



Informe Grupo Focal Contabilidad y Finanzas (Primer semestre 2013-2014)

Preparado por: Prof. Luis R. Rivera Valentín
Departamento de Administración de Empresas
10 de enero de 2014

Informe Grupo Focal Contabilidad y Finanzas

A: Profa. Damaris Navedo Velázquez, MBA
Directora Depto. Administración de Empresas

Profa. Laura Galera Ortiz, MBA, CPA
Coordinadora secuencia curricular contabilidad

Dr. Noel Camacho Mercado, DBA
Coordinador Comité de Avalúo del Aprendizaje

INFORME DEL GRUPO FOCAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

- Fecha de la actividad: jueves, 21 de noviembre de 2013
- Hora: 6:00 pm
- Lugar: Salón H-106, Departamento de Administración de Empresas
- Participantes:
 - Srta. Eneida Pérez – Edwards Lifesciences
 - Srta. Amarilys Vázquez - Coop. Ahorro y Crédito de Aguadilla
 - Sra. Myrna Fuentes – Oficina de Cont. Del CPA Nelson Irizarry
 - Contador Heriberto Reguero Reguero – Reguero Tax Group
 - Contador Rito Ríos – Practicante independiente
 - Sr. Ricky Hernández - Hewlett Packard
- Profesores presentes:
 - Laura Galera
 - Alexis Figueroa
 - Juan Vélez
 - Noel Camacho
 - Benjamín Rivera
 - Luis R. Rivera

Propósito

El objetivo principal de esta actividad es obtener retroalimentación de los patronos sobre sus experiencias con los estudiantes matriculados en el curso de práctica con el objetivo de recibir sus comentarios sobre las fortalezas y áreas de oportunidad en nuestros programas académicos. Deseamos conocer, desde el punto de vista del patrono, cómo ha sido el desempeño de nuestros estudiantes, poder conocer qué fortalezas y áreas de oportunidad ellos identifican en nuestros programas y qué necesidades hay en el campo laboral de acuerdo a las nuevas tendencias en el mercado con el fin de reforzar nuestros ofrecimientos.

Discusión

- **Destrezas profesionales que busca el patrono al momento de reclutar personal**
 - Conocimiento en el área de computadoras (los patronos enfatizaron como necesario un dominio más avanzado de Excel en vez de enfocarse en Peach Tree o Quickbooks solamente. Su argumento es que el énfasis en alguno de esos dos programados limita al estudiante en un escenario real de trabajo si la empresa en la que lleva a cabo su práctica o para la que es contratado no usa ninguno de estos dos programados. Comentan que las nuevas tendencias en el mercado favorecen el uso de sistemas integrados como SAP, entre otros.
 - Buen dominio de presentaciones orales (uso de *Powerpoint* y que tenga buena proyección)
 - Puntualidad
 - Responsabilidad
 - Iniciativa, que muestre deseos de aprender
 - Adaptabilidad al entorno de trabajo
 - Comunicarse correctamente, tanto escrito como hablado, en ambos idiomas, inglés y español, que hable y sepa escuchar
 - Ser proactivo, dinámico
 - Destrezas de trabajo en equipo
 - Liderazgo
 - Experiencia, que tenga algún tipo de exposición a los procesos en su área de especialidad
 - Dispuesto a aprender
 - Organizado
 - Capacidad de análisis

- **Fortalezas de los estudiantes**
 - Dominio completo del ciclo de contabilidad
 - Buen dominio de Excel básico
 - Excelentes destrezas interpersonales
 - Disposición para aprender
 - Buen uso del tiempo y equipos
 - Excelentes destrezas analíticas
 - Destrezas de trabajo en equipo
 - Los estudiantes que reciben de UPR Aguadilla no son seguidores (“followers”) sino que tienen iniciativa y aportan a los procesos en la empresa
 - Respetuosos con el público

- **Áreas de oportunidad de los estudiantes**

- Fortalecer el dominio del idioma inglés. Recomiendan los patronos que los estudiantes deben tomar cursos en inglés conversacional con enfoque al ambiente de negocios.
- Consideran que en el área de auditoría los estudiantes no pueden participar activamente de los procesos sin una supervisión apropiada ya que carecen del peritaje necesario para la realización de una auditoría.
- Fortalecer el área de responsabilidades patronales (planillas de IVU, patentes, planillas trimestrales, Fondo del Seguro del Estado, entre otras)
- Recomiendan los patronos aumentar el número de horas de práctica a más de 180 horas
- Necesitan ampliar sus conocimientos en el área de gerencia de proyectos
- Destrezas avanzadas en Excel
- Necesitan fortalecer las destrezas analíticas para percibir el flujo de información desde el registro de las entradas de jornal hasta la preparación de los estados financieros.
- Atemperar el contenido de los cursos para incluir más áreas de contabilidad pública
- Lograr que los estudiantes internalicen que su proceso de preparación como estudiantes de la profesión de contabilidad no se limita a su desempeño como contadores en las empresas sino que perciban también que el programa los prepara para que puedan autoemplearse y ofrecer sus servicios profesionales como contadores.
- Fomentar conocimientos en el área de contabilidad para empresas pequeñas. Los patronos comentan que la mayoría de los libros de texto fomentan el aprendizaje del ejercicio de la profesión desde la perspectiva de las grandes empresas lo cual, según su opinión, no es representativo de la realidad actual del mundo de los negocios.

- **Destrezas Interpersonales y de Comunicación que son relevantes en el ambiente de trabajo**
 - Iniciativa
 - Comunicación clara, correcta y efectiva
 - Excelente comunicación escrita
 - Buenos modales, amabilidad
 - Apariencia personal profesional
 - Utilización de comunicación formal por Internet

- **Fortalezas y debilidades tecnológicas en los estudiantes**
 - Deben tener mayor dominio del uso de tele conferencias
 - Usar más extensivamente programas como *Excel*, *Powerpoint* incluyendo la creación de fórmulas en excel, preparación de tablas y distintos tipos de gráficas

- **Comportamiento ético de los estudiantes en el área de trabajo**
 - Los patronos reconocen que nuestros estudiantes observan una conducta ética en el ambiente de trabajo y acatan las normas de la organización.

- **Currículo se ajusta o cumple con sus expectativas**
 - Los patronos coinciden en que el currículo cumple con sus expectativas como empleadores.
 - Recomiendan proveer a los estudiantes talleres en el área de responsabilidades patronales y facilitarle los formularios relacionados para que se relacionen con el contenido de los mismos.
 - Sugieren que los estudiantes desarrollen dominio en la redacción de propuestas
 - Recomendación general: cursos en los que aprendan sobre Gerencia de Proyectos, porque hoy en día las compañías dividen el trabajo en proyectos.

- **Recomendaciones para el curso de práctica**
 - Entienden que el número de horas requeridas para el curso de práctica debe ser una mayor cantidad de horas de manera que se provea para una mayor interacción del estudiante en un ambiente real de trabajo.

- **Recomendaciones generales**

- Fomentar “service learning” a través de ofrecer servicios de contabilidad al público como práctica. Recomiendan la creación de alianzas con Small Business Administración y el Municipio de Aguadilla como medio para implementar este tipo de programas.
- Los patronos mostraron disposición para lo que ellos llaman un préstamo de recursos y/o alianzas entre la industria y la academia a través de los cuales ellos proveerían personal diestro y capacitado para ofrecer talleres en las áreas en las que ellos entienden que nuestros estudiantes necesitan desarrollar ciertas destrezas y adquirir conocimientos pertinentes y de mayor relevancia a su desempeño.
- Recomiendan que los estudiantes de contabilidad tomen el curso de Derecho Mercantil y Legislación y Jurisprudencia Laboral para que se expongan al estudio de temas como decretos mandatorios, protocolo a seguir en las empresas en casos de violencia doméstica, etc.

- **Plan de Acción**

- Los profesores de cada área de especialidad se reunirán para discutir este informe y luego harán recomendaciones a los respectivos comités departamentales para que tomen las acciones correspondientes.
- El curso de Práctica incorporará talleres para fortalecer destrezas en el área de Excel, responsabilidades contributivas de los patronos, IVU, preparación de Resumé, liderazgo y manejo de entrevista de empleo entre algunos de los temas sugeridos por los patronos. La asistencia a estos talleres será parte de los requisitos de evaluación para el curso de práctica y tendrá un peso de un 20% de la puntuación final.

**Fotos Grupo Focal Contabilidad y Finanzas
Primer Semestre 2013-2014**

