

Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil
Departamento de Administración de Empresas
Año académico 2013-2014

Preparado por:
Prof. Noel Camacho Mercado
Coordinador de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil

26 de agosto de 2013

Propósito del Plan de Avalúo del Aprendizaje

El Departamento de Administración de Empresas de la UPR-Aguadilla desarrolló y está en proceso de implementar un Plan de Avalúo del Aprendizaje con el propósito de:

1. Conocer las fortalezas y debilidades del proceso de enseñanza – aprendizaje para crear estrategias dirigidas a mejorar y fortalecer la efectividad de nuestro Programa.
2. Evaluar si nuestros estudiantes están adquiriendo las competencias necesarias para tener éxito en el ambiente profesional.
3. Identificar áreas de mejoramiento en el proceso docente para realizar el aprovechamiento académico de la comunidad universitaria.

Visión del Departamento

Continuar ofreciendo el mejor y más completo Programa Interdisciplinario de Administración de Empresas.

Misión

El Departamento de Administración de Empresas ofrece al educando, primordialmente del área noroeste, un programa flexible e interdisciplinario, atemperado a los avances tecnológicos que lo capacite para ser un agente de cambio en la administración de los negocios y en el ambiente socioeconómico de Puerto Rico. Nuestro programa desarrolla egresados creativos y líderes éticos que puedan tomar decisiones efectivas en un ambiente global. La Facultad del Departamento desarrolla investigaciones para contribuir al bienestar de la sociedad.

Descripción del Programa

El Departamento de Administración de Empresas ofrece un Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en: Gerencia de Recursos Humanos, Finanzas, Contabilidad, Mercadeo, y Sistemas Computadorizados de Información. Además, ofrece un Bachillerato en Administración de Empresas General y un Programa de Traslado Articulado con la UPR-Carolina para un Bachillerato en Administración de Hoteles y Restaurantes.

Nuestro Programa de Bachillerato tiene una duración de cuatro (4) años con un total de entre 121 a 127 créditos. El valor de los créditos dependerá de la concentración del estudiante. A los estudiantes que interesen continuar hacia la especialidad en contabilidad, se les recomendará

tomar créditos adicionales que les permitan cumplir con el requisito de 150 créditos para tomar el examen de la licencia de C.P.A.

Audiencias

Deseamos comunicar los resultados de nuestro Plan de Avalúo a las siguientes audiencias:

1. Estudiantes
2. Facultad
3. Patronos
4. Ex-alumnos
5. Comunidad en general
6. Administración
7. Estudiante prospecto
8. Agencias acreditadoras

A través del Plan de Avalúo, se pretende transmitir la siguiente información a los siguientes componentes de la comunidad universitaria:

1. A los estudiantes – reconocer la importancia de su progreso académico y el compromiso de la Facultad para su desarrollo profesional.
2. A la Facultad – informar el resultado de sus esfuerzos promoviendo la cultura de mejoramiento continuo y evaluar y mejorar la secuencia curricular.
3. A los patronos, ex-alumnos, comunidad en general, administración, estudiante prospecto y agencias acreditadoras – resaltar el compromiso del Departamento con el ofrecimiento de una enseñanza de calidad y de mejorar continuamente el Programa de Bachillerato basándose en las competencias requeridas en el ambiente de negocios.

Para divulgar el mensaje a las audiencias se utilizarán:

1. Prontuarios, página en Internet del Departamento y del Recinto, Asociaciones Estudiantiles y a través del profesor en el salón de clases con la intención de compartir la información con los Estudiantes.
2. Reuniones y talleres, Informes del Comité de Avalúo, página en Internet del Departamento y del Recinto e Informe anual del Departamento con la intención de compartir la información con la Facultad.

3. Informes anuales, Senador Académico, Representante de la Facultad en la Junta Administrativa, Informes del Comité de Avalúo y Director de Departamento con la intención de compartir la información con la Administración Universitaria.
4. Actividades de Casa Abierta, página en Internet del Departamento y del Recinto, opúsculos del Departamento y visitas a las escuelas con la intención de compartir la información con los Prospectos Estudiantes.
5. Informes de autoestudio, Informe anual del Departamento y la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) con la intención de compartir la información con las Agencias Acreditadoras.
6. La página en Internet del Departamento y del Recinto, ferias de empleo, cuestionarios, grupos focales y talleres ofrecidos por la División de Educación Continua con la intención de compartir la información con los Patronos, ex-alumnos y comunidad en general.

Metas de Aprendizaje

El programa está diseñado para asistir a los estudiantes a alcanzar las siguientes metas de aprendizaje:

1. Aplicar las destrezas de trabajo en equipo
2. Aplicar los conocimientos adquiridos en el área de Administración de Empresas con una perspectiva local, nacional y global
3. Aplicar las destrezas de comunicación, investigación y tecnología en forma interdisciplinaria
4. Utilizar destrezas de análisis para la solución de problemas
5. Demostrar cualidades de liderazgo
6. Decidir cómo actuar en forma ética
7. Aplicar conocimientos de su área de especialidad en un ambiente real de trabajo

Alineamiento con las Metas de Aprendizaje Institucionales de la UPR- Aguadilla

Metas de Aprendizaje UPR-Aguadilla	Metas de Aprendizaje ADEM
<p>Comunicación oral y escrita – Capacidad de comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, en español, en inglés como segundo idioma.</p>	<p>Aplicar las destrezas de comunicación, investigación y tecnología en forma interdisciplinaria</p>
<p>Computación matemática – Conocimientos y competencias sustanciales en la manipulación e interpretación cuantitativa.</p>	<p>Aplicar las destrezas de comunicación, investigación y tecnología en forma interdisciplinaria</p>
<p>Pensamiento crítico – Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encausar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p>	<p>Aplicar los conocimientos adquiridos en el área de Administración de Empresas con una perspectiva local, nacional y global Aplicar conocimientos del área de especialidad en un ambiente real de trabajo Utilizar destrezas de análisis para la solución de problemas</p>
<p>Manejo y aplicación de la tecnología – Competencias necesarias para la utilización de la tecnología como herramienta para crear, manejar y aplicar el conocimiento.</p>	<p>Aplicar las destrezas de comunicación, investigación y tecnología en forma interdisciplinaria</p>
<p>Acceso, manejo y uso de la información – competencias necesarias para la búsqueda, el manejo efectivo y el uso ético de la información.</p>	<p>Aplicar las destrezas de comunicación, investigación y tecnología en forma interdisciplinaria Decidir cómo actuar en forma ética</p>
<p>Trabajo en equipo – Competencias para el trabajo en equipo, la toma de decisiones, solución de problemas y el desarrollo de la creatividad e imaginación.</p>	<p>Desarrollar las destrezas de trabajo en equipo Demostrar cualidades de liderazgo</p>

Experiencias Educativas para desarrollar las Metas de Aprendizaje

Meta 1: Aplicar las destrezas de trabajo en equipo

Cursos/Experiencia	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
Proyectos en equipo en varios cursos	Aplicación	Situaciones de negocios y personales
Participación en Asociaciones Estudiantiles	Aplicación	Situaciones Profesionales
Curso de Práctica	Aplicación	Experiencia de Trabajo
Internados	Aplicación	Experiencia de Trabajo

Meta 2: Aplicar los conocimientos adquiridos en el área de Administración de Empresas con una perspectiva local, nacional y global

Cursos/Experiencia	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
Cursos de especialidad	Aplicación	Situaciones de negocio

Meta 3: Aplicar las destrezas de comunicación, investigación y tecnología en forma interdisciplinaria

Cursos/Experiencia	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
Proyectos en varios cursos	Aplicación	Situaciones de negocios y personales
Participación en Asociaciones Estudiantiles	Aplicación	Situaciones Profesionales
Internados	Aplicación	Experiencia de Trabajo
Cursos de Sistemas de Información		
Computadorizados	Aplicación	Situaciones de negocio
Otros cursos donde se utilice la computadora como herramienta de trabajo	Aplicación	Situaciones de negocio

Meta 4: Utilizar destrezas de análisis para la solución de problemas

Cursos/Experiencia	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
Todos los cursos de Administración de Empresas (Capítulos específicos y asignaciones)	Aplicación	Problemas de negocios
Curso de práctica	Aplicación	Experiencia de trabajo

Meta 5: Demostrar cualidades de liderazgo

Cursos/Experiencia	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
Proyectos en equipo en varios cursos	Aplicación	Situaciones de negocios y personales
Participación en Asociaciones Estudiantiles	Aplicación	Situaciones Profesionales

Meta 6: Decidir cómo actuar en forma ética

Cursos/Experiencia	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
Todos los cursos de Administración de Empresas (Capítulos específicos y asignaciones)	Evaluación	Casos relacionados a asuntos de negocios y personales

Meta 7: Aplicar conocimientos de su área de especialidad en un ambiente real de trabajo

Cursos/Experiencia	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
Curso de práctica Internados	Aplicación	Experiencia de Trabajo
	Aplicación	Experiencia de Trabajo

Plan de Avalúo

Meta 1: Aplicar las destrezas de trabajo en equipo

Cursos	Nivel de Aprendizaje	Método de Avalúo	Itinerario de implementación	Indicador de logro	Responsable
ADEM 3105	Aplicación	Presentaciones en equipo - Rúbrica	1er año de estudios	75% del total de estudiantes obtengan bueno o más en la rúbrica	Profesores del curso
REHU 4428	Aplicación	Presentaciones en equipo - Rúbrica	4to año de estudios	90% del total de estudiantes obtengan bueno o más en la rúbrica	Profesores del curso
CONT 4017	Aplicación	Presentaciones en equipo - Rúbrica	4to año de estudios	90% del total de estudiantes obtengan bueno o más en la rúbrica	Profesores del curso
SICI 4088	Aplicación	Presentaciones en equipo - Rúbrica	4to año de estudios	90% del total de estudiantes obtengan bueno o más en la rúbrica	Profesores del curso
MERC 4007	Aplicación	Presentaciones en equipo - Rúbrica	4to año de estudios	90% del total de estudiantes obtengan bueno o más en la rúbrica	Profesores del curso
FINA 4050	Aplicación	Presentaciones en equipo - Rúbrica	4to año de estudios	90% del total de estudiantes obtengan bueno o más en la rúbrica	Profesores del curso

Meta 2: Aplicar los conocimientos adquiridos en el área de Administración de Empresas con una perspectiva local, nacional y global

Cursos	Nivel de Aprendizaje	Método de Avalúo	Itinerario de implementación	Indicador de logro	Responsable
No Aplica	Aplicación	Pre-Prueba a estudiantes de nuevo ingreso y Post- Prueba a estudiantes de tercer año y a candidatos a graduación.– Conocimientos Generales en Administración de Empresas ⁽¹⁾	1er semestre de estudios de 1er año, 2do semestre de estudios del 3er año y estudiantes matriculados en el curso de práctica ADMI 4047 ⁽¹⁾	Un 60% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 70% en Post-Prueba de estudiantes de 3er año y un 75% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 70% en la Post-Prueba de estudiantes matriculados en el curso de práctica ⁽¹⁾	Comité de Avalúo Departamental

Meta 3: Aplicar las destrezas de comunicación, investigación y tecnología en forma interdisciplinaria

Cursos	Nivel de Aprendizaje	Método de Avalúo	Itinerario de implementación	Indicador de logro	Responsable
MERC 4007	Aplicación	Presentaciones de Proyectos - Rúbrica	3er año de estudios	75% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 75%	Profesores del curso
REHU 4407	Aplicación	Presentaciones de Proyectos – Rúbrica	3er año de estudios	75% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 75%	Profesores del curso
SICI 4285	Aplicación	Presentaciones de Proyectos - Rúbrica	3er año de estudios	75% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 75%	Profesores del curso
ADMI 3301	Aplicación	Presentaciones de Proyectos - Rúbrica	3er año de estudios	75% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 75%	Profesores del curso

Meta 4: Utilizar destrezas de análisis para la solución de problemas

Cursos	Nivel de Aprendizaje	Método de Avalúo	Itinerario de implementación	Indicador de logro	Responsable
ADMI 3301	Aplicación	Casos	3er y 4to año de estudios	Un 70% de los estudiantes obtengan una evaluación de bueno o excelente	Profesores del curso

Meta 5: Demostrar cualidades de liderazgo

Cursos	Nivel de Aprendizaje	Método de Avalúo	Itinerario de implementación	Indicador de logro	Responsable
ADMI 3005	Aplicación	Casos	1er año de estudio	60% de los estudiantes obtengan puntuación mínima de 50%	Profesores del curso
ADMI 3015	Aplicación	Casos	4to año de estudios	75% de los estudiantes obtengan puntuación mínima de 67%	Profesores del curso

Meta 6: Decidir cómo actuar en forma ética

Cursos	Nivel de Aprendizaje	Método de Avalúo	Itinerario de implementación	Indicador de logro	Responsable
FINA 4037	Evaluación	Casos	3er año de estudios	75% de los estudiantes obtengan puntuación mínima de 70%	Profesores del curso
MERC 4036	Evaluación	Casos	3er año de estudios	75% de los estudiantes obtengan puntuación mínima de 70%	Profesores del curso
SICI 4285	Evaluación	Casos	3er año de estudios	75% de los estudiantes obtengan puntuación mínima de 70%	Profesores del curso
REHU 4406	Evaluación	Casos	3er año de estudios	75% de los estudiantes obtengan puntuación mínima de 70%	Profesores del curso
CONT 4017	Evaluación	Casos	4to año de estudios	75% de los estudiantes obtengan puntuación mínima de 70%	Profesores del curso

Meta 7: Aplicar conocimientos en su área de especialidad en un ambiente real de trabajo

Cursos	Nivel de Aprendizaje	Método de Avalúo	Itinerario de implementación	Indicador de logro	Responsable
ADMI 4047	Aplicación	Evaluación del patrono	Último año de estudio	Un 95% de los estudiantes obtengan puntuación mínima de 85%.	Profesores del curso

Actividades a realizarse durante el año académico 2013–14:

Durante el año académico 2013–14 en el Departamento de Administración de Empresas estaremos trabajando en el área de Avalúo con diferentes metas y proyectos. Durante las fechas 15, 16 y 22 de agosto de 2013, se administró la Prueba para medir los conocimientos en el área de Administración de Empresas a 122 estudiantes de nuevo ingreso que fueron admitidos en las diferentes concentraciones de nuestro programa académico. A los fines de cerrar este ciclo estos estudiantes volverán a tomar esta prueba en su tercer año de estudios para entonces comparar los resultados obtenidos cuando fueron admitidos al Departamento de Administración de Empresas. La evaluación que resulte de ese análisis será un elemento clave para tratar de identificar áreas de oportunidad o para fortalecer aún más aquellas destrezas en las que se obtengan resultados favorables y de acuerdo a los índices de logro establecidos como métrica. También, el mismo examen será ofrecido durante el curso de Práctica (ADMI 4047), luego de que haya completado los créditos conducentes a su grado académico de Bachillerato. El análisis de los tres (3) resultados ayudará al departamento desarrollar técnicas eficientes de enseñanza que realce al aprovechamiento académico de nuestros estudiantes y alcanzar las metas de excelencia académica superior.

También estaremos trabajando en las siguientes actividades:

1. Durante este semestre se estará preparando el informe correspondiente de los resultados obtenidos en la prueba de avalúo administrada a los estudiantes que, durante el año académico 2012-2013, tomaron el curso de Práctica (ADMI 4047) y cumplieron con los requisitos de graduación y de esta manera cuantificar su desempeño en la Prueba de Conocimiento Adquirido en Administración de Empresas. Ese resultado se evaluará en contraste con los resultados obtenidos por esos estudiantes en su primer año de estudios respectivamente cuando se admitieron al Departamento con el fin de cerrar el ciclo mediante la implementación de medidas y estrategias que atiendan los hallazgos obtenidos de dicho análisis.

2. Acorde con lo antes expresado, se administrará la Post prueba (modificada a nivel sistémico) dirigida a los estudiantes matriculados en el curso de Práctica (ADMI 4047), durante el mes de septiembre (a los candidatos a graduación en diciembre) y entre la última semana de abril y la primera semana de mayo a los estudiantes candidatos a graduación en mayo de 2014 para medir sus conocimientos en el área de Administración de Empresas (meta de aprendizaje número *dos*); además de ofrecer esta Post Prueba a los candidatos a graduación, durante el segundo semestre, se estará administrando este examen a los estudiantes que cursan el tercer año de estudios.
3. Durante el segundo semestre de este año académico se realizarán los ejercicios para medir las destrezas de trabajo en equipo. Este ejercicio se efectuará en los cursos de ADEM 3105, REHU 4428, SICI 4088, CONT 4017, MERC 4007 y FINA 4050.
4. También, durante el primer semestre, se realizará un ejercicio para medir las destrezas en la solución de problemas. Este ejercicio se efectuará en el curso ADMI 3301.
5. Durante el primer y segundo semestre del presente año académico se continuará midiendo la meta número *siete* sobre “aplicar conocimientos en su área de especialidad en un ambiente real de trabajo”. Se seguirá utilizando la rúbrica, atemperada a las metas de nuestro departamento, la cual se utilizará para que los patronos evalúen a los estudiantes de práctica. Durante el primer semestre se redactará el correspondiente informe a estos fines. Para completar ese ciclo los profesores miembros del comité de secuencia curricular por cada área de especialidad discutirán esos resultados e informarán las medidas y estrategias a seguir con el objetivo de satisfacer los requerimientos académicos, tecnológicos y profesionales por cada área de especialidad. Ese comité será responsable de dar seguimiento a la implementación de tales medidas y estrategias para contrastar los resultados obtenidos antes y después de la adopción de las medidas que se proponen integrar al proceso de enseñanza aprendizaje.
6. El segundo semestre se continuará administrando, en los cursos identificados por áreas de especialidad, la rúbrica previamente utilizada para medir la meta de aprendizaje número *tres* sobre “aplicar las destrezas de comunicación, investigación y tecnología en forma interdisciplinaria”. Con el objetivo de cerrar el ciclo correspondiente se discutirán los mismos con la facultad del Departamento con especial atención a los profesores que enseñarán los cursos en los que se estará midiendo la meta de aprendizaje durante el segundo semestre para que implementen las medidas que sean pertinentes a los fines de

alcanzar el índice de logro esperado. El segundo semestre de este término académico se administrará la rúbrica.

7. Los profesores continuarán trabajando sus proyectos de avalúo individuales en el salón de clases.
8. Durante el año académico, se llevarán ejercicios de avalúo que consiste en el desarrollo de grupos focales. Durante el primer semestre se organizarán el grupo focal de Contabilidad/ Finanzas y durante el segundo semestre se llevará a cabo el grupo focal para las áreas de Mercadeo/ Recursos Humanos. El propósito será recibir retroalimentación y obtener información sobre las expectativas que tienen los patronos y posibles patronos de los graduados de Administración de Empresas de UPR-Aguadilla con concentración de Contabilidad/Finanzas y Mercadeo/Recursos Humanos.
9. Se administrarán también durante el presente año académico los siguientes instrumentos de avalúo:
 - a. Se administrarán, también, los siguientes cuestionarios:
 - i. Candidatos a graduación en diciembre 2013 y candidatos a graduación en mayo 2014
 - ii. Opinión estudiantil (COE)

Plan para el mejoramiento continuo del Plan de Avalúo:

1. Los resultados de avalúo se discutirán con:
 - a. El Comité de Currículo – para evaluar los cambios curriculares y en el contenido de los cursos que se ajusten a los insumos obtenidos de los participantes en el proceso de avalúo.
 - b. Los Comités de Secuencia Curricular – para que adopten las medidas necesarias para el mejoramiento de cada programa del Departamento.
 - c. La Facultad – en las reuniones de Facultad del Departamento para informar a los profesores de los resultados obtenidos del proceso de avalúo, escuchar sus sugerencias y opiniones y para que tomen acción en los cursos que lo ameriten y en sus métodos de enseñanza.
 - d. Los Estudiantes – para que conozcan cómo el Departamento continuamente está evaluando y mejorando su proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, para que estén al tanto de la importancia de su participación en el proceso y para proveerles retroalimentación de aquellas áreas en las que pueden mejorar.

- e. El Comité de Avalúo Institucional – para informarles del proceso continuo que se lleva a cabo en el Departamento de Administración de Empresas y las herramientas de avalúo que se están utilizando.