante dirigirá a otros en un recorrido a través del mismo.

Técnicas instruccionales

En el curso se utilizarán técnicas como: conferencias, discusión de grupo, análisis de lecturas, práctica como guía turístico. Además, conjuntamente con las experiencias del salón de clases, se realizarán visitas (viajes de campo) a lugares de interés turístico de Puerto Rico.

Recursos para el aprendizaje e instalaciones mínimas disponibles o requeridas

Texto del curso, proyector, computadora y pizarra.

Técnicas de evaluación

En este curso se utilizan unos criterios de evaluación rigurosos, confiables y sistemáticos. Con relación a los exámenes, seles administrarán:

1.	Exámenes y pruebas cortas	(30%)
2.	Desempeño como guía turístico	(40%)
3.	Asistencia a cuatro (4) excursiones programadas	(10%)
4.	Asignaciones y actividades en clase	(10%)
5.	Asistencia en clase	(10%)
		Total = 100%

Se realizará evaluación diferenciada a estudiantes con necesidades especiales.

Acomodo razonable

Estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el profesor al inicio del cuatrimestre para planificar el acomodo razonable y equipo asistido necesario.

Integridad académica

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente de trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda a facilitación para que otra persona incluíra en la referida conducta.” Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

Sistema de calificación

El promedio será obtenido dividiendo el total de los puntos acumulados. La distribución final de las calificaciones será de la siguiente forma:

100% a 90%	= A
89% a 80%	= B
79% a 70%	= C
69% a 60%	= D
59% a 0%	= F

Bibliografía

Avilés, C., & Martínez, P. (2006) *Desorden de déficit de atención (DDAH)*. Hato Rey, Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas, Inc.

Brochu, L. and Merriman, T. (2008). *Personal Interpretation: Connecting Your Audience to Heritage Resources*. (2nd ed.). Singapore: Autor.

Collins Reily, V. (2005). *Becoming a Tour Guide: The Principles of Guiding and site Interpretation*. New York: Thompson Learning.

Colón, J. A. (2013). *Puerto Rico: Guía de lugares históricos, Culturales y Eco-turísticos*. New York: Kindle edition.

Grinder, A. L. & Mc.Coy, E. S. (1989). *The Good Guide: A sourcebook for Interpreters, Docents and Tour Guides*. Arizona: Iron wood Publishing.

Instituto FILIUS. (2006). *Programa de computadora open book*. [Programa de computadora y manual].

Lingle Pond, K. (1993). *The Professional Guide: Dynamics of Tour Guiding*. New York: John Wiley & Sons, Inc. (texto sugerido)

Peel, M. (2000). *Aprenda a hablar en público*. España: Ediciones Gestión, S. A.

López, A. (2001). *Los grandes monumentos históricos: Tesoros de la historia y de la cultura puertorriqueña*. (2nd ed.). Hato Rey, PR: Editorial Cordillera.

Mancini, M. (2001). *Conducting Tours* (3rd ed.). New York: Delmar, Thompson Learning.
(texto sugerido)

Sánchez Martínez, H. (1998). *Puerto Rico Turístico: Guía de viajes para Puerto Rico*. Hato Rey, PR: Publicaciones Puertorriqueñas Inc.

Sánchez, Martínez. H. L. (2013). *Puerto Rico: ¡Qué Grande!* Hato Rey, PR: Publicaciones Puertorriqueñas, Inc.

The GEM Group. Ltd. (3rd ed.). (2005). Institute of Travel Career Development. *How to Start a Tour Guiding Business*. Washington D.C.: Library of Congress Publication Data.

Tilden, F.; Craig, R. B. and Dickenson, R. E. (2008). *Interpreting Our Heritage*. (4th ed.). USA: University of North Carolina Press.

Thompson Publishing Group. (2000). *ADA compliance guide*. Washington, DC: Autor.

Widner Ward, C. and Wilkinson, A. E. (2006). *Conducting Meaningful Interpretation: A Field Guide for Success*. Golden, Colo: Fulcrum Pub.

Referencias electrónicas:

Asociación Puertorriqueña de Interpretación y Educación Inc. (APIE).
Recuperado de <http://www.apiepr.org/index.html>

Compañía de Turismo de Puerto Rico. Recuperado de www.gotopuertorico.com

Diccionario Turístico Profesional. Recuperado de
www.boletinturistico.com/diccionario/default.asp

Enciclopedia Encarta. Recuperado de www.encarta.msn

Glosario de turismo y hotelería. Recuperado de www.poraqui.net

Google Earth Beta. Recuperado de www.earth.google.com/earth.html

Metro. Recuperado de www.Metro.softonic.com/ie/10868

Negociado de Convenciones de Puerto Rico. Recuperado de www.meetpuertorico.com

Páginas Amarillas de Puerto Rico en el Internet. Recuperado de www.enjoypuertorico.com

Revista de Turismo Alternativo de Puerto Rico. Recuperado de
www.turismoalternativopr.com

World Encyclopedia to Go. Recuperado de www.learningtogo.com

Bases de datos en línea disponibles en el Centro de Recursos para el Aprendizaje a través de la
página electrónica <http://biblioteca.uprc.edu>

La bibliografía sugerida con anterioridad al 2010 se considera necesaria debido a la naturaleza del curso.

(noviembre de 2015)